

**Overordnede service rammer for  
integrationsindsatsen  
i Lejre  
version 3.  
26. marts 2019**

**Indholdsfortegnelse**

- 1. Indledning**
- 2. Service ramme for midlertidig indkvartering**
- 3. Service ramme for omplacering af indkvarteringsbolig**
- 4. Service ramme for indbo i midlertidig indkvarteringsbolig**
- 5. Service ramme åben rådgivning for integrationsborgere**
- 6. Service ramme i forbindelse med familiesammenføring**
- 7. Service ramme for rekvirering af tolkebistand**
- 8. Service ramme for repatriering**

## 1. Indledning:

Lejre Kommune har forpligtelse til at modtage og integrere flygtninge i det danske samfund.

Flygtningene fordeles via centralt udmeldte kvoter og Lejre Kommune modtager en større kvote end hidtil. Der er således opstået behov for at fastsætte servicerammer for områder indenfor kommunens integrationsindsats. Dette med henblik på forventningsafstemning samt tydeliggøre områder, hvor frivillige og civilsamfundet kan bidrage til den gode integration i det danske samfund.

De overordnede servicerammer er fastsat ud fra integrationslovens formålsbestemmelse.

### **Integrationslovens formålsbestemmelse**

De centrale mål for integrationen er at sikre udlændinges:

1. Deltagelse i samfundslivet.
2. Selvforsørgelse gennem beskæftigelse.
3. Forståelse for det danske samfunds grundlæggende værdier.

Integrationslovens formål er at sikre, at nyankomne udlændinge får mulighed for at udnytte deres evner og ressourcer med henblik på at blive deltagende, selverhvervende og ydende medborgere på lige fod med samfundets øvrige borgere i overensstemmelse med grundlæggende værdier og normer i det danske samfund.

Dette skal ske gennem en integrationsindsats, der

- 1) tager udgangspunkt i den enkelte udlændings ansvar for sin egen integration,
- 2) bidrager til, at nyankomne udlændinge sikres mulighed for deltagelse på lige fod med andre borgere i samfundets politiske, økonomiske, arbejdsmæssige, sociale, religiøse og kulturelle liv,
- 3) bidrager til, at nyankomne udlændinge hurtigst muligt bliver selvforsørgende gennem beskæftigelse, og
- 4) bibringer den enkelte udlænding en forståelse for det danske samfunds grundlæggende værdier og normer.

Integrationsloven har endvidere til formål at fremme muligheden for, at samfundets borgere, virksomheder, myndigheder, institutioner, organisationer og foreninger m.fl. kan bidrage til integrationsindsatsen, således at enhver kan bidrage til en vellykket integration af nyankomne udlændinge.

Integrationsloven har endelig til formål at sikre, at nyankomne udlændinge har kendskab til, at en vellykket integration er en forudsætning for meddelelse af tidsbegrænset opholdstilladelse.

### **Servicerammer:**

Servicerammerne er udarbejdet overordnet, således at administrationen ud fra gældende lovgivning, organisation og lokalsamfundssituation kan udarbejde konkrete procedurer for integrationsindsatsen.

I takt med, at erfaringer opnås og integrationsindsatsen udvikles i Lejre Kommune, vil der forventeligt opstå behov for revideringer samt flere servicerammer.

## 2. Service ramme for midlertidig indkvartering.

Lejre Kommune er forpligtet til at tilbyde flygtninge, som er tildelt Lejre Kommune, en midlertidig bolig.

Jf. Integrationsloven skal kommunalbestyrelsen anvise flygtningen et midlertidigt opholdssted, indtil det er muligt at anvise flygtningen en permanent bolig

Administrationen i Team Integration i Center for Job & Social igangsætter modtagelsesproces sammen med Dansk flygtningehjælp i det øjeblik, Team Integration får besked fra Udlændingestyrelsen om, at en flygtning er visiteret til Lejre.

Fra henvisningen og til flygtningen ( den kommende borger i kommunen) ankommer, har medarbejderne i kommunen minimum fire uger til at finde en midlertidig boligplacering.

