

2018

Hjemmeplejen Sydstjernen Lejre Kommune

Tilsynsrapport

Anmeldt tilsyn



Tilsyn med leverandører af FRIT VALG ydelser (SL §83)

Et årligt uanmeldt tilsyn, der vurderer de faglige indsatser og om stedet lever op til de generelle krav, med udgangspunkt i:

- Sidste års tilsyn
- Borgeres/pårørendes udsagn
- Tilsynets observationer/kontrol
- Gældende love, herunder serviceloven og sundhedslov etc.
- Lokale politiske forventninger: kvalitetsstandard, ældrepolitik etc.

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn.

Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser.

Indholdsfortegnelse

TILSYN MED LEVERANDØRER AF FRIT VALG YDELSER (SL §83)	1
GENEREL INFORMATION	3
OPBYGNING AF TILSYNSRAPPORTEN I DE ENKELTE TEMAER:	4
DEN SAMLEDE VURDERING	5
ANBEFALINGER 2018 UD FRA VURDERINGER AF DE ENKELTE TEMAER	6
OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN	FEJL! BOGMÆRKE ER IKKE DEFINERET.
TEMA 1: VISITATION - INFORMATION	6
OPSAMLET VURDERING FOR TEMA 1:.....	6
VISITATION OG AFGØRELSE	7
TEMA 2: POLITIKKER, KVALITETSSTANDARDE, PROCEDURER	7
OPSAMLET VURDERING FOR TEMA 2:.....	7
OVERORDNEDE POLITIKKER OG EVENTUELLE SÆRLIGE LOKALE VÆRDIMÆSSIGE TILGANGE	8
KVALITETSSTANDARDE	8
PROCEDURER – ANVISNINGER TIL MEDARBEJDERNE.....	9
DOKUMENTATION	10
TEMA 3: MÅLGRUPPE, PÆDAGOGISKE METODER OG PRAKSIS	10
OPSAMLET VURDERING FOR TEMA 3:.....	10
MÅLGRUPPE	11
PÆDAGOGISKE METODER, FAGLIGE TILGANGE OG SYSTEMATIK.....	11
TEMA 4: VÆRDIGHEDSPARAMETRE	12
OPSAMLET VURDERING FOR TEMA 4:.....	12
LIVSKVALITET	13
KOMMUNIKATION	13
SELVBESTEMMELSE –	14
RELATIONER OG NETVÆRK.....	14
MAD OG ERNÆRING	15
REHABILITERING OG TRÆNING.....	15
EN VÆRDIG DØD.....	16
TEMA 5: RETSSIKKERHED OG MAGTANVENDELSE	16
OPSAMLET VURDERING FOR TEMA 5:.....	16
RETSSIKKERHED	16
MAGTANVENDELSE.....	17
TEMA 6: LEDELSE OG ORGANISATION	17
OPSAMLET VURDERING FOR TEMA 6:.....	17
LEDELSE	FEJL! BOGMÆRKE ER IKKE DEFINERET.
ORGANISERING	FEJL! BOGMÆRKE ER IKKE DEFINERET.
TEMA 7: DEN SUNDHEDSFAGLIGE INDSATS	19
OPSAMLET VURDERING FOR TEMA 7:.....	19
OPFØLGNING PÅ KRAV FRA SUNDHEDSLOVEN	19
UTH – UTILSIGTEDE HÆNDELSER	20

DATAKILDER	21
ANVENDT TILSYNSMETODE	FEJL! BOGMÆRKE ER IKKE DEFINERET.
BILAG	23
LOVGRUNDLAG VED TILSYN MED FRIT VALG LEVERANDØRER	23

Generel information

Kontaktoplysninger	Hjemmeplejen Sydstjernen Roskildevej 11 4330 Hvalsø
Leder	Simone Rando Hansen Gruppenleder
Organisationsform	Lejre Kommune
Målgruppe	<p>Du kan få hjemmehjælp, hvis du er handicappet, ældre eller i en periode har været syg og derfor ikke længere har de fysiske eller psykiske færdigheder, du havde tidligere. Afgørelsen om, hvilken hjælp du kan få, træffes på grundlag af en vurdering af dit behov.</p> <p>Du kan få hjælp til:</p> <ul style="list-style-type: none">- Praktiske opgaver i hjemmet- Personlig pleje <p>Du kan ansøge kommunen om hjemmehjælp i form af varig hjælp, midlertidig hjælp eller som lejlighedsvis aflastning. Du kan få hjælp uanset om du bor alene, i eget hus, i bofællesskab, i plejebolig eller andet.</p> <p>Du kan inden for bestemte rammer selv være med til at bestemme, hvilke opgaver der skal løses inden for de tildelte timer, og hvordan de fra gang til gang skal tilrettelægges.</p> <p>Jfr: <i>Lejre Kommunes hjemmeside</i>.</p>
Dato for tilsyn	29. november 2018
Tilsynskonsulent	Jette Frost Andersen

Opbygning af tilsynsrapporten i de enkelte temaer:

Tilsynsrapporten er opbygget ud fra relevante temaer med hovedoverskrifter. Temaerne er opdelt i underafsnit for at systematisere oplysningerne, der er fremkommet i forbindelse med tilsynsbesøg og sagsbehandling. Vurderingen er udarbejdet på baggrund af oplysninger i underafsnittene.

Det bemærkes at tilsynets vurdering bygger på tilgængeligt materiale og interview.

Den samlede vurdering

Socialtilsyn Øst har på vegne af Lejre Kommune foretaget kommunalt anmeldt tilsyn ved Hjemmeplejen Sydstjernen i Hvalsø.

Socialtilsynet vurderer, Hjemmeplejen Sydstjernen lever op til sit ansvar som leverandør af såvel sygepleje, personlig pleje og omsorg samt praktisk hjælp. Socialtilsynet kan konkludere, at borgere og pårørende er tilfredse med de bevilligede ydelser og leveringen i hjemmet. Tilfredsheden knytter sig meget til den kendte medarbejder, som kender borgeren og dennes behov.

Det er Socialtilsynets vurdering, at visitation og Hjemmeplejens indsats foregår i et sammenhængende forløb, hvor der tages hensyn til borgerens behov og ønsker. Socialtilsynet vurderer, at indsatsen til borgerne tager afsæt i Lejre Kommunes Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp samt Kommunens Værdighedspolitik.

Socialtilsynet kan konstatere, at målgruppen har en bred aldersspredning, og at der ses et stigende antal borgere med demens og psykiske lidelser. Generelt opleves borgergruppen at få større plejebehov stigende med alderen. Det er Socialtilsynets vurdering, at der leveres en kvalificeret indsats, som bygger på et bredt samarbejde mellem Kommunens specialister og Hjemmeplejen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne tilstræber at yde en sammenhængende indsats med stor respekt for borgers autonomi, og at der skabes en god dialog og kommunikation tilpasset den enkelte borger.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at indsatsen til borgeren har en rehabiliterende og anerkendende tilgang.

