



Kvalitetsstandard Midlertidige hjælpemidler og forbrugsgoder Lov om social service § 113b

1	Hvem kan få bevilget et midlertidigt hjælpemiddel eller forbrugsgode?	Du kan få bevilget et hjælpemiddel eller forbrugsgode i en midlertidig periode, hvis du har en midlertidigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.
2	Hvad er formålet med ydelsen?	<p>Hjælpemidlet og forbrugsgodet skal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i væsentlig grad afhjælpe følger af den nedsatte funktionsevne. • i væsentlig grad lette den daglige tilværelse i hjemmet, eller • være nødvendig for at du kan udøve erhverv. <p>Formålet med hjælpemidlet og forbrugsgodet er, at du kan fastholde kontakten til</p> <ul style="list-style-type: none"> • arbejdsmarkedet • uddannelse eller • sociale relationer for at undgå social isolation
3	Hvordan ansøges der om midlertidige hjælpemidler og forbrugsgoder?	<p>Hvis du ønsker at ansøge om midlertidige hjælpemidler og forbrugsgoder, skal du henvende dig telefonisk eller skriftligt til Visitation og Bestiller, Lejre Kommune.</p> <p>Du kan også finde et ansøgningsskema på Lejre Kommunens hjemmeside www.lejre.dk eller www.borger.dk</p> <p>Lejre Kommune Visitation og Bestiller Møllebjergervej 4 4330 Hvalsø Tlf. 46 46 46 46 E-mail post@lejre.dk</p> <p>Inden for to hverdage, efter at vi har modtaget ansøgningen, vil du blive kontaktet af en sagsbehandlende terapeut fra Visitation og Bestiller. I samarbejde med dig vil den sagsbehandlende terapeut indsamle de nødvendige oplysninger, for at afdække din funktionsevne. Den sagsbehandlende terapeut vil foretage en helhedsvurdering af dit behov. Vurderingen har til hensigt at afdække om, og i hvilket omfang, funktionsnedsættelsen begrænser dig i dagligdagen. Det kan være nødvendigt at indhente oplysninger, ved at vi kommer på besøg hos dig og/eller indhenter oplysninger fra læger eller sygehuse.</p> <p>Den sagsbehandlende terapeut har ansvar for at sikre, at der i sagsbehandlingen tages højde for dine ønsker og oplevelse af behov, sammenholdt med en faglig vurdering af din funktionsevne og gældende lovgivning.</p> <p>Du kan forvente at få en afgørelse inden for 10 hverdage, efter at vi har modtaget din ansøgning. Hvis vi f.eks. har behov for at indhente</p>



		lægeoplysninger, kan det forekomme, at der går længere tid, før vi kan træffe en afgørelse.
4	Hvad indgår i ydelsen?	<p>Lejre Kommune udlåner dig de bedst egnede og billigste hjælpemidler eller forbrugsgoder, som du har behov for i en midlertidig periode, for at du kan fastholde kontakt til arbejdsmarkedet, uddannelse eller sociale relationer for at undgå social isolation.</p> <p>Hjælpemidlet eller forbrugsgodet kan alene udlånes én gang indenfor samme tidsbegrænsede periode. Perioden skal fastlægges fra start. Hvis der er tale om flere adskilte perioder, kan du få støtte én gang i hver periode.</p> <p>Efter periodens ophør, skal du levere hjælpemidlet eller forbrugsgodet tilbage, med mindre det drejer sig om et éngangshjælpemiddel.</p> <p>De hjælpemidler og forbrugsgoder som du har lånt, repareres og udskiftes efter behov. Det er Lejre Kommune der vurderer behovet for reparationer og udskiftninger.</p> <p>Hvis du mister dit hjælpemiddel, for eksempel ved tyveri eller brand, stiller Lejre Kommune et erstatningshjælpemiddel til rådighed. Vi er derefter forpligtet til at undersøge om din indboforsikring dækker tabet.</p>
5	Valgmulighed	Du har ikke mulighed for frit valg af produkt, da hjælpen ydes som naturalhjælp uden egenbetaling.
6	Ydelser som ikke er omfattet	<p>Du kan ikke få støtte til anskaffelse af forbrugsgoder, der normalt indgår i sædvanligt indbo, og som normalt findes i ethvert hjem, der måtte ønske det.</p> <p>DU kan ikke få støtte, hvis hjælpemidlet er en del af en behandling. I så fald er det sygehuset, eller anden behandlende instans, der kan udlevere hjælpemidlet.</p>
7	Klagemulighed	<p>Hvis du er utilfreds med den afgørelse, som Lejre Kommune har truffet, kan du klage over afgørelsen.</p> <p>Din klage skal være sendt til Lejre Kommune, inden for 4 uger efter at du har modtaget afgørelsen. Lejre Kommune har herefter 4 uger til at vurdere sagen igen.</p> <p>Får du medhold i klagen, vil du modtage besked fra os inden 4 uger efter klagens modtagelse. Får du delvis medhold i klagen, får du ligeledes besked, men så skal du inden 4 uger meddele, om klagen fastholdes.</p> <p>Hvis kommunens afgørelse ikke ændres, videresender vi klagen sammen med sagens akter til Ankestyrelsen inden for 4 uger.</p> <p>Klager over afgørelser truffet efter denne kvalitetsstandard skal sendes til:</p>



		<p>Visitation & Bestiller Hvalsø Rådhus Møllebjergvej 4 4330 Hvalsø E-mail: post@lejre.dk</p> <p><u>Klage over sagsbehandling</u> Du har også mulighed for at klage over sagsbehandlingen. Klagen behandles af lederen af Visitation og Bestiller.</p> <p><u>Borgerrådgiveren</u> Der er endvidere mulighed for, at du kan klage til Lejre Kommunes borgerrådgiver, der specielt tager sig af klager over kommunens sagsbehandling, personalets opførsel eller af personalets udførelse af praktiske opgaver. Du kan også klage til borgerrådgiveren, hvis du mener, at have været udsat for diskrimination. Borgerrådgiveren har følgende kontaktoplysninger;</p> <p>Lejre Kommune Borgerrådgiveren Lejrevej 15 4320 Lejre 46 46 44 20 E-mail: borgerraadgiveren@lejre.dk</p>
8	Revurdering af standarder	Kvalitetsstandarden revurderes én gang i valgperiodens andet eller tredje år. Desuden skal kvalitetsstandarden revurderes, hvis der forekommer ændringer.
9	Kompetencekrav	Kommunens sagsbehandlere skal være autoriserede ergoterapeuter eller fysioterapeuter og have en relevant sundhedsfaglig baggrund.
10	Lovgrundlag	<p>Lov om social service § 112 og 113 Vejledning om støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder nr. 10324 af 14. december 2017. https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=196844</p>