

Kvalitetsstandard Alarm- og pejlesystemer Lov om social service §§ 124 og 125

1	Hvem kan få et alarm- eller pejlesystem?	<p>Du kan bevilges et alarm- eller pejlesystem i en tidsbegrænset periode, hvis du ofte forlader din bolig, og har svært ved at orientere dig. En bevilling forudsætter at du skal modtage personlig og praktisk hjælp samt socialpædagogisk indsats. Endvidere skal det være vurderet, at der er risiko for, at du ved at forlade dit hjem, bo- eller dagtilbud udsætter dig selv eller andre for at lide personskade.</p> <p>Der skal foreligge lægelig dokumentation for, at du har en psykisk funktionsnedsættelse f.eks. i form af konstateret demens, demenslignende adfærd eller andre mentale problemer.</p> <p>Hvis du har en fremadskridende demenslidelse eller erhvervet mentalt svækkelse, kan der anvendes alarm- og pejlesystemer uden forudgående særlig godkendelse fra kommunalbestyrelsen, såfremt du ikke modsætter dig anvendelsen.</p> <p>Hvis du modsætter dig foranstaltningen, og det vurderes at være en nødvendighed med et alarm- eller pejlesystem, kan kommunalstyrelsen træffe afgørelse om, at du skal bære en GPS eller alarm på dig, for at sikre dig eller andre mod at lide personskade.</p>
2	Hvad er formålet med et alarm- eller pejlesystem?	<p>Formålet med et alarm- eller pejlesystemer er, at</p> <ul style="list-style-type: none">• øge din personlige frihed og tryghed til at bevæge dig rundt trods orienteringsproblemer, og• sikre din mulighed for at få hjælp, hvis du forlader dit hjem og ikke kan finde hjem igen. <p>Formålet er ikke at overvåge dig, men at medvirke til større bevægelsesfrihed for dig.</p> <p>Alarm eller anden form for pejlesystem må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk indsats.</p>
3	Hvordan ansøges der om alarm- og pejlesystemer?	<p>Hvis du ønsker at ansøge om et alarm- eller pejlesystem, skal du henvende dig telefonisk eller skriftligt til Visitation og Bestiller, Lejre Kommune.</p> <p>Du kan også benytte ansøgningseskemaet til hjælpemidler på Lejre Kommunens hjemmeside www.lejre.dk eller www.borger.dk</p> <p>Lejre Kommune Visitation og Bestiller Møllebjergvej 4 4330 Hvalsø Tlf. 46 46 46 46 Mail. post@lejre.dk</p>

		<p>Så snart ansøgningen er modtaget, vil du blive kontaktet af en sagsbehandlende terapeut eller demenskoordinator. Pågældende vil foretage en helhedsvurdering af din situation og behov, for at afdække din funktionsevne. Dette gøres ofte i forbindelse med et hjemmebesøg.</p> <p>Når ansøgningen er behandlet, får du indenfor 7 arbejdsdage mundtlig besked om, hvorvidt ansøgningen er imødekommet, eller om den helt eller delvist er afslået. Hvis du ønsker det, kan du få en skriftlig afgørelse.</p> <p>Hvis du i forvejen er i kontakt med kommunens demenskoordinator, kan en ansøgning om et alarm- eller pejlesystem foregå via direkte kontakt til demenskoordinatoren.</p>
4	Hvilke ydelser indgår?	<p>Hvis du har en ægtefælle/samlever, der skønnes at være i stand til at varetage sporing af enheden dækker ydelsen:</p> <ul style="list-style-type: none">• et alarm-/pejlesystem samt vejledning til ægtefælle/samlever i anvendelse.• omkostninger til det månedlige abonnement. <p>Hvis du ikke har en ægtefælle/samlever, varetages ydelsen af hjemmeplejen. I disse tilfælde dækker ydelsen:</p> <ul style="list-style-type: none">• at alarm-/pejlesystem dagligt oplades.• placering af alarm-/pejlesystem.• vejledning af hjemmeplejen i anvendelse og procedure for sporing.• at plejepersonalet sporer dig, i tilfælde af at du har forladt hjemmet og ikke er kommet tilbage.• omkostninger til det månedlige abonnement. <p>Såfremt du er bosat på et plejecenter eller botilbud, er det plejepersonale eller det pædagogiske personale, der varetager funktionen, også selv om der er en ægtefælle.</p> <p>Demenskoordinatorer sørger for etablering, oprettelse af abonnement, afmelding og indkøb.</p>
5	Valgmulighed	<p>Der bevilges det bedst egnede alarm- eller pejlesystem. Der er ikke valgmulighed i forhold til produkt og leverandør.</p>
6	Ydelser som ikke er omfattet	<ul style="list-style-type: none">• Udgifter til taxa hvis du kommer tilbage i en taxa, efter at have været væk fra egen bolig, plejebolig eller lign. botilbud.
7	Klagemulighed	<p>Hvis du er utilfreds med den afgørelse, som Lejre Kommune har truffet, kan du klage over afgørelsen.</p> <p>Din klage skal være sendt til Lejre Kommune inden for fire uger efter at du har modtaget afgørelsen. Lejre Kommune har herefter fire uger til at vurdere sagen igen.</p> <p>Gives der medhold i klagen, får du besked inden fire uger efter klagens modtagelse. Får du delvis medhold i klagen, får du</p>