Socialtilsynet vurderer, at der for borgeren tilrettelægges en individuel og værdig afslutning af livet, som er i tråd med Kommunens værdier, og som understøttes af en bred faglighed.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Hjemmeplejen Sydstjernen har et fint samarbejde med andre kommunale aktører, og at borgerne sikres, at indsatsen understøttes af bred specialviden.

Socialtilsynet kan konstatere at sundhedsydelse under støttes af en række vejledninger fra Sundhedsloven, som dog ikke ses at være fyldestgørende i de præsenterede instrukser og vejledninger.

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne ikke er fuldt fortrolige med Kommunens hjemmeside og de værktøjer, som findes via politikker og standard for personlig og praktisk hjælp.

Socialtilsynet vurderer, at Hjemmeplejen Sydstjernen og områdets sygeplejersker er meget udfordret af det nye fagsystem Nexus, som også opleves teknisk ustabil og mangelfuld. Hjemmeplejen Sydstjernen søger at sikre dokumentation ved brug af en papirversion. Det er Socialtilsynets vurdering, at denne praksis er 2 strenget og skal undgås.

Socialtilsynet konstaterer, at dokumentationen er mangelfuld, og at der ikke er overblik over systemets systematik og muligheder. Det er dog Socialtilsynets opfattelse, at lederen for området er bevidst om fejl og mangler og har en plan for udvikling af det videre dokumentationsarbejde.

Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at dokumentationen har mangler i forhold til at sikre den lovbestemte dokumentation af praksis og indsatser i henhold til Sundhedsloven, men at gruppelederen har fokus på at ændre dette.

Socialtilsynet vurderer, at der er fin fokus på delegation af sundhedsydelser under hensyntagen til kompetencer og funktioner, og at det er synliggjort.

Det er endelig Socialtilsynets vurdering, at der ledelsesmæssigt og hos medarbejderne er relevante kompetencer til at sikre borgerne ydelser døgnet rundt. Der er stort fokus på medarbejdernes faglige udvikling og trivsel, som medvirker til at skabe sammenhæng og kontinuitet i ydelserne til borgeren.

Anbefalinger 2018 ud fra vurderinger af de enkelte temaer

Tema 2: *Det anbefales, at Hjemmepleje Sydstjernen sikrer borgernes retssikkerhed gennem dokumentation af informeret samtykke, og at der udfærdiges instruks for dette.*

Det anbefales, at Hjemmepleje Sydstjernen sikrer, at der fremadrettet arbejdes med enstrenget dokumentation i fagsystemet Nexus og at alle personfølsomme data systematisk gemmes her.

Det anbefales, at Hjemmeplejen får mulighed for elektronisk at finde samtlige relevante instrukser og vejledninger samlet, som kan understøtte deres arbejde.

Tema 3: *Det anbefales, at der fortsat arbejdes på at sikre fyldestgørende dokumentation af de sygeplejefaglige optegnelser, så hjemmeplejen Sydstjernen får et dokumenteret, fagligt sammenhængende grundlag for deres ydelser til borgerne.*

Tema 4: *Det anbefales, at aftaler, der indgås med borgeren, og vedrører særlige forhold, som borgers pårørende er involveret i dokumenteres, så aftalerne bliver synlige for alle parter, der samarbejder omkring borgeren.*

Tema 5: *Socialtilsynet anbefaler, at Hjemmeplejen Sydstjernen sikrer, at aftaler omkring borgere med manglen habilitet bliver dokumenteret i Nexus.*

Tema 7: *Det anbefales, at Gruppeleder for sygeplejerskerne fremmer den faglige dokumentation i Nexus i forhold til synliggørelse af de 12 sygeplejefaglige optegnelser og handlingsanvisningerne.*

Det anbefales, at gruppeleder for Hjemmeplejen Sydstjernen understøtter og sikrer, at alle utilsigtede hændelser indberettes, og at hændelsen skaber læring.

Tema 1: Visitation - information

Opsamlet vurdering for tema 1:

Det er Socialtilsynets vurdering, at der sikres en visitation og udlevering af afgørelse, der følger gældende lov. Det er Socialtilsynets vurdering, at der fra visitationen i Lejre Kommune og Hjemmeplejen Sydstjernen tages hensyn til borgerens behov for hurtig indsats. Der er fokus på, at borgeren sikres information om indsatsen, og at borgeren kan kontakte Hjemmeplejen. Dette bekræftes af borgere og pårørende.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at der er et konstruktivt og formaliseret samarbejde mellem visitationen og Hjemmeplejen Sydstjernen til gavn for borgeren.

Visitation og afgørelse

Ved tilsynsbesøget fortæller gruppeleder for Hjemmeplejen Sydstjernen, at de leverer ydelser til 80 borgere, hvoraf en stor del modtager både personlig og praktisk hjælp.

Samarbejdet med visitationen opleves at være fint. Gruppelederen beskriver god dialog omkring bevillinger, og det er Socialtilsynets opfattelse, at Visitationen lytter til gode argumenter, når driften oplever, at der er visiteret for lidt til borgeren. De interviewede borgere og pårørende oplyser, at den tildelte hjemmepleje er fin, men at de kunne ønske, at der var mulighed for lidt ekstra hjælp til rengøring.

Bestillingen til driften tager afsæt i visitators vurdering, der er beskrevet og dokumenteret i funktionsvurderingen. Ny visiteringer og ændringer fra visitationen modtages af planlægger, som fordeler opgaver ud til øvrige medarbejdere i hjemmeplejegruppen Sydstjernen.

Gruppelederen beskriver, at der er faste møder med visitationen 3-4 gange om året, hvor samarbejdet drøftes. Endvidere kommer visitator hver 2. måned ud til drøftelse af udvalgte borgere, hvor der vurderes at være særlige udfordringer. Gruppelederen oplever, at de som regel får tilført ekstra tid, hvis dokumentation og argumentation er i orden.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at borgeren får relevant information og anvises klageadgang fra visitationen, hvilket borgerne bekræfter. Gruppelederen oplyser, at der afholdes tværgående møde i borgerens hjem, hvor der skønnes behov her for. Aktuelt arbejdes der på at planlægge, hvordan opstarten og første møde hos borgeren skal være.

Medarbejderne beskriver, at det som regel er en social-og sundhedsassistent, der sikrer opstarten af nye borgere og dokumenterer i Nexus. Alle nye borgere triageres i rødt, idet der afsættes ekstra tid til grundig vurdering af borgers behov og mulighed for selv at bidrage. Pårørende opfordres til at deltage i det første møde.

