

2018

Hjemmeplejen Ammershøjparken Lejre Kommune

Tilsynsrapport

Anmeldt tilsyn



Tilsyn med leverandører af FRIT VALG ydelser (SL §83)

Et årligt uanmeldt tilsyn, der vurderer de faglige indsatser og om stedet lever op til de generelle krav, med udgangspunkt i:

- Sidste års tilsyn
- Borgeres/pårørendes udsagn
- Tilsynets observationer/kontrol
- Gældende love, herunder serviceloven og sundhedslov etc.
- Lokale politiske forventninger: kvalitetsstandard, ældrepolitik etc.

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn.

Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser.

Indholdsfortegnelse

TILSYN MED LEVERANDØRER AF FRIT VALG YDELSER (SL §83)	1
GENEREL INFORMATION	2
OPBYGNING AF TILSYNSRAPPORTEN I DE ENKELTE TEMAER:	2
DEN SAMLEDE VURDERING	3
TEMA 1: VISITATION - INFORMATION	5
TEMA 2: POLITIKKER, KVALITETSSTANDARDE, PROCEDURER	6
OPSAMLET VURDERING FOR TEMA 2:.....	6
TEMA 3: BORGERGRUPPE, PÆDAGOGISKE METODER OG PRAKSIS	8
TEMA 4: VÆRDIGHEDSPARAMETRE	11
TEMA 5: RETSSIKKERHED OG MAGTANVENDELSE	15
RETSSIKKERHED	15
TEMA 6: LEDELSE OG ORGANISATION	16
OPSAMLET VURDERING FOR TEMA 6:.....	16
TEMA 7: DEN SUNDHEDSFAGLIGE INDSATS	17
OPSAMLET VURDERING FOR TEMA 7:.....	17
OPFØLGNING PÅ KRAV FRA SUNDHEDSLOVEN – DET KOMMUNALE TILSYNS OPFØLGNING	17
DATAKILDER	19
ANVENDT TILSYNSMETODE	19
BILAG	20
LOVGRUNDLAG VED TILSYN MED FRIT VALG LEVERANDØRER	20

Generel information

Kontaktoplysninger	Hjemmeplejen Ammershøjparken Ammershøjparken 51, 4070 Kirke Hyllinge
Leder	Gruppeleder Susanne Damgaard
Organisationsform	Lejre Kommune
Målgruppe	<p>Du kan få hjemmehjælp, hvis du er handicappet, ældre eller i en periode har været syg og derfor ikke længere har de fysiske eller psykiske færdigheder, du havde tidligere. Afgørelsen om, hvilken hjælp du kan få, træffes på grundlag af en vurdering af dit behov.</p> <p>Du kan få hjælp til:</p> <ul style="list-style-type: none">- Praktiske opgaver i hjemmet- Personlig pleje <p>Du kan ansøge kommunen om hjemmehjælp i form af varig hjælp, midlertidig hjælp eller som lejlighedsvis aflastning. Du kan få hjælp uanset om du bor alene, i eget hus, i bofællesskab, i plejebolig eller andet.</p> <p>Du kan inden for bestemte rammer selv være med til at bestemme, hvilke opgaver der skal løses inden for de tildelte timer, og hvordan de fra gang til gang skal tilrettelægges. Jfr: Lejre Kommunes hjemmeside.</p>
Dato for tilsyn	14. december 2018
Tilsynskonsulent	Leif Christensen

Opbygning af tilsynsrapporten i de enkelte temaer:

Tilsynsrapporten er opbygget ud fra relevante temaer med hovedoverskrifter. Temaerne er opdelt i underafsnit for at systematisere oplysningerne, der er fremkommet i forbindelse med tilsynsbesøg og sagsbehandling. Vurderingen er udarbejdet på baggrund af oplysninger i underafnittene. Det bemærkes at tilsynets vurdering bygger på tilgængeligt materiale og interviews.

Den samlede vurdering

Socialtilsyn Øst har på vegne af Lejre Kommune foretaget kommunalt anmeldt tilsyn ved Hjemmeplejen Ammershøjparken i Kirke Hyllinge.

Socialtilsynet vurderer, Hjemmeplejen Ammershøjparken lever op til sit ansvar som leverandør af såvel sygepleje, personlig pleje og omsorg samt praktisk hjælp.

Socialtilsynet kan konkludere, at borgere og pårørende er tilfredse med de bevilligede ydelser og leveringen i hjemmet. Tilfredsheden knytter sig især til medarbejdere, som kender borgeren og dennes behov/vaner. 3 ud af 6 borgere oplever specielt i ferieperioder mange skift, men oplever kun kompetente medarbejdere.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der sikres visitation og udlevering af afgørelse, der følger gældende lov. Det er Socialtilsynets vurdering, at der fra visitationen i Lejre Kommune og Hjemmeplejen Ammershøjparken tages hensyn til borgerens behov for indsats. Der er fokus på, at borgeren sikres information om indsatsen, og at borgeren kan kontakte Hjemmeplejen. Dette bekræftes af borgere og pårørende.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der er et konstruktivt og dialogbaseret samarbejde mellem visitationen og Hjemmeplejen Ammershøjparken til gavn for borgeren.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der i Lejre Kommune er udarbejdet politikker og kvalitetsstandarder for ydelserne i Hjemmeplejen. Gennem interview med gruppeledere og medarbejdere fra Ammershøjparken vurderer Socialtilsynet, at alle er bekendt med og refererer til de kommunale politikker og kvalitetsstandard for området.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Hjemmeplejen Ammershøjparken benytter sig af instrukser og vejledninger. Socialtilsynet vurderer anvisninger i forhold til den sygeplejefaglige og pædagogiske indsats dækkende, men savner opdatering i forhold til anvisninger til sikring af beboerens retssikkerhed.

Socialtilsynet vurderer, at arbejdet med dokumentationen i nyt journalsystem skrider fornuftigt frem. Man er udfordret af systemet og teknikken, men er bevidste om udfordringer.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Hjemmeplejen Ammershøjparken arbejder med en bred borgergruppe med forskellig artede behov bl.a. i relation til alder og helbred. Borgergruppen vurderes i øvrigt at have behov, som Hjemmeplejen Ammershøjparken har kompetencerne til at støtte op om.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne sikres optimal støtte gennem et tæt samarbejde mellem Hjemmeplejegruppen og sygeplejerskegruppen. Det er Socialtilsynets vurdering, at samarbejdet og undervisningsindsatsen fra sygeplejerskerne fremmer indsatsen til borgere med komplekse forløb.

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne handler ud fra Kommunens Værdighedspolitik og yder støtte med sigte på at styrke borgerens inddragelse og medvirken til at fremme selvhjælp.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview, at de 3 daglige triageringsmøder, hvor sygeplejersker og medarbejdere mødes, medvirker til at sikre sammenhæng og kontinuitet i ydelserne til borgeren.

