

Kvalitetsstandard for kvindekrisecentre efter servicelovens §109

*Sådan samarbejder vi med dig, hvis du har behov for at komme på et
kvindekrisecenter*

Formålet med denne kvalitetsstandard er at give dig et overblik over hvilken støtte Lejre Kommune kan give dig og dine eventuelle børn, i forbindelse med ophold på et kvindekrisecenter.

Du kan tage ophold på et kvindekrisecenter, hvis du som kvinde (med eventuelle børn) er udsat for vold eller trusler om vold.

Ved vold forstår vi:

- Psykisk vold - at blive ydmyget, nedgjort, manipuleret, kontrolleret, isoleret, truet, forfulgt
- Fysisk vold - at blive slået, banket, smidt med eller udsat for vold med våben eller andre genstande
- Seksuel vold - at blive tvunget til sex, som kvinden ikke ønsker
- Materiel vold - at få ødelagt eller frataget indbo og personlige ejendele
- Økonomisk vold - at blive nægtet adgang til penge, mad og andre fornødenheder

Målet med et ophold på et kvindekrisecenter er, at du bryder ud af det voldelige forhold fra din partner eller andre nære relationer og derefter orienterer dig mod et nyt liv uden vold for dig selv og dine eventuelle børn.

Kvalitetsstandard for kvindekrisecentre jr. serviceloven §109

<p>1. Hvad siger loven omkring kvindekrisecentre?</p>	<p>Kommunalbestyrelsen skal jf. servicelovens §109 tilbyde midlertidigt ophold på kvindekrisecenter for kvinder, der har været udsat for vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i deres familie -eller samlivsforhold. Kvinderne kan have deres børn med, og de modtager omsorg og støtte under opholdet.</p>
<p>2. Hvad er formålet?</p>	<p>Formålet med et midlertidigt ophold på et kvindekrisecenter er, at du, og dine eventuelle børn, skærmes mod yderligere vold eller trusler herom.</p> <p>Opholdet skal bidrage til, at du kan klare dig i din hverdag og bliver i stand til snarest muligt at flytte (tilbage) i egen bolig, på en måde hvor du er i stand til at fastholde en tilværelse uden vold.</p>
<p>3. Hvem er i målgruppen for ophold på kvindekrisecentre?</p>	<p>Ophold på kvindekrisecentre er for kvinder, der aktuelt er i krise, og som på grund af vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie -og samlivsforhold ikke kan opholde sig i eget hjem. Du kan have dine børn med på kvindekrisecenter.</p> <p>De fleste kvindekrisecentre har følgende retningslinjer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du skal være udsat for vold og have brug for hjælp • Du skal være selvhjulpnen, og kunne klare en hverdag og passe de børn du har med • Du kan ikke have et aktivt misbrug af euforiserende stoffer eller alkohol eller en alvorlig sindslidelse, der gør, at du er til fare for dig selv eller andre. Der er specialiserede krisecentre, der kan hjælpe, hvis du er i denne situation.
<p>4. Hvor ligger kvindekrisecenteret?</p>	<p>Vi samarbejder ikke med ét bestemt kvindekrisecenter.</p> <p>Der ligger kvindekrisecentre over hele landet, og der ligger også et i Lejre kommune:</p> <p>Bella Vista krisecenter Lindborgvej 190 4000 Roskilde 2929 8020 kontakt@bellavistakrisecenter.dk</p> <p>Du kan ringe anonymt hele døgnet eller læse mere om Bella Vista på deres hjemmeside: www.bellavistakrisecenter.dk</p> <p>Her kan du finde information og kontaktoplysninger på kvindekrisecentre i andre kommuner:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Landsorganisation af Kvindekrisecentre på: www.lokk.dk • Tilbudsportalen: Kvindekrisecentre i Danmark • Lev Uden Vold: Krisecentre og rådgivning

