



Kvalitetsstandard for midlertidigt ophold på forsorgshjem

Serviceovens § 110

***Sådan kan du modtage hjælp, hvis du har behov for et
midlertidigt ophold på forsorgshjem***

Kvalitetsstandard for midlertidigt ophold på forsorgshjem og herberg jævnfør Serviceloven § 110

<p>1. Hvad siger loven omkring midlertidigt ophold på forsorgshjem eller herberg?</p>	<p>Gammel tekst: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde midlertidigt ophold i boformer til personer med særlige sociale problemer som ikke har eller kan opholde sig i egen bolig, og som har behov for botilbud og for tilbud om aktiverende støtte, omsorg og efterfølgende hjælp.</p> <p>Vejledning nr. 14 af 15/2 2011 om botilbud m.v. til voksne efter reglerne i almenboligloven, serviceloven og friplejeboligloven.</p> <p>Ny tekst Kommunalbestyrelsen er, efter servicelovens § 110, forpligtiget til at sørge for at der er pladser til midlertidigt ophold til de personer som ikke har, eller ikke kan opholde sig i eget hjem, og som har særlige sociale problemer og behov for aktiverende støtte, omsorg og efterfølgende hjælp.</p>
<p>Gammel tekst: 2. Hvad er formålet med ydelsen?</p> <p>Ny tekst: 2. Hvad er formålet?</p>	<p>Gammel tekst:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At støtte og vejlede til at få en permanent bolig • At forebygge og afhjælpe sociale problemer • At borgeren bliver selvhjulpen. <p>Ny tekst: Et midlertidigt ophold på enten forsorgshjem eller herberg har til formål at give dig med særlige sociale problemer som ikke har et sted at opholde dig, støtte til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at komme ud af din hjemløshed og på sigt finde en mere permanent boligløsning • at blive mere selvhjulpen og derved bedre kunne klare dig i egen bolig • at få afklaret og støtte til at håndtere dine sociale problemer.
<p>Gammel tekst: 3. Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?</p>	<p>Afsnittet rykkes længere ned</p>
<p>Gammel tekst:. 3. Hvem kan modtage ydelsen?</p>	<p>Gammel tekst: Borger med komplekse og forskelligartede problematikker, som eksempelvis: alkohol- og stofmisbrug, blandingsmisbrug, psykisk sygdom,</p>



<p>(Afsnittet er rykket op fra sektion 6).</p> <p>Ny tekst 3. Hvem er i målgruppen for et midlertidigt ophold på forsorgshjem/herberg</p>	<p>vold, kriminalitet ringe arbejdsmarkedstilknytning, manglende sociale netværk, et omflakkende liv og rodløshed.</p> <p>Det er en forudsætning at problemerne ikke kan løses efter andre hjælpemuligheder.</p> <p>Ny tekst: Et midlertidigt ophold på et forsorgshjem eller et herberg er en mulighed for dig, der ikke har en bolig, eller som ikke kan være i den bolig du har, og som har omfattende sociale problemer. Det kan for eksempel være alkohol- og/eller stofmisbrug, psykisk sygdom, kriminalitet, manglende socialt netværk eller at du lever en omflakkende tilværelse.</p> <p>Det er en forudsætning, at dit boligproblem ikke kan løses med andre tilbud og at du ikke selv er i stand til at finde en bolig.</p> <p>Lovligt ophold i Danmark Hvis du ikke har lovligt ophold i Danmark, har du som udgangspunkt ikke ret til at tage midlertidigt ophold på enten forsorgshjem eller herberg, da du udelukkende har ret til yderst akut hjælp som ikke kan vente til du rejser hjem til dit eget land. Det kan for eksempel være lægehjælp.</p>
<p>Gammel tekst: 4. Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?</p> <p>Ny tekst: 4. Hvad kan du få hjælp til?</p>	<p>Gammel tekst: Under opholdet vil der i et samarbejde med forsorgshjemmet, borgeren og Lejre Kommune ske en afklaring af borgerens fremtidige muligheder.</p> <p>Ved indskrivning på et forsorgshjem vil der sædvanligvis blive udarbejdet en plan for opholdet (opholdsplanen), hvori der i dialog med borgeren opstilles mål for, hvad der skal ske i løbet af opholdet og hvilken støtte forsorgshjemmet kan tilbyde for at nå målet.</p> <p>Opholdsplanen skal koordineres med og indgå i kommunens handleplan efter servicelovens §141, og også med eventuelt jobplanen efter kapitel 9 i lov om aktiv beskæftigelsesindsats, så der kan skræddersys en sammenhængende og helhedsorienteret indsats, der også omfatter beskæftigelse, boligforhold, økonomi, evt. behandling.</p> <p>Ny tekst: Når du tager midlertidigt ophold på et forsorgshjem eller herberg vil bostedet sammen med dig og Lejre Kommune lave en opholdsplan. Den skal beskrive hvilke indsatser du skal arbejde med, mens du er på forsorgshjemmet. Har du i forvejen en handleplan hos os efter servicelovens §141, skal de to planer koordineres, så du får en samlet plan, der tager højde for både dine sociale forhold, din boligsituation, din</p>



