



Kvalitetsstandard Genoptræning efter sundhedsloven § 140 Juni 2016

1. Hvad er ydelsens lovgrundlag	<p>§ 140. Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri genoptræning til personer, der efter udskrivning fra sygehus har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning, jf. § 84 om genoptræningsplaner.</p> <p><i>Stk. 2.</i> Kommunalbestyrelsens indsats efter stk. 1 tilrettelægges i sammenhæng med de kommunale træningstilbud m.v. i henhold til anden lovgivning.</p> <p><i>Stk. 3.</i> Kommunalbestyrelsen kan tilvejebringe tilbud om genoptræning i henhold til stk. 1 ved at etablere behandlingstilbud på egne institutioner eller ved indgåelse af aftaler herom med andre kommunalbestyrelser, regionsråd eller private institutioner.</p> <p><i>Stk. 4.</i> Ministeren for sundhed og forebyggelse fastsætter nærmere regler om patienternes mulighed for at vælge mellem genoptræningstilbud.</p> <p>Link: https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=152710</p>
2. Hvad er formålet med ydelsen	At du inden for en målrettet og tidsbegrænset periode genvinder dine tabte funktioner og færdigheder i en sådan grad, at du efterfølgende selv kan forbedre og vedligeholde disse.
3. Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen	<p>Lejre Kommune udfører genoptræningen på baggrund af de oplysninger, der fremgår af genoptræningsplanen.</p> <p>Ergo – og / eller fysioterapeutisk genoptræning:</p> <ul style="list-style-type: none">• Individuel undersøgelse og tests• Fastsættelse af mål for træning• Planlægning af træningsforløb• Rådgivning og information• Dokumentation, kontakt til sygehus og lignende• Slutstatus til egen læge <p>Ydelsen omfatter individuel træning og/eller træning på hold med mulighed for at tage individuelle hensyn.</p> <p>Visitation til genoptræning sker efter følgende hovedgrupper:</p> <ul style="list-style-type: none">• Neurologi• Ortopædkirurgi• Kirurgi



	<ul style="list-style-type: none"> • Reumatologi • Gynækologi • Geriatri • Pædiatri • Medicinske sygdomme og andre
4. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Ren passiv behandling såsom el-terapi, massage m.m. • Motion og bevægelse, som du selvstændigt kan varetage ved almene aktiviteter.
5. Bytteydelse	Ingen bytteydelse.
6. Valgmuligheder	<p>Lejre Kommune tilbyder genoptræning i eget regi, og den foregår på kommunens 3 træningscentre.</p> <p>Bøgebakken, Bøgebakken 1, 4320 Lejre.</p> <p>Hvalsø. Kirsebærhaven 1, 4330 Hvalsø.</p> <p>Grønnehave, Elverdamsvej 200, 4070 Kr. Hyllinge.</p> <p>Du kan vælge at modtage genoptræningstilbud fra en anden kommune, hvis denne kommune har kapacitet til det. (jvf. fritvalgsordningen).</p> <p>Lejre Kommune har ikke indgået aftaler med privatpraktiserende fysioterapeuter om genoptræning. Lejre Kommune kan dog henvise til genoptræning hos privatpraktiserende fysioterapeuter pga. kapacitetsmæssige årsager på egne træningscentre.</p> <p>Læs mere om reglerne for fritvalg ved almindelig genoptræning i kommunerne i Ministeriet for Sundhed og Forebyggelses Bekendtgørelse nr. 1266 af 5. december 2006. Link: https://www.sundhed.dk/Artikel.aspx?id=29470.857</p>
7. Hvem kan modtage ydelsen	Genoptræningen sker i henhold til din genoptræningsplan, og foregår indenfor en målrettet og tidsbegrænset periode.
8. Ydelsens omfang	Genoptræningen sker i henhold til borgerens individuelle genoptræningsplan, og foregår indenfor en målrettet og tidsbegrænset periode.
9. Kompetencekrav	<p>Autoriseret ergoterapeut og/eller fysioterapeut.</p> <p>Social – og sundhedsuddannet personale kan efter vejledning fra ergoterapeut eller fysioterapeut give opfølgende træning.</p>



