



Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

REFERAT

Sted: Mødelokale 1, Lejrevej 15, 4320, Allerslev

Dato: Onsdag den 9. januar 2019

Start kl.: 19:00

Slut kl.: 21:00

Medlemmer: Mikael Ralf Larsen (F) (Formand)
Leif V. Nielsen (A) (Medlem)
Connie Birthe Jensen (A) (Medlem)
Flemming Damgaard Larsen (V) (Medlem)
Erik Rønnenkamp Holst (Næstformand)
Henrik Nielsen (Sekretær)

Fraværende:

Indholdsfortegnelse

1. SSÆ - Godkendelse af dagsorden	1
2. SSÆ - Orienteringssager - januar	2
3. SSÆ - Dialog om de 10 dyreste sager på det voksne sociale specialiserede område	5
4. SSÆ - Personsag	6
5. SSÆ - Personsag	7
6. SSÆ - Fremtidens sociale tilbud - med høringssvar	8
7. SSÆ - Revideret Kvalitetsstandard vedrørende socialpædagogisk støtte jf. § 85 i Serviceloven med høringssvar	12
8. SSÆ - Tilsynsrapport for Bofællesskaberne for udviklingshæmmede 2018 med høringssvar	15
9. SSÆ - Eventuelt	19

1. SSÆ - Godkendelse af dagsorden

Åben sag

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 09-01-2019

Godkendt

2. SSÆ - Orienteringssager - januar

00.22.04.G01

18/13721

Åben sag

Resumé

A. Status vedr. ventelister til plejeboliger

Vedlagt oversigt på venteliste til plejeboliger for Lejre Kommune – opgjort 19. december 2018.

0 ansøgere venter på 2 måneders garantien. 24 ansøgere venter på en specifik plejebolig heraf venter 4 på en demens plejebolig.

B. Visiterede timer privat og kommunal leverandør af hjemmepleje

Oversigter december 2018 er vedlagt.

C. Økonomi på pleje og Frit Valg området

Oversigt ultimo november 2018 er vedlagt.

D. Nyt fra Ældrerådet

Ældrerådets formand har ved mail af 10. december oplyst, at Birgit Skov Olsen med virkning fra 10. december, udtræder af Ældrerådet grundet helbredsproblemer.

1. suppleant Jeanette Dæhnfeldt, indtrådte i Ældrerådet den 18. december 2018.

E. Referat Handicaprådet 18. november 2018

Vedlagt

F. Før tidspensionsstatistik for 4. kvartal 2018 samt hele 2018

Der afrapporteres hvert kvartal til Udvalget for Job & Arbejdsmarked om, hvor mange førtidspensionsansøgninger der er blevet behandlet i Pensionsudvalget.

Pensionsudvalget er et administrativt udvalg, som består af centerchef/afdelingsleder for Job & Social samt 2 medarbejdere.

Det kan oplyses, at der i 4. kvartal 2018 er blevet behandlet 12 ansøgninger om førtidspension. 1 borgere modtog afslag. De 9 af borgerene var over 50 år -2 var mellem 40 og 50 år og 1 var under 40 år. 8 af borgerene modtog førtidspension på baggrund af fysiske helbredsgener, og 4 borgere grundet psykisk handicap.

Der henvises til den vedlagte statistik over tilkendelser for 2014, 2015, 2016, 2017 samt 2018.

G. Stop for egenbetaling på kommunale akutpladser pr. 18. december 2018

Sundheds- og Ældreministeriet henstiller i brev til KL, at kommunerne pr. 18. december stopper med at opkræve borgere egenbetaling for kost, linned, tøjvask o. lign. ved ophold på akutplads.

Lejre Kommune lever allerede op til Sundheds- og Ældreministeriets henstilling, da Lejre Kommune ikke har praktiseret opkrævning ved ophold på akutplads. Dette er også indskrevet i kvalitetsstandard for akutfunktionen i Lejre Kommune.

