LEJRE
KOMMUNE

# Kvalitetsstandard for aktivitets- & samværstilbud efter Servicelovens § 104

***Sådan samarbejder vi med dig, hvis du har behov for et aktivitets- og samværstilbud***

Formålet med denne kvalitetsstandard er at give dig et overblik over hvordan Lejre Kommune kan hjælpe dig til opretholde eller forbedre dine personlige og sociale færdigheder gennem et aktivitets- og samværstilbud, og give dig mulighed for at indgå i sociale fællesskaber.

Et aktivitets- og samværstilbud har til formål at give dig mulighed for indgå i sociale sammenhænge, og samtidigt arbejde med dine færdigheder som kan være at hjælpe dig til at blive bedre til at klare dagligdagsopgaver osv.

Denne kvalitetsstandard tager udgangspunkt i de aktivitets- og samværstilbud der kræver, at du er blevet henvist til tilbuddet af en af vores rådgivere.

**Hvis du ikke er i målgruppe for et aktivitets- og samværstilbud**

Lejre Kommune har dog også et tilbud til dig, der ikke er i målgruppe for et visiteret aktivitets- og samværstilbud. Huset Horseager kan være en mulighed for dig der er psykisk sårbar, men som ikke har en svær eller fuldstændig funktionsnedsættelse. På Huset Horseager stilles der ikke krav om, at du er diagnosticeret.

**Huset Horseager**

**Horseager 15 B**

**4330 Hvalsø**

# Kvalitetsstandard for aktivitets- & samværstilbud jævnfør Serviceloven §104

| | |
|---|---|
| **1. Hvad siger loven om aktivitets- og samværstilbud?** | Kommunalbestyrelsen skal efter servicelovens §104 tilbyde aktivitets- og samværstilbud til borgere med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller som har særlige sociale problemer. Aktivitets- og samværstilbuddet har til formål at opretholde eller forbedre de personlige færdigheder eller livsvilkårene. |
| **2. Hvad er formålet med et aktivitets- og samværstilbud?** | Et aktivitets- og samværstilbud har til formål at give dig, som har behov for og lyst til, mulighed for at indgå i et socialt fællesskab, og muligheder for at vedligeholde eller forbedre dine personlige færdigheder. Der vil være fokus på at øge din livskvalitet gennem blandt andet deltagelse i socialt samvær med andre og lave forskellige former for aktiviteter. |
| **3. Hvem er i målgruppen for et aktivitets- & samværstilbud?** | For at være i målgruppen for visiteret aktivitets- og samværstilbud skal du:<br>• være over 18 år gammel<br>• have et betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau, eller du skal have særlige sociale problemer<br><br>Som udgangspunkt vil du Ikke være i målgruppen for et aktivitets- og samværstilbud, hvis du vurderes til at kunne deltage i et tilbud om beskyttet beskæftigelse.<br><br>Når vi skal vurdere om du er i målgruppen for et tilbud om beskyttet beskæftigelse, laver vi altid en konkret og individuel vurdering af dine udfordringer og ressourcer. Til dette bruger vi Voksenudredningsmetoden (VUM).<br><br>**Voksenudredningsmetoden**<br>Når vi modtager din ansøgning om et aktivitets- og samværstilbud, vil du blive indkaldt af en rådgiver fra Team Social Service, der i samarbejde med dig vil beskrive dine behov, dine udfordringer og dine ressourcer, og derved klarlægge om du har og graden af din funktionsnedsættelse.<br><br>En funktionsnedsættelse betyder, at du oplever en begrænsning i forhold til at du kan deltage aktivt i samfundet og sociale sammenhænge eller opleve udfordringer når du skal udføre dagligdagsopgaver fx tøjvask, indkøb eller personlig pleje. |

Når vi skal vurdere din funktionsnedsættelse, bruger vi en skala fra 0-4 som angiver, hvor omfattende funktionsnedsættelsen er.