Medarbejdere og borgere kan hente viden om Lejre Kommunes tilbud indenfor Frit valgs området dels gennem Kommunens hjemmeside og dels gennem en række pjecer, som udleveres. På Kommunens hjemmeside findes desuden Kvalitetsstandard og Politikker for området.

Medarbejderne følger deres kørelister, som kort angiver, hvilke ydelser borgeren skal modtage.

Tema 2: Politikker, kvalitetsstandarder, procedurer

Opsamlet vurdering for tema 2:

Det er Socialtilsynets vurdering, at der i Lejre Kommune er udarbejdet politikker og kvalitetsstandarder for ydelserne i Hjemmeplejen. Gennem interview med gruppeleder og medarbejdere fra Sydstjernen vurderer Socialtilsynet, at de alle er bekendt med og refererer til de kommunale politikker og kvalitetsstandard for området.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Hjemmeplejen Sydstjernen benytter sig af instrukser og vejledninger, som er tilgængelige på Kommunens intranet, samt i papirform på Hjemmeplejens base. Socialtilsynet har haft lejlighed til at se en række af disse instrukser, som vurderes at være fyldestgørende, men det vurderes ikke at Lejre Kommune har en samlet oversigt med alle relevante instrukser og vejledninger for Hjemmeplejens arbejde.

Socialtilsynet vurderer, at den samlede oversigt over sundhedsydelser og angivelse af fag kompetencer er meget anvendelig.

Socialtilsynet vurderer, at dokumentationen er en udfordring for medarbejderne efter overgangen til det nye fagsystem Nexus. Ledere og medarbejdere erkender, at de er udfordret af systemet og teknikken, men at de er bevidste om at rette op på manglerne i det fremadrettede arbejde. Det er Socialtilsynets vurdering, at der skal fokus på dokumentation af borgerens retssikkerhed omkring informeret samtykke, og at den daglige dokumentation bliver enstrengt.

Det anbefales, at Hjemmepleje Sydstjernen sikrer borgernes retssikkerhed gennem dokumentation af informeret samtykke, og at der udfærdiges instruks for dette.

Det anbefales, at Hjemmepleje Sydstjernen sikrer, at der fremadrettet arbejdes med enstrengt dokumentation i fagsystemet Nexus, og at alle personfølsomme data systematisk gemmes her.

Det anbefales, at Hjemmeplejen får mulighed for elektronisk at finde samtlige relevante instrukser og vejledninger samlet, som kan understøtte deres arbejde.

Overordnede politikker og eventuelle særlige lokale værdimæssige tilgange

Socialtilsynet har ved sin forberedelse til tilsynet gennemgået Lejre Kommunes hjemmeside. Her fremgår Kommunens Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp og en række politikker af almen karakter. Ved tilsynet har gruppeleder udleveret Lejre Kommunes Værdighedspolitik dateret 2018, denne er ikke at finde på hjemmesiden.

Det er Socialtilsynets opfattelse efter interview, at gruppeleder og medarbejderne er godt bekendt med indholdet i Kvalitetsstandard og Kommunens politikker. Værdierne skinner igennem i dialogen med medarbejderne, når de fortæller om deres arbejde. Alle er endvidere bekendt med, hvor Kvalitetsstandard og politikkerne findes. Gruppelederen og medarbejderne fortæller, at de desuden har alt materiale tilgængeligt i papir form. Medarbejderne oplyser, at de ringer til lederen, hvis de bliver i tvivl, mens de er ude på deres rute.

Kvalitetsstandarder

På Lejre Kommunes hjemmeside forefindes samlet Kvalitetsstandard for den hjælp, der ydes til borgere i Lejre Kommune. Den er politisk vedtaget og er udarbejdet med udgangspunkt i Service- og Sundhedsloven. Kvalitetsstandard er kendt af

gruppeleder og af medarbejderne, som flere gange i interviewet henviser til ordlyden i standarden.

Gruppenleder fortæller, at de løbende bliver orienteret om nye tiltag og ændringer, og at gruppeleder løbende sikrer opdatering af medarbejderne.

Procedurer – anvisninger til medarbejderne

Sundhedsindsatser

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet konstateret, at medarbejderne i Hjemmeplejen Sydstjernen har adgang til vejledninger i de sygeplejefaglige ydelser. Det synes at være en ledelses beslutning, at alle medarbejdere har adgang til disse vejledninger. Tilgængeligheden understøttes af gruppelederen for sygeplejerskerne i Hjemmeplejedistriktet.

Lejre Kommune har desuden klare kompetence profiler på deres sundhedspersonale, som er tilgængelige på deres intranet. Socialtilsynet har fået adgang til dem i papir form. Socialtilsynet er ligeledes blevet præsenteret for en liste med angivelse af alle sundhedsydelserne, de faglige kompetencer og delegerede opgaver for de 3 sundhedsfaglige grupper.

Det er Socialtilsynets opfattelse efter interviewene, at distriktet har tilknyttet en gruppe sygeplejersker med bred speciale viden, som de gerne deler ud af i forhold til borgerne og medarbejderne.

Medarbejderne oplyser, at de er bekendt med vejledningerne, og social- og sundhedsassistenten refererer flere gange til disse.

Medarbejderne og gruppelederen fortæller, at de ved opstart af nye borgere laver en triagering for at sikre den rigtige indsats.

Triageringen bliver endvidere gennemført ved hvert vagtskifte, så ydelserne altid er tilpasset borgerens aktuelle behov.

Det er dog usikkert for Socialtilsynet om denne vurdering løbende bliver dokumenteret i Nexus, da det ikke har været muligt at kontrollere.

Pædagogiske indsatser

Socialtilsynet kan konstatere, at der arbejdes systematisk med pædagogiske anvisninger i forhold til borgere med demens. Det er sygeplejersken med speciale i demens, der sikrer dokumentationen og sikrer vejledning af medarbejderne.

Ifølge gruppelederen har alle medarbejdere samme adgang til at dele oplysninger i Nexus omkring borgere, som er tilknyttet både Hjemmeplejen og de sociale støttepersoner.

Medarbejderne beskriver, at de følger op på de anvisninger, de får fra specialisterne.

Indsatser for borgerens retssikkerhed

Gruppenleder beskriver, at de indhenter mundtligt samtykke hos borgerne, når/hvis de skal videregive personfølsomme oplysninger, som primært drejer sig om apoteket, egen læge og de pårørende. Men Socialtilsynet konstaterer på baggrund af

gruppelederens oplysninger, at det mundtlige samtykke ikke dokumenteres, hvorfor der ikke findes eksempler på informeret samtykke i Nexus. Samtlige interviewede borgere og pårørende bekræfter, at der er givet informeret samtykke og aftalt hvem, der må/skal vide hvad om borgeren.

