

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Solvang - Socialpsykiatrisk Botilbud
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	12-03-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

# Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Basisinformation

Basisinformation (Afdelinger)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

Kriterium 1

Indikator 1.a

Indikator 1.b

Selvstændighed og relationer

Kriterium 2

Indikator 2.a

Indikator 2.b

Indikator 2.c

Målgruppe, metoder og resultater

Kriterium 3

Indikator 3.a

Indikator 3.b

Indikator 3.c

Indikator 3.d

Sundhed og trivsel

Kriterium 4

Indikator 4.a

Indikator 4.b

Kriterium 5

Indikator 5.a

Indikator 5.b

Indikator 5.c

Kriterium 6

Indikator 6.a

Indikator 6.b

Kriterium 7

Indikator 7.a

Organisation og ledelse

Kriterium 8

Indikator 8.a

Indikator 8.b

Kriterium 9

Indikator 9.a

Indikator 9.b

Indikator 9.c

Kompetencer

Kriterium 10

Indikator 10.a

Indikator 10.b

Fysiske rammer

Kriterium 14

Indikator 14.a

Indikator 14.b

Indikator 14.c

Økonomi

Økonomi 1

Økonomi 2

Økonomi 3

Spindelvæv

Datakilder

Interviewkilder

Observationskilder

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### *Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Basisinformation	
<b>Tilbuddets navn</b>	Solvang - Socialpsykiatrisk Botilbud
<b>Hovedadresse</b>	Vintappervej 88 4070 Kirke Hyllinge
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: <a href="http://lejre.dk/solvang">http://lejre.dk/solvang</a>
<b>Tilbudsleder</b>	
<b>CVR-nr.</b>	29188548
<b>Virksomhedstype</b>	
<b>Tilbudstyper</b>	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
<b>Pladser i alt</b>	30
<b>Målgrupper</b>	
Resultat af tilsynet	
<b>Status for godkendelse</b>	Godkendt
<b>Dato for godkendelse</b>	12-03-2020
<b>Tilsynet er udført af</b>	Socialtilsyn Øst
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Heidi Achen Lau Alex Larsen
<b>Dato for tilsynsbesøg</b>	03-02-2020 09:00

Basisinformation (Afdelinger)		
Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Gruppe Nord	14	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Gruppe Syd	16	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

### **Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med at sikre en høj kvalitet i det pædagogiske arbejde med målgruppen. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov. Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Solvang. Metodiske tilgange er middel godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

### **Godkendelse**

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service Almen ældrebolig / handicapvenlig bolig, ABL § 105, stk. 2, med i alt 30 pladser for aldersgruppen 18-85 år. Solvang ligger på adressen: Vintappervej 88, 4070 Kirke Hyllinge.

### **Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:**

Borgere med betydelige psykiske, fysiske og sociale problemstillinger, herunder borgere med personlighedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse, angst og depression. Fælles for målgruppen er, at alle borgere har en psykiatrisk problematik.

Tema 1: Uddannelse & beskæftigelse Team 2: Selvstændighed & relationer Tema 3: Målgruppe, metoder & resultater



*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

**Bedømmelse af tema**

Socialtilsynet vurderer, at Solvang - Socialpsykiatrisk Botilbud i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

**Kriterium 1**

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

**Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Det vægtes ikke i bedømmelsen at hovedparten af borgerne ikke er i beskæftigelse. Mange af tilbuddets borgere har en alder, hvor hjemmeaktivitet giver bedst mening. Solvang tilbyder mange aktiviteter på daglig basis, og har en medarbejder ansat til udelukkende at tage sig af aktiviteter med borgerne.

Andre forhold:

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet samarbejder og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse, der fortæller, at der fx samarbejdes tæt med ITC, hvor 6 borgere er i aktivitet flere gange om ugen. Dette er tidligere bekræftet af visiterende kommune.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt fremsendt handleplaner. En borger beskriver, at vedkommende er tilknyttet et eksternt beskæftigelsestilbud og at deltagelse i dette i høj grad understøttes af personalet. Medarbejderne beskriver, at mål opstilles i forhold til recovery tankegangen og at beskæftigelse understøttes af personalet. En medarbejder beskriver, at vedkommende har en aftale med sagsbehandler om, at når en borger er motiveret for eksternt beskæftigelsesindsats, skal medarbejderen henvende sig, så dette kan etableres hurtigt. Dette for at understøtte borgerens 'her-og-nu' motivation.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der beskriver, at de sammen med kontaktperson gennemgår handleplanens mål og delmål og selv bestemmer og godkender, hvilke mål der skal arbejdes med. Medarbejdere og ledelse beskriver, at der er borgere der ikke kan deltage i udarbejdelse og evaluering af handleplan grundet stærkt nedsat funktionsniveau. I disse tilfælde noteres det i handleplanen, at borgeren ikke har deltaget.