10. Hvad er kommunens kvalitetsmål	<ul style="list-style-type: none">• Opstart af almen genoptræning sker inden 7 hverdage fra kommunen har modtaget en korrekt udfyldt genoptræningsplan, med mindre andet er aftalt inden udskrivelsen eller er angivet i genoptræningsplanen.• Opstart af genoptræningen kan variere i forhold til henvisningsårsag og / eller individuelle hensyn.• At der ses en fremgang i dit funktionsniveau via de individuelle undersøgelser og tests.
11. Hvordan følges op på kvalitetsmålene	<ul style="list-style-type: none">• Visitationsmøder i forhold til kontakt- og opstartsdato.• Afkrydningslister samt indberetning af SKS-koder til sundhedsstyrelsen.• Faglige tests og måleredskaber.
12. Særlige forhold	<ul style="list-style-type: none">• Hvis du ikke taler dansk eller engelsk, vil du have mulighed for at få tolkebistand.• Hvis du har gentagne afbud (4 afbud) eller udeblivelser (2 udeblivelser) indenfor en 2 måneders periode, vil dit behov for træningstilbuddet blive revurderet.• Afbud til træning skal ske senest 1 time før den aftalte mødetid.• Såfremt det hverken er muligt at få kontakt med dig via telefon, pr. brev eller digital post, vil dit træningstilbud blive afsluttet 1 måned efter træningscenteret har modtaget din genoptræningsplan.• Medarbejdere er omfattet af Arbejds miljøloven ved arbejde i dit hjem, og leverandøren er forpligtet til at udarbejde en arbejdspladsvurdering af forholdene hjemmet.
13. Klagemuligheder	<p>Ønsker du at klage?</p> <p>Er du utilfreds med ventetider, kvalitetsstandarder, tilrettelæggelse af træningen, personalets optræden mv. kan du indbringe en klage. Klagen sendes til Leder af Frit Valg Aase Sørensen - eller til din rådgivnings- og klageinstans i Lejre Kommune Borgerrådgiveren.</p> <p>Leder af Frit Valg Aase Sørensen Bøgebakken 1 4320 Lejre Mail: aaso@lejre.dk Tlf.: 61 65 77 21</p> <p>Borgerrådgiveren</p>



Erik Asp Poulsen
Lejrevej 15, 4320 Lejre
Mail: borgerraadgiveren@lejre.dk
Tlf. 40 46 44 20

Som udgangspunkt skal vi have din klage tilsendt senest et år efter du har modtaget afgørelsen eller den handling/undladelse, som du ønsker at klage over. Der kan ikke klages videre til en anden klageinstans.

Styrelsen for Patientsikkerhed

Hvis du ønsker at klage over den sundhedsfaglige virksomhed, herunder behandling, vurdering og instruktion, skal klagen rettes til:

Styrelsen for Patientsikkerhed
Finsensvej 15
2000 Frederiksberg
Telefon: 72 28 66 00 (Telefontid dagligt 10-14)
Fax: 72 28 66 01
E-mail: pob@patientombuddet.dk
Hjemmeside: www.patientombuddet.dk

På www.patientombuddet.dk findes der information om vejledning, behandlingsforløb og forskellige klagemuligheder samt klageskema. Klagen skal være indsendt inden 2 år efter, at du første gang fik mistanke om eller burde have fået mistanke om svigt i behandlingen. Klagen skal dog senest være indsendt 5 år efter, at behandlingen fandt sted.

Patientforsikringen

Hvis du er kommet til skade i forbindelse med en undersøgelse eller behandling, kan der søges erstatning hos Patientforsikringen. Ifølge regler, der trådte i kraft 1. januar 2008, forældes skader efter 3 år. Fristen regnes fra det tidspunkt, hvor du fik eller burde have fået kendskab til skaden. Hvis du ikke har anmeldt skaden inden fristens udløb, kan vi ikke behandle din sag. Din skade skal da anmeldes til:

Patientforsikringen
Nytorv 5 3.
1450 København K
Tlf. nr. 33 12 43 43 eller via selvbetjeningsløsningen på
www.patientforsikringen.dk.

**14. Kørsel**

Du skal som udgangspunkt selv sørge for transport til træning.

Lejre Kommune er forpligtet til at yde befordring eller befdringsgodtgørelse i forbindelse med genoptræning efter udskrivelse fra sygehus, jf. § 172 i sundhedsloven. Befordringen eller befdringsgodtgørelsen ydes efter reglerne i samme lovs § 171.

Hvis du har fået udarbejdet en genoptræningsplan ved udskrivning fra sygehus, har du ret til befordring eller befdringsgodtgørelse i forbindelse med genoptræningsforløbet.

1. Hvis du modtager folkepension eller førtidspension
2. Hvis du bor mere end 50 km fra genoptræningsstedet
3. Hvis din tilstand udelukker befordring med offentlige transportmidler.

Befdringsgodtgørelsen ydes med et beløb svarende til befdringsudgiften med det efter forholdene billigste, forsvarlige befdringsmiddel.

Befdringsgodtgørelse ydes kun, hvis udgiften til transporten overstiger 25 kr. i alt for pensionister eller 60 kr. i alt for andre.

I tilfælde, hvor det ikke er muligt for dig selv at transportere dig, skal kørslen visiteres og bevilges af Visitation og Bestiller, Lejre Kommune.

Dette sker efter en konkret individuel vurdering.

Hvis genoptræningsstedet er valgt efter reglerne om borgerens frie valg på genoptræningsområdet, ydes befdringsgodtgørelse svarende til det, du ville have været berettiget til, hvis du havde trænet på det træningssted, som Lejre Kommune ville have henvist til. Det er en betingelse, at udgiften til og fra såvel det valgte som det henviste behandlings -sted overstiger henholdsvis 25 kr. og 60 kr.

Befdringsgodtgørelsen kan ikke overstige dine faktiske befdringsudgifter.