



Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

REFERAT

Sted: Mødelokale 1, Lejrevej 15, 4320, Allerslev

Dato: Onsdag den 6. marts 2019

Start kl.: 19:00

Slut kl.: 21:00

Medlemmer: Mikael Ralf Larsen (F) (Formand)
Leif V. Nielsen (A) (Medlem)
Connie Birthe Jensen (A) (Medlem)
Flemming Damgaard Larsen (V) (Medlem)
Erik Rønnenkamp Holst (Løsgænger) (Næstformand)
Henrik Nielsen (Sekretær)

Fraværende: Flemming Damgaard Larsen (V) Erik Rønnenkamp Holst
(Løsgænger)

Indholdsfortegnelse

1. SSÆ - Godkendelse af dagsorden	1
2. SSÆ - Orienteringssager - marts	2
3. SSÆ - Ændret organisering af hjemmeplejegruppen Grønnehave.....	4
4. ØU - Status på brandsikkerhed i pleje- og ældreboliger	6
5. SSÆ - Leverandør til kommunale tilsyn på hjemmepleje, privat leverandør og plejecentre	9
6. SSÆ - Tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Øst for tre hjemmeplejegrupper i Lejre Kommune	11
7. SSÆ - Tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Øst for de 3 Plejecentre	14
8. SSÆ - Dialogmøder mellem udvalget, plejecentre, botilbud og Ældrerådet 2019	17
9. SSÆ - Revideret kvalitetsstandard vedrørende længerevarende botilbud jf. servicelovens § 108 med høringssvar	20
10. SSÆ - Eventuelt	23

1. SSÆ - Godkendelse af dagsorden

Åben sag

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 06-03-2019

Godkendt

Afbud:

Flemming Damgaard Larsen (V)

Erik Rønnenkamp Holst (Løsgænger)

2. SSÆ - Orienteringssager - marts

00.22.04.G01

18/13721

Åben sag

Resumé

A. Status vedr. Venteliste til pleje- og ældrehandicappede boliger

Vedlagt oversigt på venteliste til pleje- og ældrehandicappede boliger for Lejre Kommune - opgjort 12. februar 2019 samt en oversigt 2018-2019.

Der er 1 ansøger der venter på 2 måneders garantien. 23 ansøgere venter på en specifik plejebolig og heraf venter 5 på en demens plejebolig.

B. Visiterede timer privat og kommunal leverandør af hjemmepleje

Oversigter februar 2019 er vedlagt.

C. Økonomi på pleje og frit valg området

Oversigt ultimo januar 2019 er vedlagt.

D. Referat Ældreråd 12. februar 2019 samt Regnskab 2018

Referat og regnskab er vedlagt.

E. SUNDHED FOR ALLE 2019 - torsdag den 7. november 2019

Invitation vedlagt.

F. Røgfri Fremtid

Økonomiudvalget tiltrådte den 16. januar 2019 indstillingen om at indgå partnerskab med Røgfri Fremtid, som er dannet af Kræftens Bekæmpelse og Trygfonden i 2016 med inspiration fra udlandet, hvor organisationer, politikere og borgere står sammen for at skabe en røgfri fremtid for kommende generationer.

Formålet med at indgå i et partnerskab er at indfri en ambition om en Røgfri Fremtid.

Man tilslutter sig således som partner en ambition om, at ingen børn og unge under 18 år og færre end 5 % af den voksne befolkning ryger i 2030.

Som partner får man den nyeste viden, best practise og resultater og man modtager forslag og inspirationsmateriale til brug for indsatsen eksempelvis "Røgfri skole."

Der vil i løbet af foråret 2019 blive forelagt nærmere oplæg til videre proces i Lejre Kommune.

Bilag: Partner i Røgfri fremtid og 10 veje til en røgfri fremtid.

G. Status for Lejre som visionskommune for Bevæg dig for Livet

Med afsæt i det hidtidige arbejde med at skabe aftalegrundlaget for Lejre som visionskommune for projektet Bevæg dig for Livet, har Økonomiudvalget (ØU) – som opfølgning på temamødet i Kommunalbestyrelsen (KB) den 24. januar 2019 – på udvalgets møde den 6. februar 2019 drøftet et første udkast til endeligt aftalegrundlag for Bevæg dig for Livet. Herunder blandt andet den lokale målsætning for Lejre Kommune i forhold til antallet af idrætsaktive samt antallet af aktive i en idrætsforening eller anden form for fællesskab.

Administrationen er nu i samarbejde med DGI og DIF i gang med den sidste justering af aftaleteksten, som efter planen skal behandles og endeligt godkendes på ØU-mødet den 20. marts 2019 samt på KB-mødet den 26. marts 2019. Herefter kan arbejdet med at udmønte, implementere og konkretisere aftalen om Bevæg dig for Livet i Lejre Kommune

gå i gang henover foråret 2019 i et tæt tværfagligt samarbejde og partnerskab med de lokale foreninger og øvrige interessenter.

H. KL brev vedr. kommunal medfinansiering

Sundhedsministeren har sendt invitation til samarbejde om igangsættelse af en analyse af den kommunale medfinansiering for 2018.

Analysen skal belyse udviklingen i udgifterne til den kommunale medfinansiering fra 2017 til 2018 for de enkelte kommuner. Brev vedlagt.

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 06-03-2019

Administrationen orienterede om, at en træ-skulptur ved Hvalsø Ældrecenter er i så dårlig stand, at den vil blive fjernet.

Taget til efterretning.

Afbud:

Flemming Damgaard Larsen (V)

Erik Rønnenkamp Holst (Løsgænger)

Bilag:

1	Åben	Venteliste til pleje og ældrehandicappede boliger 2019.xlsx	12 feb.	14233/19
2	Åben	Ventelister på pleje- og ældreboliger 2018-2019.pdf		16294/19
3	Åben	Visiterede timer kommunal leverandør hjemmepleje 2019.pdf	februar	15815/19
4	Åben	Referat af møde i Ældrerådet 12.02.2019-2.docx		16505/19
5	Åben	Ældrerådet - Regnskab 2018		16608/19
6	Åben	SUNDHED FOR ALLE 2019 - torsdag den 7. november 2019		12823/19
7	Åben	SSÆ - 2019 ultimo januar - Økonomi på pleje- og frit valgs området.pdf		12966/19
8	Åben	Partner i Røgfri Fremtid.PDF		1013/19
9	Åben	10 veje til en røgfri fremtid.pdf		1011/19
10	Åben	KL - Brev til B98 om kommunal medfinansiering.pdf		16509/19