Andet i forhold til indikator 1a:

På tilbuddet er et aktivitetsområde som borgerne benytter i forskellig grad. Særligt fremhæves musikaftener som meget populært, hvor typisk ca. 20 borgere møder frem. Der er ansat en aktivitetsmedarbejder der står for interne og eksterne arrangementer og aktiviteter. Borgerne er selv med at foreslå aktiviteter og ture.

### Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 2

#### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af information fra ledelse og personale om, at 6 ud af 30 borgere er i eksternt beskæftigelses-, samværs- eller aktivitetstilbud.

Andet i forhold til indikator 1b:

Beskæftigelsesgraden er meget lav, idet omkring halvdelen af borgerne har en alder, hvor de er gået på pension, eller nærmer sig. Alle borgere er på førtidspension eller folkepension. Mange borgere benytter det interne aktivitetstilbud på frivillig basis. I fremsendt materiale ses, at en borgers handleplan ikke er revideret af visiterende kommune, siden 2016.



*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Solvang - Socialpsykiatrisk Botilbud i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt fremsendte handleplaner. I en fremsendt handleplan på en yngre borger fremgår det, at målene blandt andet er offentlig transport og selvforvaltning. Borgere, medarbejdere og ledelse oplyser, at der arrangeres mange sociale aktiviteter såsom loppemarked for offentligheden, deltagelse i Sct. Hans løb, svømmehal, Cirkusrevy og ture til det lokale værested. Det oplyses desuden, at mål i videst mulig udstrækning opstilles i samarbejde med borgeren. Der kan være borgere, som ikke har tilstrækkelige kognitive kompetencer til at deltage.

Målene omhandler såvel sociale mål samt mål om øget selvstændighed.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med to borgere, der begge fortalte, at de selv er med at lave egne mål. Ledelse og medarbejdere beskriver, at borgernes mål er individuelt tilpassede og laves på baggrund af den kommunale § 141 handleplan. Medarbejdere og ledelse beskriver ligeledes, at det kan være vanskeligt at få sagsbehandler til at revidere §141 planen. De interviewede borgere fortæller dog begge, at deres sagsbehandler løbende er på besøg hos dem, og at de har et godt samarbejde med sagsbehandler.

Andet i forhold til indikator 2a:

En del af borgerne er ældre og med respekt for dette, laves målene. I en fremsendt handleplan for en borger over 80 år, fremgår et enkelt mål der omhandler, at bevare fysiske kompetencer og praktiske færdigheder. Målet er mere vedligeholdende end udviklende.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt ved rundvisning hvor aktivitetskalender og diverse opslag om ture til lokalt værested, motionsdag m.v., er ophængt. En borger fortæller, at vedkommende deltager i et eksternt aktivitetstilbud, ICT, nogle gange om ugen. Desuden arrangeres fest for pårørende, Sjællands festival, ferietur, tur til svømmehal m.v. En gang årligt afholdes et populært loppemarked, hvor flere hundrede mennesker kommer forbi Solvang. Borgerne tilkendegav, at der var tilstrækkelige tilbud, også ud af huset, i forhold til deres behov.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Det beskrives at Solvang har en bus, Solvangbussen, der kører 3 gange om ugen til nærliggende indkøbsmuligheder, eksempelvis i Kirke Hyllinge, Skibby og Hvalsø. Hvis borgerne selv vil afsted på dage, hvor bussen ikke kører, er det med Flex eller Tele-bus. Derudover beskriver borgere og medarbejdere, at der er også kan arrangeres ad hoc ture med kontaktperson. Det kunne være besøg hos egen læge eller tandlæge – på disse ture lægges også f.eks. indkøb eller cafe besøg.

Andet i forhold til indikator 2b:

Tilbuddet ligger på landet, med en km. til nærmeste busstoppested. Bussen kører en gang i timen til Hvalsø. Det oplyses til Socialtilsynet, at der afholdes beboermøde én gang om måneden og fællesbeboermøde for hele huset hver 3. måned. Her kan borgerne komme med ønsker til fx. aktiviteter.

