



Kvalitetsstandard for midlertidigt ophold på forsorgshjem

Serviceovens § 110

***Sådan kan du modtage hjælp, hvis du har behov for et
midlertidigt ophold på forsorgshjem***

Kvalitetsstandard for midlertidigt ophold på forsorgshjem og herberg Jf. Serviceloven § 110

<p>1. Hvad siger loven omkring midlertidigt ophold på forsorgshjem eller herberg?</p>	<p>Kommunalbestyrelsen er, efter servicelovens § 110, forpligtiget til at sørge for at der er pladser til midlertidigt ophold til de personer som ikke har, eller ikke kan opholde sig i eget hjem, og som har særlige sociale problemer og behov for aktiverende støtte, omsorg og efterfølgende hjælp.</p>
<p>2. Hvad er formålet?</p>	<p>Et midlertidigt ophold på enten forsorgshjem eller herberg har til formål at give dig med særlige sociale problemer som ikke har et sted at opholde dig, støtte til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at komme ud af din hjemløshed og på sigt finde en mere permanent boligløsning • at blive mere selvhjulpne og derved bedre kunne klare dig i egen bolig • at få afklaret og støtte til at håndtere dine sociale problemer.
<p>3. Hvem er i målgruppen for et midlertidigt ophold på forsorgshjem/herberg</p>	<p>Et midlertidigt ophold på et forsorgshjem eller et herberg er en mulighed for dig, der ikke har en bolig, eller som ikke kan være i den bolig du har, og som har omfattende sociale problemer. Det kan for eksempel være alkohol- og/eller stofmisbrug, psykisk sygdom, kriminalitet, manglende socialt netværk eller at du lever en omflakkende tilværelse.</p> <p>Det er en forudsætning, at dit boligproblem ikke kan løses med andre tilbud og at du ikke selv er i stand til at finde en bolig.</p> <p>Lovligt ophold i Danmark Hvis du ikke har lovligt ophold i Danmark, har du som udgangspunkt ikke ret til at tage midlertidigt ophold på enten forsorgshjem eller herberg, da du udelukkende har ret til yderst akut hjælp som ikke kan vente til du rejser hjem til dit eget land. Det kan for eksempel være lægehjælp.</p>
<p>4. Hvad kan du få hjælp til?</p>	<p>Når du tager midlertidigt ophold på et forsorgshjem eller herberg vil bostedet sammen med dig og Lejre Kommune lave en opholdsplan. Den skal beskrive hvilke indsatser du skal arbejde med, mens du er på forsorgshjemmet. Har du i forvejen en handleplan hos os efter servicelovens §141, skal de to planer koordineres, så du får en samlet plan, der tager højde for både dine sociale forhold, din boligsituation,</p>

	<p>din økonomi og eventuel beskæftigelse. Har du også en Min Plan hos jobcentret, skal den også være med i den samlede plan.</p> <p>Handleplanen skal indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formålet med indsatsen • Hvad skal der til for at nå målet • Den forventede varighed af indsatsen • Eventuelt andre særlige forhold vedrørende din boform, behandling, personlig hjælp mv. <p>Som led handleplanen kan forsorgshjemmet/herberget blandt andet tilbyde hjælp med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rådgivning om sociale og økonomiske forhold • Aktiverende støtte • Kontakt til kommunen • Kontakt til andre relevante samarbejdspartnere <p>Egenbetaling Når du tager midlertidigt ophold på et forsorgshjem eller herberg, så vil du blive opkrævet en egenbetaling. Egenbetalingen dækker over opholdsbetaling og forbrugsudgifter såsom el, vand og varme.</p> <p>Derudover vil der være en række valgfrie ydelser som forsorgshjemmet/herberget kan tilbyde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kost • Vask <p>Hvis du ikke har nogen indtægt, bliver du fritaget for egenbetaling. Hvis du har udgifter til egen bolig, kan du søge din hjemkommune om at blive fritaget for egenbetaling.</p> <p>Efterforsorg Lederen af forsorgshjemmet/herberget kan efter en konkret og individuel vurdering tilbyde efterforsorg. Efterforsorg er hjælp i forbindelse med at du fraflytter forsorgshjemmet/herberget til din egen bolig.</p>
<p>5. Hvad kan du ikke få hjælp ved et midlertidigt ophold på forsorgshjem?</p>	<p>Du kan ikke få et midlertidigt ophold på forsorgshjem/herberg, hvis der er tale om almindelig akut bolignød. Det kan blandt andet være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hvis du og din partner er gået fra hinanden • hvis du ønsker at flytte hjemmefra, men ikke kan finde en bolig. • hvis du ikke kan bo i din bolig grundet for eksempel brand eller skimmelsvamp.



