



Kvalitetsstandard for Ledsagerordning

Serviceovens § 97

Sådan kan du modtage hjælp, hvis du har behov for en ledsager

Kvalitetsstandard Ledsagerordning jf. Serviceloven § 97

<p>1. Hvad siger loven om Ledsagerordningen?</p>	<p>Kommunalbestyrelsen skal jf. Servicelovens § 97 tilbyde ledsagerordning til borgere der grundet et varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau ikke kan færdes alene.</p>
<p>2. Hvad er formålet?</p>	<p>Hvis du har en nedsat enten fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse kan du være berettiget til en individuel ledsagerordning, der skal hjælpe dig til at deltage i selvvalgte aktiviteter og dermed give dig mulighed for at opnå et selvstændigt liv. Ledsageropgaven afspejler det behov du har ud fra din funktionsnedsættelse, idet der kan være forskel på opgaverne alt efter om der for eksempel er tale om en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse.</p> <p>I det følgende vil de forskellige betingelser for at kunne blive bevilliget en ledsagerordning blive gennemgået.</p>
<p>3. Hvem er i målgruppen for ledsagerordningen?</p>	<p>Når vi skal vurdere om du er i målgruppe for en ledsagerordning, vil vi altid lave en konkret og individuel vurdering, hvor dine aktuelle fysiske, psykiske og sociale ressourcer og udfordringer ligger til grund for om du vurderes til at være i målgruppen for ledsagerordningen.</p> <p>For at være i målgruppe for ledsagerordningen skal du:</p> <ul style="list-style-type: none"> • have en varig og betydelig funktionsnedsættelse der gør, at du ikke kan færdes uden for hjemmet uden hjælp. • være mellem 18 år og folkepensionsalderen, dog som minimum til det 67. år. Hvis du er bevilliget ledsagerordningen inden du fylder 67, så vil ordningen fortsætte selv efter, at du er fyldt 67, såfremt du fortsat opfylder betingelserne for ledsagerordningen. • selv kunne give udtryk for et ønske om aktiviteten og være bevidst om aktivitetens indhold. <p>Du kan ikke bevilliges ledsagerordning, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • din funktionsnedsættelse udelukkende skyldes en sindslidelse eller sociale årsager. • du i forvejen har en ordning om borgerstyret personlig assistance (BPA) efter servicelovens § 96 eller har en støttekontaktperson til døvblinde efter servicelovens § 98.



4. Hvad kan du få hjælp til?

Hvis du har en betydelig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse og ikke kan færdes udenfor hjemmet uden hjælp, kan du få hjælp til deltage i selvvalgte aktiviteter ved at få tilknyttet en ledsager. Ledsageren skal hjælpe dig til at leve et mere selvstændigt liv, og give dig bedre muligheder for at kunne deltage i selvvalgte aktiviteter uden for hjemmet. Ledsageren kan fx have til opgave at hjælpe dig med kørestolen, hvis du er kørestolsbruger eller følge dig, hvis du har nedsat syn.

Aktiviteterne kan fx være:

- Deltagelse i kulturelle og sociale arrangementer
- At tage en tur i biografen
- Hjælp til indkøb, hvor ledsageren kan hjælpe med at tage varer ned fra hylderne
- Sport/udflugter i naturen
- Andre fritidsaktiviteter

Når du bevilliges ledsagelse, bevilliges du 15 timer om måneden som skal bruges til selvvalgte aktiviteter.

Ledsagerordningen omhandler selve aktiviteten og de funktioner der er forbundet med aktiviteten, blandt andet hjælp til overtøj, kørestol eller andre gangmidler.

Udgifter til aktiviteter og befordring

Selve ledsagerordningen bevilliges og betales af Lejre Kommune, men du skal selv betale omkostningerne til aktiviteterne for både dig og din ledsager for eksempel transport, biografbillet eller spisning, hvis du har ønsket, at din ledsager er til stede under selve aktiviteten.

Hvis du er bevilliget en ledsagerordning, kan du en gang om året søge om et tilskud til dækning af udgifter til ledsagerens befordring og aktiviteter.

For borgere i botilbud

Hvis du bor i et botilbud, hvor der allerede er indberegnet hjælp til ledsagelse, kan det bevilligede timeantal dog nedsættelse med det antal timer der allerede er i dit botilbud, således at du samlet set maksimalt modtager 15 timers støtte om måneden til ledsagelse.

Opsparing af timer

Hvis du ikke får anvendt alle dine ledsager-timer, kan timerne opspares og bruges indenfor en periode på 6 måneder, hvorefter de automatisk bortfalder. Du skal dog bruge den igangværende måneds timer inden du kan benytte dine opsparede timer. Hvis du har behov for at opspare timer, skal det ske efter en forudgående aftale med Lejre Kommune.



