

Bilag 3 – en beskrivelse af Danmarkskortene

Danmarkskortene dækker alene over socialområdet (serviceloven) generelt samt specifikt børne- og voksenhandicapområdet.

Generelle Danmarkskort 2019 (servicelov):

Lejre Kommune har en samlet omgørelsesprocent på 39 % på sager behandlet efter serviceloven. Dette dækker over 54 behandlede klagesager, hvor Ankestyrelsen i 21 af klagesagerne har omgjort kommunens afgørelse. De omgjorte afgørelser består af syv ændrede/ophævede sager (13 %) og 14 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny (26 %).

Lands gennemsnittet for omgjorte sager for servicelovens område er på 41 % – dermed ligger Lejre Kommune under lands gennemsnittet. Dette er en forbedring i forhold til 2018, hvor Lejres omgørelsesprocent på servicelovens område lå på 46 % (med udgangspunkt i 59 sager) sammenlignet med et lands gennemsnit på 36 %.

Danmarkskortet – børnehandicapområdet:

Her indgår følgende paragraffer inden for serviceloven:

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40
- Merudgiftsydelse § 41
- Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42- 43
- Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44 - 45

Der er behandlet syv afgørelser efter ovenstående bestemmelser i 2019. Det drejer sig om fem afgørelser om tabt arbejdsfortjeneste og 2 afgørelser om merudgifter.

I seks af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en samlet omgørelsesprocent på 86 % for så vidt angår børnehandicapparagrafferne. De omgjorte afgørelser består af én ændret sag (14 %) og fem sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny (71 %).

Fælles for de fem hjemviste sager er, at Ankestyrelsen har fundet behov for yderligere sagsoplysning. Administrationen er enig i, at der i enkelte af sagerne har været behov for yderligere sagsoplysning. Det drejer sig bl.a. afgørelser truffet i 2018 af børnesagsbehandlere uden specialviden i børnehandicapområdet.

Danmarkskortet – voksenhandicap:

Voksenhandicapområdet 2019 - Lejre Kommune

Danmarkskortet på voksenhandicapområdet er baseret på følgende paragraffer inden for serviceloven:

- Voksne - kontante tilskud § 95
- Voksne - borgerstyret personlig assistance § 96
- Voksne - ledsageordning § 97

- Voksne - merudgifter § 100

Ankestyrelsen har truffet to afgørelser i 2019 efter ovenstående bestemmelser. I ét af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 50 %.

I 2018 var Lejres omgørelsesprocent på 57 procent på baggrund af syv behandlede klagesager.