Socialtilsynet har vejledt om betydningen af at sikre dokumentation af informeret samtykke og anbefaler, at dette fremadrettet bliver sikret.

Der synes ikke at være instrukser eller vejledninger for dette.

Dokumentation

Lejre Kommune er fra foråret 2018 overgået til brugen af fagsystemet Nexus, fælles sprog 3. Det er Socialtilsynets opfattelse, at integrationen ikke er fuldt gennemført, og at der stadig opleves tekniske udfordringer. Alle interviewede beskriver, at de har problemer med at tilgå systemet via deres telefoner, som var forkert sat op.

Gruppelederen beskriver desuden, at medarbejderne har fået forskellig introduktion til systemet. Dette søger de selv at ændre gennem sidemandsoplæring.

Gruppelederen fortæller, at de stadig arbejder med en papirversion, hvorfor der findes handlingsanvisninger både i Nexus og på papir, som befinder sig i mapper hos borgerne.

Socialtilsynet har vejledt i at sikre systematisk, sammenhængende og enstrengt dokumentation, som samtidig sikrer, at personfølsomme data er beskyttet. Dette er udmøntet i en anbefaling.

Tema 3: Borgergruppe, pædagogiske metoder og praksis

Opsamlet vurdering for tema 3:

Det er Socialtilsynets vurdering, at Hjemmeplejen Sydstjernen arbejder med en bred borgergruppe med forskellig artede behov bl.a. i relation til alder. Borgergruppen vurderes i øvrigt at have behov, som Hjemmeplejen Sydstjernen har kompetencerne til at støtte op om.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne sikres optimal støtte gennem et tæt samarbejde mellem Hjemmepleje gruppen og sygeplejerskegruppen. Det er Socialtilsynets vurdering, at samarbejdet og den store undervisningsindsats fra sygeplejerskerne fremmer indsatsen til borgere med komplekse forløb.

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne handler ud fra Kommunens Værdighedspolitik og yder støtte med sigte på at styrke borgerens inddragelse og medvirken til at fremme selvhjælp.

Socialtilsynet vurderer, at sygeplejerskerne er bevidste om at dokumentere de sygeplejefaglige optegnelser og udfærdige handlingsanvisninger, men at de aktuelt mangler at dokumentere fuldt ud i det nye fagsystem Nexus. Socialtilsynet vurderer dog på baggrund af interview, at de 3 daglige triageringsmøder, hvor sygeplejersker og medarbejdere mødes, medvirker til at sikre sammenhæng og kontinuitet i ydelserne til borgeren.

Borgerne og de pårørende udtrykker tilfredshed særligt med deres kontaktpersoner, som udfører en fin indsats og er fleksible. En enkelt borger kunne ønske sig en bedre planlægning mellem faggrupperne.

Endelig vurderer Socialtilsynet, at sygeplejerskerne bidrager til, at der sikres særlige hensyn til borgere med demens og borgere med psykiske lidelser, og at der udfærdiges socialpædagogiske handleplaner for disse borgere, som gemmes i Nexus.

Det anbefales, at der fortsat arbejdes på at sikre fyldestgørende dokumentation af de sygeplejefaglige optegnelser, så hjemmeplejen Syvstjernen får et dokumenteret, fagligt sammenhængende grundlag for deres ydelser til borgerne.

Borgergruppens sammensætning

Lejre Kommune beskriver i sin Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp, at borgeren støttes i at forblive selvhjulpnen og leve så selvstændig en tilværelse, som det er muligt. Det forventes, at borgeren selv leverer en indsats og deltager aktivt og motiveret i at blive/forblive selvhjulpnen.

Gruppelederen beskriver en bred borgergruppe med meget forskellige behov. Medarbejderne fortæller, at borgerne er i alderen fra 34 år til 94 år, og at medarbejderne med den aldersspredning skal være meget bevidste om, at borgerens ønsker og behov er forskellige.

Lederen fortæller, at de har 80 borgere, hvoraf 15 borgere kun får hjælp til rengøring. Det er politisk besluttet, at den borgergruppe skal revisiteres med henblik på at minimere ydelsen.

Øvrige borgere modtager både personlig og praktisk hjælp. Gruppelederen vurderer, at de aktuelt har 10 borgere med demens og 10-12 borgere med psykiatrisk lidelse og et misbrug af alkohol.

Generelt vurderer gruppelederen, at målgruppen rummer flere komplicerede forløb, end de tidligere har oplevet. Borgernes forskellig artede behov stiller store krav til medarbejdernes faglighed. Medarbejderne beskriver, at de har stor gavn af at have sygeplejerskerne tæt på, og at sygeplejerskegruppen er meget gode til at undervise og tilbyde assistance i komplekse forløb. Det bekræftes af gruppeleder for sygeplejerskerne.

Gruppelederen oplever, at det er vanskeligt at få en borger ind på en aflastningsplads, Kommunen råder over for få pladser. Gruppelederen oplever dog, at hjemmeplejegruppen i stedet får ekstra bevillinger, så de selv kan klare de svære forløb i borgers eget hjem.

Sygeplejerskerne, som er selvvisiterende, råder over en akutstue, som borger kan visiteres til i 3 døgn, hvis sygeplejerskerne vurderer, at det kan afhjælpe et akut behov for døgn dækning.

Metoder, faglige tilgange og systematik

Sygeplejerskerne, som er tilknyttet Hjemmeplejen Sydstjernen har ansvaret for at sikre levering af sygeplejeydelser i henhold til Sundhedslovens bestemmelser. Alle borgere bliver gennemgået ud fra de 12 sygeplejefaglige optegnelser. Gruppelederen for sygeplejerskerne beskriver, at sygeplejerskerne udreder, vurderer, udfærdiger indsatsplan og laver handlingsanvisninger på alle borgere. Gruppelederen erkender

dog, at dokumentationen endnu ikke er fyldestgørende efter overgangen til det nye fagsystem, men at der arbejdes på det. Der er en plan for den fremtidige dokumentation, som skal sikre sammenhæng.

Sygeplejerskerne delegerer en række sygeplejeydelser til social- og sundhedsassistenterne efter forudgående oplæring. Medarbejderne beskriver, at oplæringen er grundig, og at sygeplejerskerne er gode til at følge op, men at medarbejderne også selv har et ansvar for at sige til og fra.

Socialtilsynet oplever, at der er et fint fagligt samarbejde omkring delegation af sygeplejeopgaver.

Gruppelederen og medarbejderne beskriver, at de arbejder med en rehabiliterende tilgang. De henviser til Kommunens Kvalitetsstandard og Velfærdspolitik, der beskriver forventninger til, at borgeren bidrager til sin egen selvhjælp. Medarbejderne beskriver, at de støtter borgeren i at kunne mest muligt selv.

