

Kvalitetsstandard Hjælpe midler - genbrugelige Lov om social service § 112

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Hvem kan få et hjælpemiddel? | Du kan få et hjælpemiddel, hvis du har en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. |
| 2 | Hvad er formålet med ydelsen? | Formålet er at hjælpemidlet: <ul style="list-style-type: none">• I væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af din nedsatte funktionsevne.• I væsentlig grad kan lette din daglige tilværelse i hjemmet, eller• Er nødvendigt for, at du kan udøve et erhverv. |
| 3 | Hvordan ansøges der om hjælpemidler? | <p>Hvis du ønsker at ansøge om hjælpemidler, skal du henvende dig telefonisk eller skriftligt til de sagsbehandlende terapeuter i Visitation og Bestiller, Lejre Kommune.</p> <p>Du kan også finde et ansøgningsskema på Lejre Kommunens hjemmeside www.lejre.dk eller www.borger.dk</p> <p>Lejre Kommune Visitation og Bestiller Møllebjergervej 4 4330 Hvalsø Tlf. 46 46 46 46 Mail. sikkerpost@lejre.dk</p> <p>Så snart ansøgningen er modtaget, vil du blive kontaktet af en sagsbehandlende terapeut fra Visitation og Bestiller. Den sagsbehandlende terapeut foretager en helhedsvurdering af dit behov, for at afdække din funktionsevne. Dette gøres ofte i forbindelse med et hjemmebesøg. Vurderingen har til hensigt at afdække om, og i hvilket omfang, funktionsnedsættelsen begrænser dig i dagligdagen.</p> <p>Den sagsbehandlende terapeut har ansvar for at sikre, at der i sagsbehandlingen tages højde for dine ønsker og oplevelse af behov, sammenholdt med en faglig vurdering af din funktionsevne og gældende lovgivning.</p> <p>Når din ansøgning er behandlet, får du snarest herefter mundtlig besked om, hvorvidt ansøgningen er imødekommet, eller om den helt eller delvist er afslået. Hvis du ønsker det, kan du også få en skriftlig afgørelse.</p> <p>Opfølgning og tilpasning af hjælpemidlerne foretages efter behov.</p> |
| 4 | Hvilke ydelser indgår? | <p>Lejre Kommune yder hjælp til anskaffelse af det bedst egnede og billigste hjælpemiddel, ud fra en samlet vurdering af din situation.</p> <p>Hjælpe midlet låner du fra Lejre Kommune, og du skal levere det</p> |

| | | |
|---|-------------------------------------|---|
| | | <p>tilbage, når du ikke har brug for det mere.</p> <p>De hjælpemidler og eventuelle reservehjælpemidler, som du har fået bevilget, udskiftes og repareres efter behov. Det er Lejre Kommune der vurderer behovet for reparationer og udskiftninger.</p> |
| 5 | Valgmulighed | <p>Lejre kommune har indgået leverandøraftaler på en del hjælpemidler, men du har også mulighed for at vælge en anden leverandør. Hvis du vælger at benytte dig af ordningen om frit valg, indkøber du selv hjælpemidlet, og får udgifterne hertil refunderet; dog højst med det beløb svarende til den pris, kommunen kunne have indkøbt hjælpemidlet til hos sin leverandør.</p> <p>Du opnår ikke ejendomsret over hjælpemidlet, selvom du eventuelt har haft en egenbetaling som følge af retten til frit leverandørvalg. Hjælpemidlet skal derfor leveres tilbage til Lejre kommune efter endt brug.</p> <p>Hvis du har benyttet dig af retten til frit valg af hjælpemiddel, og hvis der på grund af dette undtagelsesvist skulle blive tale om ekstraordinært dyre eller hyppige reparationer eller udskiftninger, skal udgifterne hertil afholdes af dig.</p> <p>Din ret til selv at vælge leverandør bortfalder, hvis kommunen kan stille et hjælpemiddel til rådighed, der er fuldstændig identisk med det hjælpemiddel, som du ønsker at skaffe fra anden leverandør. Du kan kun få støtte til hjælpemidler, der opfylder de faglige specifikationer og krav til egnethed. Det er dit ansvar at sikre dig dette i samarbejde med terapeuten.</p> <p><u>Særlige bestemmelser om støtte til visse hjælpemidler</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Der kan ydes støtte til særlige beklædningsgenstande. Hjælpen ydes til dækning af merudgifterne. • Der kan ydes støtte til kørestole, som forudsætter individuel tilpasning og nødvendigvis må benyttes i hovedparten af døgnets timer. Disse kørestole er omfattet af retten til frit leverandørvalg. <p>Din eventuelle egenbetaling ved frit leverandørvalg bortfalder efter 4 år fra købstidspunktet, og egenbetaling på op til 2500 kr. refunderes ikke.</p> <p>Kan Lejre kommune levere en brugt kørestolsmodel, der opfylder dit behov, og vælger du at benytte dig af muligheden for frit leverandørvalg, kan Lejre Kommunes støtte maksimalt udgøre, hvad der svarer til den brugte kørestols nypris fratrukket 15 pct.</p> |
| 6 | Ydelser som ikke er omfattet | <p>Du kan ikke få hjælp til anskaffelse af hjælpemidler:</p> <ul style="list-style-type: none"> - som du selv har anskaffet, inden bevillingen er givet. - der normalt indgår i sædvanligt indbo, og som normalt findes i ethvert hjem der måtte ønske det. - til midlertidigt brug, for eksempel efter behandling på sygehus. - i forbindelse med behandling/træning. - der udelukkende skal bruges under ferie. |

