

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Solvang - Socialpsykiatrisk Botilbud
Tilsynet er gennemført: 19-03-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Jernbanevej 6, 3. sal
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

19-03-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Solvang - Socialpsykiatrisk Botilbud			
Hovedadresse	Vintappervej 88 4070 Kirke Hyllinge			
Kontaktoplysninger	Tlf: 46432607 E-mail: mefu@lejre.dk Hjemmeside: lejre.dk/solvang			
Tilbudsleder	Meta Fuglsang			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Gruppe Nord		14	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Gruppe Syd		16	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				30
Pladser i alt	30			
Målgrupper	18 til 85 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	19-03-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lau Alex Larsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	05-02-19: Vintappervej 88, 4070 Kirke Hyllinge (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.</p> <p>Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.</p> <p>Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Solvang.</p> <p>Tilbuddet har haft udfordringer i form af en brand i et fælleskøkken i 2018, samt uforklarlig medicinsvind. Det vurderes, at tilbuddet har håndteret begge udfordringer upåklageligt - til glæde for borgernes generelle trivsel..</p> <p>Godkendelse Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse med 30 pladser jf. ABL (Almenboligloven) § 105, stk. 2 og ydelser efter SEL (Serviceloven) §§ 83-85. På adressen Vintappervej 88, 4070 Kirke Hyllinge.</p> <p>Målgruppe: alder: 18 til 85, personlighedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse, depression, angst.</p> <p>Voksne med betydelig psykisk og fysisk funktionsnedsættelse. Det er fx borgere med en psykiatrisk diagnose (angst, depression, skizofreni, personlighedsforstyrrelse, (alkohol)demens o.a.) dobbelt diagnose (stof-/alkoholmisbrug/psykisk syg, sentudviklet/psykisk syg), senhjerneskode.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Ved driftsorienteret tilsyn 2019 har der været fokus på temaerne "Organisation og ledelse", "Kompetencer" og "Fysiske rammer", samt eventuelle udviklingspunkter fra 2018

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Solvang i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger. Borgerne motiveres i høj grad med henblik på at opretholde en aktiv hverdag med stimulerende aktiviteter, hvor inklusion med det omgivende samfund i middel grad prioriteres. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at de prioriterer beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse. Der dokumenteres i journalsystemet "Bostedet", og tilbuddet har dagligt åben i aktivitetsrummet. Der er faste musikaftener, aktiviteter ud af huset og ferie for borgerne. En udfordring er, at aktiviteter kræver tilstrækkelig personaledekning, hvilket der i perioder mangler. Tilbuddet har dog ansat en decideret aktivitetsmedarbejder, der sørger for at aktiviteter på bostedet kan gennemføres konsistent.

Det vægtes ligeledes i bedømmelsen af tilbuddet, at de delvist prioriterer samskabelse og interaktion med det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af fx tilbuddet årligt afholder et meget populært og velbesøgt loppemarked, hvor der åbnes op for nærmiljøet. Medarbejderne udtaler, at borgerne er glade for at afholde det nævnte loppemarked.

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at de samarbejder og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse, der fortæller at der fx samarbejdes tæt med ITC, hvor 5 borgere er i aktivitet flere gange om ugen. Dette bekræftes ligeledes af visiterende kommune.

Det vægtes også i bedømmelsen, at den enkelte borgers beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud er individuelt tilrettelagt fx i forhold til antal timer og indhold – og at den enkelte borger inddrages i tilrettelæggelsen. Dette bedømmes på baggrund af beskrivelser i fremsendte §141 handleplaner og pædagogiske handleplaner og på baggrund af udtalelser fra både medarbejdere og ledelse. Dette bekræftes ligeledes af visiterende kommune.

Det vægtes i bedømmelsen, at borgerne trives i deres beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af Dette bedømmes på baggrund af beskrivelser i fremsendte §141 handleplaner og pædagogiske handleplaner og på baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse. Medarbejderne forklarer, hvorledes aktiviteter tilrettelægges individuelt efter den enkelte borgers psykiske og fysiske formåen.