	<p>økonomi og eventuel beskæftigelse. Har du også en Min Plan hos jobcentret, skal den også være med i den samlede plan.</p> <p>Handleplanen skal indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formålet med indsatsen • Hvad skal der til for at nå målet • Den forventede varighed af indsatsen • Eventuelt andre særlige forhold vedrørende din boform, behandling, personlig hjælp mv. <p>Som led handleplanen kan forsorgshjemmet/herberget blandt andet tilbyde hjælp med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rådgivning om sociale og økonomiske forhold • Aktiverende støtte • Kontakt til kommunen • Kontakt til andre relevante samarbejdspartnere <p>Egenbetaling Når du tager midlertidigt ophold på et forsorgshjem eller herberg, så vil du blive opkrævet en egenbetaling. Egenbetalingen dækker over opholdsbetaling og forbrugsudgifter såsom el, vand og varme.</p> <p>Derudover vil der være en række valgfrie ydelser som forsorgshjemmet/herberget kan tilbyde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kost • Vask <p>Hvis du ikke har nogen indtægt, bliver du fritaget for egenbetaling. Hvis du har udgifter til egen bolig, kan du søge din hjemkommune om at blive fritaget for egenbetaling.</p> <p>Efterforsorg Lederen af forsorgshjemmet/herberget kan efter en konkret og individuel vurdering tilbyde efterforsorg. Efterforsorg er hjælp i forbindelse med at du fraflytter forsorgshjemmet/herberget til din egen bolig.</p>
<p>Gammel tekst:</p> <p>5. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?</p> <p>Ny tekst:</p>	<p>Gammel tekst; Det indgår ikke i et §110 tilbud at afhjælpe almindelig akut bolignød ved for eksempel samlivsophør, unge der ønsker at flytte hjemmefra eller akut opståede omstændigheder, der medfører at ophold i egen bolig ikke er mulig (brand, gasudslip, skimmelsvamp mm.).</p> <p>Ny tekst:</p>