Lejre kommune har lejet værelser og boliger til midlertidige indkvarteringer samt har ombygget flere af kommunens egne boliger. Har endvidere benyttet mulighed for leje af campinghytter på Borrevejle camping i Lejre Kommune. Lejremål søges primært indenfor kommunens grænser, men der er aktuelt indgået et lejemål i Frederikssund.

Det er en klar ambition, at fremtidig indkvartering sker indenfor kommunens grænser og indkvartering på campingpladser ikke er nødvendigt. Der forelægges i november 2015 et beslutningsoplæg til Økonomiudvalget vedrørende fremtidige muligheder for at indkvartere flygtninge.

<p>Typer af midlertidige indkvarteringssteder</p>	<p>Kommunale bygninger, som er ombygget til enkelt værelser med tilhørende køkken og toiletfaciliteter.                      Kommunens egne kommunale lejligheder                      Leje hos private boligejere af værelser.                      Leje af boliger af private boligejere                      Campinghytter                      Leje af værelser i Bed &amp; Breakfast</p> <p>Lejre kommune er en landkommune med 49 landsbyer, hvor station findes i 2 af byerne. Indkvarteringsstederne ligger spredt rundt i Lejre kommune, og der skal fra flere af indkvarteringsstederne påregnes længere transporttid til uddannelsessteder og arbejdspladser.</p>
<p>Ramme for midlertidig indkvartering for <b>enlige</b></p>	<p>Soveplads med adgang til toilet og køkken.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Eget rum vil ikke altid kunne tilgodeses.</li> <li>○ I nogle boliger er der indrettet fællesarealer, samt faciliteter, som deles med andre beboere.</li> </ul>
<p>Ramme for midlertidig indkvartering for <b>familier</b></p>	<p>Sovepladser med adgang til toilet og køkken.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Familien kan ikke forvente særskilte soverum til alle familiemedlemmer.</li> <li>○ I nogle boliger er der indrettet fælles arealer samt faciliteter, som deles med andre beboere.</li> </ul>
<p>Mulighed for opskrivning til anden midlertidig indkvartering</p>	<p>Der er mulighed for at blive skrevet op til en anden indkvartering indenfor en service ramme. Der henvises til særskilt service ramme for intern flytning mellem indkvarteringsboliger.</p>

### 3. Serviceramme for omplacering af indkvarteringsbolig:

<p><b>Flygtninge vil kunne søge om omplacering af midlertidig indkvartering.</b></p> <p>Anmodning om omplacering videregives til Team Integration i Center for Job &amp; Social mail adr. <a href="mailto:jobcenter@lejre.dk">jobcenter@lejre.dk</a>. Anmodningen kan også ske under samtale med integrationsrådgiver eller ved henvendelse til åben rådgivning. Ønske om omplacering skal begrundes.</p>	
<p>Team Integration vurderer, hvorvidt begrundelse for ønske om omplacering er omfattet af servicerammen for opskrivning til omplacering, hvorefter borgeren får tilbagemelding. Svarfrist: 14 dage.</p>	
<p><b>Serviceramme for opskrivning til omplacering.</b></p>	<p>Prioriteret rækkefølge:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Borgere der bor på campingpladsen</li> <li>2. Borgere, der deler værelse med andre</li> <li>3. Borgere der bor på et lille værelse</li> <li>4. Borgere, der har fået bevilget familiesammenføring</li> <li>5. Familier, der bor i et rum</li> <li>6. Familier, der bor udenfor Lejre Kommune</li> <li>7. Enlige, der bor udenfor Lejre Kommune</li> </ol>
<p><b>Serviceramme for, hvornår ny indkvartering tilbydes til godkendte borgere.</b></p>	<p>Ventetiden vil afhænge af ledige indkvarteringsboliger, der vil være egnede.</p> <p>Endvidere vil ventetiden afhænge af andre flygtninges behov for omplacering af bolig. Det er Team Integration der prioriterer omplaceringsrækkefølgen. Det er ikke altid den, som er opskrevet til omplacering længst, der først får en ny bolig. Der kan således ikke fastsættes tidsfrist.</p>
<p><b>Lejre Kommune beslutter omplacering</b></p>	<p>Lejre Kommune kan beslutte, at omplacere borgere i midlertidige indkvarteringer, såfremt dette vurderes nødvendigt. Eksempelvis grundet konflikter eller, at den midlertidige indkvartering lukkes.</p>
<p><b>Flytteudgifter</b></p>	<p>Hvis en borger selv søger og ønsker omplacering, skal borgeren selv sørge for flytningen og betale for flytningen.</p> <p>Hvis en borger omplaceres grundet, at Lejre Kommune beslutter dette, sørger Lejre Kommune for hjælp til flytning og betaler for flytningen.</p>
<p><b>Afledt service</b></p>	<p>Team Integration giver information til folkeregistret om ny adresse samt udarbejdelse af ny midlertidig lejekontrakt til underskrift.</p>

