



Kvalitetsstandard Nødkald Lov om social service § 112

1	Formål med nødkald	At du kan tilkalde hjælp fra din bolig i en nødsituation, hvor hjælpen ikke kan tilkaldes på anden måde.
2	Hvad indgår i ydelsen	<p>Et nødkaldsapparat med bærbar sender og nøgleboks, hvori der ligger en nøgle til din hoveddør.</p> <p>Nødkaldsapparatet tilsluttes din telefonforbindelse. Senderen bæres om håndleddet eller hænges om halsen. Nøgleboksen til din nøgle opsættes på husvæggen.</p> <p>Alarmen er kun til brug i egen bolig.</p> <p>Nødkald og nøgleboks leveres og opsættes af Lejre Kommunes brandvæsen, der endvidere sørger for evt. reparation eller udskiftning.</p> <p>Nødkald modtages af hjemmeplejen, som vurderer hvordan problemet kan løses, om der er behov for besøg, kald af læge/ambulance eller andet.</p>
3	Hvem kan få et nødkald	<p>Ud fra helhedsvurderingen vurderer visitator, om du kan bevilges et nødkaldsapparat.</p> <p>Det kan du hvis du:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Har livstruende sygdomsanfald, som kræver akut medicinsk behandling f.eks. insulinchok, hjerte-, astma- eller krampeanfald. • Har lægelig vurderet faldtendens og ikke er i stand til at rejse dig igen. • Lider af alvorlig sygdom eller er døende <p>I vurderingen lægges vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om behovet for at kalde hjælp i nød kan forebygges eller behandles evt. ved hjælpemidler eller boligændringer • Om du kan benytte en trådløs telefon eller mobiltelefon med forkodet nummer • Om du kan forstå at betjene en bærbar sender • Om du i kritiske situationer kan anvende mobil-, trådløs-, fastnet- eller handicapegnet telefon. • Om du kan give udtryk for dit behov for hjælp via mobil-, trådløs-, fastnet- eller handicapegnet telefon. • Om du har ægtefælle eller andre i hjemmet, der kan benytte en telefon og tilkalde hjælp for dig. <p>I vurderingen indgår endvidere, hvor hyppigt du evt. får hjælp til personlig pleje, praktisk hjælp og/eller sygepleje sammenholdt med funktionsnedsættelsens art og behovet for hjælp.</p>



4	Hvornår kan du, som udgangspunkt ikke få et nødkald	Hvis årsagen til ansøgningen er at: <ul style="list-style-type: none"> • du er ensom eller har behov for tryghed. • du ikke er vant til at bruge en bærbar telefon eller mobiltelefon.
5	Kørsel 1 Nødkald	Nødkald til ambulance er en service til borgere, der på grund af kritisk sygdom har behov for akut lægehjælp og ikke selv er i stand til at ringe 112. Nødkaldet aktiveres direkte til alarmcentralen 112, der sender en ambulance med det samme. Nødkald til ambulance (kørsel 1) søges af sygehuset, der lægeligt begrundes og godkendes af præhospitalt center under Region Sjælland.
6	Hvordan ansøges der om et nødkald?	Borgere, der ønsker at ansøge om et nødkald skal udfylde og underskrive " Ansøgning om nødkald ". Ansøgningsskemaet findes på www.lejre.dk eller kan rekvireres ved at kontakte Visitation & Bestiller. Udfyldt og underskrevet ansøgningsskema skal sendes til Visitation & Bestiller, Møllebjergvej 4, 4330 Hvalsø. Ansøgninger om nødkald vurderes og afgøres af en visitator fra Visitation & Bestiller. Bevilling af nødkald sker på baggrund af en konkret individuel vurdering.
7	Hvad indgår ikke i ydelsen	Etablering af telefonforbindelse og løbende abonnementsudgifter.
8	Hvad koster ydelsen	Lejre Kommune betaler for opsætning af nødkald og nøgleboks. Ekstra nøgle til nøgleboksen, telefonabonnement og afledte udgifter hertil påhviler dig.
9	Kvalitetsmål	<ul style="list-style-type: none"> • At visitator senest tre hverdage efter modtagelse af udfyldt og underskrevet ansøgning, har aftalt besøg hos dig eller taget stilling til din ansøgning om nødkald. • At afgørelse på ansøgningen er truffet senest 14 dage efter at henvendelsen/ansøgningen er modtaget. • Nødkaldet opsættes indenfor fem hverdage, såfremt der forefindes fastnetforbindelse og der er nøgleadgang. • Alle nødkald besvares straks. Ved besvarelsen aftales hvornår medarbejderen kommer. • Ved nødkald fra brugere, der har behov for hurtig hjælp, skal hjælpen være fremme inden for 30 minutter, når det geografisk er muligt.
10	Opfølgning	Nødkald revurderes jævnligt, dog min. hvert 3. år med henblik på, om der er uændret behov for, at kunne tilkalde hjælp og om nødkaldet anvendes efter hensigten. Sker der ændringer i din situation, skal du kontakte Visitation & Bestiller.



11	Særlige forhold	<p>Etablering af nødkaldsapparatet kræver almindelig analog telefonforbindelse dvs. forbindelse der ikke fungerer via internetforbindelse.</p> <p>Det påhviler dig at etablere egnet teleforbindelse. Nødkaldsapparatet virker ikke ved digitale forbindelser, fx fibernet, bredbånd eller ADSL. Nødkaldsapparatet kan ikke fungere sammen med mobiltelefon på grund af ustabil mobiltelefonnet og manglende dækning i Lejre Kommune.</p> <p>Adgangsforholdene til din bolig skal være oplyste efter mørkets frembrud.</p>
12	Klage- og ankemuligheder	<p>Hvis du er utilfreds med den afgørelse, som Lejre Kommune har truffet, kan du klage over afgørelsen.</p> <p>Din klage skal være sendt til Lejre Kommune inden for fire uger efter at du har modtaget afgørelsen. Lejre Kommune har herefter fire uger til at vurdere sagen igen.</p> <p>Gives der medhold i klagen, får du besked inden fire uger efter klagens modtagelse. Får du delvis medhold i klagen, får du ligeledes besked, men så skal du inden fire uger meddele, om klagen fastholdes.</p> <p>Hvis kommunens afgørelse ikke ændres, videresendes klagen sammen med sagens akter til Ankestyrelsen indenfor fire uger.</p> <p>Klager over afgørelser truffet efter denne kvalitetsstandard skal stiles til:</p> <p>Visitation & Bestiller Hvalsø Rådhus Møllebjergervej 4 4330 Hvalsø Mail: sikkerpost@lejre.dk</p>
13	Lovgrundlag	<p>Lov om Social Service § 112 Bekendtgørelse nr. 1432 af 23.12.2012 om hjælp til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder efter Serviceloven.</p>

Dato: 8. januar 2016
Godkendt d. 4. april 2016