

Kvalitetsstandard for Beskyttet beskæftigelse jf. Serviceloven § 103

<p>1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?</p>	<p>Kommunalbestyrelsen skal jf. Serviceloven § 103 tilbyde beskyttet beskæftigelse.</p> <p>Vejl. 10 af 15-02-2011 om særlig støtte til voksne (Vejledning nr. 5 til Serviceloven).</p>
<p>2. Hvad er formålet med ydelsen?</p>	<p>Beskyttet beskæftigelse er et tilbud til borgere, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet.</p>
<p>3. Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?</p>	<p>Den beskyttede beskæftigelse kan være organiserede på forskellige måder eksempelvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beskyttet værksted • Udenfor beskyttet værksted • Særligt tilrettelagt beskæftigelses forløb <p>Indholdet kan for eksempel være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Montage- og pakkeopgaver • Færdiggørelse af produkter • Servicefunktioner med pedel- og havearbejde, kantinehjælp • Rengøring
<p>4. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?</p>	<p>Der må påregnes en egenbetaling på transport udgifter, egenbetalingen udregnes efter indkomst, afstand til tilbudssted og transportudgiften.</p> <p>Der er altid en egenbetaling for de første 10 km.</p> <p>Der ydes støtte til den resterende transport.</p>
<p>5. Leverandør</p>	<p>Lejre Kommune samarbejder med andre kommuner om beskæftigelsestilbud.</p> <p>Lejre Kommune visiterer som udgangspunkt til beskyttet beskæftigelse med tæt beliggenhed på borgerens bopæl. Det er en forudsætning at borgerens behov og indsatsformål imødekommes.</p> <p>Tilbuddet skal fremgå af Tilbudsportalen.</p>

<p>6. Hvem kan modtage ydelsen?</p>	<p>Kommunalbestyrelsen skal tilbyde beskyttet beskæftigelse til borgere med begrænsninger i arbejdsevnen, og som ikke er i stand til at opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet. Målgruppen for bestemmelsen er borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og borgere med særlige sociale problemer, som f.eks. hjemløse, sindslidende og misbrugere, som ikke kan påtage sig et ordinært arbejde eller deltage i et tilbud om aktivering eller revalidering eller opnå ansættelse i et fleksjob eller i et job med løntilskud for førtidspensionister.</p> <p>Vedrørende aktivering, revalidering, fleksjob og løntilskud henvises til Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats og Lov om aktiv socialpolitik, der hører under Beskæftigelsesministeriets ressort.</p> <p>Borgere i beskyttet beskæftigelse har som oftest social pension, kontanthjælp eller starthjælp som hovedforsørgelsesgrundlag.</p> <p>Kommunalbestyrelsen skal sikre, at der er egnede tilbud om beskyttet beskæftigelse til de målgrupper, der er nævnt i loven, enten i kommunalt, regionalt eller privat regi.</p>
<p>7. Hvordan ansøges om ydelsen?</p>	<p>Rådgiveren i Team Social Service kontaktes, hvor efter der vil blive afholdt samtaler og lavet en udredning, hvor voksenudredningsmetoden bliver anvendt som redskab.</p>
<p>8. Ydelsens indhold og omfang</p>	<p>Den beskyttede beskæftigelse skal have et indhold der understøtter borgeren i at opnå de samme muligheder for at bruge deres evner på arbejdsmarked og få et indhold i tilværelsen som borgere uden handicap har.</p> <p>Der henvises til punkt 3, for hvilke aktiviteter der kan indgå i ydelsen.</p>
<p>9. Kompetencekrav</p>	<p>Beskæftigelse der foregår på et beskyttet værksted, skal være godkendt af Socialtilsyn, og fremgå af Tilbudsportalen.</p> <p>Det vil være muligt i specielle tilfælde at oprette beskyttet beskæftigelse på virksomheder.</p>
<p>10. Sagsbehandlingsfrist</p>	<p>Sagsbehandlingsfristen er op til 20 uger, fra ansøgningstidspunkt.</p>
<p>11. Opfølgning</p>	<p>Der vil ske opfølgning minimum en gang årligt.</p>
<p>12. Særlige forhold</p>	<p>Der bliver ikke i denne kvalitetsstandard opstillet kvalitets- og effektmål, da disse overgår direkte til sagsbehandlingen ved indførelse af voksenudredningsmetoden. I denne metode indgår udarbejdelse af handleplan efter Servicelovens § 141, hvor der</p>

	opstilles specifikke og målbare mål.
13. Klagemuligheder	<p>Der kan klages over Lejre Kommunes afgørelse om bevilling. Klagen sendes til Team Social Service, Center for Job & Social, som vurderer afgørelsen igen. Hvis afgørelsen fastholdes, videresendes klagen til Ankestyrelsen inden 4 uger fra modtagelsen af klagen.</p> <p><u>Klage over sagsbehandlingen:</u> Klage over kommunens sagsbehandling, personalets opførsel eller personalets udførelse af praktiske opgaver kan ske ved henvendelse til ledelsen.</p> <p><u>Borgerrådgiveren</u> Der er endvidere mulighed for, at borgeren kan klage til Lejre Kommunes borgerrådgiver. Borgerrådgiveren har følgende kontaktoplysninger:</p> <p>Lejre Kommune Borgerrådgiveren Lejrevej 15 4320 Lejre Telefon 46 46 44 20</p>

Godkendt den 07.03.2016