Borgerne og de pårørende udtrykker stor tilfredshed særligt med deres kontaktpersoner, som udfører en fin indsats og er fleksible.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Hjemmeplejen Ammershøjparken har fokus på, at borgeren skal opleve at have et meningsfuldt liv og har prioriteret, at det er deres kerneopgave at understøtte det. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at Lejre

Kommune har mange tilbud til borgerne, dels i kommunalt regi og dels gennem frivilliges egne initiativer. Det er Socialtilsynets vurdering, at klippekortsordningen giver borgerne gode muligheder for oplevelser efter eget ønske.

Socialtilsynet vurderer, at Hjemmeplejen understøtter den gode dialog mellem Hjemmeplejens medarbejder og borgeren selv. Tilrettelæggelsen af arbejdet med kontaktpersonordning sikrer, at der kan være en tættere dialog, og at kontinuiteten bliver større. Borgeren oplever generelt få medarbejdere i hjemmet og bortset fra ferieperioder genkendelighed i støtten.

Det er Socialtilsynets vurdering, at et tæt samarbejde mellem forskellige aktører i Kommunen og udenfor Kommunen skaber sammenhæng og kontinuitet i ydelserne og fremmer det faglige niveau.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de pårørende er en central samarbejdspartner for Hjemmeplejen, og at de pårørende gerne inddrages efter aftale med borgeren.

Socialtilsynet vurderer, at der ligeledes er relevant fokus på at støtte borgeren i få en værdig død. Der er tæt tværgående samarbejde, der støtter op om borgeren og familien. Samarbejdet vurderes at dække op døgnnet rundt.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der er fokus på at sikre beboeren den nødvendige retssikkerhed. Det er Socialtilsynets vurdering, at håndtering af magtanvendelser finder sted på betryggende vis.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Hjemmeplejen Ammershøjparken har en kompetent leder, som har indgående kendskab til Kommunen og området, samt er bevidst om sit ledelsesansvar.

Hjemmeplejen Ammershøjparken vurderes at have en kompetent og relevant sammensat medarbejdergruppe, som på baggrund af deres uddannelse kan levere omsorg og støtte til borgergruppen.

Endelig er det Socialtilsynets vurdering, at der er skabt klare rammer for de faglige kompetencer i Lejre Kommune, og at de delegerede opgaver er tydelige og synlige for alle.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Gruppelederen for sygeplejerskerne er bevidst om sit faglige og ledelsesmæssige ansvar for at Sundhedslovens krav overholdes.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der gøres meget for at sikre, at borgerne og medarbejderne oplever sammenhæng i de daglige ydelser. Samarbejdet bekræftes af medarbejderne, pårørende og borgerne.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at sygeplejerskerne bidrager til den faglige udvikling og har fokus på lovpligtig oplæring i forbindelse med delegation.

Det er dog Socialtilsynets vurdering, at der skal gøres en indsats for at sikre dokumentationen i Nexus.

Anbefalinger 2018 ud fra vurderinger af de enkelte temaer

Tema 2: *Det anbefales, at der hos myndighed efterspørges en lovpligtig årlig opdatering af kvalitetsstandarder, jf. vejledning.*

Socialtilsynet anbefaler at der i forbindelse med skift til nyt journalsystem sikres udarbejdelse og opdatering af relevante individuelle eller generelle anvisninger og vejledninger vedrørende borgerens retssikkerhed.

Socialtilsynet anbefaler, at der arbejdes videre med den planlagte systematik i journalisering, så der skabes historik, overblik og tilgængelighed i opfølgningen på enkeltindsatser.

Tema 3: *Det anbefales, at delegering af varetagelse af sundhedsydelser samt den deraf følgende oplæring dokumenteres i særligt system, som loven foreskriver.*

Tema 4: *Det anbefales at drøfte med REHAB terapeuter om den generelle overordnede vurdering er tydeliggjort i tilstrækkelig grad til at borgeren og især medarbejdere nærmest borgeren kan finde faglig begrundelse for indsats og kompetenceudvikle ud fra dette.*

Tema 5: *Socialtilsynet anbefaler, at alle borgere vurderes for habilitet og at der ved vurdering af inhabile beboere aftales og dokumenteres, hvilken fremgangsmåde med hensyn til kontakt, sundhedspersonalet har aftalt med nærmeste pårørende i forbindelse med information og indhentelse af samtykke.*

Socialtilsynet anbefaler, at der ved værgemål dokumenteres tydelige konkrete aftaler om det praktiske samspil om dette.

Tema 1: Visitation - information

Opsamlet vurdering for tema 1:

Det er Socialtilsynets vurdering, at der sikres visitation og udlevering af afgørelse, der følger gældende lov. Det er Socialtilsynets vurdering, at der fra visitationen i Lejre Kommune og Hjemmeplejen Ammershøjparken tages hensyn til borgerens behov for indsats. Der er fokus på, at borgeren sikres information om indsatsen, og at borgeren kan kontakte Hjemmeplejen. Dette bekræftes af borgere og pårørende.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der er et konstruktivt og formaliseret samarbejde mellem visitationen og Hjemmeplejen Ammershøjparken til gavn for borgeren.

Visitation og afgørelse

Ved tilsynsbesøget fortæller gruppeleder for Hjemmeplejen Ammershøjparken, at de leverer ydelser til ca. 100 borgere, hvoraf ca. 1/2-delen modtager både personlig og praktisk hjælp.

Samarbejdet med visitationen opleves at være fint. Gruppelederen beskriver god dialog omkring bevillinger, og det er Socialtilsynets opfattelse, at Visitationen lytter til gode argumenter, når driften oplever, at der er visiteret for lidt til borgeren. De interviewede borgere og pårørende oplyser, at den tildelte hjemmepleje er fin og der visiteres den hjælp, der er brug for.

Bestillingen til driften tager afsæt i visitators vurdering, der ses dokumenteret. Nye visiteringer og ændringer fra visitationen modtages af planlægger, som fordeler opgaver ud til øvrige medarbejdere i hjemmeplejegruppen Ammershøjparken. Gruppelederen oplever, at de som regel får tilført ekstra tid, hvis dokumentation og argumentation er i orden. Også reduktion af hjælp opleves at foregå i god dialog mellem borger, hjemmepleje og visitator.

Gruppelederen beskriver, at visitationen flere gange om året deltager i gruppemøder, hvor samarbejdet drøftes. Desuden kommer visitator løbende ud til drøftelse af udvalgte borgere, hvor der vurderes at være særlige udfordringer.