Det vægtes ikke i bedømmelse af tilbuddets kvalitet, at hovedparten af borgerne ikke er i beskæftigelse. Mange af tilbuddets borgere har en alder, hvor hjemmeaktivitet giver bedst mening. Solvang tilbyder mange aktiviteter på daglig basis, og har en medarbejder ansat til udelukkende at tage sig af aktiviteter med borgerne.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

- Tilbuddet opstiller konsekvent mål for, hvordan borgerne understøttes i deres deltagelse i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå.

- Borgerne inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse, samværs og aktiviteter

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der arbejdes med at understøtte borgernes mål for deltagelse i beskæftigelses-, samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

- De borgere, der kan, er deltagende i beskæftigelse


- Tilbuddet har en inddragende praksis for, hvordan der arbejdes på at få borgerne til at deltage stabilt i beskæftigelse / uddannelse

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der samarbejdes formelt med aktivitets- og beskæftigelsestilbud

- Beskæftigelsesgraden er meget lav, idet mange af borgerne har en alder, hvor de er gået på pension, eller nærmer sig

Andet i forhold til indikator 01.b

Ved tilsynet i 2018 oplyses det, at 6 borgere ud af 30 er i beskæftigelse.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Solvang i høj grad har fokus på borgernes selvstændighed. Borgerne støttes i høj grad i deres relationelle kontakter og færdigheder, ligesom tilbuddet systematisk i middel grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet. Det er ligeledes socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig vurdering

4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at stedet fortsat i høj grad arbejder for større selvstændighed for borgerne. Der arbejdes med mål og delmål, ud fra borgernes § 141 handleplan. Socialtilsynet bifalder at kunne konstatere, at kommunerne i højere grad kommer på besøg og at målene opstilles sammen med borgeren. Borgeren inddrages også i større grad i de pædagogiske planer. I planerne kan indgå mål omkring borgernes sociale kompetencer. Socialtilsynet kunne dog også konstatere, at en del borgere ikke har den store kontakt til familien m.v. og at de heller ikke ønsker dette. Socialtilsynet oplever at medarbejderne er opmærksomme på, om borgeren åbner op for at ville arbejde med deres relationer eller ellers viser passende respekt for deres historie omkring dette. Socialtilsynet bifalder også at konstatere, at både medarbejdere og ledelse har en relevant tilgang til at mange af borgerne efterhånden er gamle/ældre og at være påpasselige med ikke at mase for meget på i forhold til mål. Socialtilsynet vurderes at dette gøres på en fin og respektfuld måde.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

I bedømmelsen er lagt vægt på det af pædagogiske planer fremgår, at det overordnede mål for alle på Solvang er øget selvstændighed, og at der i praksis også arbejdes aktivt med punkter omkring borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Det ses, at de opstillede delmål tager udgangspunkt i § 141 handleplanerne fra kommunen og at der følges op på målene.

Socialtilsynet har tidligere kunnet konstatere, at det af stedets handleplan for indsatsområder ses at der var arbejdet videre med de pædagogiske handleplaner, herunder tydeliggørelse af mål. Delmålene laves også sammen med borgeren ud fra § 141 handleplanen. Tilbuddet har dog tidligere oplyst til Socialtilsynet at mange af borgerne er ældre borgere, flere over 80 år og at det derfor også er med respekt for dette at målene laves. For nogle ældre borgere kan der ikke som sådan laves de store udviklingsmål, men det handler om vedligeholdelse og måske giver borgeren udtryk for, ikke at magte ture mere, men hvor det så handler om at prøve at støtte borgeren i en gåtur udenfor, i stedet.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende oplysninger: Ledelsen beskriver, at de forsøger at være en del af lokalsamfundet. Borgerne har tidligere oplyst, at de føler, at der er muligheder for at komme ud af huset og møde andre, men oplevede også, at medarbejderne havde travlt og at det ikke altid kan lade sig gøre at komme på tur. Borgerne som oplevede, at der var tilstrækkelige tilbud, også ud af huset, i forhold til deres behov.

