



Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

REFERAT

Sted: Digitalt - MS Teams

Dato: Onsdag den 10. juni 2020

Start kl.: 19:00

Slut kl.: 22:00

Medlemmer: Mikael Ralf Larsen (F) (Formand)
Leif V. Nielsen (A) (Medlem)
Connie Birthe Jensen (A) (Medlem)
Flemming Damgaard Larsen (V) (Medlem)
Erik Rønnenkamp Holst (Løsgænger) (Næstformand)
Inger Marie Vynne (Sekretær)

Fraværende: Flemming Damgaard Larsen (V)

Indholdsfortegnelse

1. SSÆ - Godkendelse af dagsorden	1
2. SSÆ - Orientering - juni.....	2
3. SSÆ - Arv Grønnehave - Regnskab 2018 og 2019	4
4. SSÆ - Retvisende budget, timepriser hjemmeplejen	6
5. SSÆ - Seks midlertidige pladser på Hvalsø Ældrecenter sættes i bero.....	10
6. SSÆ - Kvalitetsstandard Servicelovens § 79a - Forebyggende hjemmebesøg 2020 med hørings svar	13
7. SSÆ - Kommunalt tilsyn på plejecentrene 2019 - uanmeldte med hørings svar	15
8. SSÆ - Tilsynsrapport vedrørende det sociale tilbud for borgere med psykiske handicap - Solvang - med hørings svar	18
9. SSÆ - Tilsynsrapport vedrørende De sociale tilbud for borgere med udviklingshæmning - Botilbuddet Bramsnæsvig - med hørings svar	23
10. SSÆ - Organisationsjusteringer i Center for Velfærd & Omsorg 2020	27
11. SSÆ - Eventuelt	30

1. SSÆ - Godkendelse af dagsorden

Åben sag

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 10-06-2020

Godkendt

Afbud:

Flemming Damgaard Larsen (V)

Erik Rønnenkamp Holst (løsgænger) deltog ikke i sagens behandling.

2. SSÆ - Orientering - juni

00.22.04.G01

19/11680

Åben sag

Resumé

A. Status vedr. ventelister til plejeboliger

Vedlagt oversigt på venteliste til plejeboliger for Lejre Kommune – opgjort den 12. maj 2020.

B. Visiterede timer privat og kommunal leverandør af hjemmepleje

Oversigter maj 2020 er vedlagt.

C. Økonomi på pleje og Frit Valg området

Oversigt ultimo april 2020 er vedlagt.

D. Referat Ældreråd 12. maj 2020

Vedlagt

E. Orientering om udsættelse af 2. ansøgningsrunde til § 18 midler til frivilligt socialt arbejde i Lejre Kommune

2. ansøgningsrunde for at søge om tilskud til frivilligt socialt arbejde iht. Servicelovens § 18 var den 1. maj for aktiviteter i resten af 2020.

Udvalget besluttede på deres møde den 5. maj, at der sættes en ny frist den 1. september.

Ansøgningerne vil således blive behandlet samtidig med de ansøgninger der kommer til 1. ansøgningsrunde for 2021, som er den 1. oktober.

Der vil blive annonceret om begge ansøgningsrunder i Lokalavisen og på kommunens hjemmeside.

F. Kommuneopdelt Danmarkskort vedr. omgørelsesprocent i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter serviceloven.

Siden 2017 har Socialministeriet hvert år omkring marts måned offentliggjort et kommuneopdelt Danmarkskort med det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter serviceloven. Det er et lovkrav, at Danmarkskortet bliver behandlet på et møde i kommunalbestyrelsen. I Lejre Kommune er det kutyme, at Danmarkskortet og Ankestyrelsen statistik blevet politisk behandlet inden sommerferien. I år bliver Danmarkskortet imidlertid først offentliggjort den 15. juni 2020. Af den årsag vil det endelige Danmarkskort og Ankestyrelsens statistik over socialområdet først blive politisk behandlet efter sommerferien.

KL og regeringen har i forbindelse med økonomiaftalen for 2020 aftalt, at kommunikationen omkring de kommunefordelte Danmarkskort over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter skal nuanceres, således at der gives et mere retvisende billede af omfanget af de omgjorte sager i kommunerne.

På kort sigt vil det bl.a. betyde, at hver kommune får mulighed for at kommentere omgørelsesprocenten. Hensigten er, at der skal give kommunerne mulighed for at nuancere omgørelsesprocenten. På lang sigt vil KL sammen med ministeriet og kommunerne afdække, hvad der skal til, for at omgørelsesprocenten fremover kan udregnes på baggrund af det samlede antal afgørelser truffet i kommunen inden for de pågældende paragraffer. I dag bliver antallet af omgjorte afgørelser holdt op i mod antallet af påklagede afgørelser.

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 10-06-2020

Taget til efterretning.

Afbud:

Flemming Damgaard Larsen (V)

Erik Rønnenkamp Holst (løsgænger) deltog ikke i sagens behandling.

Bilag:

- | | | | |
|---|------|---|----------|
| 1 | Åben | Ventelister på pleje- og ældreboliger fra maj 2019 - maj 2020.pdf | 36875/20 |
| 2 | Åben | Visiterede timer, hjemmepleje maj 2020.pdf | 40066/20 |
| 3 | Åben | Økonomi på pleje- og fritvalgsområdet 2020 - ultimo april.pdf | 36650/20 |
| 4 | Åben | Referat af møde i Ældrerådet 12.05.2020.docx | 38899/20 |

3. SSÆ - Arv Grønnehave - Regnskab 2018 og 2019

00.06.00.Ø34

20/3943

Åben sag

Resumé

Grønnehave Plejecenter modtog i 2016 en arv fra en tidligere beboer på ca. 2 mio. kr.

Kommunalbestyrelsen godkendte den 25. januar 2016 retningslinjer for administrationen af arven. Endvidere blev en bestyrelse godkendt.

Der laves regnskaber for hvert år, som godkendes af bestyrelsen. Regnskabet følger budgetåret. Regnskab for 2018 blev ikke forelagt udvalget i 2019, så derfor forelægges regnskab for både 2018 og 2019 hermed til orientering for udvalget.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at regnskab for 2018 og 2019 tages til efterretning

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 10-06-2020

Indstillingen tiltrådt.

Afbud:

Flemming Damgaard Larsen (V)

Erik Rønnenkamp Holst (løsgænger) deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Grønnehave Plejecenter er blevet betænkt i en tidligere beboers testamente, og har arvet ca. 2 mio. kr.

Af testamentet fremgår det, at arven skal anvendes til glæde for beboerne, lejere og personale, og at arven skal administreres af lederen på Grønnehave Plejecenter i samarbejde med formanden for Socialudvalget i Kommunen.

Kommunalbestyrelsen godkendte på deres møde den 25. januar 2016 retningslinjerne for administration af arven, og ifølge disse skal Udvalget for Social, Sundhed & Ældre have forelagt årsregnskabet til orientering.

Der laves regnskaber for hvert år. Regnskabet følger budgetåret. Regnskab for 2018 blev ikke forelagt udvalget i 2019, så derfor forelægges regnskab for både 2018 og 2019 hermed til orientering for udvalget.

Regnskab 2018 for arven kan sammenfattes på følgende måde:

Saldo 1. januar 2018	kr. 1.524.128,90
Forbrug i 2018:	7.826 kr.

Vin, wienerbrød, chokolade købt den 11. nov. 2018	635,60 kr.
Planteservice	8338,56 kr.
Overførsel til arven fra drift vedr. betalt malerregning fra 2017	- 9.437,50 kr.
Renteudgift	8.289,15 kr.
Forbrugt af arven 2018	7.826 kr.
Saldo 31. december 2018	1.516.303,09 kr.

