

Kvalitetsstandard for kontant tilskud (KT) til hjælp, som du selv antager

Denne kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, der gælder, når du ansøger om og bevilges kontant tilskud (KT), fordi Lejre Kommune ikke kan stille den nødvendige hjælp bevilget efter §§ 83 og 84 til rådighed. Kvalitetsstandarden er gældende for dig, der bor i eget hjem.

1. Hvem kan søge om kontant tilskud?

Du kan søge om kontant tilskud, hvis du:

- Er fyldt 18 år og har en betydelig og varig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne.
- Er bevilget hjælp efter §§ 83 og 84 i Lov om social service, hvor kommunen ikke kan stille den nødvendige hjælp til rådighed.
- På grund af betydelig og varig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsniveau, har behov for personlig hjælp, pleje og støtte til løsning af nødvendige praktiske opgaver i hjemmet i mere end 20 timer ugentligt.
- Er i alderen fra 18 år til og med 23 år, har behov for overvågning og støtte om natten og modtager hjælp efter § 95, stk. 3 i Lov om social service. Behovet kan i så fald udmøntes efter § 95, stk. 4 i Lov om social service.

2. Hvad er formålet med kontant tilskud?

Formålet med kontant tilskud er at skabe grundlag for en fleksibel ordning, der tager udgangspunkt i borgerens selvbestemmelse.

Med kontant tilskud er det muligt for dig selv at vælge de personer, der skal varetage hjælpeopgaverne samt fastholde eller opbygge et selvstændigt liv.

3. Du skal søge om kontant tilskud

Hvis du ønsker at søge om, at den hjælp som du kan bevilges efter §§ 83 og 84 i Lov om social service udmøntes som et kontant tilskud skal du kontakte Visitation & Hjælpemidler.

En visitator vil herefter aftale et besøg hos dig, for at kunne vurdere og behandle din ansøgning.

4. Hvordan behandler vi din ansøgning

Ved vurdering af, om du kan bevilges kontant tilskud, indgår følgende kriterier:

- Om du er i personkredsen til kontant tilskud.
- Dit behov for støtte til personlig hjælp, pleje og nødvendige praktiske opgaver i hjemmet.
- Hvad kan du selv klare i din dagligdag.
- Hvor lang tid tager de enkelte konkrete hjælpeopgaver i hjemmet og på hvilke tidspunkter af døgnet.
- Dit behov for aflastning og afløsning.
- Dit behov for støtte fra andre indsatser i Serviceloven, f.eks. ledsagerordning, socialpædagogisk støtte, indsatser fra Jobcenter m.m.
- Din evne til at varetage arbejdslederrollen og evt. arbejdsgiverrollen.
- Evt. vurdering af nærtstående evne til at varetage arbejdslederrollen.
- Kan hjælpeopgaverne løses af Lejre Kommunes hjemmepleje
- Kan hjælpeopgaverne bevilges efter anden lovgivning i Serviceloven.

5. Hvilke betingelser indgår i tildeling af indsatsen?

Det afhænger altid af en konkret, individuel vurdering, om du er omfattet af målgruppen, og opfylder betingelserne for kontant tilskud.

Det er en betingelse, at du er i stand til at fungere som arbejdsleder for dine hjælpere, herunder bl.a. kunne oplære hjælperne, tilrettelægge hjælpernes arbejdstid og være daglig leder for hjælperne.

Det er også betingelse, at du kan fungere som arbejdsgiver, der står for den overordnede administration af tilskuddet.

Der er i særlige tilfælde mulighed for at overdrage arbejdslederopgaven til en nærtstående, hvis I begge er indstillede på det, og Lejre Kommune vurderer, at det er hensigtsmæssigt jf. § 95, stk. 3.

I så fald skal nærtstående vurderes i stand til at fungere som arbejdsleder for dine hjælpere, herunder bl.a. kunne oplære hjælperne, tilrettelægge hjælpernes arbejdstid og være daglig leder for hjælperne.

Som nærtstående anses ægtefælle, samlever, forældre, søskende, voksne børn samt andre, der har et nært forhold til dig. Det

forudsættes, at nærtstående har samme bopæl som dig og/eller kommer dagligt i hjemmet.

Arbejdsgiveransvaret kan du overgive til anden part, fx en nærtstående, en forening eller en privat virksomhed jf. § 95, stk. 5. I den situation overtager den anden part de opgaver, der er forbundet med at være arbejdsgiver, herunder ansættelse, afskedigelse, lønudbetaling inkl. skatteafregning, ferieindberetning, forsikringer mv. samt gennemførelse af nødvendige arbejdsmiljøforanstaltninger.