H. Status for antallet af flygtninge pr. 1. januar 2019

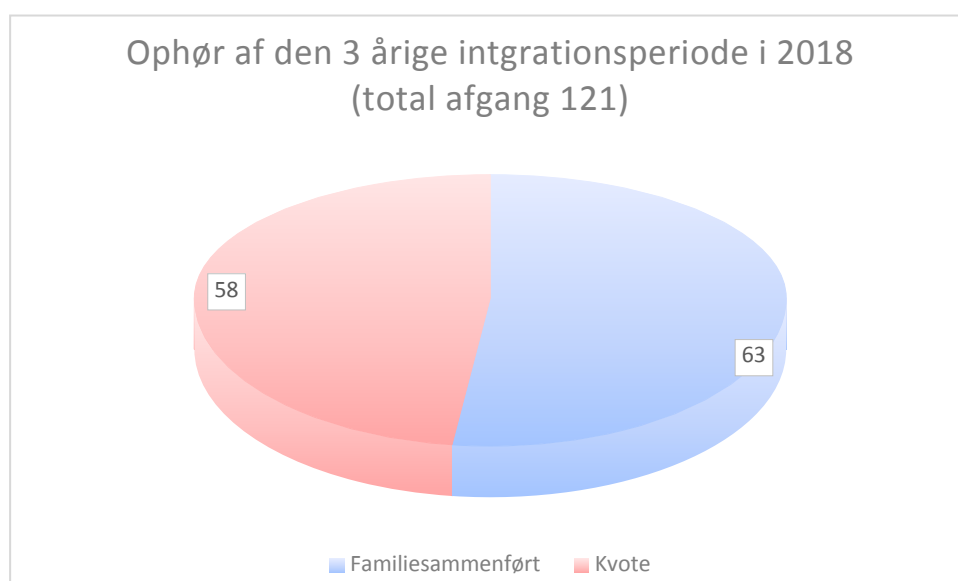
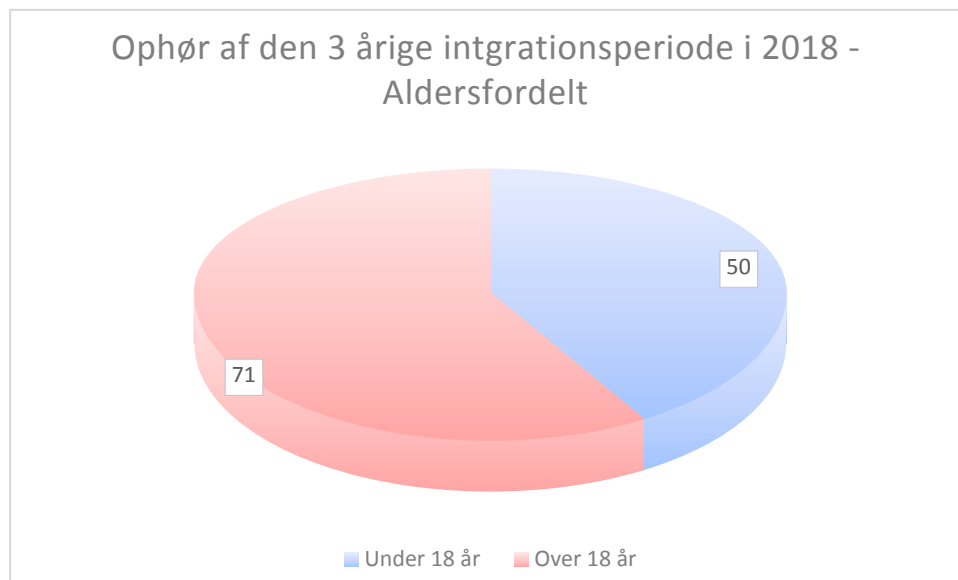
I Lejre Kommune var der pr. 1. januar i alt 119 flygtninge og familiesammenførte, der er en del af den særlige lovpligtige 3-årige integrationsindsats. Der er 31 mænd, 39 kvinder og 49 børn, hvoraf 1 er uledsaget. Der er i alt 55 kvoteflygtninge og 64 familiesammenførte. I 2018 er der kommet 1 flygtning fra gamle kvote for 2017, 1 fra ny kvote 2018 og 4 familiesammenføringer.

Den udmeldte kvote af flygtninge i 2018 var 4.

I løbet af 2018 har 121 voksne afsluttet integrationsperioden på 3 år. Flere har dog fået forlænget deres integrationsperiode som følge af, at integrationsprogrammet bliver forlænget.

Integrationsprogrammet, som blandt andet er dansksprogundervisning eventuelt kombineret med arbejdspraktik eller ordinært arbejde, vil kunne forlænges i op til 5 år.

Ved udgangen af november måned 2018 var 85 borgere omfattet af den særlige lovpligtige 3-årige integrationsindsats, hvoraf de 45 borgere var selvforsørgende.



I datagrundlaget indgår udelukkende kvote og familiesammenførte borger som har haft ophold i Lejere Kommune i mindre end 3 år. Børn født i Danmark indgår ikke i opgørelsen.

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 09-01-2019

Taget til efterretning.