Medarbejderne oplyser, at der godt kan være borgere, der ikke er ude af huset i hele eller halve år, men det skyldes, at borgeren ikke selv ønsker det. Medarbejderne prøver at motivere borgerne til at komme af sted, men kan ikke tvinge dem hvis de ikke vil. Ledelsen gav i interview udtryk for det samme. Det er dog også vægtet, at medarbejderne fortsat oplyser, at det godt kan knibe at arrangere ture ud af huset pga. tiden, hvis der f.eks. er sygdom blandt personalet.

Det er endvidere vægtet, at ledelsen oplyser, at de oplever, at der faktisk laves meget på tværs. Grupperne mødes efter juleaften- og nytår i Aktiviteten. Der er fælles svømmeture om sommeren, koncerter m.v. Leder oplever, at de er mere bevidste om at bruge hinanden.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

I bedømmelsen er lagt vægt på, at både ledelse, medarbejdere og borgere har forklaret, at der er kontakt til familie og øvrigt netværk ud fra borgerens ønsker og ud fra om borgeren har et netværk. Ledelsen har tidligere forklaret, at relationer, herunder kontakt til familien kan være et punkt i borgernes pædagogiske plan, men det er op til borgerne om de har lyst til at arbejde med, at skabe en eventuel bedre relation. For nogle giver det dårlige minder og de ønsker ikke at tale om det.

Det er endvidere vægtet, at ledelse og medarbejdere har forklaret, at der er en del af borgerne som slet ikke har

kontakt til familien, hvilket dels skyldes at parterne er gledet fra hinanden igennem årene grundet sindslidelsen, eller grundet borgerens alder, hvor der ikke er mange pårørende tilbage. Nogle borgere har måske kontakt et par gange om året. Nogle pårørende kommer mest til arrangementerne på stedet.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Solvang i høj grad har klare mål for indsatsen, og at disse i høj grad har sammenhæng med mål opstillet af visiterende kommune. Borgerne trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange. Tilbuddet redegør i middel grad relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i middel grad at være forankret i praksis. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet benytter resultatdokumentation i høj lav grad og dermed sandsynliggør en opnået positiv effekt af indsatsen, og at resultatdokumentation benyttes i høj grad til forbedring af tilbuddets samlede indsats.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en veldefineret målgruppe. Og at tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange, ligesom tilbuddet evner en individuel tilpasning i arbejdet med den enkelte borger. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med målsætning ud fra en systematisk tilgang i den daglige behandlingsstruktur. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet formår at etablere en behandlingskultur omkring borgerne, der fører til positive resultater for den enkelte borger.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Det vægtes, at medarbejderne beskriver en manglende systematik i forhold til uddannelse af gamle såvel som nye medarbejdere, ligesom medarbejderne beskriver en manglende vedligeholdelsesplan af relevante kompetencer ift. samtlige medarbejdere.</p> <p>Det vægtes ligeledes, at medarbejderne er usikker på, hvad der beskrevet som Solvangs metoder og tilgange.</p>	

Socialtilsynet oplever en medarbejdergruppe, der er velkendt med tilbuddets værdigrundlag og målsætning. Og en medarbejdergruppe, der derfor kender retningen i det pædagogiske arbejde.

Det vægtes, at tilbuddets medarbejder tidligere har beskrevet en velfungerende pædagogisk tilgang – den såkaldte ”forstyrrende ven”. ”Den forstyrrende ven” er en tilgang, hvor medarbejderne kan forstyrre hinanden med konstruktiv faglig kritik, og sund undren. Medarbejderne anvendte tilgangen og havde kun positive udtalelser om tilgangen.

I bedømmelsen er det tillagt betydning, at Socialtilsynet tidligere har fået fremvist et vidensregnskab, hvor tilbuddets samlede vidensmasse tydeliggøres. Vidensregnskabet kan blandt andet anvendes til at synliggøre den stor knowhow, der findes på tilbuddet.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Det vægtes, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i §141 handleplaner fra visiterende kommuner, og dokumenterer opnåede resultater i Bostedssystemet. Handleplanerne evalueres af kontaktpersoner og på personalemøder, hvor opnåede mål erstattes af nye mål. Fremsendt materiale dokumenterer ligeledes en grundig og fin praksis i forhold til den skriftlige dokumentation.