Gruppeleder for hjemmeplejen og gruppeleder for sygeplejerskerne beskriver, at der drøftes pædagogiske planer ved tværfaglige møder omkring borgere med særlige udfordringer. Her efter skrives en socialpædagogisk handleplan, som hjemmeplejen har sin egen skabelon til. Dokumentet gemmes i Nexus, så det er tilgængeligt for alle. Det er tydeligt for Socialtilsynet, at man endnu ikke har fundet det rette sted at dokumentere pædagogiske handlinger og anvisninger i Nexus.

Den nutidige løsning viser dog, at hjemmeplejen har fokus på området og sikrer, at der laves handlingsplan for særligt udsatte borgere.

Medarbejderne arbejder med afsæt i Lejre Kommunes Værdighedspolitik, og det er Socialtilsynets opfattelse efter dialog med medarbejderne, at de arbejder med fokus på borgerens selvbestemmelse, og at borgeren inddrages målrettet.

Der beskrives flere eksempler på fleksibilitet, der understøtter, at borgeren kan vælge hvornår og hvordan mange ydelser leveres.

Borgere og pårørende oplever gennemgående at kontaktpersonerne leverer en fin indsats, som de er trygge ved. Der opleves ligeledes fleksibilitet i forhold til at tilpasse tider efter borgerens ønsker og behov. En enkelt borger kunne dog ønske at sygeplejersker og hjemmepleje afstemte tiderne med hinanden. Vikarernes indsats opleves mindre tryk og mere skiftende, afhængig af personen.

Tema 4: Værdighedsparametre

Opsamlet vurdering for tema 4:

Det er Socialtilsynets vurdering, at Hjemmeplejen Sydstjernen har fokus på, at borgeren skal opleve at have et meningsfuldt liv og har prioriteret, at det er deres kerneopgave at understøtte det. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at Lejre Kommune har mange tilbud til borgerne, dels i kommunalt regi og dels gennem frivilliges egne initiativer. Det er Socialtilsynets vurdering, at klippekortsordningen giver borgerne gode muligheder for oplevelser efter eget ønske.

Socialtilsynet vurderer, at Hjemmeplejens værdier understøtter den gode dialog mellem Hjemmeplejens medarbejder og borgeren selv. Tilrettelæggelsen af arbejdet med kontaktpersonordning sikrer, at der kan være en tættere dialog, og at kontinuiteten bliver større. Borgeren oplever færre medarbejdere i sit hjem og kan opleve tryghed og genkendelighed i støtten.

Det er Socialtilsynets vurdering, at et tæt samarbejde mellem de forskellige aktører i Kommunen og udenfor Kommunen skaber sammenhæng og kontinuitet i ydelserne og fremmer det faglige niveau.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de pårørende er en central samarbejdspartner for Hjemmeplejen, og at de pårørende gerne inddrages efter aftale med borgeren. Socialtilsynet må dog konstatere, at der mangler dokumentation af disse aftaler i Nexus, hvilket muligvis skyldes overgang til nyt system.

Socialtilsynet vurderer, at der ligeledes er relevant fokus på at støtte borgeren i få en værdig død. Der er tæt tværgående samarbejde, der støtter op om borgeren og familien. Samarbejdet vurderes at dække op døgnet rundt.

Det anbefales, at aftaler, der indgås med borgeren og vedrører særlige forhold, som borgers pårørende er involveret i, dokumenteres, så aftalerne bliver synlige for alle parter, der samarbejder omkring borgeren.

Livskvalitet

Gruppelederen fortæller at alle hjemmeplejegrupper i Lejre har arbejdet med at beskrive kerneopgaven for eget distrikt. Syvstjernen har valgt: "Borgerne oplever, at deres liv er meningsfuldt". Materialet hænger synligt i Sydstjernens base.

Igennem arbejdet med at beskrive kerneopgaven er medarbejderne blevet mere fokuserede på værdierne og på at sikre, at borgeren oplever kvalitet i sin hverdag.

Medarbejderne beskriver, at de hele tiden søger at sikre sig, at borgerne får mulighed for at leve det liv, som de ønsker sig.

Gruppelederen beskriver Lejre Kommunes mange tilbud til borgerne og de mange tilbud, som understøttes af frivillige.

Klippekortsordningen, som ca. 20 borgere er tilknyttet, giver borgerne mulighed for at opleve noget ekstra efter eget valg.

Ensomme borgere, som lever isoleret støttes i at søge en besøgsven gennem Ældresagen.

Lejre Kommune har for 2 år siden gennemført en tilfredshedsmåling i Hjemmeplejeområdet, som dengang viste stor tilfredshed.

Blandt de interviewede borgere er en enkelt bruger af klippekortordningen, som giver mulighed for at komme på byture og have hygge i eget hjem. Øvrige interviewede har selv fravalgt Kommunens tilbud, som de dog er bekendt med.

Kommunikation

Det er Socialtilsynets indtryk, at der i Hjemmeplejen Sydstjernen arbejdes med at sikre en god og ligeværdig kommunikation, som bygger på den daglige dialog mellem kontaktpersonen og borgeren.

Socialtilsynet kan dog konstatere efter interview med gruppelederen og medarbejderne, at aftaler med borgerne om særlige hensyn eller handlinger ikke dokumenteres i Nexus, og dermed ikke bliver synlige for andre. Det er ligeledes Socialtilsynets opfattelse, at aftaler, der involverer pårørende, heller ikke dokumenteres.

Grubelederne oplyser, at det er sygeplejerskerne, der dokumenterer og sikrer særlige aftaler og anvisninger i relation til borgere, der ikke er habile. Det er Socialtilsynets indtryk, at sygeplejerskerne er meget involveret ved de svage borgere.

En enkelt pårørende oplever, at der tages fint hensyn til en svag ægtefælle, særligt af de faste medarbejdere, som kender familien. Den pårørende er dog ikke klar over i hvilket omfang, der informeres til vikarer.

Grubelederen for sygeplejerskerne fortæller, at det er Hjemmeplejens medarbejdere, der besvarer nødkaldet. Borgerne har forskellige oplevelser af nødkaldet, som de ifølge medarbejderne skal handle på indenfor ½ time. En borger er tilfreds, mens en anden hellere benytter sin telefon, når der er behov for hurtigt svar og hjælp.

Selvbestemmelse –

Som tidligere beskrevet er det Socialtilsynets opfattelse, at borgerne er inddraget i planlægningen af ydelser fra den første dag.

Grubelederen beskriver, at der lægges vægt på, at borgeren oplever sig ligeværdig og respekteret. Socialtilsynet oplyses om, at Hjemmeplejen har pictogrammer og mulighed for at anvende ja-nej spørgsmål for at fremme dialogen med svage borgere, som mangler eller har mistet sproglige færdigheder.