3. SSÆ - Ændret organisering af hjemmeplejegruppen Grønnehave

27.00.00.G01

19/1230

Åben sag

Resumé

Der ses et stigende behov for at udvikle og styrke tværfagligheden og indsatser på de midlertidige pladser i Lejre Kommune, da borgerne som benytter pladserne i fremtiden vil være mere "udlagte end indlagte". For at kunne målrette denne udvikling deles hjemmeplejen i Grønnehave, så den udekørende gruppe på seks medarbejdere bliver flyttet til Ammershøjparken og gruppen på 12 medarbejdere, som i dag servicerer midlertidige pladser, akutstuen og ældreboligerne, bliver en selvstændig enhed, som drives på lige fod med kommunens plejecentre, altså ikke længere er aktivitetsstyret, men budgetstyret. Derudover bør den geografiske fordeling af borgere genovervejes, så fordelingen mellem distrikt Hvalsø og Ammershøjparken bliver hensigtsmæssig i forhold til køretid.

Med denne sag ønsker administrationen at orientere udvalget om, at Grønnehave opdeles og gøres til en selvstændig enhed.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 06-03-2019

Taget til efterretning.

Afbud:

Flemming Damgaard Larsen (V)

Erik Rønnenkamp Holst (Løsgænger)

Sagsfremstilling

Der ses et stigende behov for at udvikle og styrke tværfagligheden og indsatser på de midlertidige pladser i Lejre Kommune. Dette skyldes ikke mindst udviklingen på de midlertidige pladser, hvor borgerne i dag opleves mere "udlagte" end indlagte på hospitalet. Denne udvikling forventes at forsætte de kommende år ikke mindst med regeringens udspil omkring det nære sundhedsvæsen.

Derfor deles hjemmeplejen i Grønnehave, således at medarbejdere, som kører ude i distriktet bliver flyttet fortrinsvist til Ammershøjparken. Det drejer sig om i alt 18 medarbejdere, som vil blive berørt af ændringen. Heraf seks medarbejdere, som kører ude i distriktet og 12 medarbejdere, som servicerer de midlertidige pladser, akutstuen og ældreboligerne. Gruppen som er inde på Grønnehave og servicerer de midlertidige pladser, akutstuen og ældreboligerne bliver en selvstændig enhed, som skal drives på lige fod med kommunens plejecentre. Det vil sige rammestyret og ikke aktivitetsstyret.

Hjemmeplejen i Grønnehave servicerer i dag ca. 80 borgere i Ejby området. Derudover servicerer gruppen også:

- 17 ældreboliger
- 1 akutstue
- 13 midlertidige pladser

Der arbejdes i dag med at etablere 3 ekstra midlertidige pladser på Grønnehave, der hvor den tidligere sygeplejeklinik, jordemoderklinik og gruppelederkontoret havde til huse. Grønnehave består i dag også af et træningscenter der i dag drives separat fra hjemmeplejegruppen.

Samtidig med opdelingen af hjemmeplejegruppen i Grønnehave bør den geografiske fordeling af borgere i forhold til distrikter genovervejes. Den udekørende hjemmeplejegruppe i Ammershøjparken servicerer i dag borgere, der bor på "den anden side" af Ejby. Dette betyder, at gruppen kører i gennem Grønnehaves distrikt, hvilket giver øget køretid på vejen. Derfor vil det være hensigtsmæssigt, at dette område, der består af Sonnerup, Vintremølle og Ordrup overgår til distrikt Hvalsø – Nordstjernen. Medarbejdere, der bliver berørt af denne ændring er ca. fire medarbejdere.

Administrationens vurdering

Administrationen vurderer, at det vil fremme opgaveløsningen og oplevelsen af kvalitet og kontinuitet hos borgerne på de midlertidige pladser og i ældreboligerne, hvis den eksisterende gruppe i Grønnehave deles, og Grønnehave bliver en selvstændig enhed.

Administrationen har derfor sat en høring i gang i lokaludvalg og centerudvalg vedr. adskillelse af hjemmepleje fra Grønnehave, således at medarbejderne inde på Grønnehave fremadrettet servicerer de 13 midlertidige pladser, 1 akutplads og de 17 ældreboliger. Grønnehave vil således fremadrettet kunne drives og udvikles som plejecentrene i kommunen. Ældrebolig borgerne har stadig frit valg af leverandør, hvis de ønsker det. I dag har 1-2 borgere (4,5 time – rengøring og tøjvask) i ældreboligerne privat leverandør.

Handicappolitik

Er i overensstemmelse med Handicappolitikken.

4. ØU - Status på brandsikkerhed i pleje- og ældreboliger

02.05.10.K08

19/2162

Åben sag

Resumé

I oktober 2018 sendte Niras på vegne af Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen i overensstemmelse med ønske fra transport-, bygnings- og boligministeren en undersøgelse ud til landets kommuner for, at indsamle viden omkring brandsikkerheden på pleje- og ældreinstitutioner. Her skulle der svares på et spørgeskema omkring brandsikkerheden på hvert af Lejre Kommunes pleje- og ældreinstitutioner.

Lejre Kommune skal på baggrund af undersøgelsen sende Bygge- og Boligstyrelsen en redegørelse, hvor de udfyldte spørgeskemaer angiver, at brandsikkerhedsforanstaltningerne ikke er i overensstemmelse med de brandkrav, som var gældende, da bygningen blev opført eller ombygget senest. Redegørelsen skal sendes inden den 15. april 2019.

Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen gør opmærksom på, at kommunen som bygningsmyndighed efter byggelovens § 16 C, stk. 3, er forpligtet til at lovliggøre ulovlige forhold, når kommunen bliver opmærksom på dem.

Med afsæt heri har transport-, bygnings- og boligministeren bedt Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen om at anmode Lejre Kommune om snarest at redegøre for, hvornår der vil blive taget initiativ til at sikre, at alle kommunens plejeboliger mv. lever op til den krævede brandsikkerhedsmæssige standard.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutningskompetence

Økonomiudvalget

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 06-03-2019

Taget til efterretning. Det blev aftalt, at administrationen tager punktet med til kommende møde med Ældrerådet, så Ældrerådet er bekendt med orienteringen.

