



Kvalitetsstandard for beskyttet beskæftigelse efter Servicelovens § 103

*Sådan samarbejder vi med dig, hvis du har behov for tilbud om
beskyttet beskæftigelse*






Kvalitetsstandard for beskyttet beskæftigelse jævnfør Serviceloven § 103

<p>1. Hvad siger loven om beskyttet beskæftigelse?</p>	<p>Kommunalbestyrelsen skal efter servicelovens §103 tilbyde beskyttet beskæftigelse til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller som har særlige sociale problemer, og som derfor ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår.</p>
<p>2. Hvad er formålet med beskyttet beskæftigelse?</p>	<p>Beskyttet beskæftigelse har til formål at sørge for erhvervsprægede beskæftigelsesaktiviteter til borgere med begrænsninger i arbejdsevnen.</p> <p>Beskyttet beskæftigelse skal være med til at skabe rammer, der giver livs -og udviklingsmuligheder og derigennem medvirke til</p> <ul style="list-style-type: none"> • At udvikle kompetencer, så det på sigt er muligt at komme tættere på det almindelige arbejdsmarked fx i et fleksjob. • At skabe en meningsfuld hverdag med indhold, struktur og sociale relationer • At styrke det sociale netværk
<p>3. Hvem er i målgruppen for tilbud om beskyttet beskæftigelse?</p>	<p>For at kunne modtage tilbud om beskyttet beskæftigelse skal du</p> <ul style="list-style-type: none"> • være mindst 18 år og under folkepensionsalderen • have en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller have særlige sociale problemer • ikke i stand til at opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår • have afklaret at du ikke kan modtage tilbud efter anden lovgivning, fx kan du ikke være i aktivering eller få revalidering efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats. <p>Når vi skal vurdere om du er i målgruppen for et tilbud om beskyttet beskæftigelse, laver vi altid en konkret og individuel vurdering af dine udfordringer og ressourcer. Til dette bruger vi Voksenudredningsmetoden (VUM).</p> <p>Voksenudredningsmetoden</p> <p>Når vi modtager din ansøgning om beskyttet beskæftigelse, vil du blive indkaldt af en rådgiver fra Team Social Service, der i samarbejde med dig vil beskrive dine behov, dine udfordringer og dine ressourcer, og derved klarlægge om du har og graden af din funktionsnedsættelse.</p>



En funktionsnedsættelse betyder, at du oplever en begrænsning i forhold til at du kan deltage aktivt i samfundet og sociale sammenhænge eller opleve udfordringer når du skal udføre dagligdagsopgaver fx tøjvask, indkøb eller personlig pleje.

Når vi skal vurdere din funktionsnedsættelse, bruger vi en skala fra 0-4 som angiver, hvor omfattende funktionsnedsættelsen er.

0	1	2	3	4
Ikke nedsat funktionsevne	Let nedsat funktionsevne	Moderat nedsat funktionsevne	Svært nedsat funktionsevne	Fuldstændig nedsat funktionsevne
Du varetager selv i al væsentlighed daglige opgaver og klarer dig uden støtte.	Du har lette problemer, og kan med let støtte blive i stand til at klare dig selv.	Du har fx behov for professionel indsats for at kunne klare dig selv, og daglige opgaver.	Du har behov for en omfattende indsats for at klare daglige opgaver og der vil ofte være tale om en længerevarende indsats.	Du har et meget omfattende støttebehov, og ofte flere typer indsatser fx socialpædagogisk støtte og hjælp til personlig pleje.
				

For at være i målgruppen for et tilbud om beskyttet beskæftigelse skal du som udgangspunkt være i målgruppe 3 eller 4.

Hvis du bevilges et tilbud om beskyttet beskæftigelse skal vi i samarbejde med dig lave en handleplan efter servicelovens §141. Handleplanen skal indeholde:

- Formålet med indsatsen
- Hvad skal der til for at nå målet
- Den forventede varighed af indsatsen
- Eventuelt andre særlige forhold vedrørende din boform, behandling, personlig hjælp mv.

4. Hvad indeholder et tilbud om beskyttet beskæftigelse?

Beskyttet beskæftigelse er et individuelt tilrettelagt tilbud om et arbejdsforhold, der tager hensyn til dine fysiske, psykiske og/eller særlige sociale forudsætninger. Tilbuddet tager udgangspunkt i mål du har været med til at sætte.