Relationer og netværk

Socialtilsynet bemærker at Hjemmeplejen Sydstjernen har fokus på, at borgerne ikke oplever sig isoleret og ensomme i eget hjem. Grubelederen beskriver, at Hjemmeplejen søger at motivere borgerne til at være deltagere i fællesskaber med andre. Er borgeren motiveret hjælper Hjemmeplejen med kontakt til visitationen.

Hjemmeplejen søger at understøtte borgerne i kontakt til deres netværk; naboer, venner og familien.

Tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Tværfaglighed

Hjemmeplejen Sydstjernen har et tæt samarbejde med sygeplejerskegruppen, som er tilknyttet, og som har fælles adresse med Hjemmeplejen. Der beskrives et tæt samarbejde, hvor sygeplejerskerne deltager i den daglige triagering og i et fagligt ugentligt møde. Øvrige specialister deltager i tværfaglige møder omkring enkelte borgere og i faglige møder hver anden måned.

Grubelederen for Sydstjernen fortæller sammen med medarbejderne, at de har et fint samarbejde med de praktiserende læger, apoteket og socialpsykiatrien. Flere af de praktiserende læger er også til rådighed i deres fritid for borgerne, som de har kendt gennem mange år, i borgerens sidste dage.

Sygehusene opleves at være meget svingende i deres informationer, og hjemmeplejen oplever ofte, at borgerne udskrives med kort varsel f.eks. i aftenvagt eller i weekenden. Når det sker, kan det være vanskeligt at sikre medicin og mad til borgeren, hvis hjemmeplejen ikke er adviseret.

Det er som udgangspunkt sygeplejerskerne, der er i kontakt med sygehusene, og som bliver undervist, hvis der er borgere med behov for særlige sygeplejefaglige indsatser.

Hjemmeplejen oplever ikke problemer med at få hjælpemidler til borgeren.

Sammenhæng

Begge gruppeledere fortæller om et fint samarbejde, som i praksis skaber sammenhæng og kontinuitet for borgeren, men som de ikke aktuelt får dokumenteret i Nexus. Socialtilsynet bemærker, at de har fokus på udfordringen, men at det nye system endnu ikke anvendes optimalt, og at der er gamle vaner, der skal aflæres.

På træningsområdet er rehabiliteringsterapeuterne involveret, hvor der er bevilliget genoptræning. Medarbejderne er med til at understøtte, hvor de får ekstra tid til at understøtte en rehab-plan. Medarbejderne fortæller, at de dokumenterer egen indsats i forlængelse af terapeuternes planer.

Mad og ernæring

Ernæring og kost

Lejre Kommune råder over 2 kostvejledere, som kan understøtte Hjemmeplejens medarbejdere ved henholdsvis småt spisende borgere og borgere, hvor det modsatte er gældende. Disse 2 vejledere bliver jævnligt involveret og ofte sker vejledningen sammen med borgerens pårørende.

Socialtilsynet har haft mulighed for at finde eksempler på inddragelse af kostvejlederne og planer for understøttelse af borgeren.

Hovedparten af borgerne er tilknyttet en madordning. Medarbejderne fortæller, at der er mange muligheder for at få leveret specialkost, som kan tilgodese borgernes særlige behov.

Rehabilitering og træning

Generel overordnet vurdering af borger og udpegning af behov

Ifølge gruppelederen er rehabiliteringsterapeuterne ansvarlige for, at der laves planer for genoptræning og rehabilitering efter indlæggelse. Ligeledes sikres plan for konkret træning ved fysioterapeuter jf. Servicelovens §88, hvis borgeren har behov efter f.eks. ny hofte eller lignende. Det er Socialtilsynets opfattelse, at planerne laves i relation til udskrivelse fra sygehuset og ved nye borgere i Hjemmeplejen.

Træning, vedligeholdelse af færdigheder

Gruppelederen oplyser, at borgerne ofte er bevilliget ydelser fra Rehabiliteringsterapeuterne efter endt sygehus ophold. Det drejer om borgere, der skal genoptrænes efter frakturer eller alvorlig sygdom. Hjemmeplejen Sydstjernen er kun involveret i træningen, hvis de er bestilt til at understøtte et træningsprogram, og dermed har fået ekstra tid hos borgeren. Når der samarbejdes om træningen, dokumenteres der i den udarbejdede handlingsplan, så alle kan følge arbejdet og borgerens udvikling. Gruppelederen beskriver et godt samarbejde med terapeuterne.

En borger og en pårørende fortæller, at de har gode erfaringer med træningsforløbene, men at de opleves for korte. Den pårørende oplever, at den fortsatte træning kommer til at afhænge af den pårørendes indsats.

Medarbejderne har gennemgået kursus i hverdagsrehabilitering for at kunne understøtte eventuelle rehabiliteringsplaner og/eller kunne arbejde rehabiliterende i hverdagen.

En værdig død

Medarbejderne fortæller, at de er meget involveret i borgernes sidste fase af livet, og at de oplever et tæt samarbejde mellem sygeplejersker, praktiserende læge og medarbejderne i Hjemmeplejen. Medarbejderne danner et team, som sammen støtter borgeren og de pårørende, så der kan skabes ro, kontinuitet og sammenhæng.

Der trækkes på relevante specialister, som kan vejlede teamet.

Så vidt det er muligt søger medarbejderne at lave aftaler omkring borgerens ønsker, og at de er nedskrevet.

Gruppelederen beskriver, at de benytter tryghedskasser gennem sygeplejerskerne og de praktiserende læger, og at social- og sundhedsassistenterne er introduceret til subcutan behandling. I borgerens sidste tid er der altid en sygeplejerske, der er bagvagt. Hjemmeplejen har mulighed for at komme i hjemmet hver 2. time døgnet rundt. Hvis det drejer sig om en borger, som ligger alene og ikke har pårørende, der kan være tilstede, så rekvireres en vågekone gennem Røde Kors.

Tema 5: Retssikkerhed og magtanvendelse

Opsamlet vurdering for tema 5:

Det er Socialtilsynets vurdering, at der i Hjemmeplejen Sydstjernen er fokus på at sikre aftaler omkring den svage borger med manglende habilitet. Socialtilsynet vurderer dog på baggrund af interview med gruppelederen, at der mangler tilstrækkelig dokumentation af informeret samtykke og indgåede aftaler med pårørende.

Det er uklart for Socialtilsynet, hvorvidt der tidligere har været relevant dokumentation for aftaler med værger. Hjemmeplejen har aktuelt ikke borgere med værgemål, og der er ikke præsenteret vejledning i indgåelse af aftale med værger.

Socialtilsynet vurderer, at der synes at være meget konsekvent holdning til ikke at håndtere borgernes penge.

