

## Kvalitetsstandard for daghjem

Denne kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, der gælder, når du benytter et tilbud på et af Lejre Kommunes daghjem efter § 84.

### 1. Hvad er formålet med indsatsen?

At aflaste ægtefælle, samlever eller anden pårørende der passer borger med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

### 2. Hvem kan modtage indsatsen?

Borgere bosat i eget hjem i Lejre Kommune, og som har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne med pårørende, der har behov for aflastning. Det kan fx være borgere med demens, hjerneskade eller borgere med et fysisk handicap.

### 3. Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?

Aktiviteterne kan variere og planlægges med udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer, behov og ønsker.

Indsatsen har et sundhedsfremmende og forebyggende sigte og kan i varierende grad indeholde aktiviteter af fysisk, psykisk og social karakter.

#### **Individuelle aktiviteter, som eksempelvis:**

- Gåture, cykelture, kondicykling
- Strikning, maleri, vævning, syning
- Samtaler

#### **Gruppeaktiviteter, som eksempelvis:**

- Gåture ud af huset, udflugter, cykelture
- Stolegymnastik, fysisk aktivitet og spil
- Kreative aktiviteter som stimulerer motorikken
- Pakkespil, quiz, bankospil, erindringsspil og kortspil
- Avislæsning, film, læsegruppe, sang samt diverse former for underholdning

På alle daghjem er der mulighed for hvile f.eks. i en hvilestol, samt støtte til fx måltidet og toiletbesøg.

#### **4. Hvad koster det?**

Tilbuddet er gratis. Der er egenbetaling på kørsel, hvis der er behov for dette samt egenbetaling til evt. te/kaffe.

#### **5. Hvem leverer indsatsen?**

Medarbejdere med relevante faglige kompetencer der matcher borger-nes behov, det kan fx være medarbejdere med en sundhedsfaglig ud-dannelse eller erfaring.

Lejre Kommune har daghjem på følgende adresser:

Daghjemmet Bøgebakken,  
Bøgebakken 1,  
4320 Lejre

Og

Daghjemmet Hvalsø Ældrecenter  
Roskildevej 11,  
4330 Hvalsø

Begge daghjem har åbent mandag-fredag kl. 10-15.

#### **6. Hvordan og hvornår kan man begynde at komme i daghjemmet?**

Før man kan begynde at komme i daghjemmet, skal der sendes en an-søgning. Der er ikke noget formkrav til ansøgningen udover, at det skal være på skrift. Det kan være fra dig som ægtefælle/samlever/ pårø-rende, visitator, sagsbehandler, hjemmeplejen, hjemmesygeplejen, fys.- eller ergoterapeut, egen læge, forebyggende medarbejdere, demensko-ordinatorer eller nærmeste netværk.

Dette skal ske til [post@lejre.dk](mailto:post@lejre.dk)

Hvis du sender personlige, fortrolige eller følsomme oplysninger, an-befales du at sende det som sikker post fra borger.dk eller e-boks. Du kan også benytte dette link: [Send sikker post](#)

## **7. Hvordan behandler vi din ansøgning?**

Når din ansøgning er modtaget, vil du modtage en skriftlig kvittering. Ud fra din ansøgning, vil vi vurdere, om vi er i besiddelse af de nødvendige oplysninger for at kunne træffe en afgørelse. Hvis ikke, vil vi kontakte dig.

Har vi de nødvendige oplysninger, kan du forvente at modtage en afgørelse senest 14 dage efter, at vi har modtaget din ansøgning.

Din ansøgning vil blive gennemgået på baggrund af en konkret individuel vurdering på det ugentlige visitationsmøde med repræsentanter fra begge daghjem. Hvis det vurderes, at din ansøgning er i målgruppen beskrevet i punkt 2, vil det fremgå i afgørelsen i hvilket daghjem din ægtefælle/samlever/pårørende kan komme, hvor ofte, og hvornår han/hun kan starte. Der kan for eksempel bevilliges halve dage, hele dage og også flere dage indenfor daghjemmenes åbningstid.

Hvis det vurderes, at du ikke er i målgruppen, vil du modtage et begrundet afslag. Ændres din situation i fremtiden, kan du fremsende ansøgning på ny.

## **8. Hvordan ophører tilbuddet?**

Hvis din ægtefælle/pårørende ikke længere ønsker at komme i daghjemmet.

Hvis behovet for aflastning ophører.

Den dag din ægtefælle/samlever/pårørende flytter på plejecenter. Der vil i denne situation blive lavet en konkret og individuel vurdering, så vi sikrer den bedst mulige overgang mellem daghjem og plejecenter.

I tilfælde af dødsfald. I denne situation vil der administrativt på det ugentlige visitationsmøde blive lavet en revurdering af din ægtefælle/samlever/pårørende til daghjemstilbuddet efter § 79.

Hvis tilbuddet ikke benyttes, vil du blive kontaktet af daghjemmets personale, så I sammen kan tale om årsagerne til dette. Skulle din ægtefælle/samlever/pårørende af forskellige årsager være forhindret i at komme i daghjemmet for en længere periode, vil bevillingen blive afsluttet, og du/I vil skulle ansøge igen.

## **9. Lovgrundlag**

§ 84 i lov om Social Service.

## 10. Ønsker du at klage?

### 10.1. Hvis du vil klage over afgørelsen

Hvis du ikke er enig i den afgørelse, som vi har truffet, kan du klage over den.

Det kan du gøre som digital post via borger.dk eller dette link: [Visitation & Hjælpemidler](#)

Du kan også skrive til os på følgende adresse:

Visitation & Hjælpemidler

Hvalsø Rådhus  
Møllebjergvej 4  
4330 Hvalsø

Eller ved at ringe til os på telefonnummer: 46 46 46 46.

For at kunne behandle din klage, skal vi have modtaget den, inden der er gået fire uger, fra du har modtaget afgørelsen.

### 10.2. Hvis du vil klage over serviceniveauet

Klager over serviceniveauet, herunder ventetider, organisering, sagsbehandling og omfanget af indsatser, skal rettes til den lokale leder af det plejecenter, hvor daghjemmet holder til.

### 10.3. Hvis du vil klage til borgerrådgiveren

Du kan også klage til Lejre Kommunes borgerrådgiver. Borgerrådgiveren tager sig specielt af klager over kommunens sagsbehandling, medarbejdernes opførsel, medarbejdernes udførelse af praktiske opgaver, eller hvis du mener, at du er udsat for diskrimination.

Du kan finde kontaktoplysningerne til borgerrådgiveren her: [Borgerrådgiveren i Lejre Kommune](#)

Godkendt i Udvalget for Social, Sundhed og Ældre d. 6. oktober 2022