Regnskab 2019 for arven kan sammenfattes på følgende måde:

Saldo 1. januar 2019	1.516.303,00 kr.
Forbrug i 2019:	109.489 kr.
Arrangement (3.815 kr.)	3.815 kr.
DAB Radio	3.067 kr.
Icare	54.500 kr.
Kaffemaskine	444 kr.
Planteservice	8.505 kr.
Skrivebord	468 kr.
Stole	30.351 kr.
Renteudgift	8.339 kr.
Forbrugt af arven 2019	109.489 kr.
Saldo 31. december 2019	1.406.814,00kr.

Bilag:

- 1 Åben Regnskab 2018 for arven til Grønnehave 35998/20
- 2 Åben Underskrevet regnskab 2019 på arv til Grønnehave 38071/20

Administrationens vurdering

Det er administrationens vurdering, at de foretagne disponeringer i 2018 og 2019 er i overensstemmelse med arvens oprindelige formål samt de, af Kommunalbestyrelsen, fastlagte retningslinjer.

Handicappolitik

Sagen er i overensstemmelse med Handicappolitikken.

Økonomi og finansiering

Arven fremgår af Lejre Kommunes Årsrapport 2018, som blev forelagt for Kommunalbestyrelsen den 26. marts 2019. Arven fremgår således i Note 8 Legater på side 71 i årsrapporten.

Ligeledes fremgår arven af Lejre Kommunes Årsrapport 2019, som blev forelagt for Kommunalbestyrelsen den 24. marts 2020. Arven fremgår således i Note 8 Legater på side 71 i årsrapporten.

4. **SSÆ - Retvisende budget, timepriser hjemmeplejen**

00.30.14.000

20/4092

Åben sag

Resumé

Kommunalbestyrelsen blev i FR-1 2020 orienteret om, at der i forhold til Center for Velfærd & Omsorg er behov for at forbedre styringsgrundlaget gennem bedre prognose og budgetstyringsmetoder, og for mere retvisende budgetter på de enkelte bevillinger.

Denne sag forelægges som et led heri og vedrører retvisende budget/timepriser for Hjemmeplejen, idet timepriserne for Hjemmeplejen er for lave.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at der godkendes følgende interne priser;
 - a. Praktisk hjælp 323,2 kr. pr. time
 - b. Personlig pleje, dag 379,9 kr. pr. time
 - c. Personlig pleje, øvrig tid 436,6 kr. pr. time
2. at der sker en tilbageregulering af priserne fra 1. januar 2020, således hjemmeplejen i alt tilføres ca. 1,4 mio. kr. i 2020 med den nuværende visitering af timer
3. at der meddeles driftstillægsbevilling på 0,8 mio. kr. i 2020 til bevilling 6.10.18 Hjemmepleje – udfører til brug for finansiering af øget delegerede sygeplejeindsatser fra sygeplejen til hjemmeplejen
4. at bevillingen finansieres af en reduktion af bevilling 6.10.14 Hjemmepleje – visiterende indsatser.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 10-06-2020

Indstillingerne anbefales.

Afbud:

Flemming Damgaard Larsen (V)

Erik Rønnenkamp Holst (løsgænger) deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Hjemmeplejen har de seneste år haft merforbrug. I 2019 var det ekstraordinært stort - 5,0 mio. kr. – mens det i 2018 var på 1,6 mio. kr.

Merforbruget skyldes følgende væsentlige forhold:

- 1) Et stort fald i visiterede timer fra 2018-19, som det ikke har været muligt at tilpasse Hjemmeplejen til.
- 2) For lave interne afregningspriser mellem bestiller og udfører i forhold til hjemmepleje (timepriser).
- 3) Stigning i delegerede indsatser fra sygepleje til hjemmepleje uden at der er fulgt budget med.

4) Lav belægningsgrad på Grønnehave, som er en del af Hjemmeplejens budget

5) Arbejdstilrettelæggelse og højt sygefravær.

Denne sag vedrører ad 1-3.

Ad 1. Timepriser i hjemmeplejen

I Lejre kommune er hjemmeplejen styret via en BUM-model, hvor nattevagt ikke indgår. Bevillingen hjemmepleje, visiterede indsatser, dækker hvad der kan "købes" enten internt eller eksternt. Der er afsat et budget på 48,2 mio. kr. til den interne afregning og 1 mio. kr. til den eksterne afregning.

Selve afregningen foregår hver måned ud fra opgørelse af visiterede timer, der ganges med en timepris. Timeprisen er fastlagt i 2016, hvor den nuværende model blev udviklet med ekstern konsulentbistand, og er siden PL reguleret.

Tendensen i kommunernes styring på dette område er en opblødning af BUM modellen, og administrationen vil i løbet af det kommende år – m.h.p. budgetprocessen for 2022 - vurdere om styringen mere grundlæggende bør ændres.

Der er imidlertid behov for her og nu at tilpasse timepriserne så de er mere retvisende. I nedenstående tabel er vist udvikling i visiterede timer fra 2015 til 2019. Særligt er antallet af visiteret timer faldet fra 2018 til 2019 med ca. 10 % jf. nedenstående tabel 1.

Visitationsrammen har med undtagelse af 2018 ligget tæt på forventning i budgettet. I 2020 viser ledelsesinformation pr. 30. april, at der i årets første måneder har været et mindreforbrug på 1,5 mio. kr., og der samlet set forventes et mindreforbrug i 2020.

Tabel 1 – udvikling i visiteret timer 2017 -2019

Visiteret timer	Kommunal leverandør	Private leverandører	I alt	Budgetafvigelse visitationsramme (mio. kr.) Minus = merforbrug
2017	129.625	6.636	136.261	-0,6
2018	138.684	4.563	143.247	-2,5
2019	125.867	3.679	129.546	+0,3

Tabel 2 – Indtægt og udgifter den kommunale leverandør 2017 -2019

	2017	2018	2019
Indtægter			
Sygeplejeydelser og klippekort	6,0	9,1	7,9
Afregning i forhold til leveret timer	46,9	50,1	46,2
Indtægter i alt	52,9	59,2	54,1
Udgifter	53,1	60,9	59,1
Underskud	-0,2	-1,6	-5,0

Det fremgår, at der alle årene har været et merforbrug.

De faktiske omkostninger til levering af hjemmehjælp kan, efter administrationens vurdering, ikke bringes ned til det lave niveau, som de nuværende timepriser tilsiger, og afregningspriserne bør derfor justeres.

Frem for at iværksætte en større analyse af de baggrundsvariabler, som er indbygget i den nuværende model, herunder brugertidsprocenter, anbefaler administrationen at tilpasse timepriserne ud fra regnskabsmetoden, der viser at udgifterne i hjemmeplejen bør ligge på ca. 58 mio. kr. årligt. jf. tabel 2. Forbruget på 58 mio. kr. svarer til det gennemsnitlige forbrug i årene 2017 til 2020.

Det foreslås, at priserne justeres, således at der afregnes ca. 1,4 mio. kr. mere i forhold til hjemmeplejen - fordelt som vist i tabel 3.

Tabel 3. Nuværende priser og forslag til nye priser

Område	Timer budget 2020	Pris budget 2020	Forslag ny timepris	Budget 2020 udgifter (mio. kr.)	Udgift ved ny timepris 2020	Merudgift (+) Mindreudgift (-)
<i>I alt</i>	<i>129.753</i>			<i>48,2</i>	<i>49,5</i>	<i>1,4</i>
Praktisk hjælp	40.497	325,8	323,2	13,2	13,1	-0,1
Personlig pleje, dag	44.256	361,2	379,9	16,0	16,8	0,8
Personlig pleje, øvrig tid	45.000	422,3	436,6	19,0	19,6	0,6

Fordelingen mellem praktisk hjælp og personlig pleje er baseret på dels fastlæggelse af gennemsnitlige lønudgifter efter regnskabsmetoden samt en ledelsesvurdering af brugertidsprocenten (den tid den enkelte medarbejder er i borgerens hjem).