		<p>ligeledes besked, men så skal du inden fire uger meddele, om klagen fastholdes.</p> <p>Hvis kommunens afgørelse ikke ændres, videresendes klagen sammen med sagens akter til Ankestyrelsen inden for fire uger.</p> <p>Klager over afgørelser truffet efter denne kvalitetsstandard skal stiles til:</p> <p>Visitation & Bestiller Hvalsø Rådhus Møllebjergervej 4 4330 Hvalsø Mail: post@lejre.dk</p> <p><u>Klage over sagsbehandling</u> Du har også mulighed for at klage over sagsbehandlingen. Klagen behandles af lederen af Visitation og Bestiller.</p> <p><u>Borgerrådgiveren</u> Der er endvidere mulighed for, at du kan klage til Lejre Kommunes borgerrådgiver, der specielt tager sig af klager over kommunens sagsbehandling, personalets opførsel eller af personalets udførelse af praktiske opgaver. Du kan også klage til borgerrådgiveren, hvis du mener, at have været udsat for diskrimination. Borgerrådgiveren har følgende kontaktoplysninger;</p> <p>Lejre Kommune Borgerrådgiveren Lejrevej 15 4320 Lejre 46 46 44 20 Mail: borgerraadgiveren@lejre.dk</p>
8	Hvad er kommunens kvalitetsmål?	<p>Når ansøgningen er modtaget, skal den første kontakt til borger eller pårørende ske indenfor 2 hverdage.</p> <p>Hvis ansøgningen opstår i forbindelse med et møde med en demenskoordinator, igangsættes vurderingen med det samme, så der kan træffes en afgørelse.</p> <p>Ved bevillinger følges der op på ydelsen minimum hver tredje måned.</p>
9	Hvordan følges op på kvalitetsmålene?	<p>Alle der er bevilget et alarm- eller pejlesystem, har en handleplan som vurderes hver 3 måned, for at følge op på ydelsen.</p> <p>Demenskoordinatorerne indberetter GPS opkald én gang om måneden til leverandøren af GPS'er. Herved følges op på den enkelte borgers brug af GPS.</p>
10	Revurdering af standarder	<p>Kvalitetsstandarderne revurderes én gang i valgperiodens andet eller tredje år. Desuden skal kvalitetsstandarderne revurderes, hvis der forekommer ændringer.</p>



11	Kompetencekrav	Demenskoordinatorerne skal have en relevant sundhedsfaglig baggrund og have opnået specialviden indenfor området.
12	Fagligt udviklingsmål	Demenskoordinatorerne skal følge med i samfundsudviklingen, nye produkter, metoder, lovgivning med videre. De skal desuden deltage i kurser og arbejdsgrupper, for at sikre at borgere i Lejre Kommune får den bedst mulige sagsbehandling.
13	Lovgrundlag	Lov om social service §§ 124 og 125. §§ i Lov om social service der er væsentlige i forhold til afgørelser om alarm- og pejlesystemer er: <ul style="list-style-type: none">- § 124 anvendelsesområde- § 125 alarmsystemer- § 130 sagsbehandling, administration m.v.- § 136 registrering, indberetning og handleplaner.