Det er fra borgere bekræftet, at der modtages relevant information og anvises klageadgang fra visitationen. Gruppelederen oplyser, at der afholdes opstartsøde i borgernes hjem kort efter opstart af hjælp. Her drøftes gensidige forventninger og der laves konkrete aftaler for rammer for levering af hjælp.

Rehabterapeut angiver supplerende, at kontaktperson og REHAB terapeut, hvis det vurderes af relevant af visitator, mødes hos borger og i dialog drøfter muligheder for genoptræning/vedligehold af færdigheder.

Det oplyses, at det som regel er kontaktpersonen, der sikrer opstarten af nye borgere og dokumenterer i Nexus. Alle nye borgere triageres i rødt (se senere). Pårørende opfordres til at deltage i det første møde.

Medarbejdere og borgere kan hente viden om Lejre Kommunes tilbud indenfor Frit valgs området dels gennem Kommunens hjemmeside og dels gennem en række pjecer, som udleveres. På Kommunens hjemmeside findes desuden Kvalitetsstandard og Politikker for området.

Medarbejderne følger deres kørelister, som kort angiver, hvilke ydelser borgeren skal modtage og vejleder om særlige forhold. Kørelister for en dagvagt er forelagt Socialtilsynet; kørelister som bekræfter ovenstående.

Tema 2: Politikker, kvalitetsstandarder, procedurer

Opsamlet vurdering for tema 2:

Det er Socialtilsynets vurdering, at der i Lejre Kommune er udarbejdet politikker og kvalitetsstandarder for ydelserne i Hjemmeplejen. Gennem interview med gruppeleder og medarbejdere fra Ammershøjparken vurderer Socialtilsynet, at alle er bekendt med og refererer til de kommunale politikker og kvalitetsstandard for området.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Hjemmeplejen Ammershøjparken benytter sig af instrukser og vejledninger. Socialtilsynet vurderer anvisninger i forhold til den sygeplejefaglige og pædagogiske indsats dækkende, men savner opdatering i forhold til anvisninger til sikring af beboerens retssikkerhed.

Socialtilsynet vurderer, at arbejdet med dokumentationen i nyt journalsystem skrider fornuftigt frem. Man er udfordret af systemet og teknikken, men er bevidste om udfordringer.

Det anbefales, at der hos myndighed efterspørges en lovpligtig årlig opdatering af kvalitetsstandarder, jf. vejledning.

Socialtilsynet anbefaler at der i forbindelse med skift til nyt journalsystem sikres udarbejdelse og opdatering af relevante individuelle eller generelle anvisninger og vejledninger vedrørende borgerens retssikkerhed.

Socialtilsynet anbefaler, at der arbejdes videre med den planlagte systematik i journalisering, så historik, overblik og tilgængelighed i opfølgningen på enkeltindsatser.

Overordnede politikker og eventuelle særlige lokale værdimæssige tilgange

Socialtilsynet har ved sin forberedelse til tilsynet gennemgået Lejre Kommunes hjemmeside. Her fremgår Kommunens Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp og en række politikker af almen karakter. Ved tilsynet har gruppeleder udleveret Lejre Kommunes Værdighedspolitik dateret 2018, denne er ikke at finde på hjemmesiden.

Det er Socialtilsynets opfattelse efter interview, at gruppeleder og medarbejderne er godt bekendt med indholdet i Kvalitetsstandarden og Kommunens politikker. Værdierne skinner igennem i dialogen med medarbejderne, når de fortæller om deres arbejde. Alle er endvidere bekendt med, hvor Kvalitetsstandarden og politikkerne findes.

Kvalitetsstandarder

Socialtilsynet har på hjemmesiden fundet kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp m.fl. i Lejre kommune 2016. Socialtilsynet kan konstatere, at denne kvalitetsstandard fra 2016 er informativ og dækkende.

Socialtilsynet kan konstatere, at der ikke kan fremsøges en lovpligtig årlig opdatering jf. *Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning efter servicelovens §§83, 83a og 86 (BEK 1575 af 27. december 2014)*.

Derfor anbefales dette sikret.

I referatet fra Udvalget Social, Sundhed og Ældre den 11. april 2018 fremgår det, at der arbejdes på, at der ultimo 2018 vil foreligge opdateret kvalitetsstandard, der tydeligt inkluderer afgørelsesbrev til nye borgere om den hjælp, de kan forvente inkl. en klagevejledning.

Kvalitetsstandarden vurderes kendt af gruppeleder og af medarbejderne.

Gruppelederen angiver, at de løbende bliver orienteret om nye tiltag og ændringer, og at gruppeleder løbende sikrer opdatering af medarbejderne.

Procedurer – anvisninger til medarbejderne

Sundhedsindsatser

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet konstateret, at medarbejderne i Hjemmeplejen Ammershøjparken har adgang til vejledninger i de sygeplejefaglige ydelser. Det vurderes ud fra interviews, at alle medarbejdere har adgang til disse vejledninger. Tilgængeligheden bekræftes af gruppelederen for sygeplejerskerne i Hjemmeplejedistriktet.

Lejre Kommune har desuden klare kompetenceprofiler / funktionsbeskrivelser på deres sundhedspersonale, som er tilgængelige på deres intranet.

Det er Socialtilsynets opfattelse efter interviewene, at distriktet har tilknyttet en gruppe sygeplejersker med bred speciale viden, som de gerne deler ud af i forhold til borgerne og medarbejderne.

Medarbejderne oplyser, at de er bekendt med vejledningerne.

Triageringen (se senere) bliver gennemført ved hvert vagtskifte, så ydelserne altid er tilpasset borgerens aktuelle behov.

Pædagogiske indsatser

Socialtilsynet kan konstatere, at der i dokumentation generelt ses individuelle anvisninger i forhold til borgere med udfordringer i psykiske og sociale forhold, samt i forhold til f.eks. kommunikation.

Der forefindes ikke generelle anvisninger men det angives, at der jævnligt drøftes praksis for pædagogisk støtte til f.eks. afvikling af måltider.

Indsatser for borgerens retssikkerhed

Der er i forhold til magtanvendelse fremvist ledelsesmæssige anvisninger i form af instrukser og vejledninger.

Interview af gruppeleder og leder af hjemmesygeplejen bekræfter mangel på anvisninger for medarbejderes omgang med beboermidler samt instrukser vedrørende samtykke til videregivelse af personfølsomme oplysninger og forpligtelser ved dokumentation af det informerede samtykke ved aftaler med læge om behandlinger, hvor beboeren ikke selv har deltaget.

Der er tidligere i Lejre Kommune fremvist "Procedure for sygeplejefaglig journalføring i Lejre Kommune". Denne vurderes at indeholde nogle relevante anvisninger, men at savne opdatering i forhold til nyt journalsystem.