Socialtilsynet oplever desuden medarbejdere med en høj pædagogisk refleksion, og et borgerrettet fokus – der alle virker dedikeret i arbejdet med den enkelte borgers udviklingspotentiale i form af arbejde med delmål og mål.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

I bedømmelsen er lagt vægt på, at medarbejdere og ledelsen oplyser at der arbejdes systematisk med borgernes mål, ligesom borgerne beskriver en dagligdag, hvor der er fokus på behov og ønsker, der rækker udover den daglige rutine. Medarbejderne beskriver desuden en naturlig arbejdsgang omkring udførelse af opnået mål med nye mål, hvor fokus på relativ progression hos borgerne er en almindelighed.

Det vægtes også, at medarbejderne fortsat udtrykker bekymring ift. muligheden for at udføre et ”ordentligt” pædagogisk arbejde, når manglende ressourcer er med til at diktere dagligdagens pædagogiske muligheder.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Det vægtes at tilbuddet fx har samarbejde med Distriktspsykiatrien Roskilde, og at samarbejdet både af medarbejdere og ledelse beskrives som velfungerende. Borgerne har mulighed for at samtale med psykolog og psykiater, der kommer i huset. Det vægtes ligeledes, at tilbuddet vægter borgernes adgang til aktiviteter i det omkringliggende samfund, med henblik på at stimulere og styrke blandt andet sociale mål hos de enkelte borgere. Adspurgte bekræfter borgerne, at de støttes i kontakten til eksterne aktører såvel som kontakten til det omkringliggende samfund.

Det vægtes endvidere, at tilbuddet anvender ekstern faglig supervision. En supervision personalet beskriver som brugbar og relevant.

Det har betydning for bedømmelsen, at ressourcerne indimellem ikke rækker til, at borgerne kan komme afsted til aktiviteter, der blandt andet har til hensigt at kunne forstærke individuelt opsatte mål hos borgerne. Og det tillægges betydning at medarbejderne ikke betragter samarbejdet med Distriktspsykiatrien som et formaliseret samarbejde, og at de i den forbindelse beskriver Distriktspsykiatriens arbejde, som et parallelt behandlingsarbejde til det pædagogiske arbejde, der ellers foregår på Solvang.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Solvang i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og generelle trivsel, med forståelse for og med udgangspunkt i den enkelte borgers fysiske og psykiske forudsætninger. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i meget høj inddrager borgerne i beslutninger, der vedrører borgernes liv, og at tilbuddet i meget høj tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med sundhedssystemet, med henblik på at hjælpe borgere med helbredsudfordringer. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i middel grad forbygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,2

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i et fast årligt rul, gennemgår lov, regler, retningslinjer og procedure for magtanvendelser. Med henblik på at sikre borgernes retssikkerhed.</p>

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. I fremsendt dokumentation og ved samtaler med borgere, medarbejdere og ledelse – fremgår det at borgerne høres og respekteres ud fra et individuelt perspektiv. Borgerne oplyser, at deres forskellige behov mødes, ligesom deres behov for at være med- og selvbestemmende i deres dagligdag, respekteres og understøttes af tilbuddet med forståelse for og med udgangspunkt i, den enkeltes formåen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet har fokus på medinddragelse i det omfang de enkelte borgere magter at blive inddraget. Der gives flere eksempler fra både borgere og medarbejdere på situationer, hvor borgerne inddrages. Socialtilsynet oplever et tilbud, hvor forståelsen for den enkelte borgers selvstændighed og integritet er integreret som en fast bestanddel hos medarbejderne.</p>	

