

Kvalitetsstandard for ophold på kvindekrisecenter jf. Servicelovens § 109

<p>1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?</p>	<p>Kommunalbestyrelsen skal tilbyde midlertidigt ophold i boformer til kvinder, som har været udsat for vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold.</p> <p><u>Lovgrundlag:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicelovens § 109 • Vejl. 14 af 15-02-2011 om botilbud m.v. til voksne efter reglerne i Almenboligloven, Serviceloven og Fripulejeboligloven, kap. 9 Vejl. 11 af 15-02-2011 om særlig støtte til børn og unge. • § 109 stk. 2. pkt. 4 – vedr. egenbetaling • § 163, stk. 3, i lov om social service, jf. bekendtgørelse nr. 988 af 17. august 2017 – vedr. egenbetaling
<p>2. Hvad er formålet med ydelsen?</p>	<p>Et kvindekrisecenter er et midlertidigt døgntilbud til kvinder og deres børn, som har været udsat for vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold.</p> <p>Under opholdet ydes støtte og omsorg samt eventuelt sikret ophold, rådgivning og efterværn.</p>
<p>3. Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?</p>	<p>Alle kvinder på krisecenter skal tilbydes en koordinerende rådgivning, som skal iværksættes forud for kvindens udflytning fra krisecentret.</p> <p>Hvis en kvinde undervejs i forløbet flytter fra krisecentret til en almindelig bolig, i en anden kommune, får kvinden ny opholds- og handlekommune i den kommune, hvor boligen ligger. Den nye kommune vil blive inddraget, såfremt der er behov for yderligere støtte og rådgivning.</p> <p><u>Psykologbehandling til børn på kvindekrisecentre:</u> Lejre Kommune er forpligtet til at tilbyde psykologbehandling til børn, som ledsager moderen under opholdet på krisecentret.</p> <p><u>Behandlingen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Skal have et omfang på mindst fire timer og op til ti timer afhængig af barnets behov. Hvis der herefter er yderligere behov, må dette vurderes i forhold til Serviceloven § 52 eller anden lovgivning • Skal udføres af en autoriseret psykolog • Skal tilbydes uanset opholdets varighed og tilbuddet skal iværksættes under selve opholdet eller i umiddelbar forlængelse heraf <p>Du kan afslå at give samtykke til psykologbehandling af dit barn.</p> <p>Efter de almindelige gældende regler skal Kommunalbestyrelsen i sådanne tilfælde vurdere, om der er behov for at iværksætte foranstaltninger, uanset det manglende samtykke, hvis det vurderes at være til barnets bedste.</p> <p>Lejre Kommune kan undlade at iværksætte psykologbehandling af et barn på krisecenter, hvis behandlingen vurderes at være til skade for barnet. Eksempelvis hvis barnet allerede er i et andet behandlingsforløb, og iværksættelse af psykologbehandlingen vil forstyrre dette.</p>

4. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	
5. Leverandør	<p>Alle landets kvindekrisecentre, der er opført på Tilbudsportalen.</p> <p>Du kan finde yderligere info om kvindekrisecentre på hjemmesiderne: Tilbudsportalen: www.tilbudsportalen.dk Landsorganisationen af Kvindekrisecentre: www.lokk.dk</p>
6. Hvem kan modtage ydelsen?	<p>Kvinder, der har været udsat for eller modtaget trusler om psykisk eller fysisk vold.</p>
7. Hvordan ansøges om ydelsen?	<p><u>Ansvar for den koordinerende rådgivning:</u> For kvinder med børn ydes den koordinerende rådgivning af Børn- og Ungerådgivningen, herunder sagsbehandling i forhold til bevilling af psykolog til børn og egenbetaling til kvinder med børn.</p> <p>For kvinder uden børn ydes den koordinerende rådgivning af Team Social Service herunder sagsbehandling af egenbetaling ved ophold uden børn.</p> <p><u>Visitationspraksis (sagsbehandlingsproces):</u> Krisecentre har egen visitering, hvilket betyder, at du frit kan henvende dig til et hvilket som helst krisecenter, uden at der foreligger en kommunal visitation.</p> <p>Lejre Kommune kan ikke visitere, men kan henvise dig til et krisecenter. Det er lederen af krisecentret, der træffer afgørelse om, hvorvidt du tilhører målgruppen, og om optagelse kan finde sted.</p> <p>Henvendelse til et kvindekrisecenter kan ske anonymt og personalet har tavshedspligt. Henvendelse kan ske pr. telefon eller ved at tage direkte ud til kvindekrisecentret på et hvilket som helst tidspunkt af døgnet.</p> <p>Det er lederen af krisecentret, der træffer afgørelse om din optagelse på centret. Det er også lederen af krisecentret, der træffer afgørelse om din udskrivning fra krisecentret. Hvis det vurderes, at du ikke kan indskrives på grund af målgruppe eller pladsmangel, vejleder krisecentret om andre relevante tilbud.</p> <p>Kvindekrisecentre skal senest 3 hverdage efter indflytning give besked til Lejre Kommune. Kvindekrisecentre skal ligeledes så vidt muligt inden udskrivning fra krisecentret, dog senest 3 hverdage herefter, give besked til Lejre Kommune.</p>
8. Ydelsens indhold og omfang	<p><u>Egenbetaling:</u> Lejre Kommune fastsætter egenbetalingen for opholdet på krisecentre efter gældende love, vejledninger og retspraksis Der vil almindeligvis være egenbetaling til opholdsbetaling og forbrugsafgifter som f.eks. el, vand og varme. Derudover kan krisecentrene stille en række valgfrie ydelser til rådighed som kost og rengøring.</p> <p>Fastsættelse af egenbetaling sker på baggrund af tilbuddets omkostninger og dine indtægter.</p> <p>Satsen for egenbetaling pr. døgn udgør 84 kr. (2017 takst), der opkræves af</p>

	<p>Lejre kommune.</p> <p>Kvinder, der bevarer egen bolig under opholdet, kan blive fritaget for opholdsbetaling. Dog vil der typisk være egenbetaling til kost.</p>
9. Kompetencekrav	Kvindekrisecentre råder over fagligt uddannet personale som f.eks. socialrådgivere, pædagoger, social-og sundhedsassistenter og frivillige medarbejdere.
10. Sagsbehandlingsfrist	Der er ingen sagsbehandlingsfrist. Borgeren kan henvende sig direkte til kvindekrisecentret, der har visitationsret.
11. Opfølgning	Der vil ske en opfølgning inden for 30 dage fra indflytning.
12. Særlige forhold	
13. Klagemuligheder	<p><u>Klagemulighed – afgørelse for kvinder og deres børn:</u> Du kan både klage skriftligt og mundtligt over Lejre Kommunes afgørelse. Din skriftlige klage skal sendes til Børn- og Ungerådgivningen, som vurderer afgørelsen igen. Hvis afgørelsen fastholdes, videresender Lejre Kommune klagen til Ankestyrelsen, inden 4 uger fra vi har modtaget klagen.</p> <p><u>Klagemulighed - afgørelse for kvinder uden børn:</u> Du kan både klage skriftligt og mundtligt over Lejre Kommunes afgørelse. Din skriftlige klage skal sendes til Team Social Service, Center for Job og Social, som vurderer afgørelsen igen. Hvis afgørelsen fastholdes, videresender Lejre Kommune klagen til Ankestyrelsen, inden 4 uger fra vi har modtaget klagen.</p> <p><u>Klage over sagsbehandlingen:</u> Ønsker du at klage over kommunens sagsbehandling, personalets opførelse eller personalets udførelse af praktiske opgaver, skal du henvende dig til lederen for henholdsvis Børn- og Ungerådgivningen eller Team Social Service.</p> <p><u>Borgerrådgiver:</u> Du har også mulighed for at tage kontakt til Lejre Kommunes borgerrådgiver. Borgerrådgiveren er en neutral og uafhængig person ansat af Kommunalbestyrelsen, som kan rådgive og vejlede dig i forhold til klagemuligheder og sagsbehandlingsregler inden for kommunens områder.</p> <p>Lejre Kommune Borgerrådgiveren Lejrevej 15 4320 Lejre</p> <p>Telefon: 46 46 46 46 Telefon: 21 53 29 80</p> <p>Yderligere info på Lejre Kommunes hjemmeside: https://www.lejre.dk/om-kommunen/borgerraadgiveren/</p>

Godkendt d. 6. juni 2018