Der savnes endvidere vejledning til dokumentation af pårørendeoplysninger i journalsystemet, så det ved inhabile beboere fremgår, hvilket fremgangsmåde med hensyn til kontakt, som sundhedspersonalet har aftalt med nærmeste pårørende i forbindelse med information og indhentelse af samtykke.

Derfor anbefales instrukser for sikring af retssikkerhed generelt opdateret.

Dokumentation

Lejre Kommune er fra foråret 2018 overgået til brugen af fagsystemet Nexus, fælles sprog 3. Det er Socialtilsynets opfattelse, at integrationen ikke er fuldt gennemført, og at der stadig opleves tekniske udfordringer.

Socialtilsynet har gennemgået dokumentationen hos 10 borgere, der både modtager personlig pleje og praktisk hjælp og vurderer, at der målrettet arbejdes på at skabe en fremadrettet systematik.

- a. Indsatser vurderes konsekvent beskrevet med krav til opfølgning.
- b. Der sker en god opfølgning gennem konsekvente og lettilgængelige observationer.
- c. Der ses gode, lettilgængelige anbefalinger til medarbejderen nærmest borgeren

Der savnes dog en systematik i opfølgningen, en systematik, der kan skabe historik og overblik over enkeltindsatser.

Tema 3: Borgergruppe, pædagogiske metoder og praksis

Opsamlet vurdering for tema 3:

Det er Socialtilsynets vurdering, at Hjemmeplejen Ammershøjparken arbejder med en bred borgergruppe med forskellig artede behov bl.a. i relation til alder og helbred.

Borgergruppen vurderes at have behov, som Hjemmeplejen Ammershøjparken har kompetencerne til at støtte op om.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne sikres optimal støtte gennem et tæt samarbejde mellem hjemmeplejegruppen og sygeplejerskegruppen. Det er Socialtilsynets vurdering, at samarbejdet og undervisningsindsatsen fra sygeplejerskerne fremmer indsatsen til borgere med komplekse forløb.

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne handler ud fra Kommunens Værdighedspolitik og yder støtte med sigte på at styrke borgerens inddragelse og medvirken til at fremme selvhjælp.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview, at de 3 daglige triageringsmøder, hvor sygeplejersker og medarbejdere mødes, medvirker til at sikre sammenhæng og kontinuitet i ydelserne til borgeren.

Borgerne og de pårørende udtrykker tilfredshed særligt med deres kontaktpersoner, som angives at udføre en fin indsats og er fleksible.

Det anbefales, at delegering af varetagelse af sundhedsydelser samt den deraf følgende oplæring dokumenteres i særligt system, som loven foreskriver.

Borgergruppens sammensætning

Lejre Kommune beskriver i sin Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp, at borgeren støttes i at forblive selvhjulpens og leve så selvstændig en tilværelse, som det er muligt. Det forventes, at borgeren selv leverer en indsats og deltager aktivt og motiveret i at blive / forblive selvhjulpens.

Gruppelederen beskriver en bred borgergruppe med meget forskellige behov. Lederen fortæller, at de har 100 borgere, hvoraf ca. 50 % kun får hjælp til rengøring. Det er politisk besluttet, at den borgergruppe skal revisiteres med henblik på at minimere ressourcer til denne ydelse.

Øvrige borgere modtager både personlig og praktisk hjælp. Gruppelederen og medarbejdere vurderer, at de aktuelt har få borgere med demens, men også borgere med psykiatrisk lidelse og / eller et misbrug af alkohol (eller konsekvenser af samme). Der er i borgergruppen, borgere der udfordres af f.eks. Diabetes, KOL, neurologiske sygdomme og diverse hjerneskader f.eks. fra blodpropper/hjerneblødninger. Generelt vurderer gruppelederen, at målgruppen rummer flere komplicerede forløb, men at til- / afgang af disse pt er stabil.

Borgernes forskelligartede behov stiller store krav til medarbejdernes faglighed. Medarbejderne beskriver, at de har stor gavn af at have sygeplejerskerne tæt på, og at sygeplejerskegruppen er meget gode til at undervise og tilbyde assistance i komplekse forløb. Det bekræftes af gruppeleder for sygeplejerskerne.

Metoder, faglige tilgange og systematik

Overordnet for Lejre kommunes ældreområde arbejdes der med udgangspunkt i en rehabiliterende tilgang. Socialtilsynet er orienteret om at der grundlæggende arbejdes ud fra et helhedsorienteret perspektiv for den enkelte beboer. Der henvises til Kommunens Kvalitetsstandard og Velfærdspolitik, der beskriver forventninger til, at borgeren bidrager til sin egen selvhjælp. Medarbejderne beskriver, at de støtter borgeren i at kunne mest muligt selv.

Den bærende metodik i forhold til Sundhedsindsatsen vurderes at hvile på anvisninger fra vejledninger i Sundhedsloven. I forhold til dette vurderes der tilstræbt systematik med afsæt i denne lovgivning. Sygeplejerskerne, som er tilknyttet Hjemmeplejen Ammershøjparken, har ansvaret for at sikre levering af sygeplejeydelser i henhold til Sundhedslovens bestemmelser. Alle borgere bliver gennemgået ud fra de 12 sygeplejefaglige fokuspunkter. Gruppelederen for sygeplejerskerne beskriver, at sygeplejerskerne udreder, vurderer, udfærdiger indsatsplan og laver handlingsanvisninger på alle borgere.

Sygeplejerskerne delegerer en række sygeplejeydelser til social- og sundhedsassistenterne efter forudgående oplæring. Medarbejderne beskriver, at oplæringen er grundig, og at sygeplejerskerne er gode til at følge op, men at medarbejderne også selv har et ansvar for at sige til og fra. Socialtilsynet oplever, at der er et fint fagligt samarbejde omkring delegation af sygeplejeopgaver. Sygeplejerskerne dokumenterer dog ikke denne delegation og oplæring som loven foreskriver.

Medarbejderne arbejder med afsæt i Lejre Kommunes Værdighedspolitik, og det er Socialtilsynets opfattelse efter dialog med medarbejderne, at de arbejder med fokus på borgerens selvbestemmelse, og at borgeren inddrages målrettet. Borgere og pårørende oplever, at gennemgående kontaktpersonerne leverer en fin indsats, som de er trygge ved. Der opleves ligeledes fleksibilitet i forhold til at tilpasse tider efter borgerens ønsker og behov.

Der beskrives flere eksempler på fleksibilitet, der understøtter, at borgeren kan vælge hvornår og hvordan mange ydelser leveres.

Der arbejdes med forskellige dokumentationsredskaber/elektroniske skabeloner omkring den samlede indsats til beboerne. Som nævnt tidligere er systematikken i det nye journalsystem under udvikling. Aktuelt vurderes beskrivelser af tilstande og handlingsanvisninger at kunne give et helhedsbillede af behov for indsatser.

