

Kvalitetsstandard for særlige behandlingstilbud efter servicelovens §102

*Sådan samarbejder vi med dig, hvis du har behov for et særligt
behandlingstilbud*






Kvalitetsstandard for særligt behandlingstilbud jf. servicelovens § 102

<p>1. Hvad siger loven om særlige behandlingstilbud?</p>	<p>Kommunalbestyrelsen kan efter servicelovens §102 give tilbud af behandlingsmæssig karakter til personer med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer.</p>
<p>2. Hvad er formålet med særlige behandlingstilbud?</p>	<p>Tilbud om særlig behandling kan gives, når det er nødvendigt med henblik på at bevare eller forbedre eksisterende fysiske, psykiske eller sociale funktioner, og når dette ikke kan opnås gennem de behandlingstilbud, der kan tilbydes efter anden lovgivning.</p> <p>Det betyder, at formålet med denne bestemmelse ikke er at arbejde mod en udvikling af nye funktioner eller færdigheder, men at bevare eller forbedre dine nuværende funktioner eller færdigheder.</p>
<p>3. Hvem er i målgruppen for særlige behandlingstilbud?</p>	<p>Et særligt behandlingstilbud er en mulighed for dig, der har omfattende problemer og for eksempel er i risiko for social udstødelse, er hjemløs og udsat for vold, har senfølger efter overgreb, er sindslidende med særlige problemer.</p> <p>For at kunne modtage et særligt behandlingstilbud skal du</p> <ul style="list-style-type: none"> • være fyldt 18 år • have en betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller have særlige sociale problemer • have afklaret at du ikke kan modtage behandling eller støtte efter anden lovgivning, fx kan du ikke bruge tilbuddet om social tandpleje eller gå hos en almen praktiserende psykolog • have et helt særligt eller specielt behandlingsbehov, der kræver en særlig specialviden eller ekspertise, eller en helt særlig indretning for at modtage den specialiserede støtte <p>Hvis det vurderes nødvendigt, indhentes lægefaglig dokumentation som grundlag for bevilling.</p> <p>Når vi skal vurdere om du er i målgruppen for et særligt behandlingsmæssigt tilbud, laver vi altid en konkret og individuel vurdering af dine udfordringer og ressourcer. Til dette bruger vi Voksenudredningsmetoden (VUM).</p> <p>Voksenudredningsmetoden</p> <p>Når vi modtager din ansøgning om borgerstyret personlig assistance, vil du blive indkaldt af en rådgiver fra Team Social Service, der i samarbejde med dig vil beskrive dine behov, dine udfordringer og dine ressourcer, og derved klarlægge om du har og graden af din funktionsnedsættelse.</p> <p>En funktionsnedsættelse betyder, at du oplever en begrænsning i forhold til at du kan deltage aktivt i samfundet og sociale sammenhænge eller</p>



opleve udfordringer når du skal udføre dagligdagsopgaver fx tøjvask, indkøb eller personlig pleje.

Når vi skal vurdere din funktionsnedsættelse, bruger vi en skala fra 0-4 som angiver, hvor omfattende funktionsnedsættelsen er.

0:	1:	2:	3:	4
Ikke nedsat funktionsevne	Let nedsat funktionsevne	Moderat nedsat funktionsevne	Svært nedsat funktionsevne	Fuldstændig nedsat funktionsevne
Du varetager selv i al væsentlighed daglige opgaver og klarer dig uden støtte.	Du har lette problemer, og kan med let støtte blive i stand til at klare dig selv.	Du har fx behov for professionel indsats for at kunne klare dig selv, og daglige opgaver.	Du har behov for en omfattende indsats for at klare daglige opgaver og der vil ofte være tale om en længerevarende indsats.	Du har et meget omfattende støttebehov, og ofte flere typer indsatser fx socialpædagogisk støtte og hjælp til personlig pleje.
				

For at være i målgruppen for et særligt behandlingsmæssigt tilbud skal du som udgangspunkt vurderes til at være i gruppe 3 eller 4.

Hvis du bevilges et særligt behandlingstilbud, skal vi i samarbejde med dig lave en handleplan efter servicelovens §141. Handleplanen skal indeholde:

- Formålet med indsatsen
- Hvad skal der til for at nå målet
- Den forventede varighed af indsatsen
- Eventuelt andre særlige forhold vedrørende din boform, behandling, personlig hjælp mv.



