

## Kvalitetsstandard for Hjerneskadekoordination – Lejre Kommune For borgere med Ny-erhvervet hjerneskade

<b>1. Hvad er ydelsens lovgrundlag</b>	<p>Et samlet overblik over indsatsen til borgeren inden for Sundhedsloven, Serviceloven, Lov om aktiv beskæftigelse, Sygedagpengeloven, Lov om specialundervisning, Psykiatriloven og Værgemålsloven.</p>
<b>2. Hvad er formålet med ydelsen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• At sikre borgere med ny-erhvervet hjerneskade en indgang til kommunen.</li> <li>• At borgere med ny-erhvervet hjerneskade får den rette indsats på det rette tidspunkt i genoptrænings- og rehabiliterings forløbet, og derigennem opnår højst muligt funktionsniveau.</li> <li>• At borgere med ny-erhvervet hjerneskade får den rette indsats på det rette tidspunkt i genoptrænings- og rehabiliterings forløbet, og opnår højst muligt funktionsniveau, gennem en målrettet tværsektoriel og tværfaglig indsats.</li> </ul>
<b>3. Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hjerneskadekoordinatoren deltager på planmøder på sygehuse og neuro-rehabiliteringscentre inden borgeren udskrives.</li> <li>• Hjerneskadekoordinator vurderer behov for koordineret forløb, for borgere på avanceret eller specialiseret niveau, som angivet i Forløbsprogrammer for rehabilitering af voksne med erhvervet hjerneskade. Børn med ny-erhvervet hjerneskades genoptræning og rehabilitering, er altid på specialiseret niveau. Derfor vurderes behov for koordineret forløb udelukkende ud fra om der kræves 2 eller flere indsatsen på samme tid.</li> <li>• Hjerneskadekoordinatoren varetager den overordnede koordination af borgerens genoptrænings- og rehabiliterings forløb.</li> <li>• Hjerneskadekoordinatoren afholder statusmøder med deltagelse af alle parter i sagen i de komplicerede sager, både interne og eksterne parter. Hjerneskadekoordinatoren indkalder til 1. statusmøde inden for 3 uger efter borgeren er udskrevet, eller der er op startet hjerneskadekoordination, derefter indkaldes til statusmøde ca. hver 1½ måned. Ved afslutning af hjerneskadekoordination, indkaldes til afsluttende statusmøde.</li> <li>• Ved alle statusmøder udarbejdes en plan for det videre forløb frem til næste statusmøde, inklusiv mål for genoptræning- og rehabilitering.</li> <li>• Hjerneskadekoordinatoren har mulighed for at fremlægge sager eller generelle problemstillinger, på lederbevillingsmøder 1 gang om måneden. På møderne deltager en leder fra Frit Valg (udførende hjemmepleje og træning), Voksen socialområdet, Børne socialområdet, Visitation og bestiller, og Jobcentret.</li> <li>• Hjerneskadekoordinatoren inviteres til at deltage i Rehabiliteringsteamets indstillingsmøder i Jobcentret, i komplicerede sager med borgere med ny-erhvervet hjerneskade.</li> <li>• Hjerneskadekoordinatoren rådgiver medarbejdere som arbejder med borgere med ny-erhvervet hjerneskade, i forhold til videre forløb eller sparring.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hjerneskadekoordinatoren rådgiver pårørende til borgere med ny-erhvervet hjerneskade, samt indstiller pårørende til Lejre Kommunes pårørende tilbud, i samarbejde med Roskilde Kommune.</li> <li>• Hjerneskadekoordinatoren underviser/superviserer internt i Lejre Kommune om hjerneskaedområdet, samt holder sig fagligt orienteret om ny viden og evidens.</li> <li>• Hjerneskadekoordinatoren samarbejder med HjerneSagen og Hjerneskadeforeningen, i forhold til nye tiltag til borgere med ny-erhvervet hjerneskade og deres pårørende.</li> <li>• Hjerneskadekoordinatoren samarbejder med de praktiserende læger, i de komplicerede sager.</li> <li>• Hjerneskadekoordinatoren indhenter i skriftlig Samtykkeerklæring fra borgeren, tilladelse til at dele sundhedsoplysninger og statusmødereferater med samarbejdsparter. Hvis borger ikke er i stand til at skrive under, indhentes mundtligt samtykke, som føres ind i journalen.</li> </ul>
<b>4. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen</b>	Koordination til borgere med erhvervet hjerneskade, hvor henvendelsen sker over 1 år efter skaden er opstået. Hvis en henvendelse drejer sig om en borger hvis hjerneskade er opstået for mere end 1 år siden, kan hjerneskadekoordinatoren give rådgivning i sagen til borgere, pårørende og personale.
<b>5. Byttedydelser</b>	Ingen byttedydelser.
<b>6. Valgmuligheder</b>	Ingen valgmuligheder.
<b>7. Hvem kan modtage ydelsen</b>	<p>Alle borgere både børn, voksne og ældre med ny-erhvervet hjerneskade, hvor henvendelsen sker inden for det 1. år efter skaden er opstået, og ved følgende diagnoser/mistanke om følgende diagnoser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apopleksi (hjerneblødning, blodprop i hjernen), hjernebetændelse, meningitis, tumor i hjernen og hjerneskader i forbindelse med epilepsi, ulykker, fald og vold. Ved piskesmældsskader grad 3 og 4, koordineres forløbet hvis borgeren har kognitive skader.</li> <li>• For at op starte og modtage hjerneskadekoordination skal borgerens sag være kompleks, og dermed kræve 2 eller flere samtidige indsatser. Hvis borgeren har modtaget en genoptræningsplan, skal denne være på avanceret eller specialiseret niveau. Genoptræningsplaner på basalt niveau udløser ikke hjerneskadekoordination, med mindre borgeren har anden komorbiditet som gør sagen kompleks (se bilag 1).</li> <li>• Hjerneskader efter langvarigt alkohol / narkotikaforbrug langvarigt stress, flåtbid, og demens koordineres ikke af hjerneskadekoordinatoren.</li> <li>• Medarbejdere i Lejre Kommune, der arbejder med hjerneskaedområdet, kan modtage rådgivning i sager hvor borgeren har en ny-erhvervet hjerneskade eller der er mistanke om samme.</li> <li>• Alle kan henvise en borger til hjerneskadekoordination, hvorefter hjerneskadekoordinatoren vurderer om borgeren</li> </ul>