| 0<br>Ikke nedsat funktionsevne | 1<br>Let nedsat funktionsevne | 2<br>Moderat nedsat funktionsevne | 3<br>Svært nedsat funktionsevne | 4<br>Fuldstændig nedsat funktionsevne |
|---|---|---|---|---|
| Du varetager selv i al væsentlighed daglige opgaver og klarer dig uden støtte. | Du har lette problemer, og kan med let støtte blive i stand til at klare dig selv. | Du har fx behov for professionel indsats for at kunne klare dig selv, og daglige opgaver. | Du har behov for en omfattende indsats for at klare daglige opgaver og der vil ofte være tale om en længerevarende indsats. | Du har et meget omfattende støttebehov, og ofte flere typer indsatser fx socialpædagogisk støtte og hjælp til personlig pleje. |

For at være i målgruppen for et visiteret aktivitets- og samværstilbud skal du som udgangspunkt være i gruppe 3 eller 4.

Hvis du bevilges et aktivitets- og samværstilbud, skal vi i samarbejde med dig lave en handleplan efter servicelovens §141. Handleplanen skal indeholde:

- Formålet med indsatsen
- Hvad skal der til for at nå målet
- Den forventede varighed af indsatsen
- Eventuelt andre særlige forhold vedrørende din boform, behandling, personlig hjælp mv.

Hvis du har ingen eller en lettere nedsat funktionsevne, er du som udgangspunkt ikke i målgruppen for at kunne modtage et visiteret aktivitets- og samværstilbud. I Lejre Kommune er der også u-visiterede tilbud til psykisk sårbare. Det betyder at du kan møde op og deltage uden at være blevet henvist. Vores u-visiterede tilbud er primært i Huset Horseager, hvor der ikke stilles krav om at du har en diagnose eller særlige udfordringer.

## 4. Hvad indeholder et aktivitets- og samværstilbud?

Et aktivitets- og samværstilbud kan indeholde mange forskellige former for aktiviteter. Når vi har vurderet dit behov, vil vi vælge det tilbud der bedst matcher dine udfordringer og behov.

I aktivitets- og samværstilbuddet kan der fx være:

| | |
|---|---|
| | • Socialt samvær<br>• Kreative aktiviteter fx male eller tegne<br>• Motionsaktiviteter<br>• Vejledning og støtte til udvikling af dine praktiske færdigheder<br>• Rådgivning<br>• Støttende samtaler<br><br>Du vil blive visiteret til et passende tilbud, og alt efter dit behov, dine muligheder og din evne, vil du blive visiteret til at kunne deltage i aktivitets- og samværstilbuddet mellem 1 og 5 dage om ugen.<br><br>Når du har fået bevilliget et aktivitets- og samværstilbud, skal kommunen betale udgiften til din transport. Det vil fremgå af din handleplan, som du og din rådgiver udarbejder, hvilken type transport du er blevet bevilliget. |
| **5. Hvad indgår ikke i ydelsen?** | Selve aktivitets- og samværstilbuddet er gratis for dig, men der kan dog forekomme udgifter til fx materialer, forplejning, ture og arrangementer som du selv vil skulle betale.<br><br>Der vil heller ikke være mulighed for socialpædagogisk støtte udenfor selve tilbuddet medmindre der er tale om en aktivitet der er arrangeret af tilbuddet. |
| **6. Sådan søger du om et aktivitets- og samværstilbud?** | Hvis du vil søge om et visiteret aktivitets- og samværstilbud kan du eller dine pårørende henvende jer til Team Social Service. Du kan ansøge om tilbuddet både mundtligt og skriftligt. Når du har ansøgt om et aktivitets- og samværstilbud vil du blive indkaldt til en samtale, hvor I vil afklare, om du er i målgruppe for tilbuddet.<br><br>Team Social Service<br>Lejre Kommune<br>Rådhuset i Hvalsø<br>Møllebjergvej 4<br>4330 Hvalsø<br><br>Telefon: 46 46 46 46<br>Center e-mail: Sikkerjobcenter@lejre.dk |
| **7. Leverandør** | Lejre kommune har ikke egne aktivitets- og samværstilbud, og vi samarbejder derfor med andre kommuner og private leverandører.<br><br>Du har ikke frit valg af leverandør, men vi laver en konkret og individuel vurdering der inddrager geografisk placering, dine forudsætninger, mål og ønsker i valg af tilbud og leverandør. |

