



Kvalitetsstandard

Vederlagsfri fysioterapi efter Sundhedslovens § 140a

Juni 2016

1. Ydelsens lovgrundlag	Sundhedslovens § 140a. <i>Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri fysioterapibehandling hos praktiserende fysioterapeut efter lægehenvi- sning. Kommunalbestyrelsen kan herudover vælge at tilbyde vederlagsfri fysioterapi ved at etablere tilbud på egne institutioner eller ved at indgå aftaler med andre kommuner eller private institutioner.</i>
2. Hvad er formålet med ydelsen	At tilbyde træning med henblik på at vedligeholde dit funktionsniveau.
3. Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen	Vurdering /undersøgelse <ul style="list-style-type: none"> • Individuel fysioterapeutisk undersøgelse. • Opsætning af mål og plan for din træning. • Slut- og statusnotat til egen læge.
	Test og undersøgelse <ul style="list-style-type: none"> • Senior Fitness Test eller testelementer herfra.
	Træning <ul style="list-style-type: none"> • Fysisk træning fx <ul style="list-style-type: none"> - Udholdenheds- / konditionstræning - Balance- og styrketræning - Bevægelighedstræning
4. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Ren passiv behandling såsom fx el-terapi, massage. • Motion og bevægelse, som du selvstændigt kan varetage ved almene aktiviteter.
5. Bytteydelse	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis du er henvist til vederlagsfri fysioterapi, kan du frit vælge mellem at modtage fysioterapien hos en praktiserende fysioterapeut, eller ved Lejre Kommunes tilbud om vederlagsfri fysioterapi, etableret ved egne institutioner. • Du kan som udgangspunkt også vælge tilbud om vederlagsfri fysioterapi ved andre kommuners institutioner. Disse kommuner kan dog af kapacitetsmæssige årsager afvise at modtage dig til vederlagsfri fysioterapi, hvis du ikke har bopæl i kommunen.
6. Valgmuligheder	Lejre Kommune tilbyder vederlagsfri fysioterapi som holdtræning i eget regi, og det foregår på kommunens 3 træningscentre. Bøgebakken, Bøgebakken 1, 4320 Lejre.



	Hvalsø. Kirsebærhaven 1, 4330 Hvalsø. Grønnehave, Elverdamsvej 200, 4070 Kr. Hyllinge.
7. Hvem kan modtage ydelsen	Du skal henvises af din egen læge til vederlagsfri fysioterapi i henhold til Sundhedslovens § 140 a. Du kan modtage/deltage i træning, når du: <ul style="list-style-type: none"> • har selvstændig gangfunktion, evt. med ganghjælpemiddel. • kan forstå/følge en instruktion • kan indgå i gruppesammenhæng • kan følge træningsprogrammets progression • er motiveret og kan tage ansvar • er selvhjulpnen i forhold til at klare toiletbesøg og transfer • er selvtransporterende
8. Ydelsens omfang	Den tildelte træning er målrettet og tidsbegrænset. Holdtræning: 1 gang om ugen i 45-90 min. (varigheden af den enkelte træning planlægges ud fra vurdering af dine ressourcer).
9. Kompetencekrav	Træningen varetages af autoriserede fysioterapeuter, ergoterapeuter og træningsassistenter (social- og sundhedsuddannet personale).
10. Hvad er kommunens kvalitetsmål	<ul style="list-style-type: none"> • At træningscenteret kontakter dig senest 10 hverdage efter modtagelse af lægehenvielsen. • Det tilstræbes at træningsforløbet er påbegyndt senest 4 uger efter lægehenvielsen er modtaget. • At dit funktionsniveau vedligeholdes.
11. Hvordan følges op på kvalitetsmålene	<ul style="list-style-type: none"> • Dit funktionsniveau vurderes løbende via individuelle undersøgelser og tests.
12. Særlige forhold	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis du har gentagne udeblivelser (2 udeblivelser) eller afbud (4 afbud) indenfor en 2 måneders periode, vil dit behov for træningstilbuddet blive revurderet. • Afbud til træning skal ske senest 1 time før den aftalte mødetid.
13. Klagemuligheder	Ønsker du at klage? Er du utilfreds med ventetider, kvalitetsstandarder, tilrettelæggelse af træningen, personalets optræden mv. kan du indbringe en klage. Klagen sendes til Leder af Frit Valg Aase Sørensen - eller til din rådgivnings- og klageinstans i Lejre Kommune Borgerrådgiveren. Leder af Frit Valg Aase Sørensen



Bøgebakken 1
4320 Lejre
Mail: aaso@lejre.dk
Tlf.: 61 65 77 21

Borgerrådgiveren

Erik Asp Poulsen
Lejrevej 15
4320 Lejre
Mail: borgerraadgiveren@lejre.dk
Tlf. 40 46 44 20

Som udgangspunkt skal vi have din klage tilsendt senest et år efter du har modtaget afgørelsen eller den handling/unndladelse, som du ønsker at klage over. Der kan ikke klages videre til en anden klageinstans.

Styrelsen for Patientsikkerhed

Hvis du ønsker at klage over den sundhedsfaglige virksomhed, herunder behandling, vurdering og instruktion, skal klagen rettes til:

Styrelsen for Patientsikkerhed
Finsensvej 15
2000 Frederiksberg
Telefon: 72 28 66 00 (Telefontid dagligt 10-14)
Fax: 72 28 66 01
E-mail: pob@patientombuddet.dk
Hjemmeside: www.patientombuddet.dk

På www.patientombuddet.dk findes der information om vejledning, behandlingsforløb og forskellige klagemuligheder samt klageskema. Klagen skal være indsendt inden 2 år efter, at du første gang fik mistanke om eller burde have fået mistanke om svigt i behandlingen. Klagen skal dog senest være indsendt 5 år efter, at behandlingen fandt sted.

Patientforsikringen

Hvis du er kommet til skade i forbindelse med en undersøgelse eller behandling, kan der søges erstatning hos Patientforsikringen. Ifølge regler, der trådte i kraft 1. januar 2008, forældes skader efter 3 år. Fristen regnes fra det tidspunkt, hvor du fik eller burde have fået kendskab til skaden. Hvis du ikke har anmeldt skaden inden fristens udløb, kan vi ikke behandle din sag. Din skade skal da anmeldes til:

Patientforsikringen,



	Nytorv 5 3. 1450 København K Tlf. nr. 33 12 43 43eller via selvbetjeningsløsningen på www.patientforsikringen.dk .
14. Kørsel	Du skal kunne transportere dig selv.