

Kvalitetsstandard for individuel handicapkørsel

Denne kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, der gælder, når du ansøger om og bevilges individuel handicapkørsel i Lejre Kommune. Kvalitetsstandarden er gældende både for dig, der bor på plejecenter og for dig, der bor i eget hjem.

1. Hvad er individuel handicapkørsel?

Individuel handicapkørsel er et tilbud til dig, der er over 18 år og ude af stand til at benytte offentlige transportmidler, fordi du er svært bevægelseshæmmet og/eller blind eller stærkt svagsynet.

Individuel handicapkørsel skal:

- som minimum pr. år omfatte 104 enkeltture så tæt til gadedøren som muligt og
- foregå i et egnet køretøj.

2. Hvad kan du bruge individuel handicapkørsel til?

Du kan benytte individuel handicapkørsel til alle formål, som fx besøg hos familie og venner, indkøb, kulturelle aktiviteter og fritidsaktiviteter.

Ordningen kan i situationer, hvor kørslen ikke kan dækkes efter anden lovgivning, også bruges til behandlinger hos fx tandlæge, fysioterapeut, lægebesøg og lignende.

3. Du skal søge om individuel handicapkørsel

Hvis du ønsker at ansøge om individuel handicapkørsel, skal du udfylde og underskrive et ansøgningsskema.

Ansøgningsskemaet findes på www.movia.dk eller kan rekvireres ved at kontakte Visitation & Hjælpemidler.

Ansøgninger om individuel handicapkørsel behandles af den kommune, som du bor i. Bor du i Lejre Kommune kan ansøgningen sendes digitalt til: [Visitation & Hjælpemidler](#)

Eller sendes som brev til:

Visitation & Hjælpe­midler
Lejre Kommune
Møllebjergvej 4
4330 Hvalsø

4. Hvem kan bevilges individuel handicapkørsel

Individuel handicapkørsel er til dig, der er svært bevægelseshæm­met og/eller blind eller stærkt svagsynede.

Ved svært bevægelseshæm­met forstås kørestolsbrugere og personer, der bruger ganghjælpe­midler som albuestokke, rollator, gangbuk og lignende.

Ved blinde og stærkt svagsynede forstås personer med synsstyrke på 10 pct. (6/60) eller mindre samt personer med komplikationer – fx syns­feltindskrænkning – der gør, at man ser mindre end 10 pct.

Ved vurdering af, om du kan optages i ordningen, indgår følgende kri­terier:

- At du er fyldt 18 år.
- At du er ude af stand til at benytte offentlige transportmidler, selvom transportmidlet er handicapvenligt indrettet.
- At du har fast bopæl og folkeregisteradresse i Lejre Kommune.

For dig, der er svært bevægelseshæm­met indgår derudover følgende kriterier:

- At du benytter ganghjælpe­middel eller kørestol.
- At ganghjælpe­midlet eller kørestolen er bevilget og udlånt af Lejre Kommune eller at du er i personkredsen til at få bevilget et ganghjælpe­middel eller en kørestol.

For blinde og stærkt svagsynede kan derudover indgå følgende kri­terier:

- At du har rejse- og ledsagerkort fra Dansk Blindesamfund

5. Sådan behandler vi din ansøgning

Når du søger om individuel handicapkørsel, vil Visitation & Hjelpe­midler vurdere, om vi kan træffe afgørelse ud fra de oplysninger, som vi er i besiddelse af.

Har vi behov for yderligere oplysninger vil vi kontakte dig inden der er gået 2 uger fra vi har modtaget din ansøgning for at bede om dit samtykke til at vi må indhente oplysninger fra fx din øjenlæge, praktiserende læge eller foreninger.

6. Hvem leverer indsatsen

Trafikselskabet Movia.

På Trafikselskabet Movias hjemmeside www.moviatrafik.dk findes yderligere information om ordningen i vejledningen "Værd at vide om flexhandicap".

7. Valgmuligheder

Trafikselskabet Movia er en del af den kollektive transport på hele Sjælland og øerne og det er ikke muligt at vælge andre trafikselskaber.

8. Hvor kan du bruge ordningen

Kørselsordningen dækker hele Movias område, hvilket vil sige Sjælland, Lolland, Falster og Møn samt de brofaste øer.

Ordningen kan bruges på alle årets dage og hele døgnet rundt.

Movia hjælper også med planlægning af landsdækkende rejser. Her skal du ringe til kundeadministrationen på tlf. nr. 70 26 27 27.

9. Midlertidig bevilling

Hvis dit behov for kørestol eller ganghjælpemidler er midlertidigt, kan du blive optaget midlertidigt i ordningen for en periode af 6 måneder. Hvis du fortsat har behov for at være i ordningen efter at den midlertidige ordning udløber, skal du søge på ny.

10. Tillæg til individuel handicapkørsel

Du administrerer selv forbruget af de 104 enkeltture. Det forventes at du som bruger af ordningen er ansvarlig for, at de 104 ture rækker til et års forbrug.

I Lejre Kommune er det ikke muligt at søge om tillæg til individuel handicapkørsel, udover hvis du har behov for ekstra ture, for at bevare din tilknytning til arbejdsmarkedet.

I Lejre Kommune kan der bevilges ekstra ture, hvis du er afhængig af ordningen for at bevare din tilknytning til arbejdsmarkedet.

Såfremt du ønsker at søge om ekstra ture, skal du udfylde og underskrive et ansøgningsskema.