Afbud:

Flemming Damgaard Larsen (V)

Erik Rønnenkamp Holst (Løsgænger)

Sagsfremstilling

Center for Service & Ejendomme har sammen med lederen af kommunens pleje- og ældreboliger samt Vestsjællands Brandvæsen gennemgået materialet. Alle bygninger overholder det bygningsreglement der var gældende på det tidspunkt, hvor pleje- og ældrecentrene blev bygget. I tilfælde af at der skal lave en ombygning eller bygges nyt, vil kommunen blive mødt af gældende krav, fra det nuværende bygningsreglement. Det betyder at Lejre Kommune alene har en række mindre forhold, som skal håndteres for at leve op til lovgivningen på området.

Disse mindre forhold er nærmere beskrevet herunder:

Opgave	Beskrivelse	Udbedres
--------	-------------	----------

Lejre Kommune Udvalget for Social, Sundhed & Ældre	06-03-2019	Side 7
--	------------	--------

El-attester	Der er på nogle af bygningerne ikke indhentet en el-attest fra autoriseret elinstallatør, hvilket er et krav. Der udarbejdes serviceaftaler på den fremtidige ydelse af el-attester – således at det ligger i fast rul.	1. kv. 2019 2. kv. 2019
Brandalarmer (ABA anlæg)	Gennem 2017 og 2018 har Center for Service & Ejendomme haft fokus på at optimere ABA anlæggene ude på institutionerne. De udskiftes i henhold til levetid på anlægget. Der vil i løbet af 2019 blive lavet serviceaftaler på tværs af anlæggene. ABA anlægget på Ammershøj plejecenter er af ældre dato, og forventes at blive gennemgået for en evt. optimering i løbet af 2019.	Løbende 2019
Tidligere påbud fra brandvæsenet	Alle tidligere påbud fra brandvæsenet er gennemgået, og der er kvitteret for de er udført.	4. kv. 2018
Brand- og evakueringsplaner	Der er udarbejdet brand- og evakueringsplaner, men der er stor usikkerhed fra personalet i håndtering af planerne. Det er vigtigt at personalet er instrueret i brandsikkerheden på institutionerne. <ul style="list-style-type: none"> • Brand- og evakueringsplanerne vil derfor blive gennemgået og justeret på alle institutionerne. • Planerne skal drøftes min. 1. gang årligt i forbindelse med et afdelingsmøde. • Relevant personale undervises i brand og førstehjælp. Denne undervisning er i gang med at blive planlagt i samarbejde med Vestsjællands Brandvæsen. Det er vigtigt at personalet ved, hvad der forventes af dem i tilfælde af brand. 	3-4. kv. 2019
Politikker i forbindelse med beboere der ryger	Der bør tages stilling til, om der er behov for yderligere tiltag i forbindelse med borgere der ryger. Undersøgelse på landsplan har vist, at de fleste brande opstår, i forbindelse med, at borgere ryger i deres plejeboliger.	3. kv. 2019
Halvårlige interne brandtilsyn	For at mindske evt. påbud fra brandvæsenet arbejder pleje- og ældrecentre på at lave halvårlige interne brandtilsyn, ved hjælp fra "eget kontrol skema". Her skal hele bygningen gennemgås, på samme måde som ved et brandtilsyn. Der vil b.la. være fokus på, at brandveje ikke er blokeret, og at alle vejledninger og attester er udført korrekt.	3. kv. 2019
Flugtvejsforhold Grønnehave	Flugtvejsforholdene på Grønnehave lever i dag ikke op til Eksempelsamling om brandsikring af byggeri. Brandtrappen ligger ikke på ydersiden af bygningen. I forbindelse med brandtilsyn af Vestsjællands Brandvæsen, vil de komme med forslag til, hvordan man fremadrettet vil kunne efterleve anvisningerne.	4. kv. 2019

På baggrund af det udfyldte spørgeskema, har Lejre Kommune holdt et møde med Vestsjællands Brandvæsen. Her blev det drøftet, hvilke muligheder der er for at sikre pleje- og ældrecentre bedst muligt mod brand.

Vestsjællands Brandvæsen informerede ved dette møde om, at der fremadrettet bliver udført skærpede brandsyn. Her vil de både kigge på de drifts- og bygningsmæssige forhold på de forskellige institutioner og på planer for evakuering. Tilsynet vil i år og fremover, blive lavet i det første halvår, hvorefter der vil foreligge en rapport i juli/august. Rapporten vil fremtidigt danne grundlag for efterlevelse/optimering af brandsikkerheden.

Center for Service & Ejendomme er i gang med at indhente data omkring brand- og evakueringsplaner for kommunens øvrige bygninger.

Administrationens vurdering

Det er administrationens vurdering, at ved udførelse af ovennævnte opgaver/indsatser, vil Lejre Kommune herefter vil efterleve kravene i Eksempelsamling om brandsikring af byggeri.

Det er ligeledes administrationens vurdering at det er essentielt, at personalet er instrueret i procedurer ved en evt. brand og der årligt afholdes beredskabsøvelser.

Handicappolitik

Ingen

Økonomi og finansiering

Det forventes at eventuelle udgifter i forbindelse med udførelse af de beskrevne opgaver, kan holdes indenfor budgettet for vedligeholdelse.

5. **SSÆ - Leverandør til kommunale tilsyn på hjemmepleje, privat leverandør og plejecentre**

27.00.00.G01

19/1452

Åben sag

Resumé

Ifølge Servicelovens § 151 har kommunen pligt til at føre tilsyn med de kommunale opgaver bevilget efter Servicelovens § 83, som omhandler personlig pleje og praktisk hjælp.

Socialtilsyn Øst, som har udført tilsyn på plejecentrene, hjemmeplejen og privat leverandør, har opsagt kontrakten med Lejre Kommune med begrundelsen, at de ikke længere har tilkøbsydelse på det sundhedsfaglige område. Lejre Kommune skal derfor have en ny leverandør til tilsyn på plejecentre, hjemmepleje og privat leverandør. Med denne sag skal udvalget træffe beslutning om valg af leverandør til at udføre kommunale tilsyn på plejecentrene, hjemmeplejen og privat leverandør.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at valg af leverandør godkendes.

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 06-03-2019

Indstillingen tiltrådt.

Udvalget har en særlig opmærksomhed omkring den mulige sårbarhed der kan opstå som følge af, at tilsynet med kommunens plejecentre bliver udført af en enkeltmandsvirksomhed. Der vil være fokus på dette forhold i det videre arbejde med udførelse af tilsyn.