## 4. Serviceramme for indbo i midlertidig indkvarteringsbolig

<p>Standarden for indbo skal gælde for de boliger/værelser, som Lejre Kommune selv ejer og udlejer til integrationsborgeren samt for værelser/boliger, som Lejre Kommune lejer umøbleret og udlejer til integrationsborgeren. Indboet hører til lejemålet og ikke til lejeren, og skal derfor ved fraflytning efterlades i lejligheden og overlades til ny lejer.</p>	
<p><b>Møbelpakke:</b></p>	<p>Seng (enkelt boksmadrass) samt evt. fornødne ekstra senge ved familiesammenføring.                      Stol/stole                      Sengebord/Spisebord                      Kommode                      Sengelampe/lamper i entre, køkken og opholdsrum</p>
<p><b>Hvidevarer</b></p>	<p>Køkken                      Emhætte                      Køleskab</p>
<p><b>Køkkenpakke</b></p>	<p>Startpakke tilsvarende Røde Kors startpakke med udstyr til køkken. Det bemærkes, at integrationsborgere, der kommer via asylcentrene allerede her har modtaget en startpakke, hvorfor denne kun udleveres i relevante tilfælde.</p>
<p><b>Vaskeri</b></p>	<p>Lejre Kommune vil ved indflytning vejlede i håndvask af tøj samt brug af nærmeste vaskeri.</p> <p>Lejre Kommune kan efter en individuel vurdering beslutte at indkøbe vaskemaskine til <b>større familier</b> for at understøtte det nødvendige integrationsarbejde for den enkelte familie. Hvis indkøbet af vaskemaskine/tørretumbler foretages efter beslutning fra Lejre Kommune, påhviler det Lejre Kommune at sikre, at der forefindes tilslutningsmulighed, og udgiften til evt. etablering heraf påhviler også Lejre Kommune.</p>

## 5. Service ramme åben rådgivning for integrationsborgere

Åben Rådgivning finder sted i Info-centret Horseager 15 4330 Hvalsø fra kl. 14 – 16 hver torsdag. Rådgivningen vil være lukket på helligdage.

Borgerne vil ikke kunne få sagsbehandlet deres sag, men vil kunne modtage generel råd og vejledning med henblik på at støtte integrationsindsatsen Danmark og lokalsamfundet

Arabisk talende tolk vil være til stede samt integrationsrådgivere  
Der vil være mulighed for tolkning via telefontolkeservice

**Følgende rådgivning og vejledning vil kunne modtages.**

Guidning og rådgivning omkring det danske samfundssystem.  
Oversættelse af breve fra offentlige myndigheder, der er væsentlige for integrationen.  
Guidning og rådgivning i forhold til Lejre Kommunes administration og instanser.  
○ Orientering om forventning som sagsbehandlingstider.  
Information om sundhedssystemet, skoler, dagtilbud,  
Information om lokalsamfundet og foreninger  
Information om støttemuligheder fra civilsamfundet, herunder frivillignet - Lejre flygtningevenner.

**Åben Rådgivning vil også kunne fungere som sluse.**

Borgere kan henvende sig vedr. et konkret problem. Dette vil blive opskrevet på en liste og efterfølgende koordineret videre i det kommunale system til sagsbehandling ved rette instans.

Eks.

Problemer i den midlertidige indkvartering?  
Hvorfor har jeg ikke fået tilbud om daginstitution?  
Jeg har fundet en praktikplads?