Endelig vurderer Socialtilsynet, at Hjemmeplejen Sydstjernen har adgang til vejledning i korrekt anmeldelse af magtanvendelse. Socialtilsynet vurderer på baggrund af dialog med gruppeleder og medarbejderne, at alle er medkendt med reglerne og at medarbejderne arbejder målrettet på at undgå situationer, som kan fremme vrede o.lign., så magtanvendelse undgås. Socialtilsynet vurderer, at de lykkes med at forebygge, da Hjemmeplejen ikke oplever magtanvendelser.

Socialtilsynet anbefaler, at Hjemmeplejen Sydstjernen sikrer, at aftaler omkring borgere med manglen habilitet bliver dokumenteret i Nexus.

Retssikkerhed

Klare aftaler for inddragelse af pårørende – Samtykke til videregivelse af personfølsomme oplysninger og informeret samtykke

Det er Socialtilsynets opfattelse på baggrund af interview med gruppelederen, at der er lavet aftaler med pårørende om deres inddragelse i forløb omkring svage borgere

og borgere, der mangler habilitet. Gruppelederen erkender dog, at dokumentationen er mangelfuld, aftalens indhold bliver sjældent nedskrevet.

Medarbejderne fortæller, at de er usikre på at få dokumenteret informeret samtykke i Nexus, men at usikkerheden ikke var der ved det tidligere fagsystem.

Socialtilsynet anbefaler, at Hjemmeplejen Sydstjernen sikrer, at aftaler omkring borgere med manglen habilitet bliver dokumenteret i Nexus så borgerens retssikkerhed dokumenteres.

Samarbejdet med værger

Gruppelederen oplyser, at området tidligere har haft en enkelt borger med værgemål for det økonomiske, men at der aktuelt ikke leveres ydelser til borgere med værgemål. Gruppelederen husker, at de havde aftaler med værger, men erindrer ikke hvor meget, der var dokumenteret.

Socialtilsynet vejleder i at sikre dokumenterede aftaler med værger, og at hjemmeplejen har instrukser på området.

Håndtering af borgermidler

Socialtilsynet bemærker efter dialog med gruppeleder og medarbejdere, at der i hjemmeplejen Sydstjernen er en konsekvent holdning til, at medarbejderne aldrig involveres i borgernes økonomi.

Magtanvendelse

Gruppelederen og medarbejderne fortæller uafhængigt af hinanden, at de aldrig har oplevet magtanvendelser. Medarbejderne beskriver, at de søger at undgå situationer, der kan blive ubehagelige for borgeren og dem selv. Hvis eventuel konflikt mellem borger og medarbejder synes uundgåelig, bliver der foretaget et skift i kontaktperson.

Borgere med kompleks adfærd, som medarbejderne kan have svært ved at håndtere alene, tilknyttes et team af medarbejdere, som kan understøtte hinanden og sikre, at borgeren får sine ydelser. Teamet vil afhængig af borgerens situation trække på demenskoordinator eller medarbejder fra Socialpsykiatrien.

Gruppelederen oplyser, at demenskoordinator er ansvarlig for registrering af magtanvendelserne.

Tema 6: Ledelse og organisation

Opsamlet vurdering for tema 6:

Det er Socialtilsynets vurdering, at Hjemmeplejen Sydstjernen har en erfaren og kompetent leder, som har indgående kendskab til Kommunen og området, samt er bevidst om sit ledelsesansvar.

Hjemmeplejen Sydstjernen vurderes at have en kompetent og relevant sammensat medarbejdergruppe, som på baggrund af deres uddannelse kan levere omsorg og støtte til borgergruppen.

Socialtilsynet vurderer, at kørelisterne, de daglige triageringsmøder og det tætte samarbejde med sygeplejerskerne er organisatorisk og fagligt et solidt fundament for det daglige arbejde og støtten til borgerne.

Socialtilsynet vurderer at medarbejderne har et ansvar, som de er tilfredse med og at de altid kan hente vejledning eller sige fra.

Endelig er det Socialtilsynets vurdering, at der er skabt klare rammer for de faglige kompetencer i Lejre Kommune, og at de delegerede opgaver er tydelige og synlige for alle.

Organisering, kompetencer og kompetenceudvikling

Hjemmeplejen Sydstjernens leder er uddannet plejehjemsassistent og har mange års erfaring fra hjemmeplejeområdet. Gruppelederen har ledet Sydstjernen siden 2012 og i denne periode udvidet sine kompetencer med en akademiuddannelse i ledelse.

Gruppelederen har ansvaret for 25 medarbejdere, hvoraf 6 er uddannet social- og sundhedsassistenter, 1 er uddannet sygehjælper og resten er uddannet social- og sundhedshjælpere. Hjemmeplejen Sydstjernen har ingen ufaglærte medarbejdere ansat. Lejre Kommune har en fælles vikargruppe på frit valgs området, som alle er fastansatte på fuldtid. Vikargruppen understøtter, hvor der er behov for en afløser.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at der er fokus på medarbejdernes trivsel, og at området har en meget aktiv arbejdsmiljøgruppe. Socialtilsynet bemærker, at der er et fravær på 4,9% i perioden 1. januar - 1 november 2018. Gruppelederen forklarer, at fraværet bliver fulgt tæt med samtaler ifølge Lejre Kommunens planer for opfølgning af fravær, men at medarbejdergruppen har været påvirket af flere medarbejdere med lange fraværsperioder, som skyldes ulykke og alvorlig sygdom.

Medarbejderne og gruppelederen oplyser, at de netop nu er i gang med MUS til dem, der ønsker det, og at GRUS også er en mulighed.

Ligeledes oplyses det, at der altid udarbejdes APV i borgers hjem og tilsvarende i Hjemmeplejen Sydstjernen. Lejre Kommune gennemfører desuden trivselsmåling for hele Kommunen.

Gruppelederen fortæller, at der er fokus på kurser, og at alle medarbejdere har været på uddannelse i hverdagsrehabilitering. Det er endvidere muligt at følge e-learning via hjemmesiden.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at sygeplejerskerne tilknyttet Sydstjernen er meget opmærksomme på at viderebringe faglig viden og sikre vejledning til øvrige medarbejdere. Elever og studerende, der tilknyttes området, bliver som led i deres læring bedt om at udarbejde et undervisningsforløb som afslutning på deres praktik.

Det faglige arbejde i hverdagen understøttes af faglige seancer med sygeplejerskerne og af arbejdet med triagering ved opstart af hver vagt. Medarbejderne oplyser, at de har 15 minutters overlap ved vagtskifte for at kunne give information videre.

Medarbejderne fortæller, at informationen altid er dokumenteret i Nexus, men at den mundtlige overlevering skyldes mange problemer med telefonerne.

