



## Kvalitetsstandard Boligindretning Lov om social service § 116

1	<b>Hvem kan få en boligindretning</b>	<p>Du kan få en boligindretning, hvis du har en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</p> <p>Hjælp kan ydes til såvel børn som voksne uden hensyn til forsørgelsesgrundlaget. Pensionister er således også omfattet af personkredsen.</p> <p>Hvis du modtager social pension, er du ikke omfattet af servicelovens § 116 stk. 4, medmindre du samtidig har en hjælperordning efter servicelovens § 96.</p>
2	<b>Hvad er formålet med ydelsen</b>	<p>Formålet med hjælp til en boligindretning eller et boligskift er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At gøre boligen bedre egnet som opholdssted, når dette er nødvendigt for dig, og herved medvirker til at du og din familie kan leve et almindeligt liv som andre på samme alder og i samme livssituation.</li> <li>• Samtidig skal boligindretningen medvirke til at gøre dig mere selvhjulpnen og derved mindre afhængig af andres hjælp i dagligdagen, ligesom boligindretningen også kan være med til at lette andres arbejde med at hjælpe dig.</li> <li>• Boligindretningen skal også medvirke til, at børn med nedsat funktionsevne får mulighed for at blive i hjemmet hos familien, og dermed undgå at blive anbragt udenfor hjemmet.</li> </ul>
3	<b>Hvordan ansøges der om boligindretning</b>	<p>Hvis du ønsker at ansøge om hjælp til boligindretning skal du henvende dig til de sagsbehandlende terapeuter i Visitation og Bestiller, Lejre Kommune.</p> <p>Du kan også finde et ansøgningssskema på Lejre Kommunes hjemmeside <a href="http://www.lejre.dk">www.lejre.dk</a> eller <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a></p> <p>Lejre Kommune Visitation og Bestiller Møllebjergvej 4 4330 Hvalsø Tlf. 46 46 46 46 Mail: <a href="mailto:sikkerpost@lejre.dk">sikkerpost@lejre.dk</a></p> <p>Så snart ansøgningen er modtaget, vil du blive kontaktet af en sagsbehandlende terapeut fra Visitation og Bestiller. Den sagsbehandlende terapeut foretager en helhedsvurdering af din nuværende bolig, din funktionsevne med relation til din bolig, og andre særlige forhold, som kan have betydning for din fremtidige boligsituation. Dette gøres i forbindelse med besøg i dit hjem.</p> <p>Vurderingen har til hensigt at afdække, hvad der i tilstrækkeligt omfang er egnet til at tilgodese dine særlige boligmæssige behov på længere sigt.</p> <p>Den sagsbehandlende terapeut indhenter ved behov relevante oplysninger til brug for behandling af ansøgningen f.eks. fra hospital, egen læge og/eller behandlende fysio- og ergoterapeuter. Tilladelse hertil giver du samtidig med, at du udfylder ansøgningssskemaet.</p> <p>Du vil få mulighed for at kommentere eller supplere de indhentede</p>

		<p>oplysninger (partshøring). Inddragelse af relevante konsulenter og fagpersoner kan foretages. Den sagsbehandlende terapeut udarbejder løsningsforslag og ved større boligindretninger indhentes tilbud fra flere håndværkere.</p> <p>Afslag på ansøgninger begrundes i en skriftlig afgørelse, så du har mulighed for at klage over afgørelsen.</p> <p>Opfølgning foretages efter behov.</p> <p>Hvis boligændringen ifølge SKAT har medført en værdistigning af ejendommen, bliver der udarbejdet et pantebrev i form af et rente- og afdragsfrit lån, der forfalder ved ejerskifte efter gældende regler.</p>
4	<b>Hvilke ydelser indgår</b>	<p>Lejre Kommune yder nødvendig hjælp til indretning af beboelse</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• lejeboliger</li><li>• andelsboliger</li><li>• ejerlejligheder</li><li>• eget hus</li></ul> <p>når disse varigt tjener som dit hjem.</p> <p>Ændringer kan være,</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• mindre ændringer som opsætning af gelændere og håndtag, fjernelse af dørtrin, ændringer af toiletforhold osv.</li><li>• mere omfattende ændringer, som etablering af loftslift, elevator, ombygning af køkken/badeværelse eller egentlige tilbygninger med f.eks. badeværelse og værelse.</li></ul> <p>Boligindretningen omfatter mur- og nagelfaste genstande. Ved mere omfattende og bekostelige ændringer påhviler det kommunen at undersøge, om flytning vil være mere hensigtsmæssigt.</p> <p>Hvis boligindretning ikke kan gøre boligen bedre egnet som opholdssted, eller hvis boligindretning vil være meget bekostelig, skal kommunen undersøge, om vi kan anvise dig en anden bolig. Hvis det ikke er muligt at anvise en lejebolig skal kommunen vurdere om du er berettiget til hjælp til anskaffelse af en egnet ejerbolig. Undtagelsesvis kan der gives hjælp til opførelse af en ny bolig.</p> <p>Der ydes hjælp til reetablering af lejebolig efter aftale med udlejer.</p> <p>Der ydes hjælp til reetablering i andelsbolig, i de tilfælde hvor andelsboligforeningens vedtægter kræver det.</p> <p>Der ydes kun undtagelsesvis hjælp til reetablering af ejerbolig.</p> <p>Reetablering aftales inden igangsættelse af boligindretning.</p>
5	<b>Valgmulighed</b>	<p>Hvis du ønsker en anden håndværker end den, som kommunen har valgt, kan du vælge selv at lade boligindretningen udføre. Udgifterne vil herefter blive refunderet, dog højst med et beløb svarende til den pris, som det tilbud kommunen har valgt. Du skal vælge en momsregistreret og faglært håndværker til udførelse af arbejdet. På samme måde kan du vælge et andet materiale end det bevilgede. Du afregner direkte med entreprenøren og du skal selv stå for en</p>

