

## Dagsorden / referat Beboer – og Pårørenderåd

Dato: d. 21.08.2023

Kl. 17.00 – 19.00 Sted: Hvalsø ældrecenter (Daghjemmet)

*Der serveres smørrebrød, samt drikkevarer.*

### Ordinært møde

Medlemmer af rådet:

#### Beboer repræsentanter (i alt 4 pladser):

**Centergruppen:**

Elin B Jensen, Bøgely 14

**Blomsterhaven:**

#### Pårørende repræsentanter ( i alt 4 pladser):

**Blomsterhaven:**

Tina Mertens (Formand)

Jesper Fischer

**Pårørende til:**

Datter af Ulrich Mertens Blomsterhaven 6

Søn af Ilse Fischer, blomsterhaven 12

**Kløverhuset**

Jørgen Madsen

**Pårørende til:**

Ægtefælle til Merete Madsen Kløverhuset1

**Centergruppen:**

Vakant

**Pårørende til:**

#### Ældrerådet (1 Plads)

Bjarne Bang Christensen

**Frivilligrepræsentant: (2 pladser)**

Ragnild (Røde Kors)

Karin Godtfredsen (Frivillig og tidligere pårørende i centergruppen)

**Fra Hvalsø ældrecenter:****Ledelse ( I alt 3 pladser)**

- Plejecenterleder Annette Krøner Hansen
- Teamleder Camilla Buch
- Teamleder Sune K. Kanstrup

**Køkken og ernæring ( 1. plads)**

- Ernæringsassistent Jette Karlsen

**Kløverhuset ( 1. plads)**

- Sygeplejerske Anne Gitte Sørensen træder ud af pårønderådet pga. pension.
- Sygeplejerske Camilla Sørensen nyt medlem i stedet for Anne.

**Centergruppen og Blomsterhaven ( 1 – 2 pladser)**

- Social og sundhedsassistent Jannie Rimgård Hansen

**Fravær:** *Jesper Fisher, Karin Godtfredsen, Sune Kanstrup (ferie)*

**Mødeleder:**

Annette

**Referent:**

Annette

Emne	Orientering og drøftelse	Beslutning
1. Godkendelse af referat og dagsorden		Godkendt
2. Præsentation af nye medlemmer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ny centersygeplejerske Camilla</li> <li>• Nye frivillige</li> </ul>	<p>Ny centersygeplejerske Camilla Sørensen der er ansat pr 1/8 præsenteres. Camilla skal overtage Anne Sørensens område og opgaver når Anne går på pension senere på året.</p> <p>Camilla har mange års erfaring som sygeplejerske og har de senere år arbejdet i Psykiatrien.</p> <p>Ragnhild (Frivillig fra Røde Kors) præsenteres. Ragnhild er et kendt og meget afholdt ansigt på Hvalsø ældrecenter og har i en hel del år i frivilligheds regi, været på Hvalsø ældrecenter og har været primus motor for mange fantastiske arrangementer, så som, candle light dinner, julehygge, Bankospil m.m. Ligeledes har Ragnhild sørget for finansiering af bl.a julegaver til alle beboerne sidste år, ligesom hun i år står i spidsen for en oktoberfest som er i planlægning lige nu.</p> <p>Ragnhild fortæller ligeledes at hun har et nyt tiltag på vej, hvor Røde kors tilbyder sig med at arrangerer biografture til beboerne på Hvalsø ældrecenter.</p> <p>Velkommen til rådets nye medlemmer.</p>
3. Nyt fra huset og ledelsen V/ Ledelsen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Status rekruttering fastansatte</li> <li>• Status rekruttering internt vikarkorps</li> </ul>	<p>Der orienteres om at ledelsen på Hvalsø ældrecenter har haft held med at få ansat mange dygtige timelønnede afløsere, flere af dem unge driftige mennesker der selv har opsøgt faget og som er kommet rigtig godt i gang i huset. De tilbydes alle et</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Status rekruttering ungarbejdere, herunder uddannelse af ufaglærte.</li> <li>• Sommeren 2023</li> <li>• Ny studieunit / skill lab</li> <li>• Triagerum</li> <li>• Medicin doseringsrum</li> <li>• Saltolåse og baggrund</li> <li>• Status økonomi og belægning Hvalsø ældrecenter, samt nyt vikarbureau</li> <li>• Aktiviteter, herunder tilbud fra de frivillige</li> <li>• Status ny spisestue</li> <li>• Status medicinbehandling V/ teamleder</li> </ul>	<p>tilrettelagt introduktionsprogram og det går rigtig godt med dem. Ligeledes er der ansat flere ungarbejdere til forefaldne opgaver i huset. Tanken er at Hvalsø ældrecenter på sigt helt vil klare sig uden eksterne vikarer.</p> <p>Annette informerer om de udfordringer der har været i forbindelse med at der har været et udbudsskift på de vikarbureauer Lejre kommune har indgået aftaler med. Dette er sket 1/8 og har udfordret idet det nye vikarbureau har haft særdeles svært ved at leve op til den aftale om dækning af vagter der er indgået. Det har betydet travlhed blandt det faste personale. Kvaliteten af enkelte af de vikarer der har været, har ligeledes været utilfredsstillende. Annette er i dialog med det nye vikarbureau sammen med ledergruppen på tværs, ligesom centerchef og udbudskonsulenter er orienteret. Der arbejdes på en tilfredsstillende løsning fremadrettet.</p> <p>På Hvalsø ældrecenter har ledelsen etableret et "Skill lab" / undervisningslokale, der er indrettet med plejeseng, diverse forlytningsudstyr, m.m. Tanken er at skabe et lokale hvor både det faste personale kan træne og blive undervist. Ligesom vores nyansatte, elever og studerende har et undervisningslokale hvor vi kan undervise dem i hvordan den gode ældrepleje skal praktiseres. Det har været fantastisk at have mulighed for at række sig tilbage og træne og dygtiggøre sig i et trygt miljø, hvor der er tid til at reflekterer og lære af hinanden og de dygtige</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