<p>5. Hvad kan du ikke få hjælp til gennem ledsagerordningen?</p>	<p>Ledsagerordningen indeholder ikke socialpædagogisk støtte, og aktiviteten skal derfor kunne gennemføres uden dette. Ledsagerordningen indeholder heller ikke hjælp til personlig pleje.</p> <p>Når du har en ledsager, skal timerne bruges til at du kan deltage i selvvalgte aktiviteter. Ordningen kan derfor som udgangspunkt ikke bruges, hvis du for eksempel skal til lægesamtaler, undersøgelser, lægeordineret fysioterapi, ridefysioterapi samt tandlæge.</p>
<p>6. Hvordan søger jeg om en ledsagerordning?</p>	<p>Hvis du ønsker at søge om en ledsagerordning, skal du søge via borger.dk, hvor du udfylder alle de relevante informationer, hvorefter du vil blive kontaktet af en af vores rådgivere som vil indkalde dig til et møde, hvor dine udfordringer og ressourcer vil blive vurderet, og hvor det klarlægges om du er i målgruppen for en ledsagerordning.</p> <p>Hvis du ikke er i stand til at ansøge via Borger.dk, kan du henvende dig både mundtligt og skriftligt til vores rådgivere i Team Social Service.</p> <p>Team Social Service Lejre Kommune Rådhuset i Hvalsø Møllebjergvej 4 4330 Hvalsø</p> <p>Telefon: 46 46 46 46 Center e-mail: Sikkerjobcenter@lejre.dk</p>
<p>7. Valg af ledsager</p>	<p>Hvis du bliver vurderet til at være i målgruppen for ledsagerordningen, har du ret til selv at vælge din ledsager. Ledsageren må dog ikke være nær familie eller andre som du har et nært tilknytningsforhold til.</p> <p>Lejre Kommune har en samarbejdsaftale med en leverandør der håndterer de personalemæssige forhold herunder ansættelseskontrakter, løn og forsikring mm.</p> <p>Vores samarbejdspartner kan være med til at finde en relevant ledsager til dig, hvis du ikke selv har mulighed for at finde én.</p>
<p>8. Kompetencekrav</p>	<p>Der er ingen formelle kompetencekrav for at blive ledsager</p>
<p>9. Sagsbehandlingsfrist</p>	<p>Når du søger om ledsagerordning kan du forvente en sagsbehandlingstid på 4 uger.</p>



10. Opfølgning	Når du er blevet bevilliget en ledsagerordning, vil vi følge op på ordningen én gang årligt.
11. Særlige forhold	<p>Lejre kommune anvender ikke § 97 stk. 3 der giver kommunalbestyrelsen mulighed for at udbetale et kontant tilskud til ledsagelse.</p> <p>Alle ansættelser og de personalemæssige forhold varetages som udgangspunkt af en samarbejdspartner, eller i enkelte tilfælde af Lejre Kommunes lønningskontor.</p> <p>Udlandsophold: Du kan jævnfør udlandsbekendtgørelsen tage ledelsen med på midlertidige ophold i udlandet. Hvis dit udlandsophold er under en måned, kan dette gøres uden forudgående ansøgning, men hvis dit ophold varer mere end en måned, skal du søge om at medtage din hjælp. Der bevilliges stadig kun 15 timers ledsagelse per måned.</p>
12. Vil du vide mere?	<p>Hvis du vil vide mere om reglerne omkring ledsagerordning kan du finde dem på www.retsinformation.dk</p> <ul style="list-style-type: none">• Serviceloven §97• Vejledning nummer 9286 af 26. april 2018• Bekendtgørelse nummer 235 af 9. marts 2012
13. Klagemuligheder	<p><u>Klage over afgørelser</u> Hvis du ønsker at klage over afgørelsen, skal du gøre det senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Du skal klage til:</p> <p>Lejre kommune, Center for Job & Social Møllebjergvej 4 4330 Hvalsø Tlf.: 46 46 46 46 Center e-mail: Sikkerjobcenter@lejre.dk</p> <p>Din klage kan være både mundtlig og skriftlig. I klagen skal du oplyse, hvorfor du er uenig i afgørelsen.</p> <p>Når vi modtager din klage, vurderer vi vores afgørelse igen. Hvis vi fastholder vores afgørelse – helt eller delvist, videresender vi din klage til Ankestyrelsen indenfor 4 uger fra vi har modtaget din klage.</p> <p><u>Klage over sagsbehandlingen:</u> Ønsker du at klage over vores sagsbehandling, samarbejdet med eksempelvis din rådgiver, vores udførelse af praktiske opgaver eller</p>



	<p>lignende, skal du henvende dig til en afdelingsleder i Team Social Service mundtlig eller skriftlig:</p> <p>Center for Job & Social, Møllebjergervej 4 4330 Hvalsø Tlf.: 46 46 46 46 Center e-mail: Sikkerjobcenter@lejre.dk</p> <p><u>Borgerrådgiver:</u> Du har også mulighed for at tage kontakt til Lejre Kommunes borgerrådgiver. Borgerrådgiveren er en neutral og uafhængig person ansat af Kommunalbestyrelsen, som kan rådgive og vejlede dig i forhold til klagemuligheder og sagsbehandlingsregler inden for kommunens områder.</p> <p>Lejre Kommune Borgerrådgiveren Lejrevej 15 4320 Lejre</p> <p>Tlf.: 46 46 46 46</p> <p>Yderligere info på Lejre Kommunes hjemmeside: http://www.lejre.dk/om-kommunen/din-sag-i-kommunen/borgerradgiveren/</p>
--	--

Kvalitetsstandarden er godkendt i Udvalget for Social, Sundhed og Ældre d. 2. juni 2021