

Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

Denne kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, der gælder, når du tilbydes forebyggende hjemmebesøg i Lejre Kommune. Kvalitetsstandarden er gældende for dig, der bor i eget hjem.

1. Besøgets indhold

Formålet med de forebyggende hjemmebesøg er at styrke din lyst og handlekraft til at klare dagligdagens udfordringer, skabe tryghed og trivsel og bevare et så aktivt liv som muligt.

Det forebyggende hjemmebesøg er en samtale mellem dig og en sundhedsrådgiver.

Samtalen tager udgangspunkt i dine ønsker og behov, og giver dig mulighed for at snakke om de emner og tiltag, som du er optaget af, og som er vigtige for dig for at bevare et godt seniorliv.

Der vil i samtalen også være fokus på, hvordan du kan bevare og styrke dit sociale netværk. Sundhedsrådgiveren kan orientere dig om offentlige og frivillige tilbud og aktiviteter, der kan medvirke til dette.

Sundhedsrådgiveren vil ligeledes kunne bidrage med viden om, hvordan du styrker dit helbred og funktionsniveau.

Besøget varer typisk omkring en time.

Der tilbydes også fælles arrangementer, som supplement til det forebyggende hjemmebesøg. Sundhedsrådgiverne har et tæt samarbejde med andre tværfaglige samarbejdspartnere i kommunen omkring sundhedstilbud til borgere over 65 år.

Sundhedsrådgiverne samarbejder desuden med frivillige, foreninger, aktivitetscentre og kulturelle institutioner om at etablere målrettede tilbud.

2. Hvem tilbydes forebyggende hjemmebesøg?

Lejre kommune tilbyder forebyggende hjemmebesøg til dig, der bor i eget hjem, som ikke modtager mere end højst to daglige besøg til personlig pleje og praktisk hjælp.

Du tilbydes et forebyggende hjemmebesøg:

- Når du er 65 år eller derover, og har mistet din ægtefælle eller samlever
- Når du fylder 70 år, og bor alene
- Når du fylder 75 år
- Når du er over 75 år og tilflytter til Lejre Kommune
- Når du fylder 80 år
- Fra du er fyldt 82 år, modtager du årligt tilbud om et besøg

Er du 65 år eller derover, og oplever sociale, fysiske, psykiske, mentale problemstillinger, eller føler dig ensom, kan du (eller dine pårørende) til enhver tid henvende dig til sundhedsrådgiverne i Lejre kommune.

3. Hvordan modtager du tilbud om forebyggende hjemmebesøg?

Du modtager et brev med tilbud om forebyggende hjemmebesøg via din e-boks. Hvis du er fritaget digital post, bliver brevet sendt som papirbrev.

4. Hvem besøger dig?

De forebyggende hjemmebesøg foretages af sundhedsrådgivere, primært forebyggende sygeplejersker.

5. Hjemmet som arbejdsplads

Når du modtager forebyggende hjemmebesøg, er dit hjem medarbejdernes arbejdsplads og er derfor omfattet af arbejdsmiljøloven.

Sundhedsrådgiveren må ikke ryge i dit hjem, og vi beder dig om ikke at ryge, når vi er hos dig.

6. Hvad kan du forvente af sundhedsrådgiveren?

Du kan forvente, at sundhedsrådgiveren:

- bærer synligt legitimationskort
- har ren straffeattest

- kan gøre sig forståelig på dansk
- tilbyder dig en samtale, som er fagligt målrettet netop dine problemstillinger
- følger op på de aftaler der evt. er indgået med dig
- er omfattet af tavshedspligt

7. Lovgrundlag

Lov om Social Service § 79a er grundlag for denne kvalitetsstandard.

8. Er du utilfreds med hjemmebesøget?

Hvis du er utilfreds med tilrettelæggelse af dit forebyggende hjemmebesøg, personalets optræden mv. og ønsker du at klage, skal klagen rettes til leder af Sundhed & Udvikling. [Du finder kontaktoplysningerne på lejre.dk her](#)

8.1 Hvis du vil klage til borgerrådgiveren

Du kan også klage til Lejre Kommunes borgerrådgiver. Borgerrådgiveren tager sig specielt af klager over kommunens sagsbehandling, medarbejdernes opførelse, medarbejdernes udførelse af praktiske opgaver, eller hvis du mener, at du er udsat for diskrimination.

Du kan finde kontaktoplysningerne til borgerrådgiveren her: [Borgerrådgiveren i Lejre Kommune](#)

Godkendt i Kommunalbestyrelsen d. 27. november 2023.