Bilag:

- 1 Åben Visiterede timer privat leverandør af hjemmepleje december 592/19
2018.pdf
- 2 Åben Visiterede timer kommunal leverandør hjemmepleje januar 591/19
2019.pdf
- 3 Åben SSÆ - 2018 ultimo november - Økonomi på pleje- og frit valgs 111818/18
området.pdf
- 4 Åben Referat Handicaprådsmøde 19.11.18.pdf 111601/18
- 5 Åben Førtidspensionsstatistik 2018 111987/18

Lejre Kommune Udvalget for Social, Sundhed & Ældre	09-01-2019	Side 5
--	------------	--------

3. SSÆ - Dialog om de 10 dyreste sager på det voksne sociale specialiserede område

27.00.00.G01

18/15069

Lukket sag

4. SSÆ - Personsag

27.30.16.G01

18/15131

Personsag

Lejre Kommune Udvalget for Social, Sundhed & Ældre	09-01-2019	Side 7
--	------------	--------

5. **SSÆ - Personsag**

29.00.00.G01

18/15125

Personsag

6. SSÆ - Fremtidens sociale tilbud - med høringsvar

27.03.00.P20

16/14548

Åben sag

Resumé

På sit møde den 7. november 2018 godkendte Udvalget for Social, Sundhed & Ældre høringsmaterialet for implementeringen af scenariet "Mod større fleksibilitet". Høringen er nu overstået og følgende høringsberettigede har afgivet svar:

- Beboerne i bofællesskaberne
- Pårørenderepræsentanterne i Bestyrelsen for boligerne på Botilbuddet Bramsnæsvej
- Ældrerådet i Lejre Kommune
- Handicaprådet i Lejre Kommune
- Lokaludvalget for de sociale tilbud til borgere med udviklingshæmning.
- Aktivitetscentrene

I denne sag fremlægges høringsvarene med henblik på godkendelse af administrationens oplæg til implementeringen af Fremtidens sociale tilbud.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at oplæg til implementering af Fremtidens sociale tilbud godkendes.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 09-01-2019

Indstillingen anbefales.

Sagsfremstilling

Pr. 1. januar 2015 blev det specialiserede voksenområde forankret i et nyt Center for Job & Social, og området blev siden reorganiseret i to virksomheder med fokus på tilbud til borgere med hhv. psykiske og fysiske handicap. Denne reorganisering udgjorde fase 1 af projektet, Fremtidens sociale tilbud, som har til formål at analysere, hvilke fremtidige borgerbehov de sociale tilbud kan og skal imødekomme.

Projektet var inddelt i fire faser:

- 1) Den organisatoriske ramme
- 2) Den faglige kvalitet
- 3) De økonomiske rammer
- 4) Leverandørstrategi

Fase 1 resulterede i et politisk ønske om at udvikle scenariet, Mod større fleksibilitet. Ønsket byggede på en grundig brugerinvolvering med brugere og pårørende, relevante bo- og dagtilbud samt ansatte i Lejre Kommune. Scenariet, Mod større fleksibilitet, lagde således rammerne for fase 2, hvor administrationen i løbet af 2018 har konkretiseret, hvori dette arbejde består.

Implementeringen af Fremtidens sociale tilbud bygger på fire konkrete indsatser:

- Botilbuddet Solvang – Oprettelse af kommunal enhed for borgere med overvejende plejebehov
- Botilbuddet Bramsnæsvig – Oprettelse af kommunal enhed for borgere med overvejende plejebehov
- Bofællesskab – Etablering i Lejre Kommune
- Etablering af klubtilbud til borgere med udviklingshæmning/+ gråzone om aftenen

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre godkendte 7. november 2018 høringsmaterialet, som efterfølgende har været sendt i høring.

Såfremt oplæg til implementeringen af Fremtidens sociale tilbud med hørings svar kan godkendes, vil Center for Job & Social igangsætte de nødvendige tiltag med henblik på implementering.

Bilag:

1	Åben Ældrerådet - Hørings svar fremtidens sociale tilbud høringsfrist 29.11.2018.docx	106631/18
2	Åben Handicaprådet - Hørings svar vedr. fremtidens sociale tilbud.docx	106658/18
3	Åben Pårørende på Bramsnæsvig - Hørings svar til Fremtiden sociale tilbud.docx	107430/18
4	Åben Hørings svar fra beboerne i Bofællesskaberne.docx	107443/18
5	Åben LU - Hørings svar vedr. fremtidens sociale tilbud..docx	107444/18

Udtalelser

Lejre Kommune har modtaget hørings svar fra

- Beboerne i bofællesskaberne
- Pårørenderepræsentanterne i Bestyrelsen for boligerne på Botilbuddet Bramsnæsvig
- Ældrerådet i Lejre Kommune
- Handicaprådet i Lejre Kommune
- Lokaludvalget for de sociale tilbud til borgere med udviklingshæmning
- Aktivitetscentre

Nedefor følger uddrag af de væsentligste pointer fra hørings svarene. For den fulde ordlyd henvises til bilag.