	<p>kommer ind under kriterierne for opstart af koordination.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pårørende til hjerneskadede borgere, samt børn af hjerneskadede borgere, kan modtage rådgivning af hjerneskadekoordinator.</li> </ul>
<b>8. Ydelsens omfang</b>	<p>Hjerneskadekoordination op startes efter 1. planmøde på sygehus, eller ved henvendelse om en borger som opfylder kriterierne for hjerneskadekoordination.</p> <p>Hjerneskadekoordinationen afsluttes når der kun er 2 indsatser tilbage i genoptrænings- rehabiliterings forløbet, eller når borgerens funktionsniveau er stationært.</p>
<b>9. Kompetencekrav</b>	<p>Autoriseret Fysio- eller ergoterapeut med neuro-faglige kompetencer og specialviden, som ligger over grunduddannelsen, samt med erfaring og efteruddannelse inden for hjerneskadeområdet.</p>
<b>10. Hvad er kommunens kvalitetsmål</b>	<p>At borgere med ny erhvervet hjerneskade oplever en indgang til Lejre Kommune.</p> <p>At borgere med ny-erhvervet hjerneskade opnår højst muligt funktionsniveau, igennem den rette indsats på det rette tidspunkt.</p>
<b>11. Hvordan følges op på kvalitetsmålene</b>	<p>Det vurderes om kvalitetsmålene er opfyldt på alle statusmøder, samt løbende på leder-bevillingsmøder 1 gang om måneden.</p>
<b>12. Særlige forhold</b>	<p>Borgere som ikke taler dansk, har mulighed for tolke bistand til statusmøder.</p>
<b>13. Klagemuligheder</b>	<p>Klager over kommunens afgørelser og serviceniveau skal stiles til: Leder af Frit Valg Aase Sørensen.</p> <p>Lejre kommunes hjerneskadekoordination er ikke underlagt nogen lovgivning, da koordinatoren ikke har bevillingskompetence. Koordinationen tilrettelægges ud fra forløbsprogrammer for rehabilitering af voksne og børn med erhvervet hjerneskade. Hjerneskadekoordinatoren arbejder efter reglerne om god forvaltningsskik og kommunalbestyrelsens fastsatte vision om god service, høj kvalitet og effektivitet. Det er muligt at klage over hjerneskadekoordinatorens arbejde ved at rette henvendelse til Leder af Frit valg, eller til Borgerrådgiveren som kan hjælpe med at rette henvendelse til Leder.</p> <p>Klager over afgørelser i den enkelte hjerneskadede borgers sag, skal rettes til den sagsbehandler som har truffet afgørelsen, eller til Borgerrådgiveren.</p>
<b>14. Kontaktinformation</b>	<p>Hjerneskadekoordinator Mette Birk Gleisner Lejre Kommune Bøgebakken 1, 4320 Lejre Tlf. 2156 0730 E.mail: mebg@lejre.dk</p>

14. september 2015