		eventuel ekstra udgift. Det er en betingelse, at de materialer, som du vælger, sikrer at boligindretningen gør din bolig bedre egnet som opholdssted for dig.
6	<b>Ydelser som ikke er omfattet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Boligindretninger, som har karakter af istandsættelse, almindelig vedligeholdelse eller modernisering.</li><li>• Boligindretninger, som er iværksat før du har modtaget en bevilling.</li><li>• Udgifter til drift og vedligeholdelse af de bevilgede boligindretninger.</li><li>• Udgifter til nedtagning, flytning og genopsætning ved flytning til en anden bolig.</li></ul>
7	<b>Klagemulighed</b>	<p>Hvis du er utilfreds med den afgørelse, som Lejre Kommune har truffet, kan du klage over afgørelsen.</p> <p>Din klage skal være sendt til Lejre Kommune inden for fire uger efter at du har modtaget afgørelsen. Lejre Kommune har herefter fire uger til at vurdere sagen igen.</p> <p>Gives der medhold i klagen, får du besked inden fire uger efter klagens modtagelse. Får du delvis medhold i klagen, får du ligeledes besked, men så skal du inden fire uger meddele, om klagen fastholdes.</p> <p>Hvis kommunens afgørelse ikke ændres, videresendes klagen sammen med sagens akter til Ankestyrelsen inden for fire uger.</p> <p>Klager over afgørelser truffet efter denne kvalitetsstandard skal stiles til:</p> <p>Visitation &amp; Bestiller Hvalsø Rådhus Møllebjergvej 4 4330 Hvalsø Mail: sikkerpost@lejre.dk</p> <p><u>Klage over sagsbehandling</u> Du har også mulighed for at klage over sagsbehandlingen. Klagen behandles af lederen af Visitation og Bestiller.</p> <p><u>Borgerrådgiveren</u> Der er endvidere mulighed for, at du kan klage til Lejre Kommunes borgerrådgiver, der specielt tager sig af klager over kommunens sagsbehandling, personalets opførelse eller af personalets udførelse af praktiske opgaver. Du kan også klage til borgerrådgiveren, hvis du mener, at have været udsat for diskrimination. Borgerrådgiveren har følgende kontaktoplysninger;</p> <p>Lejre Kommune Borgerrådgiveren Lejrevej 15 4320 Lejre 46 46 44 20 Mail: <a href="mailto:borgerraadgiveren@lejre.dk">borgerraadgiveren@lejre.dk</a></p>



8	<b>Hvad er kommunens kvalitetsmål</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Borgerens medvirken skal sikres, således at borger inddrages i sagsbehandlingen og valg af løsning.</li><li>• Ved modtagelse af ansøgning skal borgeren kontaktes af en sagsbehandlende terapeut inden for 2 hverdage, for yderligere afklaring eller planlægning af et hjemmebesøg.</li><li>• Alle borgere i Lejre Kommune skal sikres ensartet sagsbehandling.</li></ul>
9	<b>Hvordan følges op på kvalitetsmålene</b>	Registrering af ansøgningstidspunkt, opstart af sagsbehandling og sagsbehandlingstid.
10	<b>Revurdering af standarder</b>	Kvalitetsstandarden revurderes én gang i valgperiodens andet eller tredje år. Desuden skal kvalitetsstandarden revurderes, hvis der forekommer ændringer.
11	<b>Kompetencekrav</b>	Kommunens sagsbehandlere skal være autoriserede ergoterapeuter eller fysioterapeuter og have en relevant sundhedsfaglig baggrund.
12	<b>Fagligt udviklingsmål</b>	De sagsbehandlende terapeuter skal følge med i samfundsudviklingen, nye produkter, metoder, lovgivning med videre. De skal desuden deltage i kurser, faglige netværk og arbejdsgrupper, for derved at sikre at borgere i Lejre kommune får den bedst mulige sagsbehandling.
13	<b>Lovgrundlag</b>	Lov om Social Service § 116  Bekendtgørelse om adgangen til frit valg af boligindretning efter lov om social service <a href="https://www.retsinformation.dk/forms/r0710.aspx?id=133141">https://www.retsinformation.dk/forms/r0710.aspx?id=133141</a>