	<p>Beskyttet beskæftigelse kan være organiseret på forskellige måder som fx beskyttede værksteder, særligt tilrettelagte beskæftigelsesforløb, i private virksomheder, på bosteder eller sociale cafeer.</p> <p>Indholdet er varierende og kan eksempelvis være</p> <ul style="list-style-type: none">• Samle-, montage- og pakkeopgaver• Servicefunktioner som rengørings - pedel-og havearbejde• Kantine -eller cafémedhjælp• Kontormæssige opgaver <p>Tilbud om beskyttet beskæftigelse vil som udgangspunkt foregå i dagtimerne og kan være deltids- eller fuldtidsbeskæftigelse.</p> <p>Tilbud om beskyttet beskæftigelse er frivilligt, og det forventes derfor, at du er motiveret for indsatsen.</p>
5. Hvad indgår ikke i ydelsen?	<p>Du skal selv transportere dig til og fra arbejdsstedet, og du skal selv betale for de første 10 km hver vej af den daglige transport. Er der længere end 10 km hver vej, betaler Lejre kommune den øvrige udgift, svarende til den billigste mulighed.</p>
6. Sådan søger du om beskyttet beskæftigelse	<p>Hvis du vil søge om beskyttet beskæftigelse kan du eller dine pårørende henvende jer til Team Social Service. Du kan søge både mundtligt og skriftligt. Når du har søgt vil du blive indkaldt til en samtale, hvor I vil afklare, om du er i målgruppe for tilbuddet.</p> <p>Team Social Service Lejre Kommune Rådhuset i Hvalsø Møllebjergvej 4 4330 Hvalsø</p> <p>Telefon: 46 46 46 46 Center e-mail: Sikkerjobcenter@lejre.dk</p>
7. Leverandør	<p>Lejre kommune har ikke egne tilbud om beskyttet beskæftigelse, og vi samarbejder derfor med andre kommuner og private leverandører. Der kan også oprettes tilbud om beskyttet beskæftigelse på private virksomheder.</p> <p>Du har ikke frit valg af leverandør, men vi laver en konkret og individuel vurdering der inddrager geografisk placering, dine forudsætninger, mål og ønsker i valg af tilbud og leverandør.</p>



8. Kompetencekrav til leverandør	<p>Leverandører skal være godkendt af socialtilsynet og stå opført på Tilbudsportalen. Tilbud om beskyttet beskæftigelse i private virksomheder er ikke omfattet af kravene om godkendelse og registrering.</p> <p>Tilbudsportalen er en database over alle sociale tilbud, og det er lovpligtigt for sociale tilbud at registrere sig på portalen.</p> <p>https://tilbudsportalen.dk/tilbudsoegning/landing/index</p>
9. Sagsbehandlingsfrist	<p>Når du har søgt om beskyttet beskæftigelse, så kan du forvente at du får en afgørelse inden for 12 uger.</p>
10. Opfølgning	<p>Opfølgning på bevilling af beskyttet beskæftigelse sker som minimum én gang årligt.</p> <p>Tilbud om beskyttet beskæftigelse er som udgangspunkt ikke tidsafgrænset. Bevillingen kan dog ophøre, hvis</p> <ul style="list-style-type: none">• formålet med indsatsen er opfyldt og de opstillede mål i handleplanen er opnået.• formålet med indsatsen og målene ikke giver den forventede effekt.• du ikke samarbejder om de opstillede mål i handleplanen.
11. Særlige forhold	<p>Bliver du ansat i beskyttet beskæftigelse får du som udgangspunkt løn efter indsats. I de tilfælde, hvor det ikke er muligt, vil du i stedet modtage en arbejdsudløst.</p> <p>Læs mere i vores kvalitetsstandard for serviceloven §105.</p>
12. Vil du vide mere?	<p>Hvis du vil vide mere om reglerne for beskyttet beskæftigelse, kan du finde dem på retsinformation.dk.</p> <ul style="list-style-type: none">• Serviceloven §103• Vejledning nr. 9286 af 26/04/2018 til serviceloven• Bekendtgørelse nr. 483 af 19. maj 2011
13. Klagemuligheder	<p><u>Klage over afgørelser</u> Hvis du ønsker at klage over afgørelsen, skal du gøre det senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Du skal klage til:</p> <p>Lejre kommune, Center for Job & Social</p>



Møllebjergvej 4
4330 Hvalsø
Tlf.: 46 46 46 46
Center e-mail: Sikkerjobcenter@lejre.dk

Din klage kan være både mundtlig og skriftlig. I klagen skal du oplyse, hvorfor du er uenig i afgørelsen.

Når vi modtager din klage, vurderer vi vores afgørelse igen. Hvis vi fastholder vores afgørelse – helt eller delvist, videregiver vi din klage til Ankestyrelsen indenfor 4 uger fra vi har modtaget din klage.

Klage over sagsbehandlingen:

Ønsker du at klage over vores sagsbehandling, samarbejdet med eksempelvis din rådgiver, vores udførelse af praktiske opgaver eller lignende, skal du henvende dig til en afdelingsleder i Team Social Service mundtlig eller skriftlig:

Center for Job & Social,
Møllebjergvej 4
4330 Hvalsø
Tlf.: 46 46 46 46
Center e-mail: Sikkerjobcenter@lejre.dk

Borgerrådgiver:

Du har også mulighed for at tage kontakt til Lejre Kommunes borgerrådgiver.

Borgerrådgiveren er en neutral og uafhængig person ansat af Kommunalbestyrelsen, som kan rådgive og vejlede dig i forhold til klagemuligheder og sagsbehandlingsregler inden for kommunens områder.

Lejre Kommune
Borgerrådgiveren
Lejrevej 15
4320 Lejre

Tlf.: 46 46 46 46

Yderligere info på Lejre Kommunes hjemmeside:
<http://www.lejre.dk/om-kommunen/din-sag-i-kommunen/borgerradgiveren/>