| | | |
|---|----------------------|---|
| | | <p>Der ydes ikke hjælp til udgifter, som følger af brug af hjælpemidlet, fx til drift, rengøring eller vedligeholdelse.</p> <p>Undtaget herfra er:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hjælp til batterier, til brug for bevilgede hjælpemidler, som ikke kan købes i almindelig handel, eller som ikke kan eller bør udskiftes af dig.• Hjælp til udskiftning af dæk og slanger til køretøjer, hvis der er behov for mere end en årlig udskiftning. Du betaler selv udgifterne til den første årlige udskiftning.• Det årlige beløb til dækning af løbende nødvendige udgifter til førerhunde. |
| 7 | Klagemulighed | <p>Hvis du er utilfreds med den afgørelse, som Lejre Kommune har truffet, kan du klage over afgørelsen.</p> <p>Din klage skal være sendt til Lejre Kommune inden for fire uger efter at du har modtaget afgørelsen. Lejre Kommune har herefter fire uger til at vurdere sagen igen.</p> <p>Gives der medhold i klagen, får du besked inden fire uger efter klagens modtagelse. Får du delvis medhold i klagen, får du ligeledes besked, men så skal du inden fire uger meddele, om klagen fastholdes.</p> <p>Hvis kommunens afgørelse ikke ændres, videresendes klagen sammen med sagens akter til Ankestyrelsen inden for fire uger.</p> <p>Klager over afgørelser truffet efter denne kvalitetsstandard skal stiles til:</p> <p>Visitation & Bestiller Hvalsø Rådhus Møllebjergervej 4 4330 Hvalsø Mail: sikkerpost@lejre.dk</p> <p><u>Klage over sagsbehandling</u> Du har også mulighed for at klage over sagsbehandlingen. Klagen behandles af lederen af Visitation og Bestiller.</p> <p><u>Borgerrådgiveren</u> Der er endvidere mulighed for, at du kan klage til Lejre Kommunes borgerrådgiver, der specielt tager sig af klager over kommunens sagsbehandling, personalets opførsel eller af personalets udførelse af praktiske opgaver. Du kan også klage til borgerrådgiveren, hvis du mener, at have været udsat for diskrimination. Borgerrådgiveren har følgende kontaktoplysninger;</p> <p>Lejre Kommune Borgerrådgiveren Lejrevej 15 4320 Lejre 46 46 44 20 Mail: borgerraadgiveren@lejre.dk</p> |



| | | |
|----|--|--|
| 8 | Hvad er kommunens kvalitetsmål? | <ul style="list-style-type: none">• Borgerens medvirken skal sikres, således at borger inddrages i sagsbehandlingen og valg af løsning.• Ved modtagelse af ansøgning skal borgeren kontaktes af en sagsbehandlende terapeut inden for 2 hverdage, for yderligere afklaring eller planlægning af et hjemmebesøg.• Alle borgere i Lejre Kommune skal sikres ensartet sagsbehandling. |
| 9 | Hvordan følges op på kvalitetsmålene? | De sagsbehandlende terapeuter registrerer datoer for ansøgningstidspunkt, opstart af sagsbehandling og afslutning af sagsbehandling. |
| 10 | Revurdering af standarder | Kvalitetsstandarden revurderes én gang i valgperiodens andet eller tredje år. Desuden skal kvalitetsstandarden revurderes, hvis der forekommer ændringer. |
| 11 | Kompetencekrav | Kommunens sagsbehandlere skal være autoriserede ergoterapeuter eller fysioterapeuter og have en relevant sundhedsfaglig baggrund. |
| 12 | Fagligt udviklingsmål | De sagsbehandlende terapeuter skal følge med i samfundsudviklingen, nye produkter, metoder, lovgivning med videre. De skal desuden deltage i kurser, faglige netværk og arbejdsgrupper, for derved at sikre at borgere i Lejre kommune får den bedst mulige sagsbehandling. |
| 13 | Lovgrundlag | Lov om social service § 112. Bekendtgørelse om hjælp til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder nr. 740 af 13/06/2016. https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=181829 |