

Dagsorden / referat Beboer – og Pårørenderåd

Dato: d. 20.11.2023.2023

Kl. 17.00 – 19.00 Sted: Hvalsø ældrecenter (Daghjemmet)

Der serveres smørrebrød, samt drikkevarer.

Ordinært møde

Medlemmer af rådet:

Beboer repræsentanter (i alt 4 pladser):

Centergruppen:

Elin B Jensen, Bøgely

Blomsterhaven:

Erik Jakobsen, Blomsterhaven

Pårørende repræsentanter (i alt 4 pladser):

Blomsterhaven:

Tina Mertens (Forkvinde)
Pia Jakobsen

Pårørende til:

Datter af Ulrich Mertens Blomsterhaven
Pårørende til Erik Jakobsen Blomsterhaven

Kløverhuset

Jørgen Madsen
Jesper Fischer

Pårørende til:

Ægtefælle til Merete Madsen
Søn af Ilse Fischer

Centergruppen:

Vakant

Pårørende til:

Ældrerådet (1 Plads)

Bjarne Bang Christensen

Frivilligrepræsentant: (2 pladser)

Ragnhild (Røde Kors)

Karin Godtfredsen (Frivillig og tidligere pårørende i centergruppen)

Fra Hvalsø ældrecenter:**Ledelse (I alt 3 pladser)**

- Plejecenterleder Annette Krøner Hansen
- Teamleder Camilla Buch
- Teamleder Sune K. Kanstrup

Køkken og ernæring (1. plads)

- Ernæringsassistent Jette Karlsen

Kløverhuset (1. plads)

- Sygeplejerske Camilla Sørensen (også repræsentant for centersygeplejen)

Centergruppen og Blomsterhaven (1 – 3 pladser)

- Social og sundhedsassistent Jannie Rimgård Hansen (repræsentant for SSA gruppen)
- Social og sundhedshjælper og teamkoordinator/ TR Mia Andersen (Repræsentant for SSH gruppen og de ufaglærte)
- Social og sundhedsassistent Anna Maria Rasmussen AMR og repræsentant for daghjemmet.

Fravær: *Janni Rimgård, Jørgen Madsen*

Mødeleder:

Annette

Referent:

Annette

Emne	Orientering og drøftelse	Beslutning
1. Godkendelse af referat og dagsorden		Ingen kommentarer – dagsorden godkendt.
2. Præsentation af nye medlemmer	<ul style="list-style-type: none"> • Velkommen til Pia Jakobsen • Velkommen til Karin Godtfredsen • Velkommen til Hans Jakobsen • Velkommen til daghjemrepr. Anna Maria • Velkommen til repr. For SSH og ufaglærte Mia Andersen 	Præsentationsrunde, nye medlemmer blev præsenteret.
3. Aftaler omkring pårørenderådets sammensætning/ V. Annette	<ul style="list-style-type: none"> • Aftaler vedr. pårørenderrepræsentanter (2 i Kløverhuset) 	<p>Bjarne forespurgte om seneste opdaterede udgave af vedtægter for pårørenderådet. Annette orienterer om at denne revideres i 2024, ledelsen afventer ny plejecenterleder kollegas tiltrædelse på Bøgebakken. Det aftales at udkast til vedtægter deles med pårørenderådet inden det sendes til godkendelse.</p> <p>Kort drøftelse af rådets nuværende sammensætning. Alle enige om at den nuværende sammensætning er fin. Nye beboere og pårørende fortsat meget velkomne. Ledelsen arbejder fortsat på at finde en repræsentant fra Bøgely.</p>
4. Nyt fra centersygeplejen / V. Annette og Camilla	<ul style="list-style-type: none"> • Orientering om fordeling af ansvar og opgaver 	Camilla og Annette orienterer om sygeplejens netop afholdte temadag, hvor roller og specialfunktioner er fordelt. Det er aftalt at fordelingsoverblik fremsendes til rådet til orientering sammen med referatet. Dette er udelukkende en orientering til rådet.
5. Nyt fra køkken / Jette	<ul style="list-style-type: none"> • Opnormering af personale i køkken • Organisering 	Der informeres om opnormering af ernæringsassistent bemanningen i køkkenet pr 1 januar 24. Hensigten er at skabe bedre mulighed for at øge kvaliteten af madproduktion, mere tid til kerneopgaven, bedre