Afbud:

Flemming Damgaard Larsen (V)

Erik Rønnenkamp Holst (Løsgænger)

Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens § 151 har kommunen pligt til at føre tilsyn med de kommunale opgaver bevilget efter Servicelovens § 83, som omhandler personlig pleje og praktisk hjælp.

Lejre Kommune har til og med 2018 haft aftale med Socialtilsyn Øst om tilsyn på de tre plejecentre, i hjemmeplejegrupper og privat leverandør. Der er ført tilsyn i 2017 og 2018 på de tre plejecentre. I 2018 er der ført tilsyn i tre hjemmeplejegrupper. Socialtilsyn Øst har i 2018 opsagt kontrakten med Lejre Kommune med begrundelsen, at de ikke længere har tilkøbsydelse på det sundhedsfaglige område.

En del af Socialtilsyn Øst har etableret virksomheden L Consulent, som har tilkøbsydelse på det sundhedsfaglige område. Lejre Kommune har haft et konstruktivt samarbejde

med Socialtilsyn Øst og foreslår derfor, at Lejre Kommune benytter L Consulent i det fremtidige samarbejde.

Administrationens vurdering

Administrationen vurderer, at Socialtilsyn Øst har tilbudt tilsyn af høj faglig kvalitet og brugbare rapporter til fremtidig udvikling af Center for Velfærd & Omsorg. Samarbejdet med Socialtilsyn Øst har været tilfredsstillende. Socialtilsyn Øst er bekendt med Lejre Kommunes politikker, kvalitetsstandarder og retningslinjer, hvilket er en vigtig del af tilsynsførelsen. Derfor ønsker Lejre Kommune at samarbejde med L Consulent, som tidligere var en del af Socialtilsyn Øst.

Administrationen vil på et af de kommende udvalgsmøder præsentere en revideret udgave af tilsynspolitikken for personlig pleje og praktisk hjælp m.v. i Lejre Kommune.

Handicappolitik

Er i overensstemmelse med handicappolitikken.

Økonomi og finansiering

Socialtilsyn Øst

Udgiften på tilsynene på plejecentrene i 2018 ved Socialtilsyn Øst er på omkring 30.000 kr. ekskl. moms pr. tilsyn og på 22.500 kr. pr. hjemmeplejegruppe og privat leverandør.

L Consulent

Udgiften til tilsyn lyder på 22.400 kr. ekskl. moms pr. tilsyn på plejecentrene og 18.500 kr. ekskl. moms pr. hjemmeplejegruppe og privat leverandør.

6. SSÆ - Tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Øst for tre hjemmeplejegrupper i Lejre Kommune

27.36.00.K09

19/701

Åben sag

Resumé

Socialtilsyn Øst har i november og december 2018 gennemført anmeldt tilsyn hos den kommunale leverandør Hjemmeplejen. Tilsynene er gennemført i tre hjemmeplejegrupper, Sydstjernen, Nordstjernen og Ammershøjparken. I alt har der været tilsyn hos 13 borgere. 3 pårørende har været involveret. Formålet med det anmeldte tilsyn er en undersøgelse af borgernes tilfredshed, de faglige indsatser og om hjemmeplejen lever op til de generelle krav. I rapporten konkluderer Socialtilsyn Øst, at hjemmeplejen i Lejre Kommune lever op til sit ansvar, som leverandør af såvel sygepleje, personlig pleje og omsorg samt praktisk hjælp. I denne sag skal udvalget træffe beslutning om tilsynsrapporten skal sendes i høring i Ældrerådet.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at tilsynsrapporterne sendes i høring i Ældrerådet.

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 06-03-2019

Indstillingen tiltrådt.

Afbud:

Flemming Damgaard Larsen (V)

Erik Rønnenkamp Holst (Løsgænger)

Sagsfremstilling

Lejre Kommune har ansvar for at føre tilsyn med de tilbud, der gives efter Servicelovens § 83 og § 83 a (personlig pleje og praktisk hjælp), som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter Servicelovens § 91. Lejre Kommune skal følge op på, at alle borgere, der er visiteret hertil, modtager den rette hjælp.

I Lejre Kommune blev der i 2012 vedtaget en tilsynspolitik, som danner rammen for den kommunale myndigheds indsats med tilsyn. Her blev det besluttet, at myndigheden løbende fører tilsyn hos den enkelte borger på kontinuerlige revurderingsbesøg, minimum hvert 2. år samt gennemfører brugertilfredshedsundersøgelser som minimum en gang i hver kommunalbestyrelsesperiode.

Socialtilsyn Øst har på vegne af Lejre Kommune foretaget kommunalt tilsyn ved Hjemmeplejen Ammershøjparken i Kirke Hyllinge, ved hjemmeplejen Nordstjernen i Hvalsø og ved hjemmeplejen Sydstjernen i Hvalsø.

Tilsynet har foretaget vurdering og konklusioner på baggrund af:

- Skriftligt materiale vedrørende driften. Det kan være kvalitetsstandarder, politikker, retningslinjer og værdigrundlag det pågældende sted
- Dialog med borgere, pårørende og medarbejdere
- Observationer af stemninger og atmosfære
- Stikprøver af dokumentation i omsorgssystemet

Tilsynet har gennemført interview med 13 beboere, tre pårørende, seks medarbejdere og fire gruppeledere. Det er blevet til fire rapporter i alt; henholdsvis en årsrapport og tre individuelle rapporter.

Tilsynets overordnede vurdering

Alt i alt vurderer tilsynet, at hjemmeplejen generelt lever op til sit ansvar, som leverandør af såvel sygepleje, personlig pleje og omsorg samt praktisk hjælp. De interviewede borgere og pårørende er tilfredse med indsatsen medarbejderne yder og oplever medarbejderne som søde og hjælpsomme. Visitation af borgerne sker ved hensyntagen til borgernes behov og ønsker. Pårørende fortæller at Visitationen lytter og handler på henvendelser. Tilsynet vurderer, at Lejre Kommune har mange tilbud til borgerne. Dels i kommunalt regi og dels gennem frivilliges egne initiativer samt en klippekortsordning, som giver borgerne mulighed for oplevelser efter eget ønske. Tilsynet finder, at medarbejderne har de relevante faglige kompetencer, og der er fokus på den videre faglige udvikling samt på trivsel, hvilket bidrager til sammenhæng og kontinuitet hos borgerne.

Socialtilsyn Øst anbefaler generelt Lejre Kommune/Hjemmeplejen at arbejde videre med:

- En årlig opdatering af kvalitetsstandarden
- Udvikle systematik dokumentationen i omsorgssystemet Nexus.