| | |
|---|---|
| **8. Kompetencekrav til leverandør** | Leverandører skal være godkendt af socialtilsynet og stå opført på tilbudsportalen. Tilbudsportalen er en database over alle sociale tilbud, og det er lovpligtigt for sociale tilbud at registrere sig på portalen.<br><br>https://tilbudsportalen.dk/tilbudssoegning/landing/index |
| **9. Sagsbehandlingsfrist** | Når du har søgt om et aktivitets- og samværstilbud, så kan du forvente at du får en afgørelse inden for 12 uger. |
| **10. Opfølgning** | Når du har fået bevilliget dit aktivitets- og samværstilbud, vil vi følge op på dit tilbud én gang om året.<br><br>Hvis der er mange afbud i forhold til din brug af tilbuddet, så vil din rådgiver gå i dialog med dig og dit tilbudssted for at klarlægge, hvad årsagen til dette er, og hvordan det kan afhjælpes. Kan det ikke afhjælpes vil vi vurdere om du fortsat har gavn af tilbuddet. |
| **11. Vil du vide mere?** | Hvis du vil vide mere om reglerne om aktivitets- og samværstilbud, kan du finde dem på retsinformation.dk<br><br>• Serviceloven §104<br>• Vejledning nr. 9286 af 26. april 2019<br>• Bekendtgørelse nr. 483 af 19. maj 2011 |
| **12. Klagemuligheder** | Klage over afgørelser<br>Hvis du ønsker at klage over afgørelsen, skal du gøre det senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Du skal klage til:<br><br>Lejre kommune, Center for Job & Social<br>Møllebjergvej 4<br>4330 Hvalsø<br>Tlf.: 46 46 46 46<br>Center e-mail: Sikkerjobcenter@lejre.dk<br><br>Din klage kan være både mundtlig og skriftlig. I klagen skal du oplyse, hvorfor du er uenig i afgørelsen.<br><br>Når vi modtager din klage, vurderer vi vores afgørelse igen. Hvis vi fastholder vores afgørelse – helt eller delvist, videresender vi din klage til Ankestyrelsen indenfor 4 uger fra vi har modtaget din klage. |

| | |
|---|---|
| | <u>Klage over sagsbehandlingen:</u><br>Ønsker du at klage over vores sagsbehandling, samarbejdet med eksempelvis din rådgiver, vores udførelse af praktiske opgaver eller lignende, skal du henvende dig til en afdelingsleder i Team Social Service mundtlig eller skriftlig:<br><br>Center for Job & Social,<br>Møllebjergvej 4<br>4330 Hvalsø<br>Tlf.: 46 46 46 46<br>Center e-mail: Sikkerjobcenter@lejre.dk<br><br><u>Borgerrådgiver:</u><br>Du har også mulighed for at tage kontakt til Lejre Kommunes borgerrådgiver.<br>Borgerrådgiveren er en neutral og uafhængig person ansat af Kommunalbestyrelsen, som kan rådgive og vejlede dig i forhold til klagemuligheder og sagsbehandlingsregler inden for kommunens områder.<br><br>Lejre Kommune<br>Borgerrådgiveren<br>Lejrevej 15<br>4320 Lejre<br><br>Tlf.: 46 46 46 46<br>Tlf.: 21 53 29 80<br><br>Yderligere info på Lejre Kommunes hjemmeside:<br>http://www.lejre.dk/om-kommunen/din-sag-i-kommunen/borgerradgiveren/ |

Kvalitetsstandarden er godkendt i Udvalget for Social, Sundhed og Ældre d. 2. juni 2021