		fokus på indkøb, økonomi og økologi. Ligeledes bliver Jette teamkoordinator, således at der også bliver mere tid til at køkkenpersonalet kommer ud til beboerne og har de gode dialoger om mad, måltider og ønsker. Bredere fagligt fokus.
6. BDO tilsyn og resultat/ Annette		Annette orienterer om et vel overstået tilsyn, hvor det meget tydeligt fremkommer at der er sket meget på Hvalsø ældrecenter det forløbne år. Der er markante forbedringer i arbejdet med medicinbehandling, dokumentation, beboer samarbejde og trivsel. Tilsynet giver en meget flot tilbagemelding og der ventes en flot rapport. Rapporten tages op i pårønderådet når denne har været omkring direktion og politisk ledelse. Rapporten offentliggøres ligeledes på Lejre kommunes hjemmeside. Personale og ledelse er meget stolte af det opnåede resultat.
7. Nye datoer for 2024's møder / V. Annette	<ul style="list-style-type: none"> • 19.02.2024 kl 17.00 – 19.00 • 27.05.2024 kl. 17.00 – 19.00 • 19.08.2024 kl. 17.00 – 19.00 • 18.11.2024 kl. 17.00 – 19.00 	Datoer, tidspunkt og ugedatoer godkendt. Annette fremsender dagsorden til rådet som vanligt forud for mødet.
8. Kontaktpersoner / Tina		Drøftelse af plejecenterets kontaktpersonkoncept. Det opleves at det ikke kontinuerligt er kontaktpersoner der er hos beboerne altid. Der er stor forståelse for at logistik skal gå op. Der er et stort ønske om bedre overbliksmuligheder til vikarierende personale, således at vigtige hverdagsinformationer er lette at gå til og ikke skal tilgås på en ipad. Drøftelse af for og imod ophængning af overblikslister i beboernes hjem. Ledelsen understreger vigtigheden af dokumentationspligt og personalets SKAL opgave i forhold til at orienterer sig. Der er dog enighed om at

		<p>det er helt ok at pårørende laver en oversigt over vigtige hverdagsinformationer.</p> <p>Sune og Camilla orienterer om rekruttering af interne vikar korps, således at der stort set ikke er eksterne vikarer på centeret længere. Det tilkendegives af de deltagende pårørende at dette er bemærket og opleves positivt.</p> <p>Der spørges om muligheden for at man som pårørende kan bede personalet om indsigt i dokumentation og døgnrytmeplaner ved besøg. Dette er ikke en mulighed. Lovgivningen omkring GDPR-regler betyder at man skal anmode om journalindsigt for adgang til beboeres journaler. Dette gøres hos de beboere der kan give samtykke og ellers kan værge eller nærmeste pårørende anmode herom. Det vil altid blive eftergivet, men det daglige plejepersonale må ikke udlevere personfølsomme data fra beboerjournaler. Dette skal der rettes henvendelse til ledelsen for.</p>
<p>9. Økonomi for Hvalsø ældrecenter og forventet resultat / Annette</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Annette fremlægger forventet årsregnskab • Konsekvenser af budgetreduktion og budget 2024-2027 • Takster servicepakker 	<p>Annette orienterer om Hvalsøs økonomi, der fortsat er stabil og sund. Der har været arbejdet meget målrettet på at indhente et stort underskud fra de forudgående år, dette er meget tæt på at lykkedes. Det er dog en knivskarp balancegang, men resultatet forventes positivt for Hvalsø ældrecenter.</p> <p>Som et led i budgetprocessen for Lejre kommune i årene 2024-2027, har kommunens politiske ledelse og direktion vedtaget at der skal ske en takstforhøjelse på servicepakkerne for beboere på kommunens ældrecentre.</p> <p>Baggrunden herfor, er at der skal være balance mellem det vi bruger på fremstilling af kost (fødevare og løn) og det der opkræves. I dag opkræver kommunen mindre end</p>

hvad det koster at fremstille maden. Dette betyder, at Lejre kommune skattefinansiere noget af den mad man får på plejecentrene.

Der er efterhånden ikke mange kommuner der har råd til at give et sådan tilskud til beboerne på plejecentrene, hvilket bl.a. ses ved at Lejre kommune har de tredje laveste takst i 2023 for kost i hele landet. Kommunalbestyrelsen har derfor besluttet, at de hæver taksten på servicepakkerne, så den svarer til udgifterne ved fremstilling af maden på centrene.

Det betyder, at den enkelte beboer på plejecentrene skal betale nogenlunde det samme som beboere i andre kommuner betaler for kost, og at der ikke længere gives et kommunalt tilskud.

Dette træder i kraft med indgangen af det nye år.

Vi ved endnu ikke hvad dette betyder i kroner og øre, men vi vil selvfølgelig orientere herom straks det kommer til vores vidende.

Annette fremsender orienteringsbrev til alle beboere og pårørende så snart taksterne udkommer.

Der orienteres om en budgetreduktion i daghjemmet, der betyder at der flyttes timer svarende til 1/2 stilling ud af daghjemmet. Da timerne kan findes i plejen, betyder det heldigvis at der ikke skal afskediges personale.

De tre medarbejdere i daghjemmet indgår fra 1/5 i både weekend og hverdagsdækning af vagter i alle tre afdelinger.