## **Indikator 2.c**

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse der samstemmende fortæller, at såfremt en borger har behov for støtte til kontakt til pårørende, hjælper personalet. En medarbejder fortæller om en borger, uden meget dansk sprog, når vedkommende peger på telefonen, så hjælper personalet med at ringe til pårørende. Ledelse og medarbejdere har desuden tidligere forklaret, at der er en del af borgerne som slet ikke har kontakt til familien, hvilket blandt andet kan skyldes sindslidelsens karakter, eller at der ikke er flere pårørende tilbage. Nogle borgere har kontakt til pårørende et par gange om året. Nogle pårørende kommer mest til arrangementerne på stedet. Andre borgere har en mere jævnlig kontakt.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, hvor en borger beskrev, at vedkommenes mor havde været med at at indrette lejligheden. Via interview med ledelsen fremgår det, at der en gang årligt arrangeres og afholdes arrangement for familie og netværk. Der er fri adgang for pårørende, på Solvang, i dagligdagen.



*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

#### **Bedømmelse af tema**

Socialtilsynet vurderer, at Solvang - Socialpsykiatrisk Botilbud i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,8

#### **Udviklingspunkter**

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets metoder og tilgange udvælges, begrundes og beskrives. Det anbefales desuden, at alle medarbejdere får et fælles faglig fundament i form af uddannelse / kurser /opdatering, herunder af den eksisterende kognitive miljøterapeutiske metode, såfremt den bibeholdes som fælles faglig referenceramme.

#### **Kriterium 3**

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet delvist anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange delvist bidrager til borgernes udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet anvender delvist tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere samt oplysninger på Tilbudsportalen hvor det fremgår, at den anvendte metode er Kognitiv miljøterapi. Flere medarbejdere har en uddannelse i metoden via en et-årig uddannelse på Psykiatrisk Center Sankt Hans.

Ledelsen beskriver, at ikke alle medarbejdere er uddannede i den kognitive miljøterapi og at der ej heller foregår løbende vedligeholdelse / brush-up, til de medarbejdere, der er uddannede i metoden. Ledelsen kan ikke beskrive andre metoder eller tilgange, der systematisk anvendes og er fælles for alle medarbejdere. Ledelsen beskriver, at dette er en opmærksomhed i ledelsesteamet. Medarbejderne fortæller, at de anvender kognitive skemaer til nogle borgere, men at metoden ikke matcher den del af målgruppen, med det svageste kognitive funktionsniveau. Medarbejderne beskriver, at de arbejder recoveryorienteret og bruger den kognitive metode som en baggrundsviden i deres arbejde, uanset borgerens funktionsniveau. Medarbejderne beskriver en pædagogisk tilgang – den såkaldte "forstyrrende ven". "Den forstyrrende ven" er en tilgang, hvor medarbejderne kan forstyrre hinanden med konstruktiv faglig kritik, og sund undren. Medarbejderne beskriver at de anvender tilgangen i hverdagen og fremhæver derudover, deres tværfaglighed som en styrke. Medarbejderne har tidligere beskrevet en manglende systematik i forhold til uddannelse af gamle såvel som nye medarbejdere, ligesom medarbejderne beskriver en manglende vedligeholdelsesplan af relevante kompetencer i forhold til samtlige medarbejdere. Medarbejderne har tidligere beskrevet en usikkerhed omkring, hvad der er beskrevet som Solvangs metoder og tilgange. Socialtilsynet oplever en medarbejdergruppe, der er velkendt med tilbuddets værdigrundlag og målsætning. Og en medarbejdergruppe, der derfor kender retningen i det pædagogiske arbejde.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, observation ved rundvisning i tilbuddet, fremsendte handleplaner samt interviews med medarbejdere og ledelse.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt fremsendt materiale, herunder eksempler på handleplaner. Det fremgår overensstemmende, at borgerne har individuelle handleplaner der tager udgangspunkt i §141 handleplanen og hvor tilbuddet i samarbejde med de borgere der kan, opstiller mindre og mere konkrete pædagogiske mål. Der er udarbejdes nye handleplaner mindst en gangen om året, mål i handleplaner justeres hver tredje måned, og disse drøftes på p-møder. Det oplyses at der opsættes SMART-mål. Når der har været statusmøder med sagsbehandler, kommer der som regel en opdateret SEL §141 handleplan. Fx kommer Roskilde kommune hver andet år til statusmøde. Sensus IT system anvendes til dokumentation i hverdagen. Tilbuddet kunne med fordel blive skarpere på løbende at dokumentere resultaterne, på de opstillede mål.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse samt indsent materiale. Handleplanerne evalueres af kontaktpersoner på personalemøder, hvor opnåede mål erstattes af nye mål. Fremsendt materiale dokumenterer ligeledes en grundig og fin praksis i forhold til den skriftlige dokumentation. Socialtilsynet oplever desuden medarbejdere med en høj pædagogisk refleksion, og et borgerrettet fokus. Medarbejderne virker dedikerede i arbejdet med den enkelte borgers udviklingspotentiale, herunder borgernes delmål og mål.

### Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af indsendte eksempler på handleplaner samt interview med medarbejdere og ledelse. Ledelsen pointerer dog, at det kan være vanskeligt at få kommunerne til at revidere § 141 handleplanerne. En af de fremsendte planer var ikke revideret af visiterende kommune siden 2016. Ledelsen fortæller, at nogle kommuner kommer hvert andet år fast. De to borgere der blev interviewet ved tilsynet fortalte, at de har en god og jævnlig kontakt til deres sagsbehandler, der besøger Solvang cirka hver 6. måned.

Tilbuddet opnår positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af interview med to borgere der kunne fortælle, at de sammen med personalet har arbejdet på mål der er blevet opfyldt, med stor øgning af livskvalitet til følge. Medarbejderne kan ligeledes fortælle om positive resultater på individ niveau. Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen der beskriver, at der ikke dokumenteres på gruppeniveau. Tilbuddet opnår positive resultater for den samlede borgergruppe, bl.a. i form af samarbejde omkring planlægning af det årlige loppemarked, hvor borgerne indsamler ting der kan sælges og deltager i afvikling af arrangementet.

### Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Borgerne fortæller, at de kan få følgeskab til fx. tandlæge eller hvis man skal have hjælpemidler, så sørger personalet for det. Ledelsen beskriver samarbejde med VISO omkring en borger, distriktspsykiatrien, egen læge, demenskoordinator, fysioterapeut og beskæftigelsessteder. Der kommer en psykiater på Solvang og tilser en mindre del af borgerne, resten har kontakt til psykiatrien eksternt. Derudover er der samarbejde med den kommunale sagsbehandler. Hyppigheden af kontakt til sagsbehandler, herunder revidering af § 141 handleplan, beskrives af ledelsen, som forskellig fra borger til borger. Tilbuddet tilkendegiver, at der skal rykkes for nye § 141 handleplaner på en del borgere. Medarbejdere og ledelse beskriver, at målgruppen bliver ældre og en del borgere bliver mere plejkrævende og får demensproblematikker. En mindre del af borgerne har misbrug (primært hash) og der samarbejdes med eksterne aktører ved behov.



Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

#### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Solvang - Socialpsykiatrisk Botilbud i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

#### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i et fast årligt rul, gennemgår lov, regler, retningslinjer og procedure for magtanvendelser. Med henblik på at sikre borgernes retssikkerhed.

#### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

#### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og besøg i deres lejligheder. Borgerne beskriver samstemmende at de er glade for at bo på Solvang og føler de har fået det bedre efter de er flyttet til Solvang. Lejlighederne er hjemligt indrettet af borgerne selv og ud fra deres ønsker og behov. De interviewede borgere fortalte om deres dagligdag, og om hvordan individuelle behov blev imødekommet af medarbejderne. Borgerne fortalte, at de har faste kontaktpersoner, der hjælper med det der er behov for. Under rundvisning på tilbuddet er der heller intet der indikerer, at borgeren ikke skulle blive hørt, respekteret og anerkendt. Medarbejdere og ledere forklarede ved interview, at borgerne støttes i at deltage i ønskede aktiviteter – et udsagn, der understøttes af borgernes udtalelser.

#### Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

##### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt fremsendt materiale, herunder handleplaner. Medarbejderne tilkendegiver at de afholder individuelle samtaler med borgerne, hvor borgernes ønsker, behov og mål kan imødekommes. Borgerne bekræfter adspurgt den nævnte praksis med individuelle samtaler, ligesom de bekræfter, at de bliver mødt i deres ønsker og behov.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der fortæller, at de kan være med til at bestemme de aktiviteter der foregår på stedet. Man kan eksempelvis deltage i fællesspisning eller lave sin egen mad. Ledelsen og medarbejdere fortæller, at der en gang om måneden er beboermøde i den afdeling man bor og en gang i kvartalet er der fællesmøde for alle beboere på Solvang. På møderne diskuteres f.eks. husorden, rygeregler, aktiviteter.

Andet i forhold til indikator 4b:

Det vægtes desuden, at tidligere interview med visiterende kommune bekræfter, at borgerne inddrages af tilbuddet, ligesom de betragter Solvang som et kompetent tilbud de gerne benytter.

#### Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

##### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

#### Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

##### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der giver udtryk for, at de er meget glade for at bo på tilbuddet. En borgere udtrykte overfor Socialtilsynet, at det var det bedste sted vedkommende havde boet. Borgerne fortæller, uafhængigt af hinanden, at de trives godt, at de får den støtte de har behov for, selvom personalet ofte har travlt. Borgerne fremviste deres lejligheder som var personligt indrettet af borgeren selv. Borgerne bekræfter ledelsens og medarbejdernes beskrivelse af, fokus på at skabe en daglig ramme, med oplevelse af autonomi for den enkelte borger. Derudover giver det fremsendte materiale indtryk af en praksis, hvor der tages hensyn til den enkelte borgers ønsker og behov.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bekræftes af de interviewede borgere der trives godt med at kunne veksle imellem at være i egen lejlighed og være social på fællesarealerne. De interviewede medarbejdere gav udtryk for at borgerne trives. Ved rundvisning blev aktivitetsområdet fremvist og her sad en borger i PC hjørnet - et sted man kan gå fra og til, som man har lyst. Ved et tidligere besøg fortalte en borger, at de hørte musik, spiste kage og blandt andet spillede billard i aktivitetsrummet. Borgeren udtrykte glæde ved tilbuddet og virkede oprigtig glad. Ledelse og medarbejdere beskrev via interview, tilbuddets ugentlige musikaftener, som meget populære med omkring 20 fremmødte pr. gang.



### Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Borgerne beskriver at de kan få hjælp til at komme til fx. læge eller tandlæge. Ledelsen beskriver desuden Solvangsbussen der kører til byen 3 gange om ugen og som borgere frit kan benytte. Derudover kan borgere lave individuelle aftaler med kontaktperson i forhold til at komme afsted til sundhedsydelse.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud i følge interview med borgere, medarbejdere og ledelse der beskriver denne mulighed.

### Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Tilbuddet har fokus på de sundhedsfaglige rammer omkring borgerne. Det ses også ved at tilbuddet fokuserer på daglige aktiviteter, der skaber mulighed for at borgerne får rørt sig. Det vægtes ligeledes at medarbejderne oplever sig fagligt rustet ift. de sundhedsfaglige udfordringer. Adspurgt forklarer medarbejderne, at der er en del pleje forbundet med det daglige arbejde, også for det pædagogiske personale.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette ses i det fremsendte materiale, hvor handleplanens mål netop understøtter den fysiske og mentale helbred. Medarbejdere og ledelse beskriver desuden, at en del af tilbuddets borgere, er ved at være ældre og mere plejkrævende. En af de fremsendte handleplaner tilhører en borger over 80 år, hvis mål er mere vedligeholdende end udviklende.

### Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

### Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne og medarbejdere beskriver Solvang som et roligt og trygt sted. Derudover har Socialtilsynet ikke modtaget nogen magtanvendelser de seneste år. Tilbuddets fokus på at vedligeholde og øge forståelsen af den enkelte borgers individualitet, bidrager til en dagligdag uden unødige magtanvendelser. Individuelle kontaktpersoner og beboermøder er eksempler på dette, ligesom Socialtilsynet oplever en respektfuld omgangstone imellem personalet og beboerne.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne adspurgt, ikke er opdateret på nye regler vedr. magtanvendelser. Ledelsen beskriver, at der er planlagt to undervisningsdage for hele personalegruppen i marts 2020, omhandlende ny lov om magtanvendelse på voksenområdet. Ledelsen oplyser, at vedligeholdelse af reglerne bliver en fast del af tilbuddets årshjul. Opdatering af magtanvendelsesregler en gang årligt, var et udviklingspunkt der blev givet ved tilsyn i 2019 og som fastholdes ved dette tilsyn.

### Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt interview med ledelsen. Ledelsen beskriver, at Bostedet Sensus (dokumentationssystem) indeholder de relevante skemaer omkring magtanvendelse og de udfyldes via systemet. Der er praksis for, at magtanvendelser drøftes med leder med henblik på læring og forebyggelse. Bliver der tale om at ansøge om en forhåndsgodkendelse i forbindelse med hygiejne/medicinske forhold (eksempelvis blodprøvetagning og diabetes) inddrages myndighed/handlekommune. Ledelsen oplyser, at i forbindelse med planlagt undervisning i marts måned 2020, vil denne praksis blive understreget for personalet, samt hvordan der fremadrettet dokumenteres forebyggende indsatser.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen. Tilbuddet har kun meget få indberettede magtanvendelser i årenes løb. Medarbejdere udtaler jf. interview, at de ikke er opdateret ift. nye magtanvendelses regler, men at der er planlagt undervisning i marts 2020 ved ny leder. Flere medarbejdere har tidligere været på kursus i nænsom nødværge. I forbindelse med tidligere driftstilsyn har tilbuddet oplyst, at der var godkendelser til magtanvendelser ift. visse demente borgere – i situationer omhandlende hygiejne. Ved voldsomme episoder trækker personalet sig, og tilkalder politiet.

### Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der beskriver tilbuddet som roligt og uden alvorlige konflikter. Borgerne giver udtryk for, at være trygge, både ved medbeboere samt personale og borgerne tilkendegiver, at få tilstrækkelig og nødvendig støtte.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale med systematisk registrering af vold, trusler og andre krænkelse. Både i borger-borger relationen samt medarbejder-borger relationen. Via udtalelser fra medarbejdere og ledelse bekræftes, at der er sat undervisningsdage af i marts 2020, hvor disse temaer drøftes. Ved tidligere tilsyn har medarbejderne beskrevet, at tilbuddet har stor forståelse for, at de arbejder med en borgergruppe, der er voksne og med behov af seksuel karakter. Tilbuddet har personale som er uddannede seksualvejledere, ligesom der iværksættes tiltag, hvis det opleves at enkelte borgere har seksualbehov, der fx kræver hjælp fra en prostitueret. Tilbuddet har tidligere oplyst, at de ikke oplever, at der er decideret grænseoverskridende adfærd imellem borgerne. Opstår der tilnærmelser blandt borgerne, der ser ud til kun at gå den ene vej, reagerer medarbejderne på det, og hjælper den uinteresserede part i at sige fra. Tilbuddet anvender såkaldte "kradseskemaer" i forhold til registrering af vold og trusler i borger-medarbejder relationen samt borger-borger relationen.



*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Solvang - Socialpsykiatrisk Botilbud i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.  
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.  
Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.  
Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.  
Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,4

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af ny virksomhedsleders CV samt tidligere dokumentation, af afdelingsledernes kompetencer og erfaringer. Afdelingslederne har været en del af ledelsen på Solvang i hhv. 8 og 10 år. Det bedømmes desuden på baggrund af interview, at ny leder har relevante og kompetente refleksioner, om fremtidige visioner og udvikling af tilbuddet.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen. Det beskrives, at Ledelsen modtager supervision af ekstern supervisor ca. 10 gange årligt. Der afholdes ledermøde hver 14. dag – blandt andet med henblik på sparring og koordinering. Derudover kan ledelsen rette henvendelse til Lejre Kommunes stab – herunder HR-afdeling for sparring/rådgivning i personalemæssige forhold. Ledere indgår derudover i ledelsesnetværk med andre ledere i Lejre Kommune.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet . Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejderne, der ved tidligere tilsyn fortæller om en ledelse, der er tilstede, virker kompetent, lytter, inddrager og som handler hurtigt på daglige udfordringer. Ved nærværende tilsyn er der intet der indikerer, at ledelsen ikke skulle have de nødvendige kompetencer. Socialtilsynet oplever et tilbud der er veldrevet, omend medarbejderne beskriver at de løber stærkere, bl.a. grundet nye tidskrævende regler for medicinbehandling samt borgere der bliver mere plejkrævende.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere der fortæller, at medarbejderne og ledelse har ekstern gruppesupervision ca. 10 gange årligt. Ledelsen tilkendegiver, at en ny supervisor eventuelt skal afprøves, når kontrakten med nuværende supervisor udløber i sommeren 2020. Ledelsen overvejer, om ny supervisor i højere grad skal kunne understøtte den kognitive tilgang til arbejdet.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale / procedure hvor det fremgår, at der afholdes jævnlige gruppemøder hvor medarbejderne kan tage sager op og få sparring. I dette forum udvikles der fælles læring og teamleder deltager. Af materialet fremgår det ligeledes, at tilbuddet afholder temadage for hele personalegruppen min. 1 gang årligt med emner, som kan være opstået i arbejdet med resultatdokumentation, senest omkring borderline. Ved tidligere tilsyn er det endvidere oplyst, at tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring i forbindelse med vagtoverlap og på personalemøder, hvor der er en fast procedure, for gennemgang af borgerne.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne delvis har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med to borgere. Den ene var tilfreds med omfanget af personalekontakt, den anden synes ikke personalet havde tid nok. Ved tidligere tilsyn tilkendegav medarbejdere og ledelsen samstemmende, at tid med borgerne er reduceret. Jf. interview med medarbejderne blev det beskrevet, at særligt den ene afdeling har mere travlt grundet tiltagende, plejkrævende borgere samt nye, tidskrævende medicinbehandlings regler og procedurer.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der kunne beskrive, at de er tilfredse med deres kontaktpersoner. Borgerne kom med eksempler på, at medarbejderne arbejder systematisk med de opsatte mål og er kreative i deres opgaveløsning, til stor gavn for borgerne. Det fremgår desuden af fremsendt materiale, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, med både sundhedsfagligt og pædagogisk personale. Aktuelt med en lille overvægt af sundhedsfagligt personale. Medarbejderne fremhævede i interview, at denne tværfaglighed er en stor styrke i deres daglige arbejde. Medarbejderne efterlyste mere uddannelse, fx. i recoveryorienterede tilgange og i den kognitive miljøterapeutiske metode. Ledelsen tilkendegav under interview, at tilbuddets metoder og tilgange trænger til en opdatering.