<p>5. Hvad kan du ikke få hjælp ved et midlertidigt ophold på forsorgshjem?</p>	<p>Du kan ikke få et midlertidigt ophold på forsorgshjem/herberg, hvis der er tale om almindelig akut bolignød. Det kan blandt andet være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hvis du og din partner er gået fra hinanden • hvis du ønsker at flytte hjemmefra, men ikke kan finde en bolig. • hvis du ikke kan bo i din bolig grundet for eksempel brand eller skimmelsvamp. <p>Et midlertidigt ophold på et forsorgshjem/herberg giver ikke mulighed for, at du kan modtage særlig støtte, behandling eller andre former for hjælp udover det enkelte sted tilbyder. Så hvis du har brug for yderligere støtte, så skal dette søges særskilt. Det kan for eksempel være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktivitets- og samværstilbud • Misbrugsbehandling • Social pædagogisk hjælp
<p>Gammel tekst: Leverandør</p>	<p>Afsnittet rykkes længere ned.</p>
<p>Gammel tekst; 6. Hvordan ansøges om ydelsen?</p>	<p>Gammel tekst: <u>Visitationspraksis</u> Forsorgshjem har deres egen visitering, hvilket betyder, at en borger frit kan henvende sig til et hvilket som helst forsorgshjem, uden at der foreligger en kommunal visitation.</p> <p>Lejre Kommune kan ikke visitere, men kan henvise en borger til et forsorgshjem. Det er lederen af forsorgshjemmet der træffer afgørelse om, hvorvidt en borger tilhører målgruppen, og om optagelse kan finde sted.</p> <p><u>Lovgivning</u> Som udgangspunkt er §110-boformens leder ikke berettiget til at afvise nogen pga. pladsmangel, medmindre der kan tilbydes anden passende hjælp, herunder optagelse i en anden boform efter §110. Boformer efter §110 er landsdækkende. Der bør således altid kunne henvises til en boform efter §110, der personalemæssigt er rustet til at håndtere de akutte og ofte krævende problemer, mange brugere af disse boformer har.</p> <p>I forbindelse med indskrivningen skal borgeren orienteres om rettigheder og pligter under opholdet på boformen. Borgeren skal samtykke i vilkårene og kan samtidigt give samtykke til udveksling af oplysninger med andre myndigheder.</p>



<p>Ny tekst: 6. Hvordan søger du om et midlertidigt ophold på forsorgshjem?</p>	<p>Borgere, der trods gentagende påmindelser fortsat tilsidesætter henstilling og bestemmelser for opholdet, kan henvises til anden §110 boform, og i ekstreme situationer, f.eks. vold, bortvises.</p> <p>Forsorgshjemmet skal senest 3 hverdage efter indflytning give besked til Lejre Kommune. Forsorgshjemmene skal ligeledes så vidt muligt inden udskrivning for forsorgshjem, dog senest 3 hverdage herefter, give besked til Lejre Kommune.</p> <p>Ny tekst: Du kan selv henvende dig på et forsorgshjem/herberg for at søge om et midlertidigt ophold, eller du kan blive henvist af en offentlig myndighed, for eksempel kommunen.</p> <p>Det er lederen af forsorgshjemmet/herberget, der træffer afgørelse om du kan få midlertidigt ophold på bostedet.</p> <p>Hvis der ikke er plads på det forsorgshjem/herberg, hvor du har henvendt dig, så skal de hjælpe dig til at finde et andet forsorgshjem/herberg som har plads, og kan tilbyde dig den hjælp du har behov for.</p> <p>Når du har fået midlertidigt ophold på et forsorgshjem/herberg, så er de forpligtiget til at give Lejre Kommune besked om din indflytning senest 3 hverdage efter, således at vi kan begynde at udarbejde din opholdsplan.</p> <p>Når dit ophold på forsorgshjemmet/herberget stopper, skal de så vidt muligt inden fraflytningdagen orientere Lejre Kommune, og senest 3 hverdage efter, at du er fraflyttet.</p>
<p>7. Leverandør</p>	<p>Gammel tekst: Alle landets forsorgshjem, der er opført på tilbudsportalen.</p> <p>Ny tekst; Hvis du har behov for et midlertidigt ophold på et forsorgshjem/herberg, så kan du frit henvende dig på, hvilket som helst forsorgshjem/herberg i landet. Tilbuddet skal være oprettet på Tilbudsportalen som er en oversigt over alle godkendte sociale tilbud.</p> <p>Du kan også tage kontakt til vores rådgivere i Team Social Service som kan henvise dig til et forsorgshjem som passer til dine behov. Det er dog stadig lederen af forsorgshjemmet, der træffer den endelige afgørelse om, hvorvidt du er i målgruppen for et midlertidigt ophold på forsorgshjem.</p> <p>Team Social Service Lejre Kommune Rådhuset i Hvalsø Møllebjergvej 4 4330 Hvalsø</p>