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Det vægtes, at borgerne i flere situationer adspurgt, forklarer at de mødes i deres behov af tilbuddets medarbejdere. Socialtilsynet besøgte en beboer i vedkommendes lejlighed, der blev vist frem af beboeren. Lejligheden bar tydeligt præg af at indretningen var bestemt af borgeren. Der var hjemligt og hyggeligt i lejligheden. Borgeren fortalte om sin dagligdag, og om hvordan individuelle behov blev imødekommet af medarbejderne.</p> <p>Medarbejdere og ledere forklarede ved interview, at borgerne støttes i at deltage i ønskede aktiviteter – et udsagn, der understøttes af borgernes udtalelser.</p> <p>Det vægtes endvidere, at borgerne har faste kontaktpersoner, som borgerne relativt let kunne få fat i.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Det vægtes at Socialtilsynet oplever et tilbud, der bestræber sig på at inddrage borgerne i et omfang, der tager hensyn til den enkelte borgers formåen. Det tillægges desuden betydning, at tilbuddet afholder individuelle samtaler med borgerne, hvor borgernes ønsker og behov kan imødekommes. Borgerne bekræfter adspurgt den nævnte praksis med individuelle samtaler, ligesom de bekræfter, at de bliver mødt i deres ønsker og behov.</p> <p>Det tillægges betydning, at tilbuddet afholder husmøder, hvor borgerne har indflydelse på diverse beslutninger i deres hverdag som fx ture, indretning og fælles aktiviteter. Det vægtes ligeledes, at medarbejderne omtalte borgerne som selvstændige voksne med ret til at få ønsker og behov opfyldt.</p> <p>Det vægtes desuden, at visiterende kommune bekræfter, at borgerne inddrages af tilbuddet, ligesom de betragter Solvang som et kompetent tilbud de gerne benytter.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Foruden pædagogisk personale har tilbuddet SSH'er og SSA'er ansat. Tilbuddet har en daglig struktur, der er til gavn for målgruppen, og tilbuddets fokus på relationelle metoder modvirker mentalt stagnation hos borgerne.</p> <p>Tilbuddet inviterer borgerne ind i aktiviteter, der hjælper til at borgerne får rørt sig dagligt. Ligesom borgerne opfordres til og støttes i at deltage i aktiviteter, som øger deres fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Observationer og samtaler med borgerne understøtter tilsynets oplevelse af, at borgerne trives i tilbuddet.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Det vægtes, at borgerne adspurgt udtrykker glæde ved at bo på tilbuddet. Ligesom det vægtes at borgerne bekræfter tilbuddets beskrivelse af fokus på at skabe en daglig ramme med fokus på oplevelse af autonomi for den enkelte borger.</p> <p>Medarbejdere og ledelse oplever, at borgerne trives, og fremsendt dokumentation giver indtryk af en praksis, hvor der tages hensyn til den enkelte borgers ønsker og behov.</p> <p>Observationer og samtaler med borgerne understøtter tilsynets oplevelse af, at borgerne trives i tilbuddet, fx har socialtilsynet tidligere oplevet, at teknisk administrativt personale tog sig tid til at samtale med borgerne i situationer, hvor opgaver af teknisk karakter skulle udføres.</p> <p>Socialtilsynet er tidligere blevet vist rundt af borger, der med stolthed viste Solvang frem, imens vedkommende</p>	

fortalte om diverse muligheder for fælles aktivering sammen med andre borgere i et fællesrum. Borgeren fortalte, at de hørte musik, spiste kage og blandt andet spillede billard. Det vægtes at borgeren adspurgt, udtrykte glæde ved tilbuddet og samtidig virkede oprigtig glad.

Det vægtes desuden, at visiterende kommune bekræfter, at borgerne trives i tilbuddet, ligesom de betragter Solvang som et kompetent tilbud de gerne benytter.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

På baggrund af fremsendt materiale, samtaler med tilbuddet og borgere, samt observationer fra driftstilsynet – vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har en velstruktureret ramme i forhold til borgernes behov og adgang til sundhedsydelse. Tilbuddet har et uproblematisk samarbejde med eksterne sundhedssystemer, og der er desuden procedure, der sikre at borgerne får de sundhedsydelse de har krav på og behov for, både i forhold til at komme i sundhedsvæsenet, og i forhold til eventuel opfølgende behandling i borgernes dagligdag. Borger bekræfter overfor Socialtilsynet, at der hjælpes ift. kontakten til eksterne sundhedstilbud.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Det vægtes, at tilbuddet tillægger borgernes fysiske og mentale behov stor betydning i den daglige pædagogiske praksis. Dette ses ved, at tilbuddet har fokus på de sundhedsfaglige rammer omkring borgerne. Det ses også ved at tilbuddet fokuserer på daglige aktiviteter, der skaber mulighed for at borgerne får rørt sig. Det vægtes ligeledes at medarbejderne oplever sig fagligt rustet ift. de sundhedsfaglige udfordringer.