## 6. Serviceramme i forbindelse med familiesammenføring

### **Der gives råd og vejledning omkring, hvor man søger om familiesammenføring.**

Det er ikke ifølge integrationsloven en forpligtelse, at kommunen skal støtte flygtninge i at søge om familiesammenføring. Det er udlændingestyrelsen, der har vejledningsforpligtelsen. Der ydes således ikke støtte til udfyldelse af ansøgninger om familiesammenføringer. Heller ikke tjek af udfyldte ansøgninger.

Borgerne henvises til vejledning på udlændingestyrelsens hjemmeside [www.nyidanmark.dk](http://www.nyidanmark.dk) samt at søge hjælp i Frivillignets rådgivning.

I forbindelse med ansøgning om familiesammenføring, er Borgerservice forpligtet til at bekræfte, at ansøger er kontakthjælpsmodtager.

### **Rådgivning af flygtninge via Dansk Flygtningehjælps Frivillignet.**

Dansk Flygtningehjælps Frivillignet har ni rådgivninger i Danmark. Her kan flygtninge søge gratis, professionel rådgivning om alle sider af livet i Danmark. Rådgivningerne er bemandede med uddannede socialrådgivere, jurister og psykologer, der alle arbejder på frivillig basis. De frivillige rådgivere har tavshedspligt.

I rådgivningerne kan man få besvaret spørgsmål om familiesammenføring, opholdstilladelse, integrationslov og lov om aktiv socialpolitik, forskellige juridiske spørgsmål, psyko-sociale forhold, behandlingsmuligheder osv. Man kan også få hjælp til at forstå breve fra myndigheder m.m.

Læs mere om det frivillige rådgivningsarbejde på [frivillignet.dk/raadgivning/](http://frivillignet.dk/raadgivning/)

#### **København**

Frivillighuset

Nørre Voldgade 82, 2. sal

1358 København K.

Tlf. 35 36 74 17

[Raadgivningkbh@drc.dk](mailto:Raadgivningkbh@drc.dk)

Åben mandag-onsdag kl. 18-20.45, torsdag kl. 16-18.45

## 7. Serviceplan for rekvirering af tolkebistand

Forvaltningsloven og retssikkerhedsloven indebærer for Lejre Kommune visse forpligtelser med hensyn til at sørge for tolkning. Generelt er offentlige myndigheder forpligtet til at sikre sig, at de er i stand til at forstå og blive forstået af de borgere, de er i kontakt med. Det betyder, at kommunen i nogle situationer har pligt til at anvende og betale for tolkebistand.

Tolken er imidlertid ikke kun en hjælp for borgeren— men også for tolkebrugeren. Tolken er nemlig med til at sikre, at ens budskaber bliver forstået, og at man opnår en mere effektiv sagsbehandling samt et mere korrekt grundlag at træffe beslutninger på.

Lejre Kommune har ansvaret for at vurdere og beslutte ud fra sagens konkrete omstændigheder, om der skal benyttes tolkeservice til sagsbehandlingen.

Hvis Lejre Kommune vurderer, at borgeren kan forstå tilstrækkeligt dansk eller engelsk til at forstå indholdet i samtale, er Lejre Kommune ikke forpligtet til at stille tolk til rådighed.

Dette er gældende uanset om det er borgeren, der har bedt om en samtale eller, det er kommunen, der indkalder til samtalen.

<b>Modtagelse af flygtninge og den første myndighedssagsbehandling</b>	Der benyttes altid tolk ved modtagelse af nye flygtninge samt under de første myndighedssagsbehandlinger
<b>Myndighedssagsbehandling efterfølgende</b>	Der benyttes tolk efter en konkret vurdering
<b>Råd og vejledning</b>	Der benyttes tolk efter en konkret vurdering
<b>Overordnet princip</b>	Der kommunikeres på dansk i takt med, at borgerens danskkundskaber udvikles. Dette med henblik på at styrke borgerens integration.



