

Kvalitetsstandard Omsorgstandplejen 2015

1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Sundhedsloven §§ 131 og 132
2. Hvad er formålet med ydelsen ?	At forebygge sygdomme og gener i og/eller fra tænder, proteser og mundhule.
3. Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?	I ydelsen indgår regelmæssig undersøgelse af tænder, mund og kæbe, forebyggende tandpleje, tandbehandling, reparation af protese, broer m.v. Behandlingen foregår i borgers hjem efter tidsbestilling og aftaler med den enkelte borger, pårørende, personalet på institutioner mv.
4. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Større tandarbejde ud over vedligeholdelse. Akut tandbehandling/nødbehandling. Ved akut brug for hjælp kan tandlægevagten i Region Sjælland kontaktes på tlf. 29 60 01 11. Tandlægevagtordningen har klinikker i Slagelse og Nykøbing Falster. Der tilbydes akut tandlægehjælp i form af behandling af tandskader og smertevoldende tabte fyldninger mv. På Region Sjællands skadestuer og skadeklinikker kan man få behandlet mindre skader, opstået indenfor det seneste døgn. Hvis borgeren har et akut behov for tandbehandling, og der ikke er mulighed for at benytte et af de ovennævnte nødbehandlingsmuligheder, må egen læge eller vagtlæge kontaktes.
5. Leverandør	Lejre Kommune har indgået aftale med: Hjemme Tandlægen I/S, Solrød Center 70, 1. 2680 Solrød Strand.
6. Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere over 18 år i Lejre Kommune, som på grund af deres helbred ikke kan gå hos en almindelig tandlæge. Borgere med mobilitetsnedsættelse, der gør dem stole- eller sengebundne og som skal forflyttes med personløfter. Borgere med mentalt eller psykisk nedsat funktionsniveau, som fx svære hukommelsesproblemer, invaliderende angst eller er urealistisk omkring egen situation.
7. Hvordan ansøges om ydelsen?	Borgere, der ønsker at ansøge om omsorgstandpleje skal udfylde og underskrive "Ansøgning om/henvisning til omsorgstandpleje". Ansøgningsskemaet findes på www.lejre.dk eller kan rekvireres ved at kontakte Visitation & Bestiller.

	<p>Udfyldt og underskrevet ansøgningskema skal sendes til Visitation & Bestiller, Møllebjergvej 4, 4330 Hvalsø.</p> <p>Visitation til omsorgstandpleje sker på baggrund af en konkret individuel vurdering.</p>
8. Ydelsens indhold og omfang	Eftersyn af egne tænder to gange årligt (en gang årligt hvis man har fuld protese).
9. Kompetencekrav	Eftersyn og behandling foretages af tandlæge, tandtekniker og/eller tandplejer.
10. Sagsbehandlingsfrist	Afgørelse på ansøgning om omsorgstandpleje skal være truffet senest 14 dage efter at ansøgningen er modtaget i Visitation & Bestiller.
11. Opfølgning	<p>Lejre Kommune vil løbende følge op på bevillingen til omsorgstandpleje, for at sikre at hjælpen svarer til borgerens behov.</p> <p>Visitor følger op på alle bevillinger minimum hvert 3. år.</p>
12. Særlige forhold	<p>Kommunen har fastlagt en egenbetaling der reguleres en gang årligt.</p> <p>I 2015 er der en årlig egenbetaling på 485 kr.</p>
13. Klagemuligheder	<p>Der kan klages til Patientombuddet over kommunens afgørelse på ansøgning om omsorgstandpleje.</p> <p>Patientombuddet behandler også klager over egenbetalingen, omfanget af omsorgstandplejen samt klager over det faglige indhold i tandbehandlingen, herunder sundhedspersoners faglige virksomhed i forbindelse med tandbehandlingen.</p> <p>Patientombuddet har følgende kontaktoplysninger:</p> <p>Patientombuddet Finsensvej 15 2000 Frederiksberg Tlf. nr. 72 28 66 00</p> <p>På www.patientombuddet.dk findes der information og vejledning om forskellige klagemuligheder samt klageskema.</p> <p>Patientombuddets afgørelser efter kapitel 1 i Lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet (nr. 547 af 24. juni 2005) kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed. Visitation & Bestiller kan vejlede om klagemuligheden.</p>

Klage over sagsbehandlingen:

Klage over kommunens sagsbehandling, personalets opførsel eller personalets udførelse af praktiske opgaver kan ske ved henvendelse til ledelsen.

Visitation & Bestiller

Møllebjergvej 4

4330 Hvalsø

Telefon 4646 4606

Visitation&bestiller@lejre.dk

Borgerrådgiveren

Der er endvidere mulighed for, at borgeren kan klage til Lejre Kommunes borgerrådgiver.

Borgerrådgiveren har følgende kontaktoplysninger:

Lejre Kommune

Borgerrådgiveren

Lejrevej 15

4320 Lejre

Telefon 4646 4420

Godkendt den 5.10.2015