<p>5. Hvordan kommer jeg på et kvindekrisecenter?</p>	<p>Du kan frit henvende dig til et hvilket som helst krisecenter.</p> <p>Hvis du henvender dig til os med ønsket om at komme på et kvindekrisecenter, kan vi hjælpe dig med finde et eller flere mulige krisecentre. Du kan kontakte</p> <p>Lejre Kommune Team Social Service Tlf: 46 46 46 46 E-mail: sikkerjobcenter@lejre.dk</p> <p>Henvendelse til kvindekrisecentrene kan ske anonymt og personalet har tavshedspligt. Du kan henvende dig telefonisk eller møde op fysisk hele døgnet.</p> <p>Det er lederen af krisecentret, der træffer afgørelse om din optagelse på centret. Det er også lederen af krisecentret, der træffer afgørelse om din udskrivning fra krisecentret.</p> <p>Kan du ikke få plads, skal krisecenteret hjælpe dig videre til et andet relevant tilbud.</p> <p>Senest 3 hverdage efter din indflytning skal kvindekrisecenteret give os besked om din indflytning. Efter din indskrivning er dit ophold således ikke længere anonymt, da vi involveres.</p>
<p>6. Hvad kan du få hjælp til på kvindekrisecenter?</p>	<p>Generelt tilbyder kvindekrisecentre midlertidigt ophold, rådgivning og mulighed for fællesskab med andre i samme situation.</p> <p><u>Psykologbehandling</u> Du og dine børn har ret til at starte psykologbehandling under ophold på krisecenter, eller ved korte ophold, umiddelbart efter opholdet er afsluttet. Psykologbehandlingen skal udføres af en autoriseret psykolog.</p> <p>Du tilbydes 10 timers psykologbehandling uanset opholdets varighed. Har du børn under 18 år med på kvindekrisecenter, tilbydes de mellem 4 og 10 timer efter behov, også uanset opholdets varighed.</p> <p><u>Koordinerende rådgiver</u> Som beskrevet i punkt 5 får vi besked om, at du har ophold på kvindekrisecentret indenfor 3 dage. Vi kontakter dig senest 14 dage efter, at vi er blevet bekendt med dit ophold. Her aftaler vi den videre opfølgning med dig og kvindekrisecentret.</p> <p>Efter servicelovens §141 tilbydes du en handleplan og koordinerende rådgivning i forhold til din samlede situation, hvor vi som tovholdere hjælper med at skabe kontakt til de relevante personer i kommunen.</p>

	<p>Handleplanen skal indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formålet med indsatsen • Hvad skal der til for at nå målet • Den forventede varighed af indsatsen • Eventuelt andre særlige forhold vedrørende din boform, behandling, personlig hjælp mv. <p>Handleplan og koordinering iværksættes hurtigst muligt efter du har taget ophold på kvindekrisecenter, og senest når du forbereder udflytning fra kvindekrisecentret.</p> <p>Du kan få rådgivning indtil du, og dine eventuelle børn, er etableret i egen bolig, og kan ved behov fortsætte i op til seks måneder efter udflytning fra kvindekrisecentret.</p> <p><u>Kvindekrisecentret Bella Vista</u> Udover de generelle tilbud, der er beskrevet herover, har Kvindekrisecentret Bella Vista fokus på sikkerhed og bearbejdning af den vold du og dine børn har oplevet.</p> <p>Under opholdet på Bella Vista får du tilknyttet en social -, en kvinde- og en børnerådgiver.</p>
<p>7. Varighed og forventninger til dig</p>	<p>Hvor længe du har behov for at have ophold på et kvindekrisecenter, afhænger af din konkrete situation. Det forventes dog at opholdet er midlertidigt, og at du aktivt søger bolig og/eller på anden vis medvirker til at løse din egen situation.</p> <p>Det forventes at du betaler den opkrævede egenbetaling, ligesom du har pligt til at oplyse os om forhold, der påvirker/kan påvirke dit behov for indsats.</p>
<p>8. Om Kvindekrisecentret Bella Vista</p>	<p><u>Antal pladser</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 20 kvinder og deres børn <p><u>Fysiske rammer</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Nyrenoveret i 2021 • Værelser på 16-25 m2 med eget TV og fri internet • De fleste værelser har eget badeværelse • Børne- og ungerum med fx playstation • Udearealer med fodboldbane, trampoliner, legeplads og huler • Videoovervågning af hele bygningen • Kun personalet lukker gæster ind • Der er rygning forbudt indenfor, men tilladt udendørs • Mulighed for besøg efter aftale <p><u>Personale</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er personale døgnet rundt • Sovende nattevagt • Personalet har tavshedspligt

