

Længerevarende botilbud servicelovens § 108

***Sådan arbejder vi sammen med dig, for at
vurdere dit behov for støtte i et
længerevarende botilbud***

Lejre Kommune

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning.....	3
Del 1 – Begrebsafklaring, voksendredningsmetoden og målgruppevurdering.....	3
Del 2 - Funktionsevnevurdering.....	4
Ad 0 - Intet problem.....	5
Ad 1 - Let problem.....	5
Ad 2 - Moderat problem	5
Ad 3 - Svært problem	6
Ad 4 - Fuldstændigt problem	7
Del 3 - Serviceniveau i et længerevarende botilbud.....	7
Del 4 - Kvalitetsstandard for længerevarende botilbud	10

Læsevejledning

Del 1 indledes med en begrebsafklaring af få udvalgte begreber, der går igen i hele kvalitetsstandard. Herefter beskrives 'Voksenudredningsmetoden' (VUM), som er den arbejdsmetode, der ligger til grund for bevillingen af et længerevarende botilbud. Del 1 indeholder også en beskrivelse af, hvem der kan være i målgruppen for et længerevarende botilbud.

I **del 2** beskrives det, hvordan funktionsevnevurderingen kan vise et helhedsbillede af din situation og dine evner til at udføre daglige aktiviteter og deltage aktivt i samfundslivet. Skalaen til vurdering af dit funktionsniveau angives på flere niveauer.

I **del 3** synliggøres serviceniveauet for et længerevarende botilbud, for at give dig en idé om hvilke former for støtte, Lejre Kommune typisk giver i forhold til forskellige behov og målgrupper.

Del 4 indeholder Lejre Kommunes kvalitetsstandard for længerevarende botilbud.

Del 1 – Begrebsafklaring, voksenudredningsmetoden og målgruppevurdering

Begrebsafklaring

Indsats: Handling, der er koncentreret og rettet mod et resultat. En indsats kan indeholde flere former for støtte i kombination.

Støtte: Forskellige former for indsatser som f.eks. støtte til behandling, støtte til opbygning og/eller fastholdelse af netværk og støtte til træning i daglige funktioner.

Aktivitet: De aktiviteter, der konkret tilbydes på baggrund af den støtte, der vurderes at være behov for.

Boformer: Længerevarende botilbud eller individuelt tilrettelagt støtte i eget hjem, som i alt væsentlighed har samme indhold som i et længerevarende botilbud.

Voksenudredningsmetoden

For at vurdere om du er i målgruppen for et længerevarende botilbud, arbejder vi i Lejre Kommune med voksenudredningsmetoden (VUM).

VUM er en metode til at lave en vurdering af din funktionsevne. For at få bevilliget et længerevarende botilbud skal du være i målgruppen for dette. For at finde ud af om du er i målgruppen, laver vi en funktionsevnevurdering sammen med dig

VUM hjælper os med at vurdere din funktionsevne, og viser os, hvor meget og hvilken indsats, du har brug for. Funktionsevne er en fællesbetegnelse for dine evner til at udføre daglige aktiviteter og deltage aktivt i samfundslivet. Vi lægger altid en individuel og konkret vurdering til grund, når vi vurderer omfanget af dine

udfordringer og dit behov for støtte.

Når vi udarbejder en funktionsevnevurdering indhenter vi dokumentation fra eksempelvis din læge, skole, distriktpsychiatrien mv