Det tillægges betydning, at tilbuddet ikke har decideret uddannelse / kurser i pleje. Ligesom, der heller ikke findes vedligeholdelses planer for personalets plejekompetence. Adspurgt forklare medarbejderne, at der er en del pleje forbundet med det daglige arbejde, også for det pædagogiske personale.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Samlet vurderer Socialtilsynet at tilbuddet forebygger og delvist har kendskab til håndtering af magtanvendelser.

Det vægtes at tilbuddet har procedure for magtanvendelser både ift. at indberette og registrere magtanvendelser. Det vægtes ligeledes at tilbuddets pædagogiske praksis har fokus på strategier, der sigter i mod at undgå magtanvendelser og at noget af personalet er uddannet i konflikthåndtering. Desuden vægtes det, at tilbuddet har procedure for opfølgning, personalesparring og akut supervision.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Det vægtes, at tilbuddets fokus på at vedligeholde og øge forståelsen af den enkelte borgers individualitet – bidrager til en dagligdag uden unødige magtanvendelser. Individuelle kontaktpersoner og beboermøder er eksempler på dette, ligesom Socialtilsynet oplever en respektfuld omgangstone imellem personalet og beboerne.

Det vægtes at medarbejderne ikke er opdateret på viden om retningslinjer, lov og regler ift. magtanvendelser.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

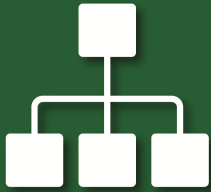
Det vægtes, at tilbuddet har procedure for magtanvendelser både ift. registrering og dokumentation, og i forhold til

håndtering af personalet i forlængelse af voldsomme episoder.

Det vægtes ligeledes, at tilbuddets medarbejdere ikke er opdateret ift. magtanvendelser og forebyggelse. Flere medarbejdere har dog tidligere været på, blandt andet kursus i nænsom nødværge. I forbindelse med tidligere driftstilsyn har tilbuddet oplyst, at der var godkendelser til magtanvendelser ift. visse demente borgere – i situationer omhandlende hygiejne.

Ved voldsomme episoder trækker personalet sig, og tilkalder politiet.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forbygger trusler og vold i både borger-borger-relationen, såvel som i borger-personale-relationen. Tilbuddet anvender tilgange, der retter sig med forståelse for den enkelte borgers behov, hvilket sikre et dagligt miljø, hvor borgernes adfærd opleves uden eksplicit voldelige og seksuelt krænkende indhold.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Det vægtes at medarbejderne tidliger har italesat, at tilbuddet har stor forståelse for, at de arbejder med en borgergruppe, der er voksne med behov af seksuel karakter. Tilbuddet har personale som er uddannede seksualvejledere, ligesom der iværksættes tiltage, hvis det opleves at enkelte borgere har seksualbehov, der fx kræver hjælp fra prostitueret. Tilbuddet har tidligere oplyst, at de ikke oplever, at der er decideret grænseoverskridende adfærd imellem borgerne. Opstår der tilnærmelser i blandt borgerne, der ser ud til kun at gå den ene vej, reagerer medarbejderne på det, og hjælper den uinteresserede part i at sige fra overfor eventuelle tilnærmelser.	
Det vægtes, at tilbuddet har interne procedure til håndtering og registrering af vold i borger-personale-relationen.	
Det tillægges også betydning, at tilbuddet ikke har procedure for registrering af vold og grænseoverskridende adfærd i borger-borger-relationen.	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Solvang i høj grad varetages forsvarligt af en kompetent og ansvarlig ledelse, og at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet. Ledelsen prioriterer i høj grad relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne, således at personalegennemstrømning og sygefravær er minimal.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Ansættelse af ny leder, og ledelsens håndtering af medicinsvind i 2018. Ved tilsynet i 2019 er der ikke mere et medicinsvind.