	<p>Personalet på Bella Vista har viden om vold og voldens skadevirkninger.</p> <p><u>Fagpersoner tilknyttet Bella Vista</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Socialrådgivere • Kvinderådgivere • Børnerådgivere <p><u>Frivillige tilbud</u></p> <p>Bella Vista har fokus på kroppens reaktion på vold, og de tilbyder et program med stressforløsende åndedrætsøvelser specielt udviklet til voldsramte kvinder.</p> <p>Du kan ikke få ophold på Bella Vista, hvis du har et aktivt misbrug eller hvis du har en ubehandlet psykisk sygdom.</p>
<p>9. Krav til kvindekrisecentre</p>	<p>Kvindekrisecentret skal være godkendt af socialtilsynet og stå opført på tilbudsportalen. Tilbudsportalen er en database over alle sociale tilbud, og det er lovpligtigt for sociale tilbud at registrere sig på portalen: Kvindekrisecentre i Danmark</p>
<p>10. Egenbetaling</p>	<p>Vi opkræver en egenbetaling ved ophold på kvindekrisecentre, der er fastsat efter gældende regler. Betalingen omfatter forbrug som el og varme.</p> <p>Satsen for 2022 er kr. 91 pr. døgn.</p> <p>Udover denne egenbetaling til Lejre Kommune, kan kvindekrisecentret opkræve betaling for fx vask og kost.</p> <p>Du kan søge om at få nedsat din egenbetaling eller blive fritaget for den. Ansøgningen skal sendes til:</p> <p>Lejre kommune Team Social Service Møllebjergvej 4 4330 Hvalsø Tlf.: 46 46 46 46 E-mail: Sikkerjobcenter@lejre.dk</p> <p>Vi laver en konkret og individuel vurdering af din ansøgning, hvor det bla. indgår i vores vurdering om</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du bor i, og derfor har udgifter til, egen bolig samtidig med, at du er på kvindekrisecenter • Dit økonomiske råderum i øvrigt <p><u>Har du ikke nogen indtægt</u></p> <p>Har du ikke nogen indtægt, skal du ikke betale for dit ophold på kvindekrisecentret.</p>

	<p>I tilfælde af, at du ikke har nogen indtægt, fastsætter og udbetaler vi et beløb til fornødenheder, indtil du får en indtægt i form af løn, pension, kontanthjælp eller anden indtægt.</p>
<p>11. Vil du vide mere?</p>	<p>Hvis du vil vide mere om reglerne omkring ophold på kvindekrisecentre kan du finde dem på www.retsinformation.dk</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicelovens § 109 • Vejledning 9031 af 14. januar 2021 om botilbud m.v. til voksne m.v. • Vejledning nr. 9007 af 7. januar 2014 om særlig støtte til børn og unge – punkt 100 og 384 • Serviceloven § 163, stk. 2 om fastsættelse af egenbetaling • Bekendtgørelse nr. 1244 af 13. november 2017 om egenbetaling for midlertidigt ophold i boformer efter servicelovens §§ 109 og 110
<p>12. Klagemuligheder</p>	<p><u>Klage over afgørelser</u></p> <p>Da det ikke er os, der træffer afgørelse om, hvorvidt du er i målgruppen for et midlertidigt ophold på et kvindekrisecenter, skal du klage direkte til det kvindekrisecenter, som har truffet afgørelsen, hvis du er uenig i afgørelsen.</p> <p>Lejre Kommune træffer udelukkende afgørelse om egenbetaling, og hvis du ønsker at klage over denne, skal du gøre det senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Du skal klage til:</p> <p>Lejre kommune Team Social Service Møllebjergervej 4 4330 Hvalsø Tlf.: 46 46 46 46 Center e-mail: Sikkerjobcenter@lejre.dk</p> <p>Din klage kan være både mundtlig og skriftlig. I klagen skal du oplyse, hvorfor du er uenig i afgørelsen. Når vi modtager din klage, vurderer vi vores afgørelse igen. Hvis vi fastholder vores afgørelse – helt eller delvist, videresender vi din klage til Ankestyrelsen indenfor 4 uger fra vi har modtaget din klage</p> <p><u>Klage over sagsbehandlingen:</u></p> <p>Ønsker du at klage over vores sagsbehandling, samarbejdet med eksempelvis din rådgiver, vores udførelse af praktiske opgaver eller lignende, skal du henvende dig til Team Social Service mundtlig eller skriftlig:</p> <p>Center for Job & Social Team Social Service Møllebjergervej 4</p>

	<p>4330 Hvalsø Tlf.: 46 46 46 46 Center e-mail: Sikkerjobcenter@lejre.dk</p> <p><u>Borgerrådgiver:</u> Du har også mulighed for at tage kontakt til Lejre Kommunes borgerrådgiver. Borgerrådgiveren er en neutral og uafhængig person ansat af Kommunalbestyrelsen, som kan rådgive og vejlede dig i forhold til klagemuligheder og sagsbehandlingsregler inden for kommunens områder.</p> <p>Lejre Kommune Borgerrådgiveren Lejrevej 15 4320 Lejre Tlf.: 46 46 46 46 E-mail: borgerraadgiveren@lejre.dk</p> <p>Yderligere info på Lejre Kommunes hjemmeside: Borgerrådgiveren (lejre.dk)</p>
--	--

Godkendt i Udvalget for Social, Sundhed og Ældre den 15. august 2022