Der vil, som følge af de færre visiteret timer jf. tabel 2, være en mindre udgift på bevillingen hjemmepleje, visiterede indsatser (Bestiller budget), som kan finansiere ændringen i timepriser i hjemmeplejen.

Lejre Kommune vil også efter den foreslåede ændring have en lav afregningspris sammenlignet med andre kommune, og det vil være en afgørende forudsætning også for de nye priser, at driften optimeres så medarbejderne kan tilbringe mere tid hos borgerne end i dag (Ansigt-til-ansigt-tid). Der vil blive fulgt op på hvordan Ansigt-til-ansigt tiden udvikler sig, fordi det er vigtig viden for såvel medarbejdere som ledelse. Udvalget vil blive holdt orienteret herom.

Ad 2. Delegerede indsatser mellem sygepleje og hjemmepleje

Der er over de seneste år sket en opgaveglidning fra sygeplejen til hjemmeplejen. Dette er sket planlagt som et led i at anvende sygeplejens kompetencer til de mest specialiserede opgaver, som der grundet opgaveglidningen fra sygehusene er kommet flere af. Denne tendens må forventes at fortsætte.

Med denne delegering bør der flyttes et budget fra sygeplejen til hjemmeplejen på 0,8 mio. kr., hvilket svarer til de ekstra ydelser der leveres på baggrund af oplysninger fra omsorgssystemet.

Administrationens vurdering

Administrationen vurderer, at ovenstående ændringer vil skabe et mere retvisende budgetgrundlag for hjemmeplejen.

Ændringerne skal ses i sammenhæng med en række allerede iværksatte ledelsestiltag vedr. bedre driftsplanlægning, reduktion i brugen af vikarer, øget nærvær m.v.

Handicappolitik

Punktet er i overensstemmelse med Handicappolitikken.

Lejre Kommune Udvalget for Social, Sundhed & Ældre	10-06-2020	Side 9
--	------------	--------

Økonomi og finansiering

Jf. sagsfremstillingen vil der med de foreslåede ændringer blive tilført budget til Hjemmeplejen svarende til ca. 2,2 mio. kr. (med de i budget 2020 forudsatte visiterede timer).

5. **SSÆ - Seks midlertidige pladser på Hvalsø Ældrecenter sættes i bero**

27.00.00.G01

20/3727

Åben sag

Resumé

Der er mindre pres på de midlertidige pladser¹ i Lejre Kommune, hvilket skyldes et styrket samarbejde mellem sygehusene og visitationen og visitation og hjemmepleje. Dette har resulteret i ledig kapacitet.

Derfor foreslår administrationen, at de seks midlertidige pladser på Hvalsø Ældrecenter bliver sat i bero, som midlertidige pladser således at kapaciteten tilpasses behovet.

Udvalget skal med denne sag godkende, at de midlertidige pladser på Hvalsø Ældrecenter sættes i bero.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at udvalget godkender, at de seks midlertidige pladser på Hvalsø Ældrecenter sættes i bero
2. at budgettet på bevilling 6.10.13 Plejecentre og aflastningsboliger reduceres med -683.300 kr. i 2020 og tilsvarende øges 6.10.14 hjemmepleje, visiterede indsatser i 2020 med 683.300 kr.
3. at der i budgetforslag 2021-2024 indarbejdes en reduktion af bevilling 6.10.14 hjemmepleje med - 2,05 mio. kr. og bevilling 6.10.14 hjemmepleje, visiterede indsatser øges med 2,05 mio. kr.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 10-06-2020

Indstillingerne anbefales.

Afbud:

Flemming Damgaard Larsen (V)

Erik Rønnenkamp Holst (løsgænger) deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Siden efteråret 2019 har der været et mindre pres på og efterspørgsel efter et midlertidigt ophold i forbindelse med udskrivelse fra sygehus. Det mindre pres skyldes dels et styrket samarbejde mellem sygehusene og visitationen gennem indsatsen "fremskudt visitation" og dels et styrket samarbejde mellem visitation og hjemmepleje/sygepleje. Det tættere samarbejde betyder, at borgerne visiteres til den rette indsats fra sygehus direkte til eget hjem og at borgerne, hvis de har haft ophold på kommunens midlertidige pladser hurtigere kan udskrives til eget hjem med den rette plan for pleje og fortsat mål for træning.

¹ Begrebet "Midlertidige pladser" bruges også i dag om både aflastningsboliger og gæsteboliger.

Konsekvensen er bl.a. en relativt lav belægningsgrad på de midlertidige pladser - på Grønnehave var belægningsgraden ca. på 59 pct. i 2019. Belægningsgraden på Hvalsø Ældrecenter vurderes i 2019 at have været en smule højere end på Grønnehave, bl.a. fordi der på Hvalsø Ældrecenter, i højere grad end på Grønnehave, har været en længere periode med borgere, som afventede værgemål. Begge centre har således ledig kapacitet på de midlertidige pladser, som vil kunne bruges anderledes til gavn for kommunens borgere.

Lejre Kommune har i dag adgang til i alt 28 fleksible boliger, fordelt på Grønnehave, Hvalsø Ældrecenter og Bøgebakken. Fordelingen for perioden 2018-2019 fremgår af tabel 1 nedenfor.

Tabel 1 – Antal midlertidige pladser i Lejre kommune i 2018 og 2019

Midlertidige pladser på Grønnehave	Antal pladser (udbud)
2018	10
2019	13
Midlertidige pladser på Hvalsø Ældrecenter	
2018	6
2019	6
Midlertidige pladser på Plejecenter Bøgebakken	
2018	8
2019	9

Note: Antallet af midlertidige pladser på Bøgebakken kan variere, hvilket skyldes, at de midlertidige pladser skal udlejes som bolig én gang for hver 10-årig periode.

På grund af Corona er de midlertidige pladser på Hvalsø Ældrecenter omdannet til akutpladser, hvis der skulle opstå et øget pres på sygehusene og derved et behov for ekstraordinære udskrivelser af ikke færdigbehandlede patienter. Indtil nu har disse pladser ikke været aktiveret som akutpladser.

Administrationen forslår, at de seks midlertidige pladser på Hvalsø Ældrecenter bliver sat i bero i forhold til brug som midlertidige pladser, og ikke aktiveres igen når Corona presset har lagt sig. Ved den foreslåede ændring vil Lejre Kommune fremadrettet have 22 midlertidige pladser fordelt med 13 på Grønnehave og 9 på Bøgebakken.

Perspektivering:

I overgangsperioden frem mod åbningen af det nye plejecenter i 2024 kan det overvejes, om de seks midlertidige pladser på Hvalsø Ældrecenter kunne benyttes af f.eks. dagcentret, som mangler plads i de nuværende fysiske rammer. Dette vil medføre, at centeret vil kunne rumme flere borgere end i dag.

En forudsætning for at det er rentabelt at anvende boligerne i anden sammenhæng er, at brugen ikke medfører yderligere udgifter.

Der er kun driftsudgifter på bygninger, lys og varme, da de midlertidige pladser ikke betaler husleje.

Administrationens vurdering

Administrationen vurderer, at 22 midlertidige pladser fordelt på Bøgebakken og Grønnehave kan dække det nuværende behov for efterspørgslen på et midlertidigt

ophold. Boligerne på disse to centre vurderes desuden at være de boliger, som er mest tidssvarende.

Ændringen gennemføres pr. 1. september, og vil bidrage til en mere bæredygtig drift af Grønnehave idet belægningsgraden vil blive øget.

Handicappolitik

Punktet er i overensstemmelse med Handicappolitikken.