## 8. Service ramme for repatriering

<p>Udlændinge- og Integrationsministeriet har det overordnede ansvar for individuel rådgivning af udlændinge og den generelle informationsindsats vedr. repatriering.</p> <p>Lejre Kommune har dog, jf. repatrieringsloven, også en række forpligtelser i forbindelse med flygtninge, familiesammenførte og andre udlændinges mulighed for at søge om støtte til frivilligt at rejse permanent tilbage til deres hjemland eller tidligere opholdsland.</p> <p>Lejre Kommune har, i forbindelse med den særlige integrationsindsats efter integrationsloven, eller når der i øvrigt er anledning hertil, pligt til at vejlede om muligheden for at modtage hjælp til repatriering.</p> <p>Derudover har Lejre Kommune ansvar for den økonomiske rådgivning, sagsbehandling af ansøgninger om støtte til repatriering og udbetaling af støtten.</p>	
<p><b>Råd og vejledning i forbindelse med samtaler i jobcenteret</b></p>	<p>Jobcenteret vejleder, i forbindelse med samtaler i den beskæftigelsesrettede integrationsindsats, om muligheden for at søge støtte til repatriering.</p> <p>For yderligere råd og vejledning samt støtte til udarbejdelse om ansøgning, vurdering af sikkerheden i hjemlandet mv. henviser Jobcenteret til Udlændinge- og Integrationsministeriet/den organisation, som ministeriet har udlagt rådgivningsopgaven til (aktuelt Dansk Flygtningehjælp).</p>
<p><b>Råd og vejledning i forbindelse med den (bolig)sociale integrationsindsats</b></p>	<p>Team Integration vejleder i Åben rådgivning og i forbindelse med integrationsindsatsen i øvrigt løbende relevante borgere om muligheden for at søge støtte til repatriering.</p> <p>For yderligere råd og vejledning samt støtte til udarbejdelse om ansøgning, vurdering af sikkerheden i hjemlandet mv. henviser Jobcenteret til Udlændinge- og Integrationsministeriet/den organisation, som ministeriet har udlagt rådgivningsopgaven til (aktuelt Dansk Flygtningehjælp).</p>
<p><b>Særligt fokus på borgere, der har fået inddraget/ikke fået forlænget deres opholdstilladelse</b></p>	<p>Der vil være særligt fokus på råd og vejledning af borgere, som har fået inddraget/ikke forlænget opholdstilladelsen og dermed umiddelbart har et særligt økonomisk incitament. Når Team Integration modtager besked om, at en borgers opholdstilladelse inddrages eller ikke forlænges, tilbyder Team Integration således borgeren en samtale om mulighederne for at søge støtte til repatriering.</p>
<p><b>Informationsmøder om muligheden for at søge støtte til repatriering</b></p>	<p>Dansk Flygtningehjælp tilbyder at afholde informationsmøder om repatriering for borgere i de enkelte kommuner.</p> <p>For at styrke repatrieringsindsatsen vil Lejre Kommune efter behov benytte sig af dette tilbud.</p>

<b>Tæt samarbejde med fx frivillige og sprogskolen</b>	For at sikre, at repatrieringsindsatsen understøttes fra flere sider, vil Lejre Kommune arbejde for, at også samarbejdspartnere, som har kontakten til de relevante borgere i det daglige, såsom frivillige og sprogskole, løbende er ajour på gældende regler, muligheder mv. Således vil Lejre Kommune orientere om reglerne, ændringer, potentialer mv. på fx samarbejds møder.
<b>Udbredelse af information</b>	For at sikre, at information om repatrieringsordningen også når de borgere, som Center for Job og Social ikke umiddelbart har kontakt til (det kan fx være borgere, der er gået i job eller på pension), udarbejdes en informationsflyer, som kan stilles frem på fx lokale biblioteker mv. Endelig oprettes en underside på lejre.dk, der vejleder om mulighederne i ordningen og henviser til Udlændinge- og Integrationsministeriet/ den organisation, som ministeriet har udlagt rådgivningsopgaven til (aktuelt Dansk Flygtningehjælp) for yderligere råd og vejledning.
<b>Økonomisk rådgivning, sagsbehandling og udbetaling</b>	Borgerservice (Ydelsen) varetager økonomisk rådgivning, sagsbehandling af ansøgninger om støtte til repatriering og udbetaling af støtte.