Beboerne i bofællesskaberne

Beboerne i bofællesskaberne forholder sig alene til indsatsen vedr. klubtilbud, og skriver bl.a.

"Et klubtilbud, som dette i Lejre Kommune, har i de senere år været efterspurgt af os og vi finder det meget positivt, at etableringen af et sådan tilbud nu er på vej. Samtidig finder vi det også spændende, at vi vil få mulighed for, at kunne byde ind med ideer til det aktuelle indhold og aktiviteter. Vi ser frem til at kunne benytte et klubtilbud som dette, hvor vi kan møde andre og kunne udvide vores netværk."

Pårørenderepræsentanterne i Bestyrelsen for boligerne på Botilbuddet Bramsnæsvig
Bestyrelsen har særligt forholdt sig til den del af Fremtidens sociale tilbud, som angår det forhold, at der skal tages to pladser ud af rammeaftalen. Bestyrelsen skriver, at der er: *"..en begrundet risiko for, at udskiftningen af faggruppe fra pædagogisk til sundhedsfagligt personale, vil få indflydelse på de øvrige beboeres nuværende pædagogiske tilbud. Altså en bekymring for, at det over tid faldende antal pædagogiske personaler, der vil være tilstede i døgnets / årets mange vagter, vil forringe den*

nuværende høje og nødvendige pædagogiskfaglige / indsats til den primære målgruppe på Bramsnæsvig.

Vi finder det dog meget positivt, at der i indsatsen, er en indbygget fleksibilitet, hvor der efter behovet, kan ændres på hvilken målgruppe de udtagne pladser kan benyttes af, eksempelvis af borgere med autisme, der som den nuværende målgruppe, vil have behov for væsentlig pædagogisk støtte i deres dagligdag."

Lokaludvalget for de sociale tilbud til borgere med udviklingshæmning

Lokaludvalget har særligt forholdt sig til de indsatser, som understøtter udviklingen af de sociale tilbud til borgere med udviklingshæmning. Lokaludvalget finder bl.a.

"..etableringen af klubtilbud til borgere med udviklingshæmning og til borgere med lign. behov, som værende et vigtigt indsatsområde i arbejdet med, at kunne øge mulighederne for, at danne netværk og være del af et engagerende fælleskab. Vi finder det ligeledes positivt, at tilbuddet bygger på involvering af flere samarbejdsparter, herunder Aktivitetscentrene i CVO."

Lokaludvalget skriver endvidere: *"Der skal på Botilbuddet Bramsnæsvig udtages 2 pladser af rammeaftalen i Region Sjælland. Dette til borgere indenfor Botilbuddets godkendte målgruppe, som har et ændret behov i retning af mere pleje og omsorg end pædagogisk støtte til udvikling af funktionsevnen. Her vil vi, som i vores hørings svar til budgetaftale 2019-22, rette opmærksomheden på, at ændringen af servicerammen kan få betydning, for disse borgeres mulighed for et aktivt og selvstændigt liv."*

Afslutningsvis finder lokaludvalget det positivt, at der åbnes op for at målrette pladser til Lejreborgere evt. med autismespektrumsforstyrrelser, og at projektet evalueres efter to år.

Ældrerådet i Lejre Kommune

Ældrerådet vurderer, at de fire indsatser i høringsmaterialet følger op på flere anbefalinger fra KLK-rapporten, og den tidligere høring om Fremtidens sociale tilbud i Lejre Kommune.

Ældrerådet lægger vægt på

- *KLK-rapportens anbefalinger, om ændringer i processerne omkring faglig praksis, udarbejdelse af kvalitetsstandarder, tværgående samarbejde, samt styringsmæssig og økonomisk dataanvendelse*
- *at processerne skal foregå med hensyntagen, og respekt for borgernes situation og behov.*

Endvidere skriver Ældrerådet:

"Derfor er det fortsat vigtigt både at styrke den faglige kvalitet gennem uddannelse og efteruddannelse af personalet, og som beskrevet i høringsmaterialet sikre en personalesammensætning der fremadrettet kan imødekomme flere og ændrede behov for omsorg og pleje, uden at borgerne skal flytte bopæl."

