Bilag 5 - Overblik klagesagerne på det øvrige sociale – og beskæftigelsesmæssige område – særligt LAS og PL

Nedenstående tabel viser sagsudfald fordelt efter lovgivning på det øvrige sociale- og beskæftigelsesmæssige område.

	LAB	**LAS**	**PL**	**SDP**	**ØVR**
Stadfæstelse	5	12	1	14	7
Ændring	0	11	3	2	0
Hjemvisning	0	11	1	1	2
Antal i alt	5	34	5	17	9
Omgørelsesprocent 2020 Lejre	**0**	**65**	**80**	**18**	**22**
Omgørelsesprocent 2019 Lejre	**0**	**39**	**25**	**20**	**22**
Omgørelsesprocent landsplan 2020	**19**	**29**	**17**	**18**	**32**

(kilde: https://ast.dk/tal-og-statistik-app/)

Særligt fsva. aktivloven (LAS)

Aktivloven (LAS) har i 2020 en samlet omgørelsesprocent på 65 %, hvilket er en væsentlig stigning sammenlignet med 2019. Landgennemsnittet ligger på 29 %.

Aktivloven omhandler sager, hvor der bl.a. er taget stilling til enkeltydelser, tilbagebetaling af sociale ydelser såsom kontanthjælp og sanktioner for manglende medvirken i eks. jobafklaringsforløb.

I 2020 er der behandlet 34 klagesager efter LAS. Ud af 34 behandlede sager er hhv. 11 sager hjemvist, og 11 sager er ændret.

Hjemvisninger

Hjemvisningerne har bl.a. været gældende i forhold til ansøgninger om enkeltydelser, eks. ansøgning til briller eller reparation af bil. Her har Ankestyrelsen vurderet, at oplysningsgrundlaget har været utilstrækkeligt til at træffe den givne afgørelse – eksempelvis fordi der har manglet oplysninger om borgerens økonomi, sociale forhold, helbred etc.

Ændringer

Ændringer har bl.a. relateret sig til sager om sanktionering af borger, såsom nedsættelse i kontanthjælp og fradrag i ressourceforløb mv.

Gennem de senere år er der fastsat skærpede krav til sanktioner, såsom at kommunen forinden skriftligt skal have vejledt borgeren tilstrækkeligt og konkret om, hvilke konsekvenser det har for borgerens ydelse, hvis borgeren gentagne gange uden rimelig grund udebliver fra samtaler og møder.

I flere af de ændrede sager har Ankestyrelsen vurderet, at vi ikke i tilstrækkelig omfang har dokumenteret vores vejledning af borgeren, inden der er blevet truffet afgørelse om sanktionering.

En nærmere analyse viser, at der er behov for et styrket samarbejde mellem Jobcenter og Ydelsen omkring disse sager. Processen fra en negativ hændelse (såsom udeblivelse) indtræffer til en sanktion udmøntes dækker både administrative og faglige opgaver. Administrative opgaver omfatter f.eks. registrering og udsendelse af breve baseret på standardskabeloner, mens faglige opgaver f.eks. omfatter vurdering af rimelige grunde til udeblivelse. De to typer opgaver går på tværs af Jobcenter og Ydelsen. Desværre har fejl i sagsbehandlingsprocessen medført, at Ydelsen har truffet afgørelser på et mangelfuldt grundlag.

Begge afdelinger har nu særligt fokus på denne overgang. Jobcentret skal sikre, at al relevant dokumentation foreligger *inden* en hændelse registreres som en negativ hændelse – eks. dokumentation for vejledning af borgeren, og at en sag først oversendes til Ydelsen, når det samlede oplysningsgrundlag foreligger. Ligeledes vil der i Ydelsen være fokus på at sende en sag retur til Jobcentret, såfremt de relevante oplysninger ikke foreligger, inden der træffes afgørelse om sanktion.

Særligt fsva. lov om seniorpensions (PL)

Pensionsområdet har i 2020 en omgørelsesprocent på 80 %. Dette er en markant stigning sammenlignet med 2019. Det er dog værd at bemærke, at det dækker over 5 sager truffet efter lov om social pension. Af disse fem sager er 3 sager blevet ændret, 1 hjemvist og en 1 stadfæstet.

En nærmere analyse viser, at der havde været usikkerhed om praksis på området, og at der havde været behov for at få sagerne prøvet i Ankestyrelsen. Sagerne bliver nu afgjort af Udbetaling Danmark.

Øvrige lovområder

Øvrige lovområder dækker over 7 afgørelser truffet efter almenboligloven og 2 afgørelser integrationsloven. Af disse 9 sager er to afgørelser efter almenboligloven blevet hjemvist. Disse to sager blev behandlet af Center for Velfærd og Omsorg som ansøgninger om ældreboliger efter fritvalgsreglerne. Begge afgørelser blev hjemvist af Ankestyrelsen grundet manglende afprøvning af borgerens funktionsbehov.