undervisere der er til rådighed for os alle og som vi hyppigt inviterer til undervisningsforløb.

Ligeledes er der etableret et medicinrum på Hvalsø ældrecenter. Vi oplevede at det kunne være svært for sygeplejersker og assistenter at skabe den fornødne ro til at dispensere medicin, sørge for bestillinger, recepter m.m. uden forstyrrelser. Derfor har vi etableret et rum, hvor alt det udstyr man skal benytte til sådanne opgaver, er til stede og hvor man kan trække sig tilbage og koncentrere sig om den vigtige medicinsopgave. Vi oplever langt mere ro, refleksion og håber dermed også at medicinsopgaven løses under mere patientsikre forhold. Personalet er meget glade for muligheden.

I forbindelse med sikkerhed omkring medicinsindsatsen, er der ligeledes etableret briknøgleslåsesystem på alle medicinskabe hos beboerne. Det betyder at alle medarbejdere har deres egen briknøgle, der er kodet med deres data, så man er sikre på hvem man giver adgang til medicinskabe.

Annette orienterer om et alvorligt medicintyveri der har været i en afdeling på Hvalsø ældrecenter, der ligeledes har underbygget behovet for mere sikkerhed omkring beboernes medicin. Hændelsen er politianmeldt, men desværre aldrig opklaret. Tyveriet er dog ikke fortsat. Centersygeplejerskerne har sammen med husets farmakonom stort fokus på optælling og kontrol af beboernes morfinpræparater.

I forbindelse med medicin indsatsen generelt orienteres om at vi på Hvalsø ældrecenter har indført daglige medicinansvarlige i alle afdelinger, ligesom der dagligt kl 9.30 afholdes "time out" med sygeplejerske og ledelsestilstedeværelse. På denne timeout, drøftes dagens medicinering hos beboerne og man sikre at alle har fået og får deres medicin til tiden. Tiltaget har reduceret og stort set fjernet medicin misforståelser og de fejl der ind imellem forekom med forglemmelser af medicingivning. Ved sidste måneds opfølgning, havde vi ingen medicinsvigt. Så tiltaget virker.

Der orienteres om status på Økonomi på Hvalsø ældrecenter.

Vi holder fortsat budgettet og det ser fornuftigt ud resten af året. Ledelsen er meget glade for at det er lykkedes indtil nu at de tiltag der blev gjort for at rette op på økonomien, nu kan ses og mærkes.

