Høringssvar til Danmarkskortet 2019 – afgivet den 27. maj 2020:

Omgørelsesprocent på socialområdet 2019 - Lejre Kommune

Her indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor Ankestyrelsen er klageinstans.

Ankestyrelsen har truffet 54 afgørelser i 2019. I 21 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 39 %.

De omgjorte afgørelser består af 7 ændrede/ophævede sager (13 %) og 14 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny (26 %).

(Kommentarer maks 500 tegn - inkl. mellemrum)

Lejre Kommunes bemærkninger:

Omgørelsesprocenten er faldet fra 46 % til 39 %. Begrebet "omgørelser" er misvisende. Det bør præciseres, når en sag hjemvises eller ændres pga. nye oplysninger fremkommet efter kommunens afgørelse samt når en afgørelse ændres pga. nyfortolkning af praksis. Problematisk, når en afgørelse under ét sagsnummer, som afgøres med forskellige resultater, bliver registreret med ét udfald. Kommer negativt til udtryk i den samlede omgørelsesprocent, særligt når der er tale om få klagesager.

Omgørelsesprocent på børnehandikapområdet 2019 - Lejre Kommune

Her indgår følgende paragraffer inden for serviceloven:

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40
- Merudgiftydelse § 41
- Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42- 43
- Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44 - 45

Ankestyrelsen har truffet 7 afgørelser i 2019. I 6 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 86 %.

De omgjorte afgørelser består af 1 ændrede/ophævede sager (14 %) og 5 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny

(71 %).

(Kommentarer maks 500 tegn - inkl. mellemrum)

Lejre Kommunes bemærkninger:

Omgørelsesprocent baseret pba. 7 behandlede sager. I 2018 blev der behandlet i alt 18 klagesager – antallet af klager er faldet med 61 %. Omgørelsesprocenten kan svinge voldsomt, når der tages udgangspunkt i andelen af behandlede sager. Det optimale ville være, at omgørelsesprocenten i handicapsagerne blev beregnet ud fra de samlede behandlede klagesager efter serviceloven.
Hvorfor bliver sager om hjælpemidler/forbrugsgoder ikke inddraget?

Omgørelsesprocent på <u>voksenhandikapområdet</u> 2019 - Lejre Kommune

Her indgår følgende paragraffer inden for serviceloven:

- Voksne - kontante tilskud § 95
- Voksne - borgerstyret personlig assistance § 96
- Voksne - ledsageordning § 97
- Voksne - merudgifter § 100

Ankestyrelsen har truffet 2 afgørelser i 2019. I 1 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 50 %.

De omgjorte afgørelser består af 0 ændrede/ophævede sager (0 %) og 1 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny (50 %).

(Kommentarer maks 500 tegn - inkl. mellemrum)

Lejre Kommunes bemærkninger:

Omgørelsesprocenten er beregnet pba. 2 behandlede sager, hvor den ene er stadfæstet og den anden er hjemvist. Med et sagsområde med få sager kan procenterne svinge meget voldsomt. Omgørelsesprocenten bør udregnes pba. af samlede sager efter serviceloven.

Det skal desuden fremhæves, at omgørelsesprocenten i 2018 var på 57 % pba. 7 behandlede sager. Dvs. antallet af klagesager til Ankestyrelsen efter ovennævnte voksenhandicapbestemmelser er faldet med 71 %.