Ældrerådet har et særligt observationspunkt ift. klubtilbuddene på aktivitetscentrene: *"Centrene ledes til daglig af Centerrådene, som udelukkende består af frivillige, og det er nu en gang sådan, at det fungerer bedst, når frivillige ledes af frivillige. Sådan bør det fortsat være."*

Handicaprådet i Lejre Kommune

Handicaprådet er positive ift. implementeringsplanens fire indsatser, herunder det forhold at indsatserne efterkommer Kernevelfærdsudvalgets anbefalinger. Herudover påpeger Handicaprådet, at

- *Indsatserne på Solvang og Bramsnæsvig indeholder en personalemæssig samarbejdsmodel, der lyder vældig fornuftig, det må ikke blive en skjult besparelse*
- *Indsatsen vedr. bofællesskab lyder godt. Løsningen med lokalplan forekommer unødigt forsinkende – en alternativ løsning uden ny lokalplan må foretrækkes.*

Aktivitetscentrene:

Centerrådene og Koordinationsudvalget har været inddraget i processen og orienteret om, at der er planer om et samarbejde. Alle har været orienteret og hørt i processen. Senest har ledelses- og medarbejder repræsentanter fra henholdsvis Bramsnæsvig og Bofællesskaberne været på besøg på 4 af de 5 aktivitetscentre og alle steder mødte beboerne repræsentanter fra centerrådene, der tog positivt imod.

Administrationens vurdering

Høringssvarene er overvejende positive. Der er imidlertid en række observationspunkter, som administrationen har noteret sig, og som der skal være fokus på i forbindelse med implementeringen af Fremtidens sociale tilbud, herunder

- bekymringen for, at opnormeringen af det sundhedsfaglige personale på Bramsnæsvig til pleje og omsorg vil kunne forringe borgernes behov for at modtage den nødvendige pædagogiske støtte til udvikling af funktionsevnen
- at samarbejdet med aktivitetscentrene omkring klubtilbuddene respekterer det forhold, at aktivitetscentrene i dag ledes af frivillig og at dette fortsat skal forholde sig således
- at krav til lokalplan ifbm. etablering af bofællesskaber, kan forekomme unødigt forsinkende

For så vidt angår pkt. a, er administrationen klar over, at det er vigtigt at finde den rette balance mellem faggrupperne, så borgerne kan modtage den støtte, de har behov for. Udviklingen blandt borgernes behov kalder imidlertid på, at der tilbuddene i højere grad inddrager det sundhedsfaglige personale til at tage over der, hvor borgerne ikke længere kan drage nytte af pædagogisk støtte. Dette er samtidig en måde at fastholde det pædagogiske personale i og med, at deres faglighed vil blive dedikeret til de borgere, som har brug for støtte til udvikling af deres funktionsevner.

Hvad angår pkt. b er det intentionen at videreføre traditionen for det frivillige engagement i et håb om at de mange ressourcer på dette område netop kan bringes i spil over for borgere, som er inden for målgruppen af fremtidens sociale tilbud.

Administrationen noterer sig bemærkningerne vedr. en eventuel lokalplansproces.

Handicappolitik

Fremtidens sociale tilbud har stor relevans for det handicappolitiske område og en tæt dialog med de relevante aktører, brugere og pårørende på dette område vil derfor også i selve implementeringsfasen være en høj prioritet.

Økonomi og finansiering

Ingen

7. SSÆ - Revideret Kvalitetsstandard vedrørende socialpædagogisk støtte jf. § 85 i Serviceloven med høringsvar

27.00.00.G01

18/13674

Åben sag

Resumé

Udvalget forelægges forslag til revideret kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte, med ændringer, der understøtter opgaveløsningen og gør serviceniveauet tydeligere jf. sprogpolitikken. Forslaget er desuden ændret på baggrund af anbefalinger fra KLK rapporten.

Kvalitetsstandard indeholder information om målgruppevurdering, visiteringsprocedure, serviceniveau, formålet med indsatsen, aktiviteter i indsatsen og mulighederne for at klage over afgørelsen.

Under gennemgangen af kvalitetsstandard har administrationen ikke fundet anledning til at ændre på kommunens serviceniveau. De ændringer, der er foretaget, er en synliggørelse af hvad man kan forvente at få som borger i Lejre Kommune.

Det er i Lejre Kommune besluttet at revidere kvalitetsstandard én gang inden for én valgperiode.

Udvalget sendte forslag til redigeret kvalitetsstandard til høring i Handicapråd og Ældreråd på mødet i december 2018.

Forslag til ny standard forelægges nu med høringsvar.

Administrationen har ud fra høringsvar fundet det relevant at præcisere, at der udarbejdes en handleplan. Ændring er fremhævet i bilag med grøn skrift.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at redigeret kvalitetsstandard vedrørende socialpædagogisk støtte godkendes.

