

**Kvalitetsstandard for støttekontaktperson (ledsagerordning)  
jf. Servicelovens § 97**

<p><b>1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?</b></p>	<p>Kommunalbestyrelsen skal jf. Lov om Social Service § 97 tilbyde ledsagerordning Vejl. 10 af 15-02-2011 om særlig støtte til voksne (Vejledning nr. 5 til serviceloven).</p>
<p><b>2. Hvad er formålet med ydelsen?</b></p>	<p>Formålet med ledsagelse er at medvirke til normalisering og integration i samfundet af personer med betydelig og varigt nedsat funktionsevne. Ledsageordningen skal ses som et led i bestræbelserne på at øge handicappedes muligheder for selvstændighed, valgfrihed og ansvar for egen tilværelse.</p>
<p><b>3. Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?</b></p>	<p>Personer, der opfylder betingelserne for at få ledsagelse, har ret til 15 timer pr. måned. Det er som udgangspunkt modtageren, der bestemmer, hvad ledsageordningen skal bruges til, hvad der skal ske, og hvor det skal ske henne. Ledsageopgaven vil være forskellig i forhold til personer med forskellige handicap og forskellige ledsagebehov.</p> <p><u>Udgifter til aktiviteter og befording</u> Brugeren afholder sine egne udgifter til befording mv. og egne samt ledsagerens udgifter til biografbilletter, til spisning osv., hvis brugeren ønsker ledsagerens tilstedeværelse. Endvidere dækker brugeren ledsagerens befodringsudgifter under ledsagelsen. Kommunen kan efter anmodning fra brugeren yde tilskud til dækning af udgifter til ledsagerens befording og andre aktiviteter. Der er fastlagt et årligt maksimalt beløb.</p>
<p><b>4. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?</b></p>	<p>Pædagogisk arbejde Praktiske opgaver</p>
<p><b>5. Leverandør</b></p>	<p>Borgeren har ret til selv at vælge ledsager, der som udgangspunkt ikke er nær familie.</p>
<p><b>6. Hvem kan modtage ydelsen?</b></p>	<p>Borgere mellem 18 og 67 år der efter kommunens vurdering ikke kan færdes alene uden for hjemmet på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne.</p> <p>Borgeren kan ikke uden ledsagelse, få dækket sit behov for socialt samvær eller deltage i aktiviteter udenfor hjemmet.</p> <p>Ordningen omfatter ikke borgere, der har fået bevilliget borgerstyret personlig assistance efter Serviceloven § 96.</p> <p>Ordningen omfatter ikke personer med nedsat funktionsevne som</p>

	<p>følge af sindslidelse eller sociale årsager.</p> <p>Det er en forudsætning, at borgeren kan efterspørge og planlægge ledsagelsen.</p> <p>En helhedsvurdering af borgerens aktuelle situation fysisk, psykisk og socialt lægges til grund for en bevilling.</p> <p>Borgeren skal i væsentlig grad opfylde et eller flere af nedenstående kriterier for at få bevilget ledsagerordning. Balanceproblemer, smerter, nedsat kraft og bevægelighed, nedsat syn, vejrtrækningsproblemer.</p> <p>Borgere, der bor i et botilbud efter Servicelovens bestemmelser er omfattet af personkredsen for ledsagelse. I forbindelse med vurdering af behovet for ledsagelse, skal der fratrækkes den ledsagelse, der ligger i botilbuddet i forvejen. Det betyder, at man som udgangspunkt ikke har krav på yderligere 15 timers ledsagelse, men at det er den samlede sum af ledsagelse i botilbuddet og ledsagelse efter servicelovens § 97.</p> <p>Det vil typisk dreje sig om borgere, der har handicap, som bevirker, at de har behov for en meget beskyttet boform, men som alligevel er i stand til at efterspørge individuel ledsagelse, f.eks. til deltagelse i aftenskole, biograf, idræt, familiebesøg, forældremøder eller andre aktiviteter. Ledsagelsen skal give borgerne mulighed for at deltage i aktiviteter efter eget valg, uden at skulle bede medarbejdere i bo miljøet om hjælp.</p>
<p><b>7. Hvordan ansøges om ydelsen?</b></p>	<p>Visitation Team Social Service i Center for Job &amp; Social behandler ansøgninger om ledsagerordning. En ansøgning om ledsager, kan komme direkte fra borgeren til Team Social Service, men der kan også blive rettet henvendelse fra samarbejdspartnere, eksempelvis botilbud.</p>
<p><b>8. Ydelsens indhold og omfang</b></p>	<p>Personer, der opfylder betingelserne for at få ledsagelse, har ret til 15 timer pr. måned.</p> <p>Det er som udgangspunkt modtageren, der bestemmer, hvad ledsageordningen skal bruges til, hvad der skal ske, og hvor det skal ske henne.</p> <p>Ledsageopgaven vil være forskellig i forhold til personer med forskellige handicap og forskellige ledsagebehov.</p> <p>Da ledsageordningen skal dække ledsagelse, der ligger ud over</p>

	<p>den ledsagelse, som en ægtefælle eller andre med nær tilknytning til brugeren ellers yder, kan der normalt ikke ske ansættelse af personer, der har nær tilknytning til brugeren af ledsageordningen</p> <p>Udgifter til aktiviteter og befordring  Brugeren afholder sine egne udgifter til befordring mv. og egne samt ledsagerens udgifter til biografbilletter, til spisning osv., hvis brugeren ønsker ledsagerens tilstedeværelse. Endvidere dækker brugeren ledsagerens befordringsudgifter under ledsagelsen. Kommunen kan efter anmodning fra brugeren yde tilskud til dækning af udgifter til ledsagerens befordring og andre aktiviteter.</p> <p>Der er fastlagt et årligt maksimalt beløb.</p>
<b>9. Kompetencekrav</b>	Der er ingen kompetence krav.
<b>10. Sagsbehandlingsfrist</b>	Der må forventes en sagsbehandlingstid på op til 5 uger.
<b>11. Opfølgning</b>	Der følges op, en gang årligt.
<b>12. Særlige forhold</b>	
<b>13. Klagemuligheder</b>	<p><u>Klage adgang:</u>  Der kan klages over Lejre Kommunes afgørelse. Klagen sendes til Center for Job &amp; Social, som vurderer afgørelsen igen. Hvis afgørelsen fastholdes, videresendes klagen til Ankestyrelsen inden 4 uger fra modtagelsen af klagen.</p> <p><u>Ny tekst</u>  Klage over kommunens sagsbehandling, personalets opførsel eller personalets udførelse af praktiske opgaver kan ske ved henvendelse til ledelsen.</p> <p><u>Borgerrådgiveren</u>  Der er endvidere mulighed for, at borgeren kan klage til Lejre Kommunes borgerrådgiver. Borgerrådgiveren har følgende kontaktoplysninger:</p> <p>Lejre Kommune  Borgerrådgiveren  Lejrevej 15  4320 Lejre  Telefon 46 46 44 20</p>

Godkendt den 5. oktober 2015