Økonomi og finansiering

Forslaget omkring, at de seks midlertidige pladser på Hvalsø Ældrecenter bliver sat i bero, betyder at bevillingsrammen til Plejecentre og aflastningsboliger vil skulle reduceres med den udgift der i budgettet er afsat til driften af de 6 aflastningspladser. Udgifter er budgetlagt til 2,05 mio. kr. årligt. Med ikrafttræden pr. 1. september svarer det til en budgettilpasning på 683.000, jf. indstillingen i 2020.

Det forventes ikke, at der med forslaget kommer færre borgere som har behov for pasning og pleje, men ydelserne vil blive leveret af andre dele af velfærds- og omsorgsområdet.

Det indstilles derfor, at budgettet flyttes over til bevilling 6.10.14 hjemmepleje, visiterede indsatser til brug for finansiering af tilbud til de borgere der ikke fremover vil være på Hvalsø Ældrecenter.

6. **SSÆ - Kvalitetsstandard Servicelovens § 79a - Forebyggende hjemmebesøg 2020 med høringsvar**

27.00.00.P23

18/5252

Åben sag

Resumé

Lov om Social Service § 79a foreskriver, at Lejre Kommune har mulighed for at revidere kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg én gang årligt. Efterfølgende skal kvalitetsstandarden godkendes politisk.

I vedhæftede kvalitetsstandard for 2020 er der lavet få tilføjelser, som er markeret med rød skrift. Der er ingen ændringer i serviceniveauet i kvalitetsstandarden for 2020.

Kvalitetsstandarden har været sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Kvalitetsstandarden blev forelagt udvalget ved mødet den 6. maj 2020.

Udvalget skal med denne sag godkende kvalitetsstandarden.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at udvalget godkender kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 10-06-2020

Indstillingen tiltrådt.

Afbud:

Flemming Damgaard Larsen (V)

Erik Rønnenkamp Holst (løsgænger) deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Lovgivningen foreskriver, at Lejre Kommune én gang om året har mulighed for at revidere kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg. Ydelserne er beskrevet i Lov om Social Service § 79a. Tilbuddet er til borgere, som bor i eget hjem og ikke er visiteret til og modtager daglige besøg med personlig pleje og praktisk hjælp.

Formålet med tilbuddet om et forebyggende hjemmebesøg er at opprioritere den sundhedsfremmende og forebyggende indsats til ældre borgere, der har behov for råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder. Vejledningen og støtten fra en af kommunens sundhedsrådgivere gives med henblik på at bidrage til øget tryghed og trivsel i eget hjem, samt støtte borgerne i at udnytte egne ressourcer og bevare funktionsniveauet længst muligt.

Der har været afholdt en række arrangementer som supplement til hjemmebesøgene. Arrangementerne har haft forskellige fokusområder, bl.a. økonomi, transport, kost og ernæring samt træning og motion. Borgernes interesse for denne type sundhedsfremmende indsatser er stor, og der er som oftest et stort fremmøde.

I kvalitetsstandarden har administrationen valgt at tilføje supplementer og alternativer til det forebyggende hjemmebesøg, da erfaringen viser at flere 75-årige ikke tager imod tilbuddet om et besøg, da de ikke føler et behov. Derimod vil de gerne deltage i kollektive arrangementer, komme til åben rådgivning med en sundhedsrådgiver eller bare tage en snak med en sundhedsrådgiver over telefonen. På den måde er det alligevel muligt at tilbyde gruppen der takker nej, en snak og dermed en form for et forebyggende tilbud. Det er også muligt at få både et forebyggende hjemmebesøg og deltage i kollektive arrangementer.

I 2020 er der et særligt fokus på vejledning omkring borgernes nuværende og fremtidige boligsituation. Både i form af skriftligt materiale, som er under udarbejdelse, men også som emne til de kollektive arrangementer og til åbenrådgivning.

Tilføjelserne er markeret med rødt skrift i kvalitetsstandarden, som er vedhæftet denne sag.

Bilag:

1	Åben	Kvalitetsstandard Forebyggende hjemmebesøg 2020.pdf	38211/20
2	Åben	Handicaprådet Høringssvar kvalitetsstandard SEL § 79a.doc	38696/20
3	Åben	Ældrerådet - høringssvar-79a-2020 om forebyggende hjemmebesøg.docx	38896/20

Udtalelser

Ældrerådet har indgivet høringssvar med bemærkning om, at punktet "Målgruppe" tydeliggøres for at undgå misforståelser samt en præcisering af teksten under punktet "Ydelsens indhold". Derudover mener rådet, at det bør fremgå af teksten i kvalitetstandarden, hvorvidt kommunen kan eller ikke kan tilbyde borgerne en ny bolig, om ikke andet skal der henvises til, hvor borgerne kan indhente informationen. Rådet anerkender fortsat kvalitetstandarden, som et velfungerende værktøj for kommunens sundhedsrådgivere.

Handicaprådet har indgivet høringssvar med bemærkning om, at kvalitetsstandarden kan formuleres enklere og kortere.

For høringssvarenes fulde længde se bilag.

Administrationens vurdering

Administrationen tager høringssvarene fra Ældrerådet og Handicaprådet til efterretning og imødekommer Ældrerådets forslag til ændringer i kvalitetstandarden samt Handicaprådets bemærkning om, at den formuleres enklere og kortere i henhold til Lejre Kommunes sprogpolitik.

Handicappolitik

Kvalitetsstandarden er i overensstemmelse med Handicappolitikken.

Økonomi og finansiering

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

7. SSÆ - Kommunalt tilsyn på plejecentrene 2019 - uanmeldte med hørings svar

27.42.00.K08

19/12148

Åben sag

Resumé

Firmaet L Consulent har på vegne af Lejre Kommune foretaget uanmeldt kommunalt tilsyn ved kommunens tre plejecentre i oktober og november 2019. Tilsynskonsulenten har foretaget sine vurderinger på baggrund af blandt andet kvalitetsstandarder, politikker, observationer, stikprøver i omsorgssystem samt dialog med medarbejdere, beboere og pårørende.

I den samlede årsrapport for alle tre plejecentre konkluderer tilsynsførende, at der på alle tre plejecentre leveres en god pleje og omsorg for beboerne. Tilsynskonsulenten kan notere, at indtrykket afspejler plejecentrenes ønske om at skabe en meningsfuld dagligdag med selvbestemmelse, medinddragelse, indflydelse, tryghed og værdighed for beboerne, hvilket bekræftes af beboere og pårørende.

Tilsynskonsulenten vurderer, at der generelt er en åben og reflekterende tilgang til metoder, faglige tilgange og systematik, der understøtter den fortsatte kvalitetsudvikling på kommunens tre plejecentre.

Sagen blev forelagt udvalget den 6. maj 2020 og sendt i høring i Ældrerådet og i Beboer- og Pårørenderådene på plejecentrene.

Udvalget skal med denne sag godkende tilsynsrapporterne.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at tilsynsrapporterne godkendes

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 10-06-2020

Indstillingen tiltrådt.

Afbud:

Flemming Damgaard Larsen (V)

Erik Rønnenkamp Holst (løsgænger) deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Firmaet L Consulent har på vegne af Lejre Kommune foretaget uanmeldt kommunalt tilsyn ved kommunens tre plejecentre i oktober og november 2019. Tilsynskonsulenten har udarbejdet en tilsynsrapport for hvert plejecenter og en fælles for alle plejecentrene, som er vedhæftet som bilag.

Tilsynskonsulenten har foretaget vurdering og konklusioner på baggrund af:

- Skriftligt materiale vedrørende driften. Det kan være kvalitetsstandarder, politikker, retningslinjer og værdigrundlag det pågældende sted
- Dialog med borgere, pårørende og medarbejdere
- Observationer af stemninger og atmosfære

- Stikprøver af dokumentation i omsorgssystemet

Tilsynet har gennemført interviews med beboere, pårørende og medarbejdere. Endvidere har tilsynet gennemgået dokumentation for mindst 10 % af beboerne. Det er blevet til fire rapporter i alt; henholdsvis en årsrapport og tre individuelle rapporter på 117 sider samlet.