Endelig lægges der vægt på, at medarbejderne bærer uniform og synligt ID-kort. Ifølge Lejre Kommunes politik skal medarbejdere kunne tale et forståeligt dansk.

Grubelederen fortæller, at de undertiden oplever, at elever kan have sprogvanskeligheder, men at de så prøver at hjælpe eleven. Der laves et introduktionsforløb for alle nyansatte, hvor de støttes af en kollega. Introduktionsprogrammet anviser hvilken kommunikation, der ønskes og hvordan medarbejderen skal møde borgeren med respekt og ligeværdighed.

Tema 7: Den sundhedsfaglige indsats

Opsamlet vurdering for tema 7:

Det er Socialtilsynets vurdering, at Grubelederen for sygeplejerskerne er bevidst om sit faglige og ledelsesmæssige ansvar for at Sundhedslovens krav overholdes.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der gøres meget for at sikre, at borgerne og medarbejderne oplever sammenhæng i de daglige ydelser. Samarbejdet bekræftes af medarbejderne, pårørende og borgerne.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at sygeplejerskerne bidrager til den faglige udvikling og har fokus på oplæring i forbindelse med delegation, som Socialtilsynet har fået udleveret.

Det er dog Socialtilsynets vurdering, at der skal gøres en indsats for at sikre dokumentationen i Nexus. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at der fortsat er behov for udvikling af instrukser og vejledninger indenfor Sundhedslovens krav.

Det anbefales, at Grubeleder for sygeplejerskerne fremmer den faglige dokumentation i Nexus i forhold til synliggørelse af de 12 sygeplejefaglige optegnelser og handlingsanvisningerne.

Det anbefales, at grubeleder for Hjemmeplejen Syvstjernen understøtter og sikrer, at alle utilsigtede hændelser indberettes, og at hændelsen skaber læring.

Opfølgning på krav fra Sundhedsloven – Det kommunale tilsyns opfølgning

Grubelederen for sygeplejerskerne deltager i tilsynsbesøget hos Hjemmeplejen Sydstjernen. Styrelsen for Patientsikkerhed har på nuværende tidspunkt ikke anmeldt eller gennemført tilsyn i området. Grubelederen oplyser, at der er i Lejre Kommune meget fokus på, at der følges op på overholdelse af krav fra Sundhedsloven.

Grubelederen fortæller, at de i praksis udreder, vurderer, laver indsatsplan og laver handlingsanvisninger i henhold til de 12 sundhedsfaglige optegnelser. Alle nye borgere triageres og alle borgere triageres efterfølgende ved hver vagtstart. Processen styres af sygeplejerskerne.

Sygeplejerskerne har faste kvartalsmøder med visitationen udover de møder, som er tilrettelagt sammen med Hjemmeplejen. Endelig deltager sygeplejerskerne i møder om genoptræning og forløbsprogrammerne også hvert kvartal.

Grubelederen oplyser videre, at sygeplejerskerne tilrettelægger undervisning og udfærdiger instrukser og vejledninger for øvrigt personale.

Datakilder

Dokumenter:

- Pjecer: Hverdagsrehabilitering, Velkommen til Akutstuen, Velkommen til Frit Valg, Rengøringsmidler, Når Frit Valg kommer i dit hjem(røgfrit miljø), Husdyr i eget hjem, Vi er til for dig, Arbejdsmiljø i eget hjem, Velkommen i dagcenter, Utsigtede hændelser, Håndbog til Fællessprog 3, Klippekort, Op på hesten igen.
- Velkommen til midlertidigt ophold
- Intro til intranet
- Arbejdsgangsbeskrivelse for akutfunktionen
- Politisk værdigrundlag, Værdighedspolitik 2018
- Kvalitetsstandard for praktisk hjælp 2016
- Retningslinje for beklædning 2015
- Socialpædagogisk handleplan
- Rehabiliteringstilbud, KOL, RYG og Forløbsprogrammer i Lejre Kommune
- Hjælpemidler
- Frivillig vågetjeneste
- Magtanvendelse
- Diverse kompetenceprofiler for sundhedspersonale
- Velkommen til Frit Valg
- Kompetence oversigt
- Triagering
- Medicinstruks
- Procedure for sygeplejefaglig journalføring
- Procedure omkring UTH

Gennemgang af Hjemmeside og Nexus.

Anvendt tilsynsmetode

Et årligt anmeldt tilsyn pr. enhed med 1 tilsynskonsulenter, der tager udgangspunkt i kommunens formulerede tilsynspolitikens anviste procedurer.

Der er ved tilsynet foretaget interview med 1 gruppeleder for hjemmeplejegruppen og 1 gruppeleder for sygeplejerskerne.

Fælles-interview med planlægger(SSA), 1 SSA'er og 1 SSH'er.

Der er foretaget vurdering af data i forhold til visitation, kommunalt serviceniveau, lokale kvalitetsstandarder og diverse lovgivning.

Der er efterfølgende taget telefonisk kontakt til 4 borgere som er visiteret til ydelser i henhold til servicelovens § 83 samt Sundhedslovens § 138. Derforuden er 1 pårørende kontakten i forhold til samarbejde med hjemmeplejen omkring en konkret

borger.

Tilsynet resulterer i en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten indeholder opfordringer og/eller anbefalinger for kvalitetssikring.

Den lokale myndighed (bestiller af tilsynsopgaven), er ansvarlig for den videre opfølgning.

Socialtilsyn Øst vil hvor vi finder det relevant fremkomme med anbefalinger om påbud. Det er også her den lokale myndighed, som er ansvarlig for den videre opfølgning.

Lovgrundlag ved tilsyn med FRIT VALG leverandører

Bekendtgørelse af lov om social service LBK 102 af 29/01/2018

§ 151. *Den stedlige kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.*

.....

§ 151 c. *Kommunalbestyrelsen skal udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter § 91.*

Stk. 2. Tilsynspolitikken skal indeholde kommunens procedurer for udførelse af tilsyn med disse tilbud og for opfølgning på tilsynet.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen skal i tilslutning til beslutninger om serviceniveauet for tilbud efter § 83 og om udarbejdelse af kvalitetsstandarder efter § 139 mindst én gang årligt følge op på tilsynspolitikken, herunder foretage de nødvendige justeringer.

Bekendtgørelse af lov om Socialtilsyn LBK nr. 42 af 19/01/2018

§ 3. *Socialtilsynet kan udbyde*

1) konsulentbistand og undervisning relateret til socialtilsynets tilsynsfaglige, socialfaglige eller sundhedsfaglige viden til en kommune, en region eller et tilbud og

2) udførelse af opgaver efter delegation fra det ansvarlige regionsråd, jf. § 5, stk. 7, i lov om social service, eller fra den ansvarlige kommunalbestyrelse, jf. § 148 a, stk. 4, i lov om social service.