Du skal dog fortsat være arbejdsleder for dine hjælpere.

6. Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?

Hjælp til personlig pleje og praktisk hjælp i hjemmet efter Servicelovens § 83.

Aflastning uden for hjemmet og afløsning i hjemmet efter Servicelovens § 84.

Overvågning og støtte om natten til unge i alderen fra 18 år til og med 23 år, som har behov herfor og modtager støtte efter §95, stk. 3 i lov om social service.

7. Hvilke aktiviteter indgår ikke i indsatsen?

- Overvågning i hjemmet.
- Ledsagelse og hjælp udenfor hjemmet.
- Hjælp på arbejdsplads eller uddannelsesinstitution.
- Hjælp og støtte på ferieophold i udlandet.
- Den del af behandling og overvågning, som ydes via sygehus (fx hjælp i forbindelse med utilstrækkelig vejrtrækning (respirationsinsufficiens) og hjælp til behandling med respirator (ventilatørbistand)).

8. Valg af leverandør

Du ansætter selv dine hjælpere, evt. i samarbejde med nærtstående, en forening eller en privat virksomhed.

9. Kompetencekrav til udføreren

- Hjælperne skal være fyldt 18 år.

- Hjælperne skal deltage i forflytningskurser, ventilatørkurser o.lign. når du har behov for hjælp til forflytninger, har brug for ventilatørbistand mv.
- Hjælperne skal anvende dine hjælpemidler.

10. Hvad koster indsatsen?

Indsatsen er gratis for dig.

11. Er der særlige forhold at tage hensyn til?

- Du er forpligtet til at tegne ansvarsforsikring for din/dine hjælpere. Udgiften afholdes af Lejre Kommune.
- Lejre Kommune har ingen direkte forpligtelser over for hjælpernes ansættelsesforhold.
- Lejre Kommune har tilsynsforpligtigelsen og kan stille krav til anvendelse af hjælpemidler.
- Lejre Kommune skal tage stilling til, hvorvidt du eller evt. nærtstående kan agere som arbejdsleder.
- Kontant tilskud kan ikke medtages til udlandet.
- Regnskab skal indsendes og kontrolleres én gang årligt.

12. Hvordan følger vi op på den støtte, som du er bevilget?

Visitor vil løbende følge op på den støtte, som du er bevilget og sikre sig, at der er overensstemmelse mellem den støtte, som du er bevilget og den støtte, som der bliver leveret.

Visitor vil vurdere, om du eller nærtstående fortsat er i stand til at varetage arbejdslederrollen.

Visitor vil som minimum følge op 1 gang årligt.

13. Hvad er lovgrundlaget for indsatsen?

Lov om Social Service § 95

KL's vejledning om Borgerstyret Personlig Assistance og kontant tilskud til ansættelse af hjælpere, april 2022.

14. Hvornår kan du forvente, at vi har truffet en afgørelse?

Målet er, at visitator har truffet afgørelse senest otte uger efter, at vi har modtaget din ansøgning. Sagsbehandlingstiden påbegyndes når afgørelsen om at få bevilget hjælp efter §§ 83 og 84 i Lov om social service er truffet.

15. Hvis du vil klage over afgørelsen

Hvis du ikke er enig i den afgørelse, som vi har truffet, kan du klage over den.

Det kan du gøre som digital post via borger.dk eller dette link: [Visitation & Hjælpe midler](#)

Du kan også skrive til os på følgende adresse:

Visitation & Hjælpe midler

Hvalsø Rådhus
Møllebjergvej 4
4330 Hvalsø

Eller ved at ringe til os på telefonnummer: 46 46 46 46.

For at kunne behandle din klage, skal vi have modtaget den, inden der er gået fire uger, fra du har modtaget afgørelsen.

15.2. Hvis du vil klage over serviceniveauet

Klager over serviceniveauet, herunder ventetider, organisering, sagsbehandling og omfanget af indsatser, skal du kontakte Visitation & Hjælpe midler.

15.3. Hvis du vil klage til borgerrådgiveren

Du kan også klage til Lejre Kommunes borgerrådgiver. Borgerrådgiveren tager sig specielt af klager over kommunens sagsbehandling, medarbejdernes opførelse, medarbejdernes udførelse af praktiske opgaver, eller hvis du mener, at du er udsat for diskrimination.

Du kan finde kontaktoplysningerne til borgerrådgiveren her: [Borgerrådgiveren i Lejre Kommune](#)

Godkendt i udvalget for Social, Sundhed & Ældre den 6. november 2023