Tilsynets overordnede vurdering

I den samlede årsrapport for alle tre plejecentre konkluderer tilsynskonsulenten, at der på alle tre plejecentre leveres en god pleje og omsorg for beboerne. Tilsynskonsulenten kan notere, at indtrykket afspejler plejecentrenes ønske om at skabe en meningsfuld dagligdag med selvbestemmelse, medinddragelse, indflydelse, tryghed og værdighed for beboerne, hvilket bekræftes af beboere og pårørende.

Visitation af borgerne sker i et etableret kommunalt visitationsudvalg med inddragelse af teamledere ved plejecentrene og en demenskoordinator. De interviewede beboere og pårørende bekræfter at have oplevet et velfungerende indflytningsforløb med adgang til vigtig information. Tilsynskonsulenten fremhæver, at der igennem indflytningssamtaler, inddragelse af livshistorier, involvering i dagligdagen og aktiviteter skabes plads til, at beboerne oplever livskvalitet og meningsfuldhed. Medarbejdere, beboere og pårørende tilkendegiver desuden at opleve en god stemning og en god tone på plejecentrene.

De mange frivillige, der er tilknyttet plejecentrene, bidrager til aktiviteter som f.eks. erindringsdans, cykelture og besøgsvenner. Der er generel tilfredshed med maden, som bliver lavet på plejecentrene samt fokus på en god måltidsoplevelse for alle.

Tilsynskonsulenten vurderer, at der generelt er en åben og reflekterende tilgang til metoder, faglige tilgange og systematik samt fokus på kvalitetsudvikling.

Tilsynskonsulenten fremhæver det målrettede arbejde for at afdække beboernes behov for rehabilitering og træning igennem tværfagligt fokus på rehabiliteringsplaner.

Tilsynskonsulenten nævner den generelle stigning i antallet af kognitive svage og vurderer, at beboerne på plejecentrene kan profitere af flere udendørsarealer, hvor de kan færdes trygt.

Tilsynskonsulenten anbefaler plejecentrene at arbejde videre med:

- At sygeplejerskerne dokumenterer, hvad der delegeres ud over normale ansvarsområder til andre faggrupper
- Dokumentation, når beboere vurderes inhabile. Ved vurdering af inhabilitet hos beboere dokumenteres det, hvad der er aftalt med pårørende i forbindelse med inddragelse og indhentelse af samtykke
- Systematiske beskrivelser af beboernes individuelle udfordringer med kommunikation samt skabe og indgå i relationer, så de understøtter anvisningerne i døgnrytmeplanerne. Herudover en let tilgængelig anvisning til medarbejdere nærmest borgeren. Tilsynet sætter her fokus på, at personalet i døgnrytmeplanerne dokumenterer arbejdet med at støtte beboerne i kommunikation og evnen til at skabe relationer med eksempelvis andre beboere. Beboernes individuelle evner og behov skal beskrives
- Anvisninger i døgnrytmeplaner til medarbejdere nærmest borgerne for dele af den pædagogiske indsats og livskvalitet. Tilsynet sætter her fokus på, at personalet afdækker beboernes personlige ønsker og vaner, så disse kan videreføres i beboerens liv på plejecentret. Synliggøre de mange individuelle og personlige interesser og ønsker til et godt liv
- Hvordan ergoterapeutens vurdering af bevægeapparatet og kognitive færdigheder kan understøtte centersygeplejerskens dokumentation. Tilsynet efterspørger en mere synlig dokumentation i omsorgssystemet, som afspejler aftaler indgået i samarbejdet i META-møder/tværfaglige rehabiliteringsmøder

Bilag:

- 1 Åben Kommunalt tilsyn på plejecentrene 2019 samlet rapport Lejre 3681/20
Kommune
- 2 Åben Ammershøjparken Tilsynsrapport Kommunalt tilsyn 2019 101158/19
- 3 Åben Hvalsø Ældrecenter Tilsynsrapport Kommunalt tilsyn 2019 25825/20
- 4 Åben Bøgebakken Tilsynsrapport Kommunalt tilsyn 2019 101175/19
- 5 Åben Ældrerådet - Høringssvar om uanmeldte tilsyn på plejecentrene 38898/20
26.05.2020.doc
- 6 Åben BogP.rådene - Høringssvar uanmeldt kommunalt tilsyn 38704/20
plejecentrene 2019.doc

Udtalelser

Ældrerådet har indgivet høringssvar, hvor rådet anerkender de positive konklusioner fra tilsynskonsulenten. Det er Ældrerådets vurdering, at beboersammensætningen kræver en særlig indsats med fokus på fortsat kompetenceudvikling af personalet. Ældrerådet ser derudover frem til det fortsatte arbejde med tilsynets generelle og lokale anbefalinger.

Beboer- og Pårørenderådene har indgivet høringssvar med bemærkning om, at de tager tilsynsrapporten til efterretning.

For høringssvarenes fulde længde se bilag.

Administrationens vurdering

Administrationen tager Ældrerådets og Beboer- og Pårørenderådernes høringssvar til efterretning og udarbejder handleplaner på baggrund af tilsynskonsulentens anbefalinger.

Handicappolitik

Punktet er i overensstemmelse med Handicappolitikken.

Økonomi og finansiering

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

8. **SSÆ - Tilsynsrapport vedrørende det sociale tilbud for borgere med psykiske handicap - Solvang - med høringsvar**

27.00.00.A00

20/2933

Åben sag

Resumé

Socialtilsyn Øst gennemførte den 3. februar 2020 et anmeldt tilsyn på Botilbuddet Solvang, med endelig rapport den 25. marts 2020.

Socialtilsynet vurderer, at botilbuddet Solvang opfylder betingelserne for fortsat godkendelse og tildeler bedømmelser over middel/top. Der er dog anbefalinger omkring udviklingspunkter i forhold til målgruppe, metoder og resultater, som botilbuddet arbejder med at opfylde.

Sagen forelægges nu med høringsvar.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at tilsynsrapporten godkendes

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 10-06-2020

Indstillingen tiltrådt.

Afbud:

Flemming Damgaard Larsen (V)

Erik Rønnenkamp Holst (løsgænger) deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Socialtilsynet har ved tilsyn i 2020 haft særligt fokus på temaerne:

- *Uddannelse og beskæftigelse (side 7 – 8)*
- *Selvstændighed og relationer (9 – 11)*
- *Målgruppe, metoder og resultater (12 – 14)*

Samlet vurdering af kvaliteten på Solvang:

Det er Socialtilsynets vurdering, at Solvang samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jfr. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at Solvang:

- I høj grad arbejder målrettet med at sikre en høj kvalitet i det pædagogiske arbejde med målgruppen
- Nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne
- Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov

- Borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Solvang
- Metodiske tilgange er middel godt implementeret på Solvang og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen

Ad 1) Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse

Samlet bedømmelse: 3,5, i middel grad (uændret fra tilsyn i 2019).

Socialtilsynet vurderer, at Solvang i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet, som er tilpasset den enkelte borger.

Kriterium i temaet omhandler Solvangs støtte til borgerne i at udnytte deres fulde potentiale omkring skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen, at Solvang:

Har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund (i høj grad).

Samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen (i middel grad).

Der er taget højde for i bedømmelsen, at hovedparten af borgerne ikke er i beskæftigelse. P.t. er 6 borgere i beskæftigelse hos ITC i Roskilde. Mange af tilbuddets borgere har en alder, hvor hjemmeaktivitet giver bedst mening (eksempelvis oprydning og opvask i fælleskøkken). I stedet tilbydes aktiviteter på daglig basis (bl.a. musik, billard, gåture, svømmehal).

Tilsynet vurderer desuden, at Solvang opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgeren i forhold til at understøtte borgeren i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud. Dokumenterer og følger op på målene.