Gennemgang af dokumentationen vidner om at ovenstående undertiden suppleres af viden fra livshistorie.

Selvom systematikken i dokumentationen endnu ikke ses fuldt udviklet, understøttes ovenstående i praksis med opfølgning gennem samspil med REHAB-gruppe og tæt samspil med terapeuter.

Ved beboere med specielle helbredsbehov samarbejdes der med kommunale specialister. (se senere)

Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at der er fokus på at sikre beboerens livskvalitet og trivsel. Interview med medarbejdere bekræfter et godt praktisk samspil om denne indsats mellem borger, plejemedarbejdere, pårørende, aktivitetstilbud og frivillige.

Vedrørende Triagering og TOBS

Supplerende kan det nævnes at der for at understøtte en tidlig opsporing (TOBS) af helbredsmæssige problematikker arbejdes med daglig Triagering i alle vagter.

Gruppeleder for hjemmeplejen, medarbejderne og gruppeleder for sygeplejerskerne beskriver, at der foruden de helbredsmæssige forhold også drøftes pædagogiske planer ved tværfaglige møder omkring borgere med særlige udfordringer.

Socialtilsynet vurderer, at dette er med til at understøtte arbejdet med at definere den pædagogiske indsats i forhold til f.eks. psykiske udfordringer, kommunikation og

relations dannelse.

Tema 4: Værdighedsparametre

Opsamlet vurdering for tema 4:

Det er Socialtilsynets vurdering, at Hjemmeplejen Ammershøjparken har fokus på, at borgeren skal opleve at have et meningsfuldt liv og har prioriteret, at det er deres kerneopgave at understøtte det. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at Lejre Kommune har mange tilbud til borgerne, dels i kommunalt regi og dels gennem frivilliges egne initiativer. Det er Socialtilsynets vurdering, at klippekortsordningen giver borgerne gode muligheder for oplevelser efter eget ønske.

Socialtilsynet vurderer, at Hjemmeplejen understøtter den gode dialog mellem Hjemmeplejens medarbejder og borgeren selv. Tilrettelæggelsen af arbejdet med kontaktpersonordning sikrer, at der kan være en tættere dialog, og at kontinuiteten bliver større. Borgeren oplever generelt få medarbejdere i hjemmet og bortset fra i ferieperioder genkendelighed i støtten.

Det er Socialtilsynets vurdering, at et tæt samarbejde mellem de forskellige aktører indenfor og udenfor Kommunen skaber sammenhæng og kontinuitet i ydelserne og fremmer det faglige niveau.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de pårørende er en central samarbejdspartner for Hjemmeplejen, og at de pårørende gerne inddrages efter aftale med borgeren. Socialtilsynet vurderer, at der ligeledes er relevant fokus på at støtte borgeren i få en værdig død. Der er tæt tværgående samarbejde, der støtter op om borgeren og familien. Samarbejdet vurderes at dække op døgnet rundt.

Det anbefales at drøfte med REHAB terapeuter om den generelle overordnede vurdering er tydeliggjort i tilstrækkelig grad til at borgeren og især medarbejdere nærmest borgeren kan finde faglig begrundelse for indsats og kompetenceudvikle ud fra dette.

Livskvalitet

Interview med ledere og medarbejdere tyder på ejerskab af Lejre Kommunes værdighedspolitik inkluderende den forventede udgave med mere fokus på pårørende inddragelse, som forventes vedtaget ultimo 2018.

Gruppelederen fortæller at alle hjemmeplejegrupper i Lejre har arbejdet med at beskrive kerneopgaven for eget distrikt. Igennem arbejdet med at beskrive kerneopgaven er medarbejderne blevet mere fokuserede på værdierne og på at sikre, at borgeren oplever kvalitet i sin hverdag.

Medarbejderne beskriver, at de hele tiden søger at sikre sig, at borgerne får mulighed for at leve det liv, som de ønsker sig. De angiver stor opmærksomhed på hvordan de med deres fleksibilitet kan understøtte dette.

Socialtilsynet er blevet gjort bekendt med Lejre Kommunes aktivitets- og samværs-tilbud til borgerne og de tilbud, som understøttes af frivillige.

Klippekortsordningen, som flere borgere er tilknyttet, giver borgerne mulighed for at opleve noget ekstra efter eget valg.

Ensomme borgere, som lever isoleret støttes i at søge en besøgsven gennem Ældresagen.

Kommunikation

Det er ud fra dokumentation og interviews Socialtilsynets indtryk, at der i Hjemmeplejen Ammershøjparken arbejdes med at sikre en god og ligeværdig kommunikation, som bygger på den daglige dialog mellem kontaktpersonen og borgeren.

Socialtilsynet kan konstatere, at særlige hensyn for at sikre kommunikation ofte anvises gennem dokumentationen i Nexus, og dermed bliver tilgængelige for andre. Gennemgang af dokumentationen tyder på at der dokumenteres særlige anvisninger i relation til borgere, der f.eks. ikke har sprog eller kan forstå tale. Socialtilsynet oplyses om, at Hjemmeplejen har pictogrammer og mulighed for at anvende ja-nej spørgsmål for at fremme dialogen med svage borgere, som mangler eller har mistet sproglige færdigheder.

Det er omvendt Socialtilsynets opfattelse, at aftaler med specielt inhabile, der involverer pårørende ikke dokumenteres.

Gruppenleder for sygeplejerskerne fortæller, at det er Hjemmeplejens medarbejdere, der besvarer nødkaldet iht. kvalitetsstandard. Tilfredshed med dette bekræftes af de interviewede borgere.

Selvbestemmelse –

Som tidligere beskrevet er det Socialtilsynets opfattelse, at borgerne er inddraget i planlægningen af ydelser fra den første dag. Dette indtryk bekræftes ved interviews af borgere.

Interview med ledere og medarbejdere vidner om stor fleksibilitet, således at borgerne kan leve det liv de ønsker og at hjælpe forsøges tilpasset dette.

Det samme gælder ønsker til måltider, sengetider og toilettider etc.

Gruppenleder og medarbejdere beskriver, at der lægges vægt på, at borgeren oplever sig ligeværdig og respekteret.

Relationer og netværk

Socialtilsynet bemærker at Hjemmeplejen Ammershøjparken har fokus på, at borgerne ikke oplever sig isoleret og ensomme i eget hjem. Gruppenleder beskriver, at Hjemmeplejen søger at motivere borgerne til at være deltagere i fællesskaber med andre. Er borgeren motiveret hjælper Hjemmeplejen med kontakt til visitationen.

Lejre Kommune har forskellige niveauer for aktivitetstilbud samt mulighed for understøttelse af frivillige besøgsvenner etc.

Hjemmeplejen søger at understøtte borgerne i kontakt til og dialog deres netværk; naboer, venner og familien.

Tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Tværfaglighed

Hjemmeplejen Ammershøjparken har et tæt samarbejde med sygeplejerskegruppen, som er tilknyttet. Der beskrives et tæt samarbejde, hvor sygeplejerskerne deltager i den daglige triagering. Øvrige specialister deltager i tværfaglige møder omkring

enkelte borgere. Øvrige specialister dækker f.eks. områder som sårpleje, palliation, sukkersyge, hjertelidelse, KOL og cancer.

I forhold til indsatsen for rehabilitering og optræning beskrives foruden et godt samspil med trænende terapeuter, et godt samarbejde med det lokale REHAB team bestående en REHAB terapeut og 2 særligt uddannede medarbejdere.

Internt i kommunen opleves der desuden et godt samspil med visitator om borgere, der af forskellige årsager kunne isoleres og blive ensomme. Her vurderes visitator at medvirke til tilbud om aktivitetscenter, dagcenter eller besøgsvenner.

Gruppelederen for Ammershøjparken fortæller sammen med medarbejderne, at de har et fint samarbejde med kommunelæge og de praktiserende læger, som bl.a. forestår årsgennemgang. Det samme gælder apoteket og socialpsykiatrien. Sidstnævnte angives også at være gode til at vejlede/spærre.

Flere af de praktiserende læger er også til rådighed i deres fritid for borgerne, som de har kendt gennem mange år, i borgerens sidste dage.

Sygehusene opleves at være meget svingende i deres informationer, og hjemmeplejen oplever ofte, at borgerne udskrives med kort varsel f.eks. i aftenvagt eller i weekenden. Når det sker, kan det være vanskeligt at sikre medicin og mad til borgeren, hvis hjemmeplejen ikke er adviseret. Det er som udgangspunkt sygeplejerskerne, der er i kontakt med sygehusene, og som bliver undervist, hvis der er borgere med behov for særlige sygeplejefaglige indsatser.

Hjemmeplejen oplever ikke problemer med at få hjælpemidler til borgeren.

Sammenhæng

Begge gruppeledere fortæller om et fint samarbejde, som i praksis skaber sammenhæng og kontinuitet for borgeren, men som de ikke aktuelt får dokumenteret i Nexus.

På træningsområdet er rehabiliteringsterapeuterne involveret, hvor der er bevilliget genoptræning. Hvis medarbejderne er med til at understøtte får de ekstra tid til at understøtte en rehab-plan.

Mad og ernæring

Ernæring og kost

Lejre Kommune råder over 2 kostvejledere, som kan understøtte Hjemmeplejens medarbejdere ved henholdsvis småt spisende borgere og borgere, hvor det modsatte er gældende. Disse 2 vejledere bliver jævnligt involveret og ofte sker vejledningen sammen med borgerens pårørende.

Socialtilsynet har haft mulighed for at finde eksempler på inddragelse af kostvejlederne og planer for understøttelse af borgeren. Ved synkebesvær (Dysphagi) inddrages ergaterapeut.

Hovedparten af borgerne er tilknyttet en madordning. Medarbejderne fortæller, at der er mange muligheder for at få leveret specialkost, som kan tilgodese borgernes særlige behov.

Gruppeleder og medarbejdere oplyser, at understøttelse af måltider ofte er et punkt på de faglige møder. Der drøftes ofte emner som hvordan understøttes tilberedning, anretning og generelt tilrettelæggelse af et værdigt måltid for borgeren.

Rehabilitering og træning

Generel overordnet vurdering af borger og udpegning af behov

Ifølge gruppelederen er rehabiliteringsterapeuterne ansvarlige for, at der laves planer for genoptræning og rehabilitering efter indlæggelse og generelt. Ligeledes sikres plan for konkret træning ved fysioterapeuter jf. Servicelovens §88, hvis borgeren har behov efter f.eks. ny hoftede eller lignende. Det er Socialtilsynets opfattelse, at planerne laves i relation til udskrivelse fra sygehuset og ved nye borgere med vurderet behov i Hjemmeplejen.

Socialtilsynet har gennemgået 10 journaler som bekræfter en god systematik og en god opfølgning.

Det vurderes dog usikkert om den generelle overordnede vurdering er tydeliggjort i tilstrækkelig grad til at borgeren og især medarbejdere nærmest borgeren kan finde faglig begrundelse for indsats og kompetenceudvikle ud fra dette.

Træning, vedligeholdelse af færdigheder

Gruppelederen og REHAB terapeut oplyser, at borgerne ofte er bevilliget ydelser fra Rehabiliteringsterapeuterne efter endt sygehus ophold, gennem visitator ved opstart af hjælp eller på baggrund af observationer fra hjemmeplejen. Det drejer om borgere, der skal genoptrænes efter frakturer, behov for genoptræning eller vedligehold af færdigheder samt alvorlig sygdom.

Hjemmeplejen Ammershøjparken er kun involveret i træningen, hvis de er bestilt til at understøtte et træningsprogram, og dermed har fået ekstra tid hos borgeren. Når der samarbejdes om træningen, dokumenteres der i den udarbejdede handlingsplan, så alle kan følge arbejdet og borgerens udvikling. Gruppelederen beskriver et godt samarbejde med terapeuterne.

De fleste medarbejdere har gennemgået kursus i hverdagsrehabilitering for at kunne understøtte eventuelle rehabiliteringsplaner og/eller kunne arbejde rehabiliterende i hverdagen.

En værdig død

Ledelse fortæller, at de er involveret i borgernes sidste fase af livet, og at de oplever et tæt samarbejde mellem sygeplejersker, praktiserende læge og medarbejderne i Hjemmeplejen.

Medarbejderne sikrer faste kontaktpersoner, som sammen støtter borgeren og de pårørende, så der kan skabes ro, kontinuitet og sammenhæng.

Der trækkes på relevante specialister, som kan vejlede teamet.

Så vidt det er muligt søger medarbejderne at lave aftaler omkring borgerens ønsker, f.eks. eksistensen af livstestamente.

Gruppelederen beskriver, at de benytter tryghedskasser gennem sygeplejerskerne og de praktiserende læger. Der angives at foreligge anvisninger til praksis for aftale med praktiserende læge om fravalg af livsforlængende behandling.

Hjemmeplejen har mulighed for at komme i hjemmet hver 2. time døgnet rundt. Hvis det drejer sig om en borger, som ligger alene og ikke har pårørende, der kan være tilstede, så rekvireres en vågekone gennem Røde Kors.

Tema 5: Retssikkerhed og magtanvendelse

Opsamlet vurdering for tema 5:

Det er Socialtilsynets vurdering, at der er fokus på at sikre beboeren den nødvendige retssikkerhed.

