



Kvalitetsstandard Kropsbårne hjælpemidler Lov om social service § 112

Pkt. 4. Halskrave/nakkestøtte		
1	Hvem kan få halskrave/nakkestøtte?	<p>Du kan få en halskrave/nakkestøtte, hvis du ikke er i stand til at holde dit hoved oppe, f.eks. for at du kan spise og drikke.</p> <p>Du skal have et lægeligt dokumenteret varigt behov for brug af halskrave/nakkestøtte.</p>
2	Hvad er formålet med ydelsen?	<p>Formålet er at hjælpemidlet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • I væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne. • I væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet, eller • Er nødvendigt for, at du kan udøve et erhverv.
3	Hvordan ansøges der om halskrave eller nakkestøtte?	<p>Hvis du ønsker at ansøge om et hjælpemiddel, skal du udfylde en digital ansøgning enten via www.lejre.dk eller www.borger.dk. Er du fritaget for digital post, kan du kontakte sagsbehandleren for kropsbårne hjælpemidler som så vil sende dig et ansøgningskema. Tlf. 4646 4646</p> <p>Du skal også sende en ansøgning hvis du ønsker:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reparation af dit hjælpemiddel. • Tilretning af hjælpemiddel. • Udskiftning af hjælpemiddel.
4	Hvilke ydelser indgår?	<ul style="list-style-type: none"> • Halskrave • Nakkestøtte <p>Lejre Kommune yder hjælp til anskaffelse af det bedst egnede og billigste hjælpemiddel, ud fra en samlet vurdering af din situation.</p> <p>Der bevilges som udgangspunkt én halskrave/nakkestøtte + én til skiftebrug om året. Bevillingen er gældende i 2 år.</p> <p>Du har pligt til at give Lejre Kommune besked, hvis det der ligger til grund for din bevilling ændres.</p>
5	Hvad er du ansvarlig for?	<p>Du er selv forpligtet til og ansvarlig for vedligeholdelse af det bevilgede hjælpemiddel.</p> <p>Hvis du har behov for reparation af et hjælpemiddel, skal du ansøge Lejre Kommune om reparation af det bevilgede hjælpemiddel.</p>
5	Valg af leverandør	<p>Lejre kommune har indgået leverandøraftaler på en del hjælpemidler, men du har også mulighed for at vælge en anden leverandør. I det tilfælde du vælger at benytte dig af ordningen om frit valg, indkøber du selv hjælpemidlet, og får udgifterne hertil refunderet; dog højest med det beløb svarende til den pris, kommunen kunne have indkøbt hjælpemidlet til hos sin leverandør.</p>



		Hvis du har benyttet dig af retten til frit valg af hjælpemiddel, og hvis der på grund af dette undtagelsesvist skulle blive tale om ekstraordinært dyre eller hyppige reparationer eller udskiftninger, skal udgifterne hertil afholdes af dig.
	Hvad koster ydelsen for dig?	Ydelsen er som udgangspunkt gratis for dig. Hvis du vælger en anden leverandør, end den der er indgået indkøbsaftale med, kan der evt. blive tale om en egenbetaling. Ydelsen er ikke indkomstbetinget.
7	Klagemulighed	<p>Hvis du er utilfreds med den afgørelse, som Lejre Kommune har truffet, kan du klage over afgørelsen.</p> <p>Din klage skal være sendt til Lejre Kommune inden for fire uger efter at du har modtaget afgørelsen. Lejre Kommune har herefter fire uger til at vurdere sagen igen.</p> <p>Gives der medhold i klagen, får du besked inden fire uger efter klagens modtagelse. Får du delvis medhold i klagen, får du ligeledes besked, men så skal du inden fire uger meddele, om klagen fastholdes.</p> <p>Hvis kommunens afgørelse ikke ændres, videresendes klagen sammen med sagens akter til Ankestyrelsen inden for fire uger.</p> <p>Klager over afgørelser truffet efter denne kvalitetsstandard skal stiles til:</p> <p>Visitation & Bestiller Hvalsø Rådhus Møllebjergvej 4 4330 Hvalsø Mail: sikkerpost@lejre.dk</p> <p><u>Klage over sagsbehandling</u> Du har også mulighed for at klage over sagsbehandlingen. Klagen behandles af lederen af Visitation og Bestiller.</p> <p><u>Borgerrådgiveren</u> Der er endvidere mulighed for, at du kan klage til Lejre Kommunes borgerrådgiver, der specielt tager sig af klager over kommunens sagsbehandling, personalets opførsel eller af personalets udførelse af praktiske opgaver. Du kan også klage til borgerrådgiveren, hvis du mener, at have været udsat for diskrimination. Borgerrådgiveren har følgende kontaktoplysninger;</p> <p>Lejre Kommune Borgerrådgiveren Lejrevej 15 4320 Lejre 46 46 44 20 Mail: borgerraadgiveren@lejre.dk</p>



8	Hvad er kommunens kvalitetsmål?	<ul style="list-style-type: none">• At borgerne får kropsbårne hjælpemidler, der er korrekt tilpasset og kan kompensere for den nedsatte funktionsevne.• Alle borgere i Lejre Kommune skal sikres ensartet sagsbehandling.
9	Hvordan følges op på kvalitetsmålene?	Registrering af ansøgningstidspunkt, opstart af sagsbehandling og sagsbehandlingstid.
10	Revurdering af Standarder	Kvalitetsstandarden revurderes én gang i valgperiodens år 2 eller 3. Endvidere skal kvalitetsstandarden revurderes, hvis der forekommer ændringer.
13	Lovgrundlag	Lov om social service § 112. Bekendtgørelse om hjælp til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder efter serviceloven nr. 740 af 13. juni 2016. https://www.retsinformation.dk/pdfPrint.aspx?id=181829