Ad 2) Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer

Samlet bedømmelse: 5, i meget høj grad (4,7 ved tilsyn i 2019).

Socialtilsynet vurderer, at Solvang i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed og støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Det vægtes i bedømmelsen, at Solvang:

Arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

Tilbyder indsats der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

Understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Borgerne fortæller, at de deltager i aktiviteter i det omgivende samfund. Og de tilkendegiver, at der er tilstrækkelige tilbud, også ud af huset, i forhold til deres behov.

Ad 3) Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater

Samlet bedømmelse: 3,8, i høj grad (4 ved tilsyn i 2019).

Socialtilsynet vurderer, at Solvang i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder. Der redegøres i middelgrad for valgte metoder og tilgange, som i middelgrad er forankret i praksis (uændret fra 2019).

Det vurderes, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af Solvangs metoder og tilgange. Og at der i høj grad opstilles mål i samarbejde med borger, som dokumenteres og følges op på. Borgernes mål har i høj grad sammenhæng til den visiterende kommunes mål i handleplanen. Solvang bruger i høj grad resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre resultater.

Det vægtes i bedømmelsen, at Solvang:

- Har en tydelig målgruppebeskrivelse.
- Delvist anvender relevante metoder og tilgange.
- Metoder og tilgange delvist bidrager til borgernes udvikling.
- Opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

Udviklingspunkt:

Socialtilsynet anbefaler, at Solvangs metoder og tilgange udvælges, begrundes og bekrives. Det anbefales desuden, at alle medarbejdere får et fælles fagligt fundament i form af uddannelse/kurser/opdatering, herunder af den eksisterende kognitive miljøterapeutiske metode, såfremt den bibeholdes som fælles faglig referenceramme.

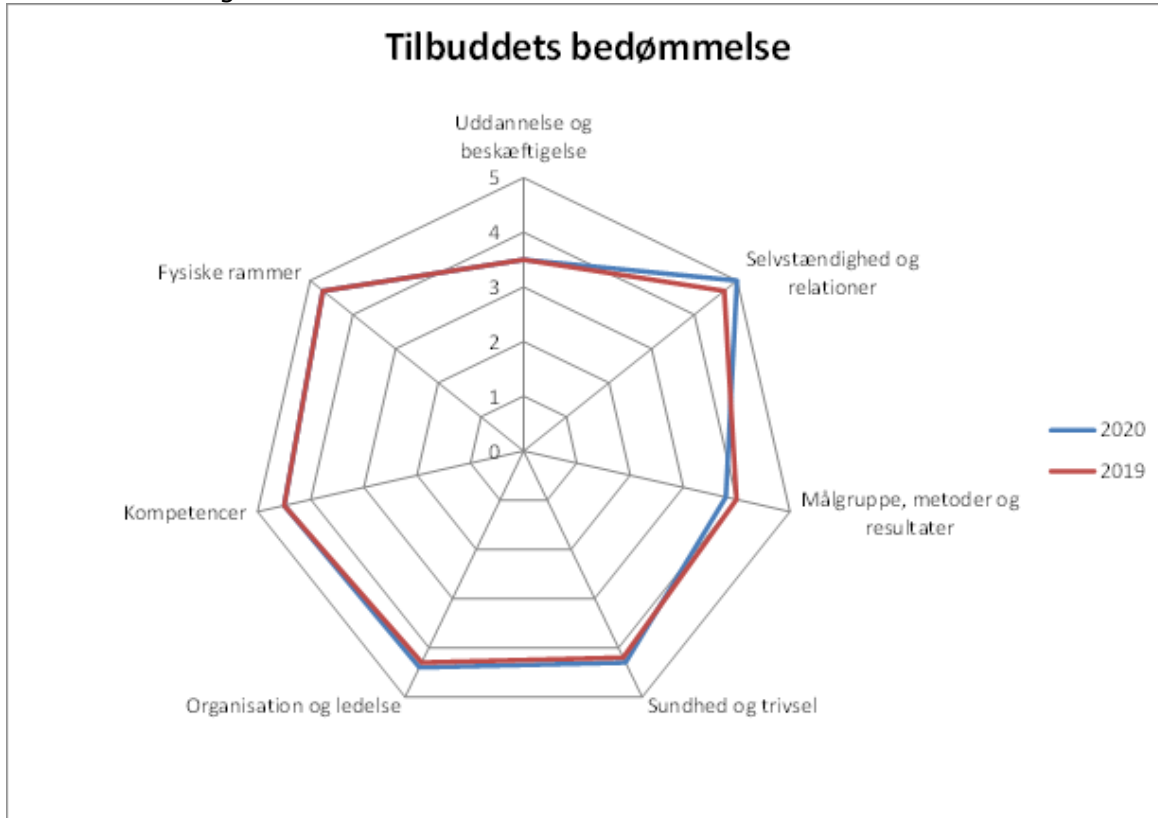
Øvrige forhold

Socialtilsynet fastholder udviklingspunkt fra 2019:

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet i et fast årligt rul, gennemgår lov, regler, retningslinjer og procedurer for magtanvendelser. Men henblik på at sikre borgernes retssikkerhed.

Tilsynet vurderer, at Solvang forebygger magtanvendelser i høj grad, men medarbejderne var på daværende tidspunkt ikke opdateret på de nye regler omkring magtanvendelse. Som det er nævnt i rapporten, er der planlagt og afholdt 2 undervisningsdage i marts. Det bliver fremover en fast rutine i 1 kvartal, at genbesøge reglerne om magtanvendelse og borgernes retssikkerhed/selvbestemmelse.

Sidst i rapporten er Socialtilsynets samlede bedømmelse af Solvang. Det er sat ind i nedenstående figur sammen med bedømmelsen fra 2019



Kilde: Tilsynsrapport 2019 og tilsynsrapport 2020, Socialtilsyn Øst

Bilag:

1	Åben Endelig tilsynsrapport 2020 Solvang	24970/20
2	Åben Ældrerådet - Høringssvar vedr. Tilsynsrapport vedrørende det sociale tilbud for borgere med psykiske handicap - Solvang.doc	39633/20
3	Åben Handicaprådet - Høringssvar tilsyn Solvang (20).doc	38701/20
4	Åben Socialtilsyn Øst - Notat vedr. socialtilsynets vurdering af beskæftigelse af beboere på Solvang	43271/20

Udtalelser

Handicaprådet:

Handicaprådet noterer sig en meget fin tilsynsrapport, men er uforstående overfor karakter vedr. "Uddannelse og beskæftigelse", når man tager hensyn til beboernes funktionsnedsættelser.

Ældrerådet:

Ældrerådet har ikke tidligere været høringsspart vedrørende tilsynsrapporter for det sociale tilbud for borgere med psykiske handicap, og vores kendskab til Solvang er begrænset.

Vi tager til efterretning at Socialtilsynet vurderer, at botilbuddet Solvang opfylder betingelserne for fortsat godkendelse og tildeler bedømmelser over middel/top. Der er dog anbefalinger omkring udviklingspunkter i forhold til målgruppe, metoder og resultater, som botilbuddet arbejder med at opfylde.

Vi er som Ældreråd positive for fremover at indgå som høringsspart vedrørende Solvang, fx begrundet i borgernes alder, behov for sundhedsydelse / sygepleje, omsorg, evt. ønsker om, eller behov for flytning til plejecenter.

Ældrerådet vil derfor gerne drøfte dette med ledelsen af Job & Social.

Administrationens vurdering

Administrationen vurderer, at tilsynsrapporten beskriver de faktiske forhold i Botilbuddet Solvang i Virksomheden Sociale tilbud for borgere med psykisk handicap.

I forhold til udviklingspunktet omkring Målgruppe, metoder og resultater har ledelsen på Solvang opmærksomhed på denne problemstilling omkring sammenhængen mellem tilgange, metoder og resultater.