	<p>Et midlertidigt ophold på et forsorgshjem/herberg giver ikke mulighed for, at du kan modtage særlig støtte, behandling eller andre former for hjælp udover det enkelte sted tilbyder. Så hvis du har brug for yderligere støtte, så skal dette søges særskilt. Det kan for eksempel være:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aktivitets- og samværstilbud• Misbrugsbehandling• Social pædagogisk hjælp
6. Hvordan søger du om et midlertidigt ophold på forsorgshjem?	<p>Du kan selv henvende dig på et forsorgshjem/herberg for at søge om et midlertidigt ophold, eller du kan blive henvist af en offentlig myndighed, for eksempel kommunen.</p> <p>Det er lederen af forsorgshjemmet/herberget, der træffer afgørelse om du kan få midlertidigt ophold på bostedet.</p> <p>Hvis der ikke er plads på det forsorgshjem/herberg, hvor du har henvendt dig, så skal de hjælpe dig til at finde et andet forsorgshjem/herberg som har plads, og kan tilbyde dig den hjælp du har behov for.</p> <p>Når du har fået midlertidigt ophold på et forsorgshjem/herberg, så er de forpligtiget til at give Lejre Kommune besked om din indflytning senest 3 hverdage efter, således at vi kan begynde at udarbejde din opholdsplan.</p> <p>Når dit ophold på forsorgshjemmet/herberget stopper, skal de så vidt muligt inden fraflytningsdagen orientere Lejre Kommune, og senest 3 hverdage efter, at du er fraflyttet.</p>
7. Leverandør	<p>Hvis du har behov for et midlertidigt ophold på et forsorgshjem/herberg, så kan du frit henvende dig på, hvilket som helst forsorgshjem/herberg i landet. Tilbuddet skal være oprettet på Tilbudsportalen som er en oversigt over alle godkendte sociale tilbud.</p> <p>Du kan også tage kontakt til vores rådgivere i Team Social Service som kan henvise dig til et forsorgshjem som passer til dine behov. Det er dog stadig lederen af forsorgshjemmet, der træffer den endelige afgørelse om, hvorvidt du er i målgruppen for et midlertidigt ophold på forsorgshjem.</p> <p>Team Social Service Lejre Kommune Rådhuset i Hvalsø Møllebjergvej 4 4330 Hvalsø Telefon: 46 46 46 46 Center e-mail: Sikkerjobcenter@lejre.dk</p>



	<p>I Lejre Kommune er der to forsorgshjem/herberger:</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: center; width: 50%;"> <p>Roskildehjemmet Gammelgårdsvej 1B 4000 Roskilde Tlf. 46 36 90 00</p> </td> <td style="text-align: center; width: 50%;"> <p>Bella Vista Lindborgvej 190 4000 Roskilde Tlf. 29 25 01 70</p> </td> </tr> </table>	<p>Roskildehjemmet Gammelgårdsvej 1B 4000 Roskilde Tlf. 46 36 90 00</p>	<p>Bella Vista Lindborgvej 190 4000 Roskilde Tlf. 29 25 01 70</p>
<p>Roskildehjemmet Gammelgårdsvej 1B 4000 Roskilde Tlf. 46 36 90 00</p>	<p>Bella Vista Lindborgvej 190 4000 Roskilde Tlf. 29 25 01 70</p>		
8. Sagsbehandlingsfrist	Da afgørelsen om midlertidigt ophold på forsorgshjem/herberg ligger hos lederen af bostedet, er der ikke en sagsbehandlingsfrist hos Lejre kommune.		
9. Opfølgning	Når du har taget midlertidigt ophold i boformer såsom forsorgshjem eller herberg, så vil vi lave en opfølgning inden for 30 dage efter din indflytning.		
10. Vil du vide mere?	<p>Hvis du vil vide mere om reglerne omkring ledsagerordning kan du finde dem på www.retsinformation.dk</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serviceloven §110 • Vejledning nr. 9031 af 14. januar 2021 		
11. Klagemuligheder	<p><u>Klage over afgørelser</u> Da det ikke er Lejre Kommune der træffer afgørelsen om, hvorvidt du er i målgruppen for et midlertidigt ophold på herberg eller forsorgshjem, skal du klage direkte til det forsorgshjem eller herberg som har truffet afgørelsen, hvis du er uenig i din afgørelse.</p> <p>Lejre Kommune træffer udelukkende afgørelse om egenbetaling, og hvis du ønsker at klage over denne, skal du gøre det senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Du skal klage til:</p> <p>Lejre kommune, Center for Job & Social Møllebjergvej 4 4330 Hvalsø Tlf.: 46 46 46 46 Center e-mail: Sikkerjobcenter@lejre.dk</p> <p>Din klage kan være både mundtlig og skriftlig. I klagen skal du oplyse, hvorfor du er uenig i afgørelsen.</p> <p>Når vi modtager din klage, vurderer vi vores afgørelse igen. Hvis vi fastholder vores afgørelse – helt eller delvist, videresender vi din klage til Ankestyrelsen indenfor 4 uger fra vi har modtaget din klage.</p>		

**Klage over sagsbehandlingen:**

Ønsker du at klage over vores sagsbehandling, samarbejdet med eksempelvis din rådgiver, vores udførelse af praktiske opgaver eller lignende, skal du henvende dig til en afdelingsleder i Team Social Service mundtlig eller skriftlig:

Center for Job & Social,
Møllebjergvej 4
4330 Hvalsø
Tlf.: 46 46 46 46
Center e-mail: Sikkerjobcenter@lejre.dk

Borgerrådgiver:

Du har også mulighed for at tage kontakt til Lejre Kommunes borgerrådgiver.

Borgerrådgiveren er en neutral og uafhængig person ansat af Kommunalbestyrelsen, som kan rådgive og vejlede dig i forhold til klagemuligheder og sagsbehandlingsregler inden for kommunens områder.

Lejre Kommune
Borgerrådgiveren
Lejrevej 15
4320 Lejre

Tlf.: 46 46 46 46

Yderligere info på Lejre Kommunes hjemmeside:
<http://www.lejre.dk/om-kommunen/din-sag-i-kommunen/borgerradgiveren/>

Kvalitetsstandarden er godkendt i Udvalget for Social, Sundhed og Ældre d. 6. oktober 2021