10. Orientering fra Ældrerådet/ V. Bjarne

Bjarne indledte med en kort introduktion af Ældrerådet, som er et folkevalgt råd, hvis medlemmer vælges samtidig med valg til kommunalbestyrelsen hvert 4. år. Alle 60+årige kan stille op og stemme til Ældrerådet. Ældrerådet rådgiver Kommunalbestyrelsen om alle forhold, der vedrører og berører ældre borgere, både aktive ældre og ældre, der får hjælp eller bor på et af kommunens 3 plejecentre.

Ældrerådet har også fokus på den del af ældrelivet, der vedrører sundhed og sygdom, herunder både hjemmepleje og indlæggelse på sygehus.

Ældrerådets vigtigste redskaber i forbindelse med rådgivningen af kommunalbestyrelsen er dels de høringssvar, vi afgiver til kommunalbestyrelsen, særligt Udvalget for Social, Sundhed og Ældre (USSÆ), dels dialogmøder med politikere og ledende embedsmænd. Vi får stof til vores høringssvar og dialogmøder dels fra alle tilgængelige nyhedskilder, dels fra konferencer og temamøder og dels fra egne studier, hvortil kommer vores forskellige uddannelses- og erhvervsmæssige baggrunde. Men den nok vigtigste informationskilde er de ældreorganisationer, som møder de ældre i øjenhøjde, og som vi er i jævnlig kontakt med, bl.a. ved dialogmøder.

Et sådant dialogmøde holdt vi den 2. november i år på Østergård Aktivitetscenter i Ll. Karleby. Der var inviteret repræsentanter for 5 organisationer med fokus på ældre samt repræsentanter for kommunens tre Beboer- og Pårørenderåd.

Endvidere deltog lederen af aktivitetscentrene, Solveig Hitz, som fortalte om centrenes aktiviteter m.m. Undertegnede fortalte om kommunens værdighedspolitik, som netop er blevet fornyet, med masser af spørgsmål og livlig debat bagefter, hvorefter der var nyt fra deltagerne om, hvad der fungerer, og hvad der kan gøres bedre.

		<p>Endelig var der forslag til emner og problemstillinger fra deltagerne, hvor i blandt den nye sygehusfacilitet kaldet 72 timers garantien, som trådte i kraft den 5. december 2023. Garantien går ud på, at Holbæk Sygehus har ansvaret for patienter i 72 timer efter udskrivelsen. Mange ville gerne have en nærmere afklaring, f.eks. om, hvad garantien betyder for den enkelte, men det kunne ingen svare præcist på, hvorfor Ældrerådet lovede en afklaring efter et temamøde på Holbæk Sygehus den 29. november, hvor der ville blive givet en nærmere forklaring (forklaringen lød, at det alene er en aftale mellem sygehus og kommune, som vi som patienter ikke har nogen indflydelse på – men i 72 timer efter udskrivelsen har en bestemt medarbejder i kommunen en kontaktperson på sygehuset, som kan kontaktes i tilfælde af problemer).</p> <p>Det var alt i alt et godt og udbytterigt møde, hvor Ældrerådet fik mere stof til vore dialogmøder med politikerne og embedsværket og samtidig fik vi lejlighed til at svare på spørgsmål fra de deltagende organisationer.</p> <p>Hilsen Bjarne</p>
<p>11. Nyt fra aktivitetsudvalget/ V. Sune, Camilla og Mia</p> <p>Centerleders tanker og planer</p>		<p>Aktivitetsudvalget har i år været kreative, og der har været afholdt flere rigtig gode arrangementer. Der savnes dog bidrag fra husets pårørende.</p> <p>Meget stor ros til Ragnhild fra Røde kors, der bl.a. har bidraget til finansiering af dele af oktoberfest, julegaver, julefrokost i daghjemmet og med sin tilstedeværelse til glæde for os alle. Tusind tak til Ragnhild og Røde kors.</p> <p>Der har været afholdt en hyggelig oktoberfest, der er planlagt jule bazar, bankospil, erindringsbiograftere, musikarrangementer, småkagebagning, højtlesning og meget andet.</p>