På kort sigt er der planlagt og tiltænkt følgende initiativer:

- Solvang fastholder den kognitive miljøterapeutiske referenceramme som fælles faglig metode. Med den recovery-orienterede rehabilitering som tilgang.
- Organisationens fælles temadag tager afsæt i den kognitive referenceramme og recovery (planlagt til 19. juni 2020 men udskydes formentlig pga. Corona)
- Der laves løbende stikprøver på dokumentation for at følge op på brug af kognitive redskaber
- Løbende evaluering på gruppemøder med tydeligere fokus på den kognitive metode
- Der arbejdes på skift af supervisor, så denne er kognitivt funderet.

På længere sigt iværksættes fælles undervisning for alle medarbejdere (internt forløb), så medarbejderne har fælles fagligt grundlag. Det forsøges prioriteret inden for den økonomiske ramme, at nogle medarbejdere kan opnå den 1-årige uddannelse på Sankt Hans.

Handicappolitik

Botilbuddet er omfattet af Lejre Kommunes handicappolitik.

Økonomi og finansiering

Ingen

9. **SSÆ - Tilsynsrapport vedrørende De sociale tilbud for borgere med udviklingshæmning - Botilbuddet Bramsnæsvig - med høringsvar**

27.00.00.A00

20/3013

Åben sag

Resumé

Socialtilsyn Øst gennemførte den 3. marts 2020 et anmeldt tilsyn på Botilbuddet Bramsnæsvig, med afsluttet rapport den 30. marts 2020.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse og tildeler botilbuddet høje kvalitetsbedømmelser.

Sagen forelægges nu med høringsvar.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at tilsynsrapporten godkendes

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 10-06-2020

Indstillingen tiltrådt.

Afbud:

Flemming Damgaard Larsen (V)

Erik Rønnenkamp Holst (løsgænger) deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særligt fokus i temavurderingerne *Sundhed og Trivsel* (side 14-18 i tilsynsrapporten), *Kompetencer* (side 22-23 i tilsynsrapporten), *Fysiske rammer* (side 24-25 i tilsynsrapporten) samt eventuelle udviklingspunkter fra sidste tilsyn.

Dette henleder til, at alle øvrige temavurderinger kun i begrænset omfang har været behandlet eller er overførte uændret fra tilsynsrapporten i 2019.

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

- Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service
- Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen
- Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne
- Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Botilbuddet Bramsnæsvig

- Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen

Vurdering af temaet *Sundhed og Trivsel* (Bedømmelse 4,4)

Socialtilsynet vurderer:

- At Botilbuddet Bramsnæsvig i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel
- At borgerne i høj grad trives i tilbuddet
- At tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet
- At tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov
- At tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser
- At tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb

I forbindelse med tilsynet har Socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

- Opfølgning på udviklingspunkt fra 2019 vedr. Socialtilsynets anbefaling i forhold til, at tilbuddet i et fast rul mindst én gang om året gennemgår regler, retningslinjer og procedure for magtanvendelse. Dette med henblik på at sikre borgernes retssikkerhed
- Udviklingspunktet er opfyldt og tilbuddet har nu dette som fast, årlig procedure.

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet
- At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel
- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse
- At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed
- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser
- At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser
- At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser
- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb
- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb

Socialtilsyn Øst har ingen udviklingspunkter til temaet.

Vurdering af temaet *Kompetencer* (Bedømmelse 5,0)

Socialtilsynet vurderer:

- At Botilbuddet Bramsnæsvigs medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer
- At tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer

- At medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov
- At metoder og tilgange afspejles i praksis
- At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger
- At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer

Socialtilsyn Øst har ingen udviklingspunkter til temaet.

Vurdering af temaet *Fysiske rammer* (Bedømmelse 5,0)

Socialtilsynet vurderer:

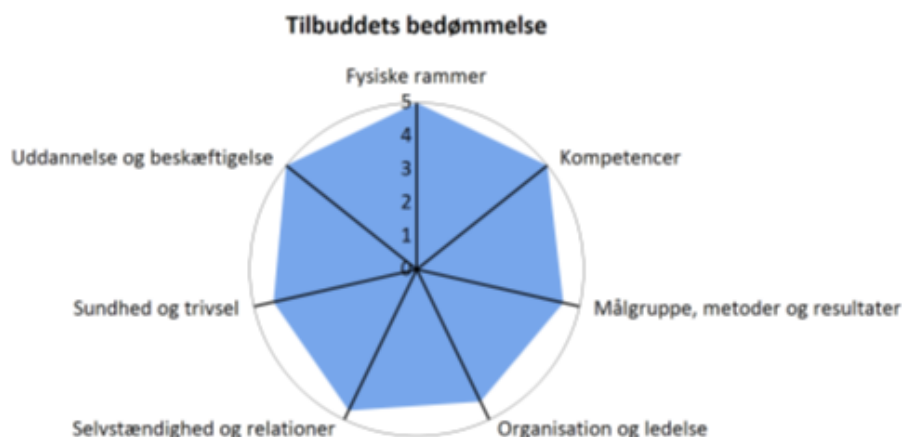
- At de fysiske rammer på Botilbuddet Bramsnæsvig i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen
- At de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed
- At de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv
- At lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Det vægtes i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning
- At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder
- At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige

Socialtilsyn Øst har ingen udviklingspunkter til temaet.

Socialtilsynets vurdering af kvaliteten i botilbuddet på de 7 temaer gældende for 2020:



Bilag:

- | | | |
|---|---|----------|
| 1 | Åben Tilsynsrapport botilbuddet Bramsnæsvig, 2020. | 25624/20 |
| 2 | Åben Ældrerådet - Høringssvar - Tilsynsrapport vedrørende De sociale tilbud - Bramsnæsvig.doc | 39634/20 |
| 3 | Åben Handicaprådet - Høringssvar Tilsyn Bramsnæsvig 2020.doc | 38697/20 |

Udtalelser

Handicaprådet:

Handicaprådet vil gerne udtrykke tilfredshed med en meget flot tilsynsrapport.

Ældrerådet:

Ældrerådet har ikke tidligere været høringspart vedrørende tilsynsrapporter for de sociale tilbud for borgere med udviklingshæmning, og vores kendskab til Botilbuddet Bramsnæsvig, er begrænset.

Vi tager til efterretning at Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse og tildeler botilbuddet høje kvalitetsbedømmelser på alle områder.

Vi er som Ældreråd positive for fremover at indgå som høringspart vedrørende botilbuddet Bramsnæsvig, fx begrundet i borgernes alder, behov for sundhedsydelser / sygepleje, omsorg, evt. ønsker om, eller behov for flytning til plejecenter.

Ældrerådet vil derfor gerne drøfte dette med ledelsen af Job & Social.

Administrationens vurdering

Administrationen vurderer, at tilsynsrapporten beskriver de faktiske forhold i Botilbuddet Bramsnæsvig i De sociale tilbud for borgere med udviklingshæmning.

Handicappolitik

Botilbuddet er omfattet af Lejre kommunes handicappolitik.

Økonomi og finansiering

Ingen

10. SSÆ - Organisationsjusteringer i Center for Velfærd & Omsorg 2020

00.15.01.A00

20/4090

Åben sag

Resumé

Center for Velfærd & Omsorg ønsker at foretage en organisationsjustering, og der pågår aktuelt drøftelse i regi af MED organisationen om ledelsens forslag til ændringer, som er begrundet i krav til kvalitets- og kompetenceudvikling de kommende år.

Men ændringerne er også et led i at effektivisere administrationen, og herigennem sikre grundlaget for budgetoverholdelse i 2021 uden at dette påvirker serviceniveauerne i forhold til borgerne.