Andet i forhold til indikator 9a:

Ved tidligere tilsyn udtaler to forskellige myndighedsbehandlere fra to forskellige kommuner, uafhængigt af hinanden, at de er tilfredse med den ydelse Solvang leverer, og at deres borgere virker til at trives og udvikle sig på Solvang. Adspurgt bekræfter begge sagsbehandlere, at de fremadrettet føler sig helt trygge ved at skulle benytte Solvang til andre borgere.

**Indikator 9.b**

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

**Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tidligere tilsyn hvor det fremgår, at ledelsen prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning. Dette bedømmes på baggrund af bestræbelser på at inddrage, kompetenceudvikle og lytte på medarbejderne. En tilgang medarbejderne bekræfter.

**Indikator 9.c**

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af den generelle trivsel, som beboere og medarbejdere giver udtryk for under interviews.

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

#### **Bedømmelse af tema**

Socialtilsynet vurderer, at Solvang - Socialpsykiatrisk Botilbuds medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

#### **Udviklingspunkter**

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet tydeliggør for hele personalegruppen, hvilke metoder og tilgange der arbejdes efter. Og at tilbuddet herefter fokusere den faglige udvikling på baggrund af tilbuddets metoder og tilgange - til glæde for medarbejdernes fælles faglige forståelse, og borgernes generelle trivsel. Dette udviklingspunkt fastholdes efter tilsyn den 03.02.2020 og vil blive fulgt op ved næste tilsyn.

#### **Kriterium 10**

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange delvist afspejles i praksis. At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

#### **Indikator 10.a**

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

##### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, samt fremsendt liste med medarbejderkompetencer. Medarbejderne udviser stor viden om målgruppen, herunder kombinationsproblematikker. De interviewede medarbejdere har lang og kompetent erfaring med målgruppen.

Tilbuddets medarbejdere kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, hvor der var en vis usikkerhed ift. tilbuddets anvendelse af forskellige tilgange og metoder. Det blev desuden tilkendegivet, at en del borgere ikke profiterer af den kognitive miljøterapeutiske metode, grundet svær kognitiv funktionsnedsættelse.

Tilbuddet har delvist en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen, der anerkender behovet for at skærpe arbejdet med metoder og tilgange. Der foregår eksempelvis ikke systematisk vedligeholdelse af den kognitive metode, som mange af medarbejderne er uddannede i.

#### **Indikator 10.b**

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

##### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes evne til at reflektere over anvendt faglighed i praksiseksempler fra deres hverdag, samt observationer af interaktion mellem medarbejdere og borgerne.

Andet i forhold til indikator 10a:

Jf. interview med borgere tilkendegives det, at personalet er relevant støttende både i forhold til praktiske udfordringer, såvel som relationelle udfordringer.



*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

#### **Bedømmelse af tema**

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Solvang - Socialpsykiatrisk Botilbud i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

#### **Kriterium 14**

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

#### **Indikator 14.a**

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og besøg i to lejligheder. Borgerne svarer bekræftende på, at de selv har indrettet deres lejligheder og begge borgere er meget tilfredse med lejligheden og synes den dækker deres behov. Borgerne er desuden glade for de aktiviteter der foregår på Solvang.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere samt rundvisning på tilbuddet. Under rundvisning sad en borger i aktivitetsrummet og benyttede en PC. Ved frokosttid sad en del borgere i køkkenets sofa og snakkede sammen, mens frokosten blev lavet. Jf. interview med borgere, deltager de i udbudte arrangementer, f.eks. musikften en gang om ugen. Der er ansat en fuldtids aktivitetsmedarbejder og på oversigts tavler i tilbuddet ses, at der udbydes en varieret vifte af arrangementer borgerne frit kan tilmelde sig.

Andet i forhold til indikator 14a:

Solvang ligger på landet med ca. 1 km til nærmeste busstoppested. Bus går en gang i timen til Hvalsø.

#### **Indikator 14.b**

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

##### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af besøg i borgernes lejlighed, samt udtalelser fra borgere og medarbejdere. Lejlighederne har lille køkken. 20 boliger har to sammenhængende rum og handicapvenligt badeværelse og 10 boliger har et rum, køkken og handicapvenligt badeværelse. I en af de besøgte lejligheder, var der fin plads til plejeseng, kørestol og lift i loftet.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning og samtale med borgere. Udover aktivitetsrummet med billard, PC hjørne, køkken og kreative / musiske ting, råder tilbuddet over udendørs terrasse der benyttes om sommeren. Ved rundvisning sås træningsmaskiner, der dog er sat i kælderen da ingen bruger dem, samt et værksted og vaskerum.