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 09-01-2019

Indstillingen tiltrådt.

Sagsfremstilling

En kvalitetsstandard er Kommunalbestyrelsens redskab til at skabe sammenhæng mellem det politiske fastsatte niveau og de ydelser, som leveres til borgerne. Den angiver kravene til kvaliteten og definerer de kvalitetsmål, der som minimum skal opfyldes.

Rådgiverne bruger således kvalitetsstandard til at udføre visitationer, der lever op til det politiske besluttede serviceniveau. Således bruges kvalitetsstandarderne som et led i den sagsbehandling, der fører frem til myndighedsafgørelsen jf. lovgivningen. De leverandører Lejre Kommune bruger til at udføre støtten anvender også kvalitetsstandard for at kunne tilrettelægge den bedst mulige indsats sammen med borgerne.

Derudover er formålet med at beskrive og informere om kvalitetsstandarderne, at give borgerne et overordnet indtryk af indhold, omfang og udførelse af de ydelser, som Lejre Kommune tilbyder.

Det er i Lejre Kommune politisk besluttet at revidere kvalitetsstandarden for socialpædagogisk støtte én gang inden for én valgperiode for at sikre tilpasning til lovgivningen, procedurer og kommunens serviceniveau. Det er ikke lovpligtigt at udarbejde en kvalitetsstandard for servicelovens § 85.

På baggrund af anbefalinger fra KLK analysen om at opkvalificere alle kvalitetsstandarderne på det sociale område, har det givet anledning til at revidere standarden. Af ændringer kan nævnes en indledende beskrivelse af, hvordan og med hvilken metode, rådgiverne vurderer, om en borger er omfattet af målgruppen for socialpædagogisk støtte.

Serviceniveauet for socialpædagogisk støtte er ikke ændret, men beskrevet så det er synligt for borgerne, hvad man kan forvente at få i Lejre Kommune. Derudover er det tydeliggjort, hvordan indsatserne for socialpædagogisk støtte rammesættes.

Ved revidering af kvalitetsstandarden er der taget højde for Lejre Kommunes sprogpolitik.

Der er i kvalitetsstandarden tilføjet en læsevejledning, der kort oplyser borgeren om, hvad de enkelte dele i kvalitetsstandarden indeholder.

Kvalitetsstandarden for socialpædagogisk støtte medvirker til, at borgere med fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer bliver kompenseret for deres nedsatte funktionsevne i et omfang, så de kan fungere optimalt i dagligdagen eller i relation til omgivelserne.

Formålet med socialpædagogisk støtte er at hjælpe borgeren med at få så selvstændig en tilværelse som muligt og/eller få mulighed for at deltage aktivt i samfundet på lige fod med andre.

Kvalitetsstandarden beskriver blandt andet:

- Formålet med indsatsen
- Hvilke aktiviteter der kan indgå i indsatsen
- Hvem der er i målgruppen for socialpædagogisk støtte
- Hvordan borgere kan klage over en afgørelse

Som bilag er både vedlagt den nuværende kvalitetsstandard og udkast til en helt ny kvalitetsstandard.

Bilag:

1	Åben	Kvalitetsstandard § 85 nuværende SSÆ.pdf	103713/18
2	Åben	Handicaprådet - Høringssvar - Kvalitetsstandard SEL §85 - 18.docx	113021/18
3	Åben	Ældrerådet - Høringssvar kvalitetstandard efter § 85.docx	113000/18
4	Åben	Kvalitetsstandard SEL § 85 ændring UDKAST SSÆ	106393/18

Udtalelser

Handicaprådet udtaler:

"HCR finder det særdeles positivt, at kvalitetsstandarden er formuleret på en måde, der er tilpasset målgruppen".

Ældrerådet udtaler:

"Det er Ældrerådets vurdering at den reviderede kvalitetsstandard efter SEL § 85, giver borgeren relevante informationer om såvel metode til vurdering af indsats, visitation til indsats, formål med indsats, og hvilken indsats/hjælp der kan ydes til borgere med fysiske og psykiske funktionsevnedesættelser, og/eller sociale problemstillinger.

Vi vil dog foreslå at det i kvalitetsstandarden tydeliggøres, at der udarbejdes en handleplan i samarbejde med borger/pårørende, bl.a. indeholdende konkrete målbare mål for indsatsen, og tidsbestemte mål, bl.a. med henblik på opfølgning på målene, og revurdering af handleplanen.

Ældrerådet ser det som positivt at der ikke er ændret i serviceniveauet til målgruppen der har behov for socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85."