I denne sag forelægges Udvalget for Social, Sundhed & Ældre og Økonomiudvalget ledelsens oplæg m.h.p. at kunne give bemærkninger til dette samtidig med, at der pågår dialog og høring i MED organisationen. Parallelt hermed vil der også være høring af Ældrerådet og Beboer- og Pårørenderåd.

Sagen forelægges til beslutning i august, hvor høringssvarene foreligger.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at oplæg til organisationsjustering drøftes

Beslutningskompetence

Økonomiudvalget

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 10-06-2020

Drøftet

Afbud:

Flemming Damgaard Larsen (V)

Sagsfremstilling

Baggrund

Kravene til sundhedsvæsenet er i stærk forandring. Vi lever bl.a. længere – med flere kroniske sygdomme. Det nære sundhedsvæsen og Sundhedsaftalen indebærer bl.a., at behandler rykker ud fra hospitalerne til kommunerne, som hermed får til opgave at sikre patientsikkerheden på stadig mere specialiserede områder. Det stiller nye krav til ledelse og kompetenceudvikling.

Der er en stigning i antallet af ældre over 80 år, hvor flere klarer sig selv og er aktive, men flere fra det nære sundhedsvæsen. Der er derfor behov for en skarp prioritering for at kunne yde pleje, behandling og hjælp til de borgere, der fremover har behov for det, samtidig med at støtten vil skulle leveres på nye måder i hjemmet (telemedicin, velfærdsteknologi).

Ledelsesorganiseringen skal understøtte, at Center for Velfærd & Omsorg er på forkant med ovenstående udvikling og for at opnå mere af følgende:

Øget borgerværdi Bæredygtig drift

Samme personer	Nedbragt fravær
Nærhed	Stabil og bæredygtig økonomi
Samme tid?	Nærledelse – ledelse tæt på
Faglig kvalitet	Udvikle – følge med tiden
Fleksibilitet	
Hurtig betjening	
Tidligere ud til borgere	
Involvering	

Til denne sag er vedlagt både eksisterende organisationsplan og ny justeret organisationsplan.

Ændringerne er i hovedtræk:

- I udkast til ny organisationsplan adskilles hjemmeplejen og sygeplejen. For sygeplejen skal der være et øget fokus på kompetenceudvikling i forhold til det nære sundhedsvæsen (specialisering) og opgaver, der bør løses tæt på borgeren. Ovenstående kræver faglig ledelse tæt på medarbejderne. Lederen af sygeplejen refererer til centerchefen
- Hjemmeplejen og Visitation og Hjælpebidler organiseres under samme leder for at optimere samarbejdet og driften mellem myndighed og udfører. Der er en generel opblødning i den traditionelle bestiller og udfører model (BUM) hen imod en mere modificeret bestiller og udfører model. I denne model forventer vi fokus på et styrket borgerperspektiv og derved øget handlekraft, der kommer til gavn for borgeren. Lederen refererer til centerchefen
- Sundhed- og Genoptræning adskilles, da der er et ønske om yderligere udvikling på begge områder. Sundhed arbejder som stab med sundhedsaftaler, sundhedsprofiler, det nære sundhedsvæsens udvikling, forebyggelse, overordnet projektstyring, administration og it samt udviklingstiltag på tværs i Center for Velfærd & Omsorg, men også med opgaver på sundhedsområdet i Lejre Kommune. Udviklingskonsulenter og sundhedsrådgivere organiseres i Sundhed for at styrke ressourcerne til opgaveløsningen på tværs samt øge vidensdelingen mellem de forskellige aktører. Lederen af sundhed refererer fortsat til centerchefen
- Genoptræningsområdet skal fortsætte den gode udvikling og det gode tværgående samarbejde i Lejre Kommune (jobcenter m.m.). Lederen af genoptræningsområdet refererer til centerchefen
- Organisering af ledelse af kommunens plejecentre foreslås ændret. For at skabe nærhed og forankring i lokalområdet nedlægges den overordnede plejecenterlederstilling således, at hvert plejecenter får sin egen lokale plejecenterleder. Værdien i dette er en mulighed for at skabe en lokal kultur, lokalområdet kender sin lokale plejecenterleder m.m. Der er mulighed for, at de tre plejecentre skaber sine egne særkendetegn inden for de overordnede udstukne rammer. De tre plejecentre refererer alle tre i ny model til centerchefen
- Dagcentrene organiseres på hvert plejecenter, og der åbnes op således, at beboere der bor på plejecentret og profiterer af at komme i dagcentret, har mulighed for at deltage i arrangementer/aktiviteter i samvær med borgere, der kommer fra lokalområdet. Aktiviteterne til målgruppen vil afspejle lokalsamfundet og individuelle behov

Proces for høring og stillingsopslag/personalemæssige konsekvenser

Forslag om justering af organisationen er forelagt på Centerudvalgsmøde den 11. maj 2020, og udkastet er sendt i høring i de lokale MED udvalg. Der gennemføres høring af Ældrerådet og Beboer- og Pårørenderåd i juni. På udvalgsmødet i august forelægges sagen med høringssvar og til endelig godkendelse i Udvalget for Social, Sundhed & Ældre og Økonomiudvalget.

Der er primært tale om justeringer i stillingsindhold for allerede ansatte ledere, og disse stillinger skal derfor ikke i opslag.

Dog vil stillingerne som plejehjemsleder for Ammershøjparken og Hvalsø Ældrecenter blive slået op, da der er tale om nye stillinger, som ikke kan besættes af allerede ansatte på det ledelsesniveau. Der vil blive gennemført en rekrutteringsproces.

Stillingen som plejehjemsleder for Plejecenter Bøgebakken vil blive besat gennem intern omrokering af nuværende leder for de tre plejecentre Charlotte Thygesen. Denne stilling vil derfor ikke blive slået op.

Der vil, afhængig af udfaldet af rekrutteringsprocesserne, kunne blive behov for at gennemføre afskedigelser blandt de nuværende teamledere på plejecentrene. Dette vil blive håndteret i

Bilag:

- 1 Åben Organisationsdiagrammer for CVO - Nuværende samt oplæg til 39893/20 justering maj 2020

Udtalelser

Første udkast til organisationsjustering er forelagt Centerudvalget den 11. maj og herefter sendt i høring. Der er indkaldt til ekstraordinært centerudvalgsmøde den 22. juni.

Der er aftalt møde med Beboer- og Pårørenderådene den 11. juni 2020 og Ældrerådet den 15. juni 2020, hvor organisationsjusteringerne vil blive gennemgået. Herefter går oplægget i høring i rådene. Alle høringssvar forelægges udvalget på mødet i august.

Administrationens vurdering

Fordelene ved justeringerne fremgår af sagsfremstillingen ovenfor.

Herudover er ændringerne et led i at effektivisere administrationen og hermed skabe grundlag for budgetoverholdelse i 2021 (manglende pris- og lønfremskrivning, jf. det vedtagne budget 2019-23). Effektiviseringerne berører ikke serviceniveauet for borgerne.

Økonomi og finansiering

De økonomiske konsekvenser af forslaget er, at der nedlægges 4 stillinger.

Herudover er det tidligere på foråret blevet besluttet at nedlægge teamlederstillingen for Hjemmeplejegruppen i Sydstjernen, idet nord og syd grupperne slås sammen. Dette er ikke en direkte konsekvens af nærværende forslag, men vil indgå i de samlede tiltag for budgetoverholdelse i 2021.

De økonomiske konsekvenser vil samlet være i størrelsesordenen 2 mio. kr., når ændringerne har fuldt gennemslag primo 2021. Dette er et led i at effektivisere administrationen, og herigennem sikre grundlaget for budgetoverholdelse i 2021, uden at dette påvirker serviceniveauerne i forhold til borgerne.

11. SSÆ - Eventuelt

Åben sag

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 10-06-2020

Intet under punktet.

Afbud:

Flemming Damgaard Larsen (V)