Ansøgningsskemaet findes på www.movia.dk eller kan rekvireres ved at kontakte Visitation & Hjælpemidler.

Ansøgninger om ekstra ture behandles af den kommune, som du bor i. Bor du i Lejre Kommune kan ansøgningen sendes digitalt til: [Visitation & Hjælpemidler](#)

Eller sendes som brev til:

Visitation & Hjælpemidler
Lejre Kommune
Møllebjergvej 4
4330 Hvalsø

Når vi har modtaget din ansøgning, vil vi ud fra en konkret, individuel vurdering, afgøre om du kan bevilges tillæg til ordningen.

Hvis vi, for at kunne behandle din ansøgning, får brug for at indhente yderligere oplysninger, end dem vi er i besiddelse af, vil vi kontakte dig.

11. Særlige forhold

I ordningen kan flere køre med på samme tur. Du kan derfor ikke regne med at blive kørt den direkte vej, når du bruger ordningen. Men prisen for din tur vil altid blive beregnet ud fra korteste vej.

Ved behov for befordring ad trapper med kørestol har Trafikselskabet Movia opstillet nogle krav, som, af hensyn til din sikkerhed, skal være opfyldt, for at du kan benytte ordningen. Du kan kontakte Movia kundeserviceadministrationen på tlf. nr. 70 26 27 27 for at få oplyst de aktuelle krav.

12. Hvornår kan du forvente, at vi har truffet afgørelse på din ansøgning?

Du kan forvente at vi har behandlet og truffet afgørelse på din ansøgning inden der er gået 4 uger fra vi har modtaget din ansøgning.

Afgørelsen vil være skriftlig.

Hvis vi træffer afgørelse om at du kan optages i ordningen, sender vi en kopi af afgørelsen til Trafikselskabet Movia, der sørger for det videre forløb.

13. Hvad koster det at være med i ordningen?

For at være med i ordningen skal du betale et årligt abonnement. I 2023 er prisen på abonnementet 300 kr. Derudover er der egenbetaling på kørte kilometer.

Bliver du tilmeldt ordningen senere end den 1. januar, betaler du kun medlemsabonnement for de måneder, der er tilbage af året og får tildelt tilsvarende antal ture. Eksempel: Hvis du først tilmeldes den 1. maj, vil du skulle betale 200 kr. i abonnement og blive tildelt 69 ture.

Hvis du ikke har brugt alle turene den 31. december, kan de resterende ture ikke overføres til næste år.

Det er Trafikselskabet Movia, der sørger for opkrævning af medlemsgebyr (abonnement) og egenbetaling.

Prisen for en tur beregnes ud fra den kortest mulige rute, afrundet til nærmeste hele kilometer. Der tages altid udgangspunkt i den direkte rute ad vej.

Den aktuelle pris for abonnement og takster for kørte kilometer kan findes på Trafikselskabet Movias hjemmeside www.moviatrafik.dk eller ved at ringe til Trafikselskabet Movia på tlf. nr. 70 26 27 27.

Kørslen betales bagud og for hver måned vil du modtage en opgørelse for dit forbrug den forrige måned.

14. Flytter du til anden kommune

Din bevilling til individuel handicapkørsel følger med dig, hvis du flytter til en anden kommune. Dette gælder indtil den kommune, som du flytter til, har truffet en anden afgørelse.

Du skal huske at meddele flytningen til Trafikselskabet Movia samt til den kommune du flytter fra og til den kommune, som du flytter til.

15. Opsigelse af ordningen

Hvis du ikke længere ønsker at benytte ordningen og vil opsiges dit abonnement, skal du sende en skriftlig opsigelse til Trafikselskabet Movia. Du finder deres kontaktoplysninger på www.moviatrafik.dk.

16. Lovgrundlag

Lov om trafikselskaber § 11.

17. Ønsker du at klage?

17.1. Hvis du vil klage over afgørelsen

Hvis du ikke er enig i den afgørelse, som vi har truffet, kan du klage over den.

Det kan du gøre som digital post via borger.dk eller dette link: [Visitation & Hjælpemidler](#)

Du kan også skrive til os på følgende adresse:

Visitation & Hjælpemidler

Hvalsø Rådhus
Møllebjergvej 4
4330 Hvalsø

Eller ved at ringe til os på telefonnummer: 46 46 46 46.

For at kunne behandle din klage, skal vi have modtaget den, inden der er gået fire uger, fra du har modtaget afgørelsen.

17.2. Hvis du vil klage over serviceniveauet

Klager over serviceniveauet, herunder ventetider, organisering, sagsbehandling og omfanget af indsatser, skal du kontakte Visitation & Hjælpemidler.

17.3. Hvis du vil klage til Trafikselskabet Movia

Hvis du har en klage til Trafikselskabet Movia vedrørende selve kørslen eller den service Trafikselskabet leverer i forbindelse med kørslen, skal du udfylde en klageformular, der findes på www.moviatrafik.dk.

17.4. Hvis du vil klage til borgerrådgiveren

Du kan også klage til Lejre Kommunes borgerrådgiver. Borgerrådgiveren tager sig specielt af klager over kommunens sagsbehandling, medarbejdernes opførelse, medarbejdernes udførelse af praktiske opgaver, eller hvis du mener, at du er udsat for diskrimination.

Du kan finde kontaktoplysningerne til borgerrådgiveren her: [Borgerrådgiveren i Lejre Kommune](#)

Godkendt i Kommunalbestyrelse den 30. maj 2023