	<p>Telefon: 46 46 46 46 Center e-mail: Sikkerjobcenter@lejre.dk</p> <p>I Lejre Kommune er der to forsorgshjem/herberger:</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: top;"> <p>Roskildehjemmet Gammelgårdsvej 1B 4000 Roskilde Tlf. 46 36 90 00</p> </td> <td style="text-align: center; vertical-align: top;"> <p>Bella Vista Lindborgvej 190 4000 Roskilde Tlf. 29 25 01 70</p> </td> </tr> </table>	<p>Roskildehjemmet Gammelgårdsvej 1B 4000 Roskilde Tlf. 46 36 90 00</p>	<p>Bella Vista Lindborgvej 190 4000 Roskilde Tlf. 29 25 01 70</p>
<p>Roskildehjemmet Gammelgårdsvej 1B 4000 Roskilde Tlf. 46 36 90 00</p>	<p>Bella Vista Lindborgvej 190 4000 Roskilde Tlf. 29 25 01 70</p>		
<p>Gammel tekst: 8. Ydelsens indhold og omfang?</p> <p>Afsnittet skrives ind i øvrige afsnit – særligt afsnit 3, og derfor slettes dette afsnit.</p>	<p>Gammel tekst; Den aktiverende støtte, omsorg og efterfølgende hjælp kan for eksempel være følgende tilbud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rådgivning og vejledning om økonomiske og sociale forhold, behandlingstilbud, kontakt til kommunen for at sikre, at brugerne får tilbud om udarbejdelse af en handleplan, kontakt til øvrige relevante samarbejdspartnere m.m. • Personlig hjælp og socialpædagogisk støtte i boformen og boformens bo-træningsboliger • Døgnophold • Særligt tilrettelagte beskæftigelsesforløb jf. servicelovens §103 stk. 2. • Aktivitets- og samværstilbud jf. servicelovens §104 • Omsorg og pleje • Efterforsorg i forbindelse med udflytning i egen bolig uden for §110 regi. Det er individuelt om der er behov for efterforsorg, hvor meget og hvor længe. Behovet og omfanget bør derfor aftales i forbindelse med udarbejdelsen af en handleplan. Efterforsorg er et supplement til andre ydelser f.eks. §83 og §85. <p><u>Egenbetaling</u> Lejre Kommune fastsætter egenbetalingen for opholdet på Forsorgshjem.</p> <p>Der vil almindeligvis være egenbetaling til:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Opholdsbetaling og forbrugsudgifter (el, vand og varme) 2) En række valgfri ydelser som forsorgshjemmet kan stille til rådighed, herunder kost og rengøring. <p>Fastsættelsen sker på baggrund af tilbuddets omkostninger samt borgerens indtægter.</p> <p>Borgere der bevarer egen bolig under opholdet, kan blive fritaget for opholdsbetaling. Dog vil der typisk være egenbetaling til kost.</p>		