Administrationens vurdering

Administrationen vurderer, at kvalitetsstandarden fremhæver og præciserer væsentlige elementer og rammer for socialpædagogisk støtte, der skærper sagsbehandlingen og giver borgerne indblik i Lejre Kommunes håndtering af området.

Høringssvarene har givet anledning til justeringer.

Ældrerådet anbefaler præciseringer omkring handleplan, som er omtalt under pkt. 8. Der er i afsnittet lagt vægt på sprogpolitikken, hvor der konkret fortælles omkring samarbejde, handleplan, mål og opfølgning. Dog finder administrationen det relevant at fremhæve, at der udarbejdes en handleplan i samarbejde med borgeren.

Handicappolitik

Kvalitetsstandarden er i overensstemmelse med Handicappolitikken.

Økonomi og finansiering

Udgifter til socialpædagogisk støtte dækkes inden for Udvalget for Social, Sundhed & Ældres budgetramme.

8. SSÆ - Tilsynsrapport for Bofællesskaberne for udviklingshæmmede 2018 med høringsvar

27.00.00.P22

18/13687

Åben sag

Resumé

Tilsynsrapport er modtaget for 2018 vedrørende bofællesskaberne for borgere med udviklingshæmning, der er en del af Lejres egne sociale tilbud for udviklingshæmmede. Tilsynet havde i 2018 særligt fokus på selvstændighed og relationer.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Udvalget sendte rapporten i høring i december og fremlægges nu med høringsvar.

Indstilling

Direktionen indstiller:

1. at tilsynsrapporten for bofællesskaberne for udviklingshæmmede for 2018 tages til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Social, Sundhed & Ældre

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 09-01-2019

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Øst gennemførte den 1. marts 2018 et anmeldt tilsyn i Bofællesskaberne, med afsluttet rapport den 6. april 2018. Grundet administrativ fejl fremlægges rapport først nu udvalget.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særligt fokus i temavurderingerne

Selvstændighed og relationer (side 9 - 10 i tilsynsrapporten) samt **Kompetencer** (side 24 - 25 i tilsynsrapporten). Samt evt. udviklingspunkter fra sidste tilsyn.

Dette henleder til, at alle øvrige temavurderinger kun i begrænset omfang har været behandlet eller er overførte uændret fra tilsynsrapporten i 2017.

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

- 1) Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre, at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen
- 2) Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i positiv udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne

- 3) Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov
- 4) Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives i Bofællesskaberne i Lejre
- 5) Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet, og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen

Vurderingen af temaet *Selvstændighed og relationer*

(Bedømmelse 5)

Det er Socialtilsynets samlede vurdering af temaet, at tilbuddet har fokus på borgernes selvstændighed og relationelle kontakter og færdigheder. Borgerne støttes i deres indbyrdes relationer, ligesom tilbuddet inddrager og faciliterer interaktion med lokalsamfundet. Det er ligeledes Socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til pårørende, under hensyn til borgernes individuelle ønsker, behov og funktionalitet.

- Det vægtes, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til, at indgå i sociale relationer og til at opnå højest mulige selvstændighed
- At tilbuddet har opstillet individuelle sociale udviklingsmål for den enkelte borger. Desuden vægtes det, at tilbuddet har en inddragende procedure for, hvordan der arbejdes med individuelle mål med henblik på udvikling af sociale kompetencer såvel som praktiske kompetencer
- At tilbuddet har inddragende procedure for inklusion i nærmiljøet, ligesom det vægtes, at tilbuddet har inddragende procedure for samskabelse med nærmiljøet
- At tilbuddet har inddragende procedure for samvær med borgerens familie og netværk

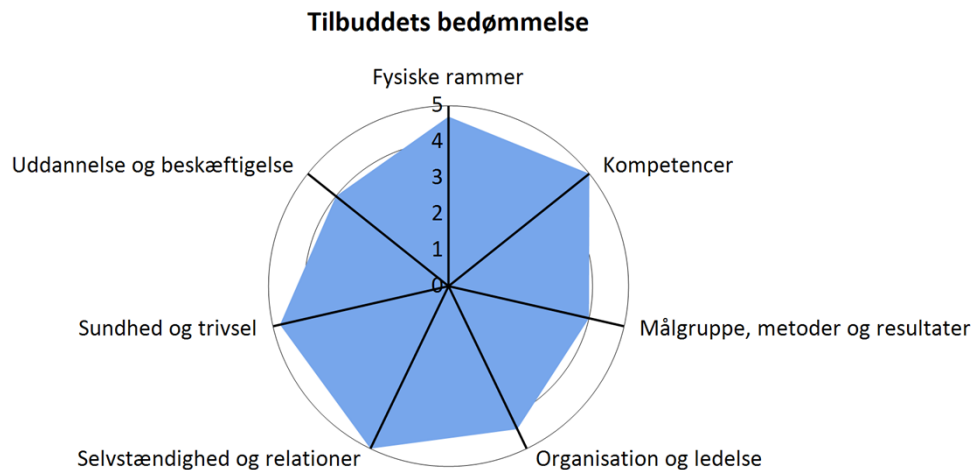
Vurdering af temaet *Kompetencer*

(Bedømmelse 5)