Gennemsnitlig vurdering	4,4
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision af både medarbejdere og ledelse

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring

At tilbuddets ledelse er kompetent som øverste ledelse af tilbuddet

At tilbuddets ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet

Andre forhold: I forbindelse med tilsyn i 2018, oplyses det, at der har været et medicinsvind. Udfordringen er ved 2019 tilsynet håndteret af tilbuddet.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af orienteringsmail fra Lejre Kommune, hvor i ny leders uddannelse og erfaring fremgår. Det bedømmes ligeledes på tidligere dokumentation af afdelingsledernes kompetencer og erfaringer.</p> <p>Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af oplysning om, at ledelsen har ledelsessparring ca. 10 gange årligt, og som noget nyt er leder på Solvang blevet en del af en ledelsesgruppe i Lejre Kommune.</p> <p>Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderne, der fortæller om en ledelse, der er tilstede, virker kompetent, lytter, inddrager og som handler hurtigt på daglige udfordringer.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Tilbuddet har ekstern supervision både for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af samstemmende udtalelser fra medarbejdere og ledelse. Der er ekstern personalesupervision hver 6. uge. Tilbuddet har benyttet den samme supervisor de sidste 6 år, og medarbejder og ledelse er enige om at ny ekstern supervisor skal prøves af.</p> <p>Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af beskrivelser om sparring ifb. med fx vagtoverlap og på personalemøder, hvor der er en fast procedure for gennemgang af borgerne.</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.</p> <p>At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Tilbuddets ledelse sikrer delvist, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelsens samstemmende udtalelser om, at tid med borgerne er reduceret.</p> <p>Tilbuddets ledelse sikrer delvist at fast personale og vikarer har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes udtalelser om, at vikarer ikke altid er tiltrækkeligt fagligt klædt på til opgaven.</p> <p>Tilbuddets personalenormering er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets benchmarking.</p> <p>Andet i forhold til indikator 9a</p> <p>Ved triangulering med to forskellige myndighedssagsbehandlere fra to forskellige kommuner, udtaler begge</p>	

sagsbehandlere uafhængigt af hinanden, at de er tilfredse med den ydelse Solvang leverer, og at deres borgere virker til at trives og udvikle sig på Solvang. Adspurgte bekræfter begge sagsbehandlere, at de fremadrettet føler sig helt trygge ved at skulle benytte Solvang til andre borgere.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tal fra årsrapporten.


Tilbuddet ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning. Dette bedømmes på baggrund af bestræbelser på at inddrage, kompetenceudvikle og lytte på medarbejderne. En tilgang medarbejderne bekræfter.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Tilbuddets sygefravær er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tal fra seneste årsrapport

Tilbuddets ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimalt sygefravær hos personalet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes udtalelser om, at de er glade for deres arbejdsplads, og for at ny leder handler på udfordringer og behov - til glæde for den generelle trivsel hos medarbejdere, og dermed borgerne.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Solvangs medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der i høj grad modsvarer målgruppen og møder borgernes aktuelle, individuelle og særlige behov. Tilbuddet har i høj grad strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, samt i høj grad fokus på specialistkompetencer, når dette påkræves. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet tydeliggør for hele personalegruppen, hvilke metoder og tilgange der arbejdes efter. Og at tilbuddet herefter fokusere den faglige udvikling på baggrund af tilbuddets metoder og tilgange - til glæde for medarbejdernes fælles faglige forståelse, og borgernes generelle trivsel.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange er delvist afspejles i praksis.</p> <p>At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.</p> <p>At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.</p> <p>Andre forhold: Ved tilsynet var der ikke helt overensstemmelse imellem angivet metoder og tilgange på Tilbudsportalen, og medarbejdernes beskrivelser af metoder og tilgange.</p>	