Det er Socialtilsynets vurdering, at håndtering af magtanvendelser på Ammershøjparken, finder sted på betryggende vis.

Socialtilsynet anbefaler, at alle borgere vurderes for habilitet og at der ved vurdering af inhabile beboere aftales og dokumenteres, hvilken fremgangsmåde med hensyn til kontakt, sundhedspersonalet har aftalt med nærmeste pårørende i forbindelse med information og indhentelse af samtykke.

Socialtilsynet anbefaler, at der ved værgemål dokumenteres tydelige konkrete aftaler om det praktiske samspil om dette.

Retssikkerhed

Klare aftaler for inddragelse af pårørende – Samtykke til videregivelse af personfølsomme oplysninger og informeret samtykke

I forbindelse med gennemgang af 10 stikprøver blandt beboerjournaler er der konstateret en ikke tilfredsstillende dokumentation af habilitet. Socialtilsynet er ikke stødt på borgere med inhabilitet, derfor har der ikke kunnet bekræftes klare aftaler for inddragelse af nærmeste pårørende, jf. nedenstående vejledning. Gruppeleder erkender at praksis på dette område kunne strammes op.

Citat fra Vejledning om patienters/beboeres retsstilling på plejehjem og i plejeboliger, VEJ nr 10409 af 20/12/2007

5.3 Dokumentation

Det skal journalføres i patientjournalen/de sygeplejefaglige optegnelser, om en beboer vurderes til at være varigt inhabil og hvem, der anses for beboerens nærmeste pårørende. Det skal ligeledes fremgå, hvilken fremgangsmåde med hensyn til kontakt, sundhedspersonalet har aftalt med nærmeste pårørende i forbindelse med information og indhentelse af samtykke.

Interviews af pårørende bekræfter at praksis for inddragelse af nærmeste pårørende er god og konsekvent.

Socialtilsynet har ligeledes gennemgået journaler for dokumentation af sikring af beboerens/den pårørendes accept af videregivelse af personfølsomme oplysninger f.eks. ved medarbejderes henvendelse til beboerens læge. Kontrol af journaler kan i dette tilfælde hverken be- eller afkræfte denne lovpligtig dokumentation af sikring af beboerens accept /pårørendes inddragelse.

Socialtilsynet har desuden kontrolleret dokumentation af det informerede samtykke fra beboer eller pårørende, når medarbejderen fra lægen modtager ændringer i en behandling og beboeren ikke selv har deltaget i denne dialog. Kontrol af journaler kan i dette tilfælde hverken be- eller afkræfte denne lovpligtig dokumentation. Interview af medarbejdere vidner dog om, at dette lovkrav har fokus.

Interviews med beboere og pårørende tyder på at inddragelse i praksis konsekvent finder sted.

Samarbejdet med værger

Socialtilsynet har desuden drøftet dokumentationsgraden af aftaler med værger ved personlige og økonomiske værgemål. Der er ikke fundet borgere med værgemål. Gruppeleder oplyser dog, at praksis også her kan strammes op.

Håndtering af borgermidler

Socialtilsynet bemærker efter dialog med gruppeleder og medarbejdere, at der i hjemmeplejen Ammershøjparken er en konsekvent holdning til, at medarbejderne aldrig involveres i borgernes økonomi. Som tidligere nævnt savnes dette dog nedskrevet i anvisning, der tager højde for utilsigtede situationer i borgers hjem, hvor f.eks. understøttelse af betaling fordres.

Magtanvendelse

Gruppelederen og medarbejderne fortæller uafhængigt af hinanden, at de aldrig har oplevet magtanvendelser. Medarbejderne beskriver, at de søger at undgå situationer, der kan blive ubehagelige for borgeren og dem selv.

Gruppelederen oplyser, at demenskoordinator er ansvarlig for registrering af magtanvendelserne.

Tema 6: Ledelse og organisation

Opsamlet vurdering for tema 6:

Det er Socialtilsynets vurdering, at Hjemmeplejen Ammershøjparken har en kompetent leder, som har indgående kendskab til Kommunen og området, samt er bevidst om sit ledelsesansvar.

Hjemmeplejen Ammershøjparken vurderes at have en kompetent og relevant sammensat medarbejdergruppe, som på baggrund af deres uddannelse kan levere omsorg og støtte til borgergruppen.

Endelig er det Socialtilsynets vurdering, at der er skabt klare rammer for de faglige kompetencer i Lejre Kommune, og at de delegerede opgaver er tydelige og synlige for alle.

Organisering, kompetencer og kompetenceudvikling

Hjemmeplejen Ammershøjparkens leder er uddannet plejehjemsassistent og har mange års erfaring fra hjemmeplejeområdet. Gruppelederen har taget flere moduler i akademiuddannelsen i ledelse.

Gruppelederen har ansvaret for 33 medarbejdere, hvoraf 8 er autoriserede social- og sundhedsassistenter, 1 er uddannet sygehjælper og resten er uddannede social- og sundhedshjælpere. Hjemmeplejen Ammershøjparken har ingen ufaglærte medarbejdere ansat. Lejre Kommune har en fælles vikargruppe på frit valgs området, som alle er fastansatte på fuldtid. Vikargruppen understøtter, hvor der er behov for en afløser.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at der er fokus på medarbejdernes trivsel, og at området har en meget aktiv arbejdsmiljøgruppe. Socialtilsynet bemærker, at der er et

fravær på 4,8% i perioden 1. januar - 1 november 2018. Gruppelederen forklarer, at fraværet bliver fulgt tæt med samtaler ifølge Lejre Kommunens planer for opfølgning af fravær.

Gruppelederen oplyser, at de netop nu er på vej med Medarbejderudviklingssamtaler. Gruppelederen fortæller, at der er fokus på kurser, og at alle medarbejdere tilstræbes at have været på uddannelse i hverdagsrehabilitering.

Det er endvidere muligt at følge e-learning via hjemmesiden.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at sygeplejerskerne tilknyttet Ammershøjparken er opmærksomme på at viderebringe faglig viden og sikre vejledning til øvrige medarbejdere.

Det faglige arbejde i hverdagen understøttes af faglige seancer med sygeplejerskerne og af arbejdet med triagering ved opstart af hver vagt.

Medarbejderne fortæller, at faglige notater altid er dokumenteret i Nexus, men at den mundtlige overlevering skyldes mange problemer med telefonerne.

Endelig lægges der ifølge medarbejderne vægt på, at medarbejderne bærer uniform, bærer synligt ID og taler et forståeligt dansk

Der laves et introduktionsforløb for alle nyansatte.