Det er Socialtilsynets samlede vurdering af temaet, at tilbuddet besidder relevante pædagogiske - og sundhedsfaglige kompetencer i forhold til målgruppen. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at personalet er fagligt velreflekteret, og at ledelsen har fokus på kompetenceudvikling og vedligeholdelse af kompetencer i personalegruppen. Det er desuden Socialtilsynets samlede vurdering, at ledelse såvel som personale tilpasser dagligdagens faglighed til fordel for borgerne i tilbuddet - og at de overordnede værdisæt og organisatoriske strategier fra Lejre Kommune, er integreret som en naturlig del af hverdagen for personalet.

- Det vurderes, at personalet evner at reflektere på højt fagligt niveau, og at personalet tildeles stor grad af selvbestemmelse og ansvar, der forvaltes kompetent. Socialtilsyn vurderer desuden, at ledelsen tilbyder relevant og brugbar sparring til personalet
- Det vægtes, at tilbuddets personale er relevant uddannet. Desuden vægtes det, at tilbuddets personale opdateres jævnligt ift. nødvendige kompetencer relateret til borgerne
- At tilbuddets praksis afspejler et kompetent personale. Personalet fremstod velreflekteret og velformuleret i interview med tilsynet. Ligesom ledelsen præsenterede en organisationen funderet i meningsskabende værdisæt og relevante faglige strategier
- Det vægtes ligeledes, at borgerne beskriver et nærværende personale, der faciliterer borgerens ønsker og behov, med forståelse for individuelle funktionsniveauer

Socialtilsynets vurdering af kvaliteten i botilbuddet på de 7 temaer gældende for 2018:



Udviklingspunkt under temaet *Fysiske rammer*:

Socialtilsynet anbefaler, at Bofællesskaberne i Lejre udarbejder fællesprocedure for omgang med personfølsomme dokumenter.

Ledelsen orienterer om, at Socialtilsynets forslåede udviklingspunkt, implementeres i tilbuddets praksis og rammer fremover, for at højne kvaliteten yderligere.

Bilag:

- 1 Åben Tilsynsrapport, Bofællesskaberne 2018.pdf 99584/18
- 2 Åben Handicaprådet - Høringssvar - Tilsynsrap. for Bofællesskaberne - 113015/18
19.docx

Udtalelser

Handicaprådet udtaler:

HCR finder det meget positivt, at Bofællesskaberne gør en indsats for at styrke sociale kompetencer, men vil i samme forbindelse efterlyse flere tilbud, hvor disse kompetencer udfoldes.

Bruger/pårørenderåd udtaler:

Borgerne i Bofællesskaberne har forholdt sig til tilsynsrapportens beskrivelser, med særligt fokus i temavurderingerne **Selvstændighed og relationer** (side 9 - 10 i tilsynsrapporten) samt **Kompetencer** (side 24 - 25 i tilsynsrapporten)

De er her kommet frem til følgende oplevelser af deres tilbud:

- Borgerne synes de får den hjælp og støtte fra personalet som de har brug for, til at møde de mennesker, som de har lyst til at være sammen med (familie, venner og andre)
- De synes de bruger byerne, som de bor i og deltager i det der foregår i byen. Herunder butikker, kulturhuse, julemarkeder, spisesteder, pinse- og Sankt Hans arrangementer
- Beboerne oplever sig godt behandlet og synes de får den støtte, som de har behov for i hverdagen
- Den enkelte tilkendegiver, at der er tid til vedkommende og oplever at blive hørt

Administrationens vurdering

Administrationen vurderer, at tilsynsrapporten beskriver de faktiske forhold i Bofællesskaberne i De sociale tilbud for borgere med udviklingshæmning. Høringssvar giver ikke anledning til yderligere opmærksomhedspunkter.

Handicappolitik

Botilbuddet er omfattet af Lejre Kommunes Handicappolitik.

Økonomi og finansiering

Ingen

Lejre Kommune Udvalget for Social, Sundhed & Ældre	09-01-2019	Side 19
--	------------	---------

9. **SSÆ - Eventuelt**

Åben sag

Beslutning Udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 09-01-2019

Der var intet under Eventuelt.