Bilag:

- 1 Åben Uanmeldte tilsyn Årsrapport 2018 hjemmeplejen.pdf 13226/19
- 2 Åben Uanmeldte tilsyn Tilsynsrapport kommunalt tilsyn i hjemmeplejen Nordstjernen .pdf 13224/19
- 3 Åben Uanmeldte tilsyn Tilsynsrapport 2018 kommunalt tilsyn i hjemmeplejen Sydstjernen.pdf 13222/19
- 4 Åben Uanmeldte tilsyn Tilsynsrapport 2018 kommunalt tilsyn i hjemmeplejen Ammershøjparken.pdf 13221/19

Administrationens vurdering

Administrationen tager anbefalingerne fra Socialtilsyn Øst til efterretning. Hjemmeplejen har arbejdet systematisk med anbefalingerne, og der vil, på baggrund af tilsynet, blive udarbejdet opdaterede handleplaner på de anbefalinger tilsynsførende er kommet med.

Arbejdet med udarbejdelse af en kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp er i proces og forventes færdig 1. kvartal 2019.

Administrationen er opmærksom på, at der stadig er udfordringer i forhold til det nye omsorgssystem. Der er ansat en ny sygeplejefaglig udviklingskonsulent, som skal medvirke til at dokumentationen lever op til gældende lovgivning på området. Målet er at opnå en ensartet kvalitet i journalsystemet på tværs af plejecentrene og på tværs af Center for Velfærd & Omsorg. Konkrete tiltag omfatter etablering af ny superbrugerorganisering, planlægning og gennemførelse af uddannelsesforløb for alle fagprofessionelle, der anvender systemet i deres daglige arbejde. En systematisk og struktureret dokumentation understøtter patientsikkerheden. Dokumentationen skal være enstrenget, overskuelig og ensartet.

Handicappolitik

Er i overensstemmelse med Handicappolitikken.

Økonomi og finansiering

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

7. SSÆ - Tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Øst for de 3 Plejecentre

27.00.00.G01

19/1400

Åben sag

Resumé

Socialtilsyn Øst har for andet år i træk aflagt uanmeldt lovpligtigt Kommunalt Tilsyn på Kommunens tre plejecentre. Tilsynet har besøgt Hvalsø Ældrecenter 30. oktober 2018, Bøgebakkens Plejecenter den 21. november 2018 og Ammershøjparkens Ældrecenter den 14. december 2018.

I den samlede årsrapport konkluderer tilsynet overordnet set, at der på alle tre plejecentre tydeligt arbejdes med livskvalitet både i fællesskaber og igennem individuel planlagt aktiviteter. Ved indflytning sikrer indflytningsamtaler, at beboerens livshistorie bringes med ind i livet på plejecentret og på grundlag af værdighedspolitikken tilrettelægges aftaler og samarbejde om den pleje og omsorg beboeren har behov for. Socialtilsynet vurderer, at der generelt er en åben og reflekterende tilgang til metoder, faglige tilgange og systematik, der understøtter den fortsatte kvalitetsudvikling på kommunens tre plejecentre.

Udvalget skal i denne sag tage stilling til, om tilsynsrapporten skal sendes i høring i Ældrerådet og i Beboer- og Pårørenderådene på plejecentrene.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at tilsynsrapporten sendes i høring i Ældrerådet og i Beboer- og Pårørenderådene på de tre plejecentre.

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 06-03-2019

Indstillingen tiltrådt.

Afbud:

Flemming Damgaard Larsen (V)

Erik Rønnenkamp Holst (Løsgænger)

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Øst har på vegne af Lejre Kommune foretaget kommunalt tilsyn ved kommunens tre plejecentre.

Tilsynet har foretaget vurdering og konklusioner på baggrund af:

- Skriftligt materiale vedrørende driften. Det kan være kvalitetsstandarder, politikker, retningslinjer og værdigrundlag det pågældende sted
- Dialog med borgere, pårørende og medarbejdere
- Observationer af stemninger og atmosfære
- Stikprøver af dokumentation i omsorgssystemet

Tilsynet har gennemført interviews med 7 beboere, 10 pårørende og 11 medarbejdere. Endvidere har tilsynet gennemgået dokumentation for mindst 10 % af beboerne. Det er

blevet til fire rapporter i alt; henholdsvis en årsrapport og tre individuelle rapporter på 117 sider samlet.

Tilsynets overordnede vurdering

Rapportens hovedkonklusioner fremhæver det generelle billede, at den daglige pleje- og omsorgsindsats på kommunens tre plejecentre er god og medvirker til at skabe en meningsfuld, tryk og værdig dagligdag for den enkelte beboer. Visitation af borgerne sker i en fagligt begrundet proces. De interviewede beboere og pårørende giver udtryk for et veltilrettelagt indflytningsforløb. De oplever personale, der udviser stor fleksibilitet i forhold til beboernes døgnrytme og evner at omsætte den enkeltes livshistorie til meningsfulde aktiviteter. De mange frivillige, der er tilknyttet plejecentrene, bidrager til aktiviteter som dans og cykelture. Der er generel tilfredshed med maden, som bliver lavet på plejecentrene. Tilsynet vurderer, at der generelt er en åben og reflekterende tilgang til metoder, faglige tilgange og systematik samt fokus på kvalitetsudvikling. Tilsynet fremhæver det målrettede arbejde for at afdække beboernes behov for rehabilitering og træning igennem tværfagligt fokus på rehabiliteringsplaner. Tilsynet efterlyser en mere systematisk dokumentation af denne indsats i det nye omsorgssystem.

Tilsynet nævner den generelle stigning i antallet af kognitive svage borgere. Tilsynet opfordrer til, at de fysiske rammer kan opdeles i mindre rum, hvor beboerne oplever overskuelighed og tryk og at beboerne skal kunne færdes i lukkede og tryk haveanlæg.

Socialtilsyn Øst anbefaler generelt plejecentrene at arbejde videre med:

1. Opdatering af hjemmeside, så det fremgår tydeligt, hvordan centrene understøtter borgernes livskvalitet
2. Fortsat udvikling af systematisk tilgang til træning
3. Udvikling af kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp
4. Opdatering af det nye journalsystem på flere parametre, så det kommer på niveau med det hidtidige system
5. Udvikling af vejledning til nyt journalsystem i forhold til indhentelse af information og samtykke fra inhabile beboere
6. Udvikle og ensrette dokumentationen på de tre plejecentre i relation til dokumentation af indsatser, der understøtter særligt kognitive svage borgere i at opleve tryk og værdighed. Det kan være i forbindelse med afvikling af måltiderne eller støtte til at danne relationer
7. Sygeplejersker dokumenterer, hvad der delegeres ud over normale ansvarsområder til andre faggrupper.