Tilbuddets beliggenhed er delvist velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet ligger på landet med langt til offentlig transport der ikke kører ret ofte. Adgang til indkøb og andre samfundsfaciliteter er dermed besværliggjort og kræver ofte, at borgerne må have hjælp af personalet ift. transport.

#### **Indikator 14.c**

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

##### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der adspurgte fortæller, at de selv har indrettet deres lejlighed.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af tidligere udtalelser fra borgere samt rundvisning. Fællesarealerne er forsøgt gjort så hjemlige som muligt med malerier på væggene og møbler fra private hjem.

*Økonomi***Bedømmelse af tema**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Gennemsnitlig bedømmelse****Økonomi 1**

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

**Bedømmelse af kriterium**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

**Økonomi 2**

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

**Bedømmelse af kriterium**

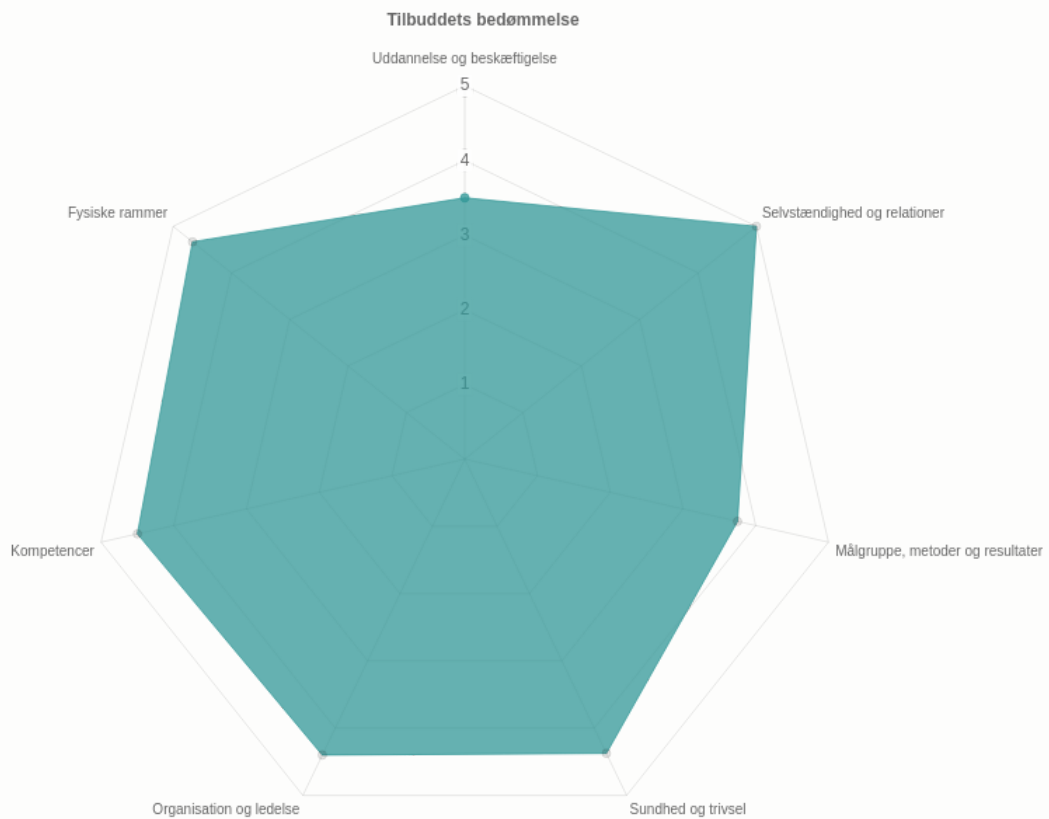
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

**Økonomi 3**

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

**Bedømmelse af kriterium**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

**Kilder**

- CV på ledelse/medarbejdere
- Handleplan
- Medarbejderoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Pædagogiske planer
- Kompetence og anciennitetsoversigt

**Beskrivelse**

Div. borger handleplaner  
 Oversigt over medarbejderflow, vikarforbrug  
 APV handleplan  
 Medarbejderkompetencer  
 Opgørelser over vold, trusler, krænkelser

☰ Interviewkilder

**Kilder**

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

**Beskrivelse**

Ledelsen - Virksomhedsleder og to afdelingsledere

3 medarbejdere

2 borgere

☰ Observationskilder

**Kilder**

- Borgere
- Medarbejdere

**Beskrivelse**

Rundvisning på tilbuddet, interaktion mellem medarbejdere og borgere på fællesarealerne