9. Kompetencekrav	<p>Gammel tekst: Forsorgshjemmet skal være opført på Tilbudsportalen.</p> <p>Afsnittet slettes, da dette allerede er indskrevet under afsnittet om leverandør.</p>
10. Sagsbehandlingsfrist	<p>Gammel tekst: Der er ingen sagsbehandlingsfrist, borgeren kan henvende sig direkte til Forsorgshjemmene, der har visitationsretten.</p> <p>Ny tekst: Da afgørelsen om midlertidigt ophold på forsorgshjem/herberg ligger hos lederen af bostedet, er der ikke en sagsbehandlingsfrist hos Lejre kommune.</p>
11. Opfølgning	<p>Gammel tekst: Der vil ske en opfølgning inden for 30 dage fra indflytning</p> <p>Ny tekst; Når du har taget midlertidigt ophold i boformer såsom forsorgshjem eller herberg, så vil vi lave en opfølgning inden for 30 dage efter din indflytning.</p>
12. Særlige forhold	<p>Afsnittet slettes, da det er tomt.</p>
<p>Ny tekst: 13. Vil du vide mere?</p>	<p>Ny tekst: Hvis du vil vide mere om reglerne omkring ledsagerordning kan du finde dem på www.retsinformation.dk</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serviceloven §110 • Vejledning nr. 9031 af 14. januar 2021
14. Klagemuligheder	<p>Gammel tekst: Lejre Kommune har ikke visitationsret til herberger, og administrerer derfor udelukkende fastsættelse af egenbetalingen. Ønskes der at klages over Herberget, rettes henvendelse til tilsynsmyndigheden.</p> <p><u>Der kan klages over Lejre Kommunes afgørelse.</u> Klagen sendes til Team Social Service Center for Job og Social, som vurderer afgørelsen igen. Hvis afgørelsen fastholdes, videregives klagen til Ankestyrelsen inden 4 uger fra modtagelsen af klagen.</p> <p><u>Klage over sagsbehandlingen:</u></p>

Klage over kommunens sagsbehandling, personalets opførelse eller personalets udførelse af praktiske opgaver kan ske ved henvendelse til ledelsen.

Borgerrådgiveren

Der er endvidere mulighed for, at borgeren kan klage til Lejre Kommunes borgerrådgiver.

Borgerrådgiveren har følgende kontaktoplysninger:

Lejre Kommune
Borgerrådgiveren
Lejrevej 15
4320 Lejre
Telefon 46 46 44 20

Ny tekst;

Klage over afgørelser

Da det ikke er Lejre Kommune der træffer afgørelsen om, hvorvidt du er i målgruppen for et midlertidigt ophold på herberg eller forsorgshjem, skal du klage direkte til det forsorgshjem eller herberg som har truffet afgørelsen, hvis du er uenig i din afgørelse.

Lejre Kommune træffer udelukkende afgørelse om egenbetaling, og hvis du ønsker at klage over denne, skal du gøre det senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Du skal klage til:

Lejre kommune, Center for Job & Social
Møllebjergvej 4
4330 Hvalsø
Tlf.: 46 46 46 46
Center e-mail: Sikkerjobcenter@lejre.dk

Din klage kan være både mundtlig og skriftlig. I klagen skal du oplyse, hvorfor du er uenig i afgørelsen.

Når vi modtager din klage, vurderer vi vores afgørelse igen. Hvis vi fastholder vores afgørelse – helt eller delvist, videresender vi din klage til Ankestyrelsen indenfor 4 uger fra vi har modtaget din klage.

Klage over sagsbehandlingen:

Ønsker du at klage over vores sagsbehandling, samarbejdet med eksempelvis din rådgiver, vores udførelse af praktiske opgaver eller lignende, skal du henvende dig til en afdelingsleder i Team Social Service mundtlig eller skriftlig:

Center for Job & Social,
Møllebjergvej 4
4330 Hvalsø



	<p>Tlf.: 46 46 46 46 Center e-mail: Sikkerjobcenter@lejre.dk</p> <p><u>Borgerrådgiver:</u> Du har også mulighed for at tage kontakt til Lejre Kommunes borgerrådgiver. Borgerrådgiveren er en neutral og uafhængig person ansat af Kommunalbestyrelsen, som kan rådgive og vejlede dig i forhold til klagemuligheder og sagsbehandlingsregler inden for kommunens områder.</p> <p>Lejre Kommune Borgerrådgiveren Lejrevej 15 4320 Lejre</p> <p>Tlf.: 46 46 46 46 Tlf.: 21 53 29 80</p> <p>Yderligere info på Lejre Kommunes hjemmeside: http://www.lejre.dk/om-kommunen/din-sag-i-kommunen/borgerradgiveren/</p>
--	---

Kvalitetsstandarden er revideret d. xx oktober 2021