Tema 7: Den sundhedsfaglige indsats

Opsamlet vurdering for tema 7:

Det er Socialtilsynets vurdering, at gruppelederen for sygeplejerskerne er bevidst om sit faglige og ledelsesmæssige ansvar for at Sundhedslovens krav overholdes.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der gøres meget for at sikre, at borgerne og medarbejderne oplever sammenhæng i de daglige ydelser. Samarbejdet bekræftes af medarbejderne, pårørende og borgerne.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at sygeplejerskerne bidrager til den faglige udvikling og har fokus på lovpligtig oplæring i forbindelse med delegation.

Det er dog Socialtilsynets vurdering, at der skal gøres en indsats for at sikre dokumentationen i Nexus. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at der fortsat er behov for udvikling af instrukser og vejledninger indenfor Sundhedslovens krav.

Opfølgning på krav fra Sundhedsloven – Det kommunale tilsyns opfølgning

Gruppelederen for sygeplejerskerne deltager i tilsynsbesøget hos Hjemmeplejen Ammershøjparken. Styrelsen for Patientsikkerhed har den 15. august 2017 været på tilsyn i enheden. Ved besøget var konklusionen, at der kun fandtes **få forhold af mindre betydning for patientsikkerheden**. Der er på nuværende tidspunkt ikke anmeldt eller gennemført tilsyn i området. Gruppeleder oplyser, at der er fokus på, at der følges op på overholdelse af krav fra Sundhedsloven.

Gruppelederen fortæller, at de i praksis udreder, vurderer, laver indsatsplan og laver handlingsanvisninger i henhold til de 12 sundhedsfaglige fokuspunkter. Alle nye borgere triageres og alle borgere triageres efterfølgende ved hver vagtstart.

Processen styres af sygeplejerskerne.

Processer der er med til at kvalitetssikre denne indsats.

Der er, som tidligere beskrevet, årgennemgang ved praktiserende læge og ad hoc

besøg.

Der afvikles løbende gruppemøder med opfølgning på enkeltindsatser. Der er løbende sparring mellem sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter.

Der inddrages som tidligere beskrevet andre specialister ved behov.

Sygeplejerskerne har faste kvartalsmøder med visitationen udover de møder, som er tilrettelagt sammen med Hjemmeplejen.

Endelig deltager sygeplejerskerne i møder om genoptræning og forløbsprogrammerne også hvert kvartal.

Grubelederen oplyser videre, at sygeplejerskerne tilrettelægger undervisning og udfærdiger instrukser og vejledninger for øvrigt personale.

Grubelederne er bevidste om, at der fortsat er mangler i den faglige dokumentation i Nexus i forlængelse med opstart og ændrede arbejdsgange.

UTH – Utilsigtede Hændelser

Grubelederen fortæller, at alle medarbejdere kender til indberetning af UTH, og at der indberettes svarende til lovens krav. Grubelederen fortæller, at der efter en hændelse laves en opsamling og besluttet, om der skal ændres på arbejdsgange.

Medarbejderne fortæller, at de sikrer at alt bliver indberettet.

Datakilder

Dokumenter:

- Pjecer: Hverdagsrehabilitering, Velkommen til Akutstuen, Velkommen til Frit Valg, Rengøringsmidler, Når Frit Valg kommer i dit hjem(røgfrit miljø), Husdyr i eget hjem, Vi er til for dig, Arbejdsmiljø i eget hjem, Velkommen i dagcenter, Utilsigtede hændelser, Håndbog til Fællessprog 3, Klippekort, Op på hesten igen.
- Velkommen til midlertidigt ophold
- Intro til intranet
- Arbejdsgangsbeskrivelse for akutfunktionen
- Politisk værdigrundlag, Værdighedspolitik 2018
- Kvalitetsstandard for praktisk hjælp 2016
- Retningslinje for beklædning 2015
- Socialpædagogisk handleplan
- Rehabiliteringstilbud, KOL, RYG og Forløbsprogrammer i Lejre Kommune
- Hjælpebidler
- Frivillig vågetjeneste
- Magtanvendelse
- Diverse kompetenceprofiler for sundhedspersonale
- Velkommen til Frit Valg
- Kompetence oversigt
- Triagering
- Medicininstruks
- Procedure for sygeplejefaglig journalføring
- Procedure omkring UTH

Gennemgang af Hjemmeside og Nexus.

Anvendt tilsynsmetode

Et årligt anmeldt tilsyn pr. enhed med 1 tilsynskonsulenter, der tager udgangspunkt i kommunens formulerede tilsynspolitikens anviste procedurer.

Der er ved tilsynet foretaget interview med 1 gruppeleder for hjemmeplejegruppen og 1 gruppeleder for sygeplejerskerne. Der foretaget telefoninterview med REHAB terapeut.

Fællesinterview med planlægger(Social- og sundhedsassistent. og en plejemedarbejder (SSA'er).

Der er foretaget vurdering af data i forhold til visitation, kommunalt serviceniveau, lokale kvalitetsstandarder og diverse lovgivning.

Der er efterfølgende taget telefonisk kontakt til 5 borgere som er visiteret til ydelser i henhold til servicelovens § 83 samt Sundhedslovens § 138. Derforuden er 1 pårørende kontaktet i

forhold til samarbejde med hjemmeplejen omkring en konkret borger.
Tilsynet resulterer i en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten indeholder opfordringer og/eller anbefalinger for kvalitetssikring. Den lokale myndighed (bestiller af tilsynsopgaven), er ansvarlig for den videre opfølgning.
Socialtilsyn Øst vil hvor vi finder det relevant fremkomme med anbefalinger om påbud. Det er også her den lokale myndighed, som er ansvarlig for den videre opfølgning.

Bilag

Lovgrundlag ved tilsyn med FRIT VALG leverandører

Bekendtgørelse af lov om social service LBK 102 af 29/01/2018

§ 151. *Den stedlige kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.*

.....

§ 151 c. *Kommunalbestyrelsen skal udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter § 91.*

Stk. 2. Tilsynspolitikken skal indeholde kommunens procedurer for udførelse af tilsyn med disse tilbud og for opfølgning på tilsynet.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen skal i tilslutning til beslutninger om serviceniveauet for tilbud efter § 83 og om udarbejdelse af kvalitetsstandarder efter § 139 mindst én gang årligt følge op på tilsynspolitikken, herunder foretage de nødvendige justeringer.

Bekendtgørelse af lov om Socialtilsyn LBK nr. 42 af 19/01/2018

§ 3. *Socialtilsynet kan udbyde*

- 1) konsulentbistand og undervisning relateret til socialtilsynets tilsynsfaglige, socialfaglige eller sundhedsfaglige viden til en kommune, en region eller et tilbud og*
- 2) udførelse af opgaver efter delegation fra det ansvarlige regionsråd, jf. § 5, stk. 7, i lov om social service, eller fra den ansvarlige kommunalbestyrelse, jf. § 148 a, stk. 4, i lov om social service.*