4. Hvad indeholder et særligt behandlingstilbud?	<p>Særlige behandlingsmæssige tilbud gives når indsatsen ikke kan tilgodeses i de sædvanlige behandlingssystemer, for eksempel fordi der kræves et helt særligt indrettet tilbud eller en behandler med særlig ekspertise. Der kan for eksempel være tale om psykologisk, psykoterapeutisk, sygeplejemæssig, fysioterapeutisk og ergoterapeutisk, specialpsykiatrisk, tandplejemæssig eller anden behandling.</p> <p>Tilbuddet vil ofte være midlertidigt og af kortere varighed.</p>
5. Hvad indeholder ydelsen ikke?	<p>Almindelige behandlingsmæssige tilbud, der kan bevilges efter anden lovgivning, herunder servicelovens §85, samt alternative behandlingsformer, er ikke særlige behandlingsmæssige tilbud.</p> <p>Du skal selv betale for almindelige udgifter, der følger med den særlige behandling som transport, forplejning og lignende.</p>
6. Leverandør	<p>Du har ikke frit valg af leverandør, men vi laver en vurdering i dialog med dig. Leverandøren vælges efter en konkret vurdering af kvalitet og pris.</p>
7. Sådan søger du om et særligt behandlingsmæssigt tilbud	<p>Hvis du vil søge om et særligt behandlingsmæssigt tilbud kan du eller dine pårørende henvende jer til Team Social Service. Du kan søge både mundtligt og skriftligt. Når du har søgt, vil du blive indkaldt til en samtale, hvor I vil afklare, om du er i målgruppe for tilbuddet.</p> <p>Team Social Service Lejre Kommune Rådhuset i Hvalsø Møllebjergervej 4 4330 Hvalsø</p> <p>Telefon: 46 46 46 46 Center e-mail: Sikkerjobcenter@lejre.dk</p>
8. Kompetencekrav	<p>Lejre kommune bevilger kun behandling, der er baseret på anerkendte og dokumenterede metoder, der bruges inden for det sædvanlige behandlingssystem.</p> <p>Inden for de fagområder, hvor der udstedes autorisation, skal den behandler, der leverer ydelsen have en autorisation.</p> <p>Du kan se mere om autorisationer hos Styrelsen for patientsikkerhed: https://stps.dk/da/autorisation/opslagautreg/</p>
9. Sagsbehandlingsfrist	<p>Sagsbehandlingsfristen er 4 uger.</p>



10. Opfølgning	Opfølgning på bevillingen aftales individuelt alt efter rammerne for bevillingen. Du må forvente en tæt opfølgning, med henblik på at følge om du får det forventede udbytte af behandlingen.
11. Særlige forhold	I vurderingen af din ansøgning, tages der ikke hensyn til din økonomiske situation og mulighed for selv at betale en behandling. Der tages heller ikke hensyn til en eventuel ventetid. Det er vilkår der gælder for alle.
12. Vil du vide mere?	Hvis du vil vide mere om reglerne for behandling efter denne bestemmelse, kan du finde dem på www.retsinformation.dk . <ul style="list-style-type: none">• Serviceloven §102• Vejledning nr. 10284 af 11/12/2017
13. Klagemuligheder	<p>Klage over afgørelser Hvis du ønsker at klage over afgørelsen, skal du gøre det senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Du skal klage til:</p> <p>Lejre kommune, Center for Job & Social Møllebjergervej 4 4330 Hvalsø Tlf.: 46 46 46 46 Center e-mail: Sikkerjobcenter@lejre.dk</p> <p>Din klage kan være både mundtlig og skriftlig. I klagen skal du oplyse, hvorfor du er uenig i afgørelsen.</p> <p>Når vi modtager din klage, vurderer vi vores afgørelse igen. Hvis vi fastholder vores afgørelse – helt eller delvist, videresender vi din klage til Ankestyrelsen indenfor 4 uger fra vi har modtaget din klage.</p> <p>Klage over sagsbehandlingen: Ønsker du at klage over vores sagsbehandling, samarbejdet med eksempelvis din rådgiver, vores udførelse af praktiske opgaver eller lignende, skal du henvende dig til en afdelingsleder i Team Social Service mundtlig eller skriftlig:</p> <p>Center for Job & Social, Møllebjergervej 4 4330 Hvalsø Tlf.: 46 46 46 46 Center e-mail: Sikkerjobcenter@lejre.dk</p> <p>Borgerrådgiver: Du har også mulighed for at tage kontakt til Lejre Kommunes borgerrådgiver. Borgerrådgiveren er en neutral og uafhængig person ansat af Kommunalbestyrelsen, som kan rådgive og vejlede dig i forhold til klagemuligheder og sagsbehandlingsregler inden for kommunens områder.</p>



Lejre Kommune
Borgerrådgiveren
Lejrevej 15
4320 Lejre

Tlf.: 46 46 46 46

Yderligere info på Lejre Kommunes hjemmeside:
<http://www.lejre.dk/om-kommunen/din-sag-i-kommunen/borgerradgiveren/>

Godkendt den 9. september 2021