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, samt fremsendt liste med medarbejderkompetencer.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, hvor der var en vis usikkerhed ift. tilbuddets anvendelse af forskellige tilgange og metoder.</p> <p>Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, samt samstemmende udtalelser fra medarbejdere og ledelse.</p> <p>Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. medarbejder er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets benchmarking.</p> <p>Andet i forhold til indikator 10a</p> <p>Som opfølgning på tilsynet, har tilbuddet opdateret Tilbudsportalen, med henblik på at tydeliggøre tilbuddets faglige fundament.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes evne til at reflektere over anvendt faglighed i praksiseksempler fra deres hverdag, samt observationer af interaktion mellem medarbejdere og borgerne.</p> <p>Andet i forhold til indikator 10a</p> <p>Borger udtaler desuden, at personalet er relevant støttende både i forhold til praktiske udfordringer, såvel som relationelle udfordringer.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Solvangs fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling, tryghed og trivsel ved i høj grad på relevant vis at understøtte formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv, og at tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Tilbuddets håndtering af branden i forsommeren 2018, omplacering af borgerne, samt efterfølgende renovering.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.</p> <p>At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.</p> <p>At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.</p> <p>Andre forhold: Istandsættelse af fællesarealer og borgerlejligheder ifb. med branden i forsommeren 2018, er tilendebragt. Politiet har afsluttet sagen. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har håndteret omstændighederne ifb. med brand upåklageligt. Borgerne udtaler, at de er blevet godt informeret og godt behandlet under hele forløbet. Medarbejderne udtaler at de er blevet orienteret og støttet relevant under hele forløbet. Socialtilsynet er ligeledes blevet velorienteret af tilbuddets ledelse igennem hele forløbet.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af besøg i borgers lejlighed. Borger udtaler tilfredshed med lejligheden og tilbuddets rammer og faciliteter i det hele taget.</p>	

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borger og medarbejdere. Solvang har en medarbejder, der er ansat til at aktivere borgerne. Solvang råder over fællesarealer, der giver rig mulighed for at aktivere borgerne meningsfuldt.

Andet i forhold til indikator 14a

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af besøg i borgeres lejlighed, samt udtalelser fra borger og medarbejdere.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning og samtale med borger.

Tilbuddets beliggenhed er delvist velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borger og medarbejdere. Tilbuddet ligger på landet, og adgang til indkøb og andre samfundsfaciliteter, kræver at borgerne ofte hjælpes ift. transporten.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af besøg i borgerlejlighed.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borger.

Borgernes lejligheder fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af besøg i flere lejligheder.

Tilbuddets fællesarealer fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning i fællesarealerne.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

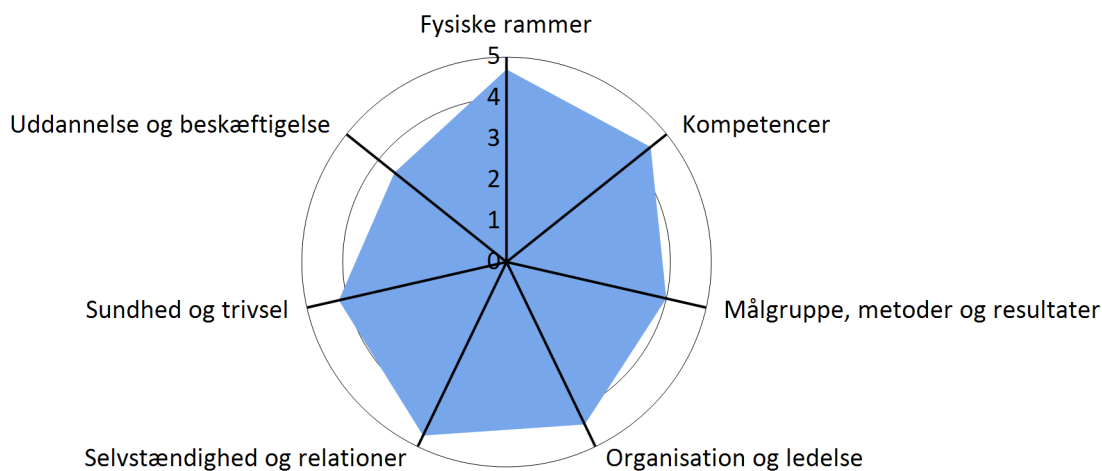
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysningskema Liste over indskrevne borgere Liste over fraflyttede borgere Liste over ansatte medarbejdere Liste over vikarforbrug Borgerhandleplaner Opgørelse over vold og overgreb
Observation	Rundvisning. Interaktion imellem borgere og medarbejdere.
Interview	1 borger 3 medarbejdere 3 ledere 2 myndighedssagsbehandlere
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.