Bilag:

- | | | | | | |
|---|------|------------------|--|------------------|-------------|
| 1 | Åben | Uanmeldte tilsyn | Tilsynsrapport 2018 plejecentrene Plejecenter Bøgebakken.pdf | kommunalt tilsyn | på 13206/19 |
| 2 | Åben | Uanmeldte tilsyn | Tilsynsrapport 2018 plejecentrene Hvalsø Ældrecenter.pdf | kommunalt tilsyn | på 13204/19 |
| 3 | Åben | Uanmeldte tilsyn | Tilsynsrapport 2018 plejecentrene Ammershøjparken.pdf | kommunalt tilsyn | på 13202/19 |
| 4 | Åben | Uanmeldte tilsyn | Årsrapport 2018 plejecentrene.pdf | | 13231/19 |

Administrationens vurdering

Administrationen tager anbefalingerne fra Socialtilsyn Øst til efterretning. Plejecentrene har arbejdet systematisk med anbefalingerne, og der er udarbejdet opdaterede handleplaner på de anbefalinger tilsynsførende er kommet med.

- Med afsæt i arbejdet omkring optagelse af Lejre Kommunes plejecentre i den nye nationale "Plejhjemsoversigt", vil oplysningerne på kommunens hjemmeside blive opdateret og ensrettet i forhold til teksterne i "Plejhjemsoversigten"
- Rehabilitering er et generelt indsatsområde samlet set i Center for Velfærd & Omsorg og udviklingen forventes at medvirke til en øget systematik i forhold til såvel planlægning, afvikling og dokumentation af trænings- og rehabiliteringsindsatsen
- Arbejdet med udarbejdelse af en kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp er i proces og forventes færdig 1. kvartal 2019
- Der arbejdes med læring og uddannelse i det ny omsorgssystem. Der er ansat en udviklings sygeplejerske til at varetage denne opgave
- Ved henvendelse til læge dokumenteres samtykke til videregivelse af personfølsomme oplysninger og evt. inddragelse af pårørende
- Som ovenstående, der er fokus på ensretning og kvalitet i dokumentationen i forhold til de forskellige indsatser hos hver enkel borger
- Der arbejdes med dette område som en del af den daglige dokumentation

Administrationen er opmærksom på, at der stadig er udfordringer i forhold til det nye journalsystem. Der er netop ansat en ny sygeplejefaglig udviklingskonsulent, som skal medvirke til at sikre at områdets dokumentation lever op til gældende lovgivning på området.

Målet er at opnå en ensartet kvalitet i journalsystemet på tværs af plejecentrene og på tværs af Center for Velfærd & Omsorg. Konkrete tiltag omfatter etablering af ny superbrugerorganisering, planlægning og gennemførelse af uddannelsesforløb for alle fagprofessionelle, der anvender systemet i deres daglige arbejde. En systematisk og struktureret dokumentation understøtter patientsikkerheden. Dokumentationen skal være enstrenget, overskuelig og ensartet.

Handicappolitik

Er i overensstemmelse med Handicappolitikken.

Økonomi og finansiering

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

8. **SSÆ - Dialogmøder mellem udvalget, plejecentre, botilbud og Ældrerådet 2019**

00.15.02.G01

18/10304

Åben sag

Resumé

Kommunalbestyrelsen vedtog i 2007 en årlig afholdelse af dialogmøder mellem de politiske fagudvalg og Bruger- og/eller Pårørenderåd.

Udvalget holder endvidere dialogmøde i foråret med Ældrerådet.

I denne sag skal udvalget træffe beslutning om mødeformen og vælge forslag til mødedatoer for afholdelse af dialogmøder med de 3 ældrecentre, kommunens 4 botilbud og med Ældrerådet i 2019.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at udvalget beslutter mødeform for dialogmøderne
2. at udvalget vælger mødedatoer for, hvornår dialogmøderne afholdes i 2019.

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 06-03-2019

Ad 1: Udvalget ønsker grundlæggende at fastholde samme form for dialogmøderne i 2019 som i 2018, dog med følgende ændringer:

- For plejecentrene bliver der afviklet et fælles dialogmøde, som bliver afholdt på Bøgebakken. Det skal afdækkes, om deltagerne ønsker tidspunktet for dialogmødet fremrykket til kl. 16-18.
- Bofællesskaberne ønsker, at dialogmødet bliver afviklet på Toftekæret

Ad 2: På grund af afbud til dagens møde blev det aftalt, at sekretariatet sørger for at koordinere mødedatoer for dialogmøderne.

I forhold til dialogmødet med Ældrerådet fastlagde udvalget at afholde dette den 14. maj 2019 på Rådhuset i Allerslev.

Afbud:

Flemming Damgaard Larsen (V)

Erik Rønnenkamp Holst (Løsgænger)

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen vedtog i 2007 regelmæssig afholdelse af dialogmøder mellem de politiske fagudvalg og Bruger- og/eller Pårørenderåd.

Rådene er senere ved lovændring blevet en frivillig ordning, hvor Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 6. september 2010 besluttede at fortsætte dialogmøderne med ældrecentre og den 29. november 2010 at fastholde dialogmøderne med de botilbud, hvor der er Bruger- og/eller Pårørenderåd.

Evaluering af dialogmøderne blev forelagt på udvalgets møde den 15. august 2018, hvor beslutningen var, at der blev indhentet vurdering af møderne fra de respektive bruger- og/eller pårørenderåd.

På det sociale område er der kommet følgende tilbagemeldinger:

Solvang og beboerne er godt tilfredse med det årlige besøg, hvor de får talt lidt med politikkerne bl.a. om flextrafik, som én nævnte. De vil gerne prøve det med at komme rundt i grupperne igen til næste år, tilsvarende det i 2018.