Der informeres om de aktivitetsplaner der ligger fremadrettet, som også er nævnt indledningsvis. Herudover har Hvalsø ældrecenter fået flere cykelpiloter således at der nu tilbydes cykelture på daglig basis i stedet for 2 gange om ugen. Der er foruden en oktoberfest, flere efterårs arrangementer i støbeskeen, så som en koncert med musik og sang og små anekdoter, Besøg af Møllebjerghave børnehaven i november, En musikalsk forestilling "Bankofeber", der følger to kvinder der skildre deres liv med bankospil, Jule Bazar og sidst men ikke mindst får vi genbesøg af pølsevognen i september – den har været efterspurgt.

		<p>Der orienteres om den nyindrettede spisestue og det arrangement pårønderådet er inviteret til i september på Bøgebakken, for fejring af projekt hjemlighed i praksis. Hvalsø ældrecenter har udvidet projektet i spisestuen med et nyetableret akvarium, som to personaler har vundet på en temadag 😊</p>
4. Kontaktbog og forventningsafstemning		<p>Den nye kontaktbog med reviderede aftaler er i brug og umiddelbart synes konceptet at virke.</p>
5. Nyt fra køkken / Teamleder og Jette	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herunder drøftelse af forplejning til pårørende</li> <li>• Drøftelse af menuplaner</li> </ul>	<p>Det går fortsat godt i Køkkenet. Beboerne giver generelt udtryk for tilfredshed med maden. Køkkenpersonalet kan dog være udfordret af pårørende der fejlagtigt tror de kan lave særbestillinger idet de ikke ønsker det mad der serveres. Dette er præciseres. Køkkenet kan desværre ikke tilbyde særbestillinger til pårørende og gæster. Man er velkommen til at spise med mod betaling, men det bliver til den menu der serveres den pågældende dag og mod forudgående bestilling. Pårønderådet er enige i den betragtning.</p>
6. Hvordan sørger vi for, at vikarer klædes bedst muligt på? / Tina Mertens		<p>Emnet er drøftet og her kommer vi ind på vores nye undervisningslokale. Ligeledes har teamledere arrangeret undervisning af alle timelønsansatte, ligesom der er etableret en vikarmappe til alle eksterne vikarer med små borgerkort med de vigtigste informationer. Det kan være om spisevaner, udfordringer, eller blot hvor beboere ønsker at sidde i spisestuen. Små ting med stor betydning. Herudover er der indført en halv times vikar briefing om morgenen, en fast medarbejder er peget ud til at gennemgå mappen, sørge for koder og orientering til de enkelte vikarer. Herudover følges der op hver dag på time out</p>

		hvor det faste personale sikre sig at vikarerne er klædt ordentligt på.
7. Nyttige informationer for pårørende / beboere. Hvor findes info om løst og fast / Tina Mertens		Det kan være svært for nogle pårørende at orienterer sig i forhold til hvem der varetager hvilke funktioner på plejecenteret. Det kan være almindelige forhold omkring boligen, nyttige telefonnumre, eller informationer om hjælpemidler, tv pakker m.m. Disse informationer står i en nyligt opdateret indflytningsmappe, hvor der også er lavet små lommekort med nyttig viden. Der er enighed om at plejecenteret sender den nye indflytningsmappe ude til de pårørende (den lægges ned i boligerne) så alle har fået de sidste nye informationer og den opdaterede mappe.
8. Bemanning de forskellige vagtlag		Der orienteres om den generelle bemanning på plejecenteret, alle stillinger er besat.
9. BDO tilsyn og planlægning		Hvalsø ældrecenter venter tilsyn i uge 44 og 45. orientering om dette følger. Tilsynet er uanmeldt
10. Arbejdstilsynets besøg, opfølgning		Der orienteres kort om status på arbejdstilsynets besøg tidligere på året, hvor plejecenteret indgik i et aftaleforløb i forhold til forflytninger. Der er planlagt obligatorisk undervisning for alle de kommende måneder. Herudover er der fortsat fokus på samarbejdet med pårørende til beboerne hvor der fra personalet side opleves et stort pres i forhold til forventninger til serviceniveau. Der er arrangeret en ny konflikthåndteringstemadag i november.
11. Datoer for næste års møder		Det aftales at Annette rundsender nyt møderul. Vi fastholder tidspunkter og ugedag.
12. Reception Bøgebakken i anledning af projekt hjemlighed		Drøftes. Annette er blevet bedt om at give en returnmelding til arrangør af hensyn til forplejning.

		Hvorfor det vil være dejligt om rådet vil melde tilbage om deres evt. deltagelse.
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------