



Kvalitetsstandard for opsøgende støtte- og kontaktperson

Serviceovens § 99

Sådan kan du modtage hjælp, hvis du har behov for en opsøgende støtte- og kontaktperson

Kvalitetsstandard om opsøgende støtte- og kontaktperson efter Serviceloven § 99

<p>1. Hvad siger loven om opsøgende støttekontaktperson?</p>	<p>Kommunalbestyrelsen skal efter Servicelovens § 99 tilbyde opsøgende støtte- og kontaktpersoner til borgere med sindslidelse, misbrug eller særlige sociale problemer, der ikke har eller kan opholde sig i egen bolig.</p>
<p>2. Hvad er formålet med en opsøgende støttekontaktperson</p>	<p>Formålet med en opsøgende støtte- og kontaktperson er, at du kan få hjælp til at opnå og bevare kontakten til omverdenen, og derigennem støtte dig i at få oprettet kontakt til for eksempel de kommunale myndigheder sundhedsvæsnen, væresteder, misbrugsbehandling, psykiatrien eller andre tilbud. Formålet med dette er at sikre at det bliver klarlagt, hvad du har behov for af hjælp, og sikre at du modtager den relevante hjælp.</p>
<p>3. Hvem er i målgruppen for en opsøgende støtte- og kontaktperson?</p>	<p>Den opsøgende støtte- og kontaktpersonsordning er en u-visiteret ordning. Det vil sige, at du selv kan henvende dig og bede om at få hjælp fra en opsøgende støttekontaktperson.</p> <p>Den opsøgende støttekontaktpersonsordning henvender sig primært til dig der er;</p> <ul style="list-style-type: none"> • socialt udsat • har psykiatriske udfordring • hjemløs • misbruger • isoleret fra omverdenen <p>og som kunne have gavn af at få genetableret kontakten til for eksempel væresteder og sundhedsvæsnen.</p> <p>Hvis vi har modtaget en bekymringshenvendelse, så kan der komme en opsøgende støtte- og kontaktperson ud til dig, selvom du ikke selv har rettet henvendelse.</p>
<p>4. Hvad kan du få hjælp til?</p>	<p>Når vi modtager en henvendelse, fra dig selv eller fra andre, om at du kunne have brug for hjælp af en opsøgende støtte- og kontaktperson, kommer vi inden for 7 dage ud til dig. I samarbejde med dig, vil vi forsøge at undersøge dit behov og ønske om at få hjælp til at få en god kontakt til samfundets etablerede tilbud.</p>



	<p>Fokus er på at skabe en tillidsbaseret relation, så vi sammen kan få afklaret om du har behov for yderligere støtte og hjælp, og hjælpe dig godt videre i den proces.</p> <p>Det er frivilligt for dig om du ønsker at modtage hjælp fra en opsøgende støtte- og kontaktperson, og du kan altid vælge at være anonym. Hvis du ikke længere ønsker at modtage hjælp fra en opsøgende støtte- og kontaktperson, så kan du altid frasige dig støtten.</p> <p>Hvis vi vurderer, at du har behov for yderligere hjælp, og du selv ønsker dette, så kan vi hjælpe dig til at få kontakt til de relevante myndigheder.</p>
<p>5. Hvad kan du ikke få hjælp til med en opsøgende støtte- og kontaktperson?</p>	<p>En opsøgende støtte- og kontaktperson er som udgangspunkt en kortvarig indsats som skal hjælpe dig til at finde ud om, og hvilke, andre former for hjælp der er relevant for dig.</p> <p>Der kan ikke ydes længerevarende socialpædagogisk støtte efter Servicelovens § 85 gennem ordningen om opsøgende støtte- og kontaktperson.</p> <p>Varigheden af et opsøgende støtte- og kontaktpersonsforløb er ikke fast defineret, men det vil som udgangspunkt være en kortvarig støtte.</p>
<p>6. Hvordan får en jeg opsøgende støttekontaktperson?</p>	<p>Du kan altid selv henvende dig, hvis du har et behov for en opsøgende støtte- og kontaktperson. Det kan også være, at du er pårørende, nabo eller på anden vis har kontakt til én som du mener kunne have behov for en opsøgende støtte- og kontaktperson.</p> <p>Det kan også være, at du er samarbejdspartner for eksempel i psykiatrien, politiet eller arbejder i Jobcenteret, og møder en borger som du vurderer kunne have behov for en opsøgende indsats.</p> <p>Du kan enten henvende dig til Huset Horseager eller til en rådgiver i Team Social Service.</p> <p>Huset Horseager Horseager 15 B 4330 Hvalsø</p> <p>Team Leder Anna Oldenburg Telefon: 29 74 25 58 Mail: aold@lejre.dk Sikker mail: post@lejre.dk</p> <p>Støttekontaktperson Henrik Madsen-Mogensen Telefon: 30 34 68 44 Mail: hmmo@lejre.dk</p>



	<p>Team Social Service Lejre Kommune Rådhuset i Hvalsø Møllebjergvej 4 4330 Hvalsø</p> <p>Telefon: 46 46 46 46 Center e-mail: Sikkerjobcenter@lejre.dk</p>
7. Leverandør	Når du får tilknyttet en opsøgende støtte- og kontaktperson, så kommer vedkommende fra Huset Horseager som er en del af Lejre Kommunes socialpsykiatri.
8. Kompetencekrav	Den opsøgende støtte- og kontaktperson du får tilknyttet vil have en faglig relevant baggrund og erfaring, og vil have en pædagogisk uddannelse.
9. Sagsbehandlingsfrist	<p>Når enten du selv eller en anden har henvendt sig med henblik på at du får mulighed for at få tilknyttet en opsøgende støtte- og kontaktperson, så vil der blive reageret på henvendelsen inden for 7 dage.</p> <p>Hvis henvendelsen er akut og kræver øjeblikkelig reaktion, så skal du kontakte beredskabet i stedet på telefon 114.</p>
10. Opfølgning	Der er ikke fastsatte intervaller for opfølgning når du har en opsøgende støtte- og kontaktperson.
11. Vil du vide mere?	<p>Hvis du vil vide mere om reglerne omkring opsøgende støtte- og kontaktpersonsordningen, kan du finde dem på www.retsinformation.dk</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serviceloven §99 • Vejledning nummer 10284 af 11. december 2017 • Bekendtgørelse nummer 1287 af 28. august 2020
12. Klagemuligheder	<p><u>Klage over sagsbehandlingen:</u> Ønsker du at klage over vores sagsbehandling, samarbejdet med eksempelvis din rådgiver, vores udførelse af praktiske opgaver eller lignende, skal du henvende dig til en afdelingsleder i Team Social Service mundtlig eller skriftlig:</p>



Center for Job & Social,
Møllebjergvej 4
4330 Hvalsø
Tlf.: 46 46 46 46
Center e-mail: Sikkerjobcenter@lejre.dk

Borgerrådgiver:

Du har også mulighed for at tage kontakt til Lejre Kommunes borgerrådgiver. Borgerrådgiveren er en neutral og uafhængig person ansat af Kommunalbestyrelsen, som kan rådgive og vejlede dig i forhold til klagemuligheder og sagsbehandlingsregler inden for kommunens områder.

Lejre Kommune
Borgerrådgiveren
Lejrevej 15
4320 Lejre

Tlf.: 46 46 46 46

Yderligere info på Lejre Kommunes hjemmeside:
<http://www.lejre.dk/om-kommunen/din-sag-i-kommunen/borgerradgiveren/>

Kvalitetsstandarden er godkendt i Udvalget for Social, Sundhed og Ældre d. 8. september 2021