Bofællesskaberne:

- God ide og hyggeligt, at politikkerne blev vist rundt i lejlighederne, det ville dog være fint, hvis de også kunne besøge Toftekæret og Åbanken
- Kunne godt lide at side og høre hvad der blev talt om – fik sagt det man ville
- Det bedste ved mødet var, at sidde og spise sammen og få snakket
- Fint at politikkerne kommer og høre, om vi er tilfredse med vores boform og arbejde

Bramsnæs vig:

- Det var spændende, at få besøg af politikkerne og det var fint at politikkerne var på besøg i alle husene
- Var glade for, at fortælle om deres oplevelse af at bo på Bramsnæs vig
- Kunne ikke huske, at politikkerne fortalte noget
- Det var rigtig godt, at der blev afsluttet med møde og mad
- Godt at politikkerne kom og man kunne side og lytte til det der blev fortalt
- Godt at være ude i de enkelte huse og der kunne møde alle beboerne. Samt give plads til den enkeltes spørgsmål og de små snakke
- Rigtig godt at beboerne er med til mødet og selv kan få fortalt hvad de oplever – men måske en opdeling i mindre grupper under mødet, ville fungere bedre
- Godt med mulighed for gode snakke under spisningen

For plejecentrene er der kommet følgende tilbagemelding:

Hvalsø

Rådet ønsker at vende tilbage til den traditionelle model, hvor der holdes et fælles møde for alle tre plejecentre.

Ammershøjparken

Der er enighed i rådet om, at der ønskes et fælles dialogmøde med Udvalget for Social, Sundhed & Ældre, på tværs af de tre plejecentre.

Bøgebakken

Rådet ønsker, at mødet med Udvalget for Social, Sundhed & Ældre foregår lokalt og individuelt, idet der her er mulighed for lokale drøftelser vedr. konkrete forhold på Bøgebakken.

I relation til en tidsplan for afholdelse af dialogmøderne, ønsker plejecentrene, med henvisning til beskrivelsen af mødeafholdelse i de "Fælles Vedtægter", at mødet/møderne på plejecentrene afvikles primo april/maj måned grundet afholdelse af restferie i april måned.

I 2019 findes følgende Bruger- og/eller Pårørenderåd, hvormed der skal afholdes dialogmøder:

- Ældre- og plejecentret Ammershøjparken (Bruger- og Pårørenderåd)
- Ældre- og plejecentret Bøgebakken (Bruger- og Pårørenderåd)
- Ældre- og plejecentret Hvalsø Ældrecenter (Bruger- og Pårørenderåd)
- Botilbuddet Bramsnæs vig (Pårørenderåd)
- Botilbuddet Solvang (Bruger- og Pårørenderåd)
- Botilbuddet Bofællesskaberne (Brugergruppe)
- Huset Horseager (Brugergruppe)

Det foreslås jf. ovenstående, at der holdes dialogmøder med bruger/pårørende-råd/grupper i foråret 2019 således:

For de tre ældre- og plejecentre Ammershøjparken, Bøgebakken og Hvalsø Ældrecenter samlet

Mødet foreslås afholdt i april eller maj fra kl. 17-19.

Dialogmøderne har siden 2013, hvor det blev besluttet at holde fælles dialogmøder, gået på skift mellem plejecentrene.

- Bøgebakken var vært i 2013 og 2014
- Hvalsø Ældrecenter var vært i 2015 og 2017 og
- Ammershøjparken i 2016.

For de 4 sociale botilbud

- Bramsnæsvig
- Solvang
- Bofællesskaberne
- Huset Horseager

Møderne foreslås afholdt i perioden april-maj fra kl. 17-19.

Udvalget holder endvidere dialogmøde med Ældrerådet

Mødet foreslås afholdt på rådets møde enten i april eller maj eventuelt på et af rådets ordinære møder. Ældrerådet har ønsket at mødet holdes i april.

Ældrerådet holder møde kl. 10-12.30:

- 9. april – på Grønnehave
- 14. maj – på Rådhuset i Allerslev

Administrationens vurdering

På udvalgets møde den 10. januar 2018 er det besluttet, at videreføre praksis med dialogmøder med de tre plejecentre, de sociale tilbud samt Ældrerådet.

Administrationen foreslår, at praksis for afvikling af dialogmøder fortsætter i 2019 med den ændring, at der bliver afholdt et fælles dialogmøde for plejecentrene.

Handicappolitik

Afholdelse af dialogmøder med Bruger- og/eller Pårørenderåd/grupper sikrer en kvalificeret dialog og inddragelse af borgere med handicap i Lejre Kommune.

Økonomi og finansiering

Dialogmøderne kræver ingen særskilt bevilling.

9. **SSÆ - Revideret kvalitetsstandard vedrørende længerevarende botilbud jf. servicelovens § 108 med hørings svar**

27.00.00.G01

18/13774

Åben sag

Resumé

Udvalget forelægges forslag til revideret kvalitetsstandard for længerevarende botilbud, med ændringer, der understøtter opgaveløsningen og gør serviceniveauet tydeligere jf. sprogpolitikken. Forslaget er desuden ændret på baggrund af anbefalinger fra KLK rapporten.

Kvalitetsstandard indeholder informationer om målgruppevurdering, visitationsprocedurer, serviceniveau, formålet med indsatsen, aktiviteter i indsatsen og muligheder for at klage over afgørelsen.

Under gennemgangen af kvalitetsstandard har administrationen ikke fundet anledning til at ændre på kommunens serviceniveau. De ændringer, der er foretaget, er en synliggørelse af hvad man kan forvente at få som borger i Lejre Kommune.

Det er i Lejre Kommune besluttet at revidere kvalitetsstandard én gang inden for én valgperiode.

Udvalget sendte forslag til revideret kvalitetsstandard i høring i Handicapråd og Ældreråd på mødet i januar 2019.

Forslag til ny redigeret standard forelægges nu med hørings svar.

Administrationen har ud fra hørings svar fundet det relevant at præcisere udvalgte nøglebegreber i en begrebsafklaring, der har medført få ændringer i kvalitetsstandard. Ændringer er fremhævet med grøn skrift.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at kvalitetsstandard godkendes.

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 06-03-2019

Indstillingen tiltrådt.

Afbud:

Flemming Damgaard Larsen (V)

Erik Rønnenkamp Holst (Løsgænger)

Sagsfremstilling

En kvalitetsstandard er Kommunalbestyrelsens redskab til at skabe sammenhæng mellem det politiske fastsatte niveau og de ydelser, som leveres til borgerne. Den angiver kravene til kvaliteten og definerer de kvalitetsmål, der som minimum skal opfyldes.