		<p>Der pågår arbejde og ideer om fremstilling af en iskiosk, som skal stå færdig til sommer, således at beboere kan hygge sig i haven med is og tilbehør på de varme dage.</p> <p>Der efterspørges hjælp fra rådet til disse arrangementer.</p>
<p>12. Personalsituation – status, herunder orientering om ungarbejderrekruttering og rekruttering generelt / Trivsel i personalegruppen / V. Annette</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Månedens medarbejder / Annette • Intern rekruttering af "vikarkorps" / Sune • Kløverhuset • Flexibilitet i arbejdslivet 	<p>Orientering om nyt tiltag hvor medarbejderne nominerer månedens medarbejder, dette har skabt stor glæde og anerkendelse i personalegruppen.</p> <p>Ledelse og personale er meget glade for vores nye ungarbejdere og de skaber stor glæde hos husets beboere. De pårørende i rådet genkender dette. Der har været stort held med rekruttering af nogle særdeles søde unge mennesker som alle er meget glade for.</p> <p>Dette gode samarbejde udvikles og dyrkes fremadrettet.</p> <p>Vi har ansat flere ufaglærte der oparbejder timer således at de kan sendes på uddannelse. Hvalsø ældrecenter venter den første ufaglærte tilbage som faglært SSH i januar. Det er en stor succes at dette er blevet en mulighed, og har medvirket til at der ikke længere kommer så mange vikarer.</p> <p>Kløverhuset har været noget udfordret da der er personale der er gået på pension, samt et par stykker der er kommet til skade og deraf har været fraværende. Der arbejdes dog fortsat på at uddanne og oplære nye faste medarbejdere til Kløverhuset.</p> <p>På Hvalsø ældrecenter har ledelse og medarbejder i et samarbejde arbejdet med stor flexibilitet i planlægningen af drift og fremmøde. Det er derfor blevet testet at lave</p>

		<p>fleksible mødetider, således at work life balance tilpasses arbejdslivet. <der orienteres om flere gode tiltag. Disse har medvirket til at der ikke opleves rekrutteringsudfordringer på Hvalsø og personalet trives og er glade for de muligheder det åbner. Der er bl.a. også i anerkendelse af at det kan være svært at nå de krav der er til dokumentation, indført "bloktid" til alle medarbejdere, således at der nu er planlagt afsat tid til denne opgave, hvilket har minimeret arbejdspress og skabt tilfredshed. I særdeleshed skabt mere tid til de enkelte beboere.</p>
<p>13. Nye tiltag med faglighed i fokus/ V ledelsen</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Triage / Sune Der er indført triagering flere gange ugentligt med fokus på beboernes helbredstilstande, sundhedsfaglige handlinger og interventioner • Time Out – status medicin kørekort / Sune og Camilla. Utilsigtede hændelser med medicinsvigt er stort set elimineret, der er kommet en bred faglig forståelse for medicin håndtering og alle medarbejdere er opkvalificerede • Dokumentationsopfølgning på alle beboere/ Sune og Camilla – Bloktid. • Kompetenceudvikling / Annette Orientering om nyligt indførte kompetencekort, hvor alle medarbejdere i et samarbejde med deres nærmeste ledere kontinuerligt kompetencescreenes, for at sikre at alle er klædt fagligt godt på til de opgaver der skal løses på et plejecenter

		<ul style="list-style-type: none"> • Introprogrammer for alle afløsere og nye kollegaer / Sune og Camilla Der er indarbejdet stort fokus på oplæring, kompetenceløft og opkvalificering af afløsere og nye kollegaer – oprettet et skill lab, hvor der kan trænes og tales faglighed <p>Demensrejseholdet i Kløverhuset (Sundhedsstyrelsen) Der er ansøgt en pulje i sundhedsstyrelsen således at der til januar i samarbejde med demensrejseholdet skal arbejdes med et demensprojekt for nedbringelse af antipsykotisk og antidepressiv medicin, beboerkonferencer og udvikling af det faglige fokus og forståelsen for demens. Projektet vil hovedsageligt tilknyttes personale, ledelse og sygepleje i kløverhuset, men der vil også inddrages enkelte personaler fra de andre afdelinger. Pårørenderådet vil blive orienteret løbende.</p>
<p>14. Birkely lukkes Nyt boligselskab</p> <p>Hvalsø ældrecenter får nyt navn</p>		<p>Annette orienterer om at de meget gamle boliger i Birkely lukkes, når den sidste beboer ikke benytter lejemålet mere. Der er endnu ikke taget stilling til udnyttelsen af dette areal.</p> <p>Orientering om udbud i forhold til boligselskab. Der vil i det nye år opstartes samarbejde med nyt boligselskab. Yderligere information følger, når dette foreligger for ledelsen.</p> <p>Jv budgetaftalen 2024, er det et politisk ønske at pleje- og ældrecentre i Lejre kommune skifter navne til plejehjem. Det betyder at Hvalsø ældrecenter fra 1 januar kommer til at hedde Hvalsø plejehjem. Der skal derfor igangsættes en del administrative tilpasninger, ligesom der skal skiftes skilte. Annette kender endnu ikke omfanget heraf. Rådet</p>

		ønsker viden om hvilke økonomiske konsekvenser dette har for Hvalsø ældrecenter. Dette kan Annette endnu ikke svare på. Det afføder dog en del ændringer i mange kroge og hjørner, herunder at lederne skifter titler fra plejecenterledere til plejehjemsledere.
15. Evt.		Ikke noget til evt.