Rådgiverne bruger således kvalitetsstandard til at udføre visitationer, der lever op til det politiske besluttede serviceniveau. Således bruges kvalitetsstandarderne som et led i den sagsbehandling, der fører frem til myndighedsafgørelsen jf. lovgivningen. De leverandører Lejre Kommune bruger til at udføre støtten anvender også

kvalitetsstandarden for at kunne tilrettelægge den bedst mulige indsats sammen med borgerne.

Derudover er formålet med at beskrive og informere om kvalitetsstandarderne, at give borgerne et overordnet indtryk af indhold, omgang og udførelse af de ydelser, som Lejre Kommune tilbyder.

Det er i Lejre Kommune politisk besluttet at revidere kvalitetsstandarden for længerevarende botilbud én gang inden for én valgperiode for at sikre tilpasning til lovgivningen, procedurer og kommunens serviceniveau. Det er ikke lovpligtigt at udarbejde en kvalitetsstandard for servicelovens § 108.

På baggrund af anbefalinger fra KLIK analysen om at opkvalificerer alle kvalitetsstandarderne på det sociale område, har det givet anledning til at revidere standarden. Af ændringer kan det nævnes en indledende beskrivelse af, hvordan og med hvilken metode, rådgiverne vurderer, om en borger er omfattet af målgruppen for et længerevarende botilbud.

Serviceniveauet for længerevarende botilbud er ikke ændret, men beskrevet så det er synligt for borgerne, hvad man forvente at få i Lejre Kommune. Derudover er det tydeliggjort, hvordan indsatserne for længerevarende botilbud rammesættes.

Ved revidering af kvalitetsstandarden er der taget højde for Lejre Kommunes sprogpolitik.

Der er i kvalitetsstandarden tilføjet en læsevejledning, der kort oplyser borgeren om, hvad de enkelte dele i kvalitetsstandarden indeholder. På baggrund af hørings svar er der nu tilføjet en begrebsafklaring til kvalitetsstandarden.

Kvalitetsstandarden for længerevarende botilbud medvirker til, at borgere med fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelser bliver kompenseret for deres nedsatte funktionsevne i et omfang, så de kan fungere i dagligdagen eller i relation til omgivelserne.

Formålet med længerevarende botilbud er at sikre borgeren en boform, som understøtter udvikling og vedligeholdelse af borgerens funktionsniveau og kompetencer.

Kvalitetsstandarden beskriver blandt andet:

- Formålet med indsatsen
- Hvad borgeren kan forvente at få støtte til
- Hvem, som er i målgruppen for et længerevarende botilbud
- Hvordan borgerne kan klage over afgørelsen

Som bilag er både vedhæftet den nuværende kvalitetsstandard, udkast til revideret kvalitetsstandard før hørings svar og udkast til revideret kvalitetsstandard efter hørings svar.

Bilag:

1	Åben	Kvalitetsstandard § 108 længerevarende botilbud 2015.docx	4689/19
2	Åben	Kvalitetstandard § 108 UDKAST rev. 25022019	16804/19
3	Åben	Kvalitetsstandard UDKAST § 108 længerevarende botilbud 2019.docx	4692/19
4	Åben	Ældrerådet - Hørings svar forslag til revideret kvalitetsstandard vedrørende længerevarende botilbud.docx	14740/19
5	Åben	Handicaprådets hørings svar vedr. SEL §108	14513/19

Udtalelser

Ældrerådet udtaler:

"Med hensyn til form og fremtoning vil Ældrerådet gerne kvittere for det store fremskridt, udkastet repræsenterer med hensyn til fremtoningen, som i pædagogisk henseende er lysår fra den gældende kvalitetsstandards form og sprogbrug. Der er efter vores mening tale om et kvantespring i den rigtige retning, når det gælder om at forklare almindelige borgere, hvad de kan søge om og forvente fra kommunens side".

"Der er dog altid plads til yderligere forbedringer, idet udkastet vil vinde ved en mere konsistent brug af udtryk og begreber, der omhandler samme forhold. Det betyder i vores optik, at hvis en ting eller et forhold omtales med et bestemt ord, så skal det ord bruges hele vejen igennem. Ellers kan det nemt blive uforståeligt for modtageren af budskabet og forvirre mere end det gavner".

"Eksempler:

- Er et botilbud en bolig, en støtte eller begge dele?
- Er en boligmæssig ramme det samme som en boform eller et (længerevarende) botilbud?
- Er ordet indsats eller indsatsen det samme som botilbud? Eller dækker det f.eks. over udredningen eller støtten?
- Er udtrykket aktiviteter/aktiviteten det samme som støtte eller indsats?
- Målgruppen for kvalitetsstandarder bør vel være borgere med det behov, kvalitetsstandarder omhandler. Men ved nærlæsning kan man let få indtryk af, at f.eks. rådgiveren eller leverandøren også er i målgruppen. Hvis det forholder sig sådan, at kvalitetsstandarder er udfærdiget både som en vejledning for borgere, for rådgivere og for leverandører, bør det tydeliggøres i adskilte afsnit og ikke skrives sammen, så borgere får svært ved at se, hvad der er gældende for dem, og hvad de kan forvente"

Handicaprådet udtaler:

"Teksten i forslaget til kvalitetsstandarder er let forståelig, og det er nok tvivlsomt om kandidater til et §108 tilbud, selv læser kvalitetsstandarder".

Administrationens vurdering

Administrationen vurderer, at kvalitetsstandarder fremhæver og præciserer væsentlige elementer og rammer for længerevarende botilbud, der skærper sagsbehandlingen og giver borgerne indblik i Lejre Kommunes håndtering af området.

I forbindelse med at Ældrerådet ønsker en mere konsistent brug af udtryk og begreber, har det givet anledning til udarbejdelse af en begrebsafklaring, der har medført få ændringer i kvalitetsstandarder.

Derudover henstiller administrationen til, at kvalitetsstandarder er Kommunalbestyrelsens redskab til at skabe sammenhæng mellem det politiske fastsatte niveau og de ydelser, som leveres af borgerne. Det betyder, at der er flere målgrupper for kvalitetsstandarder udover borgere som f.eks. rådgivere, botilbud m.fl.

Handicappolitik

Kvalitetsstandarder er i overensstemmelse med Handicappolitikken.

Økonomi og finansiering

Udgifter til længerevarende botilbud dækkes inden for Udvalget for Social, Sundhed & Ældres budgetramme.

10. SSÆ - Eventuelt

Åben sag

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 06-03-2019

Der var intet under Eventuelt.

Afbud:

Flemming Damgaard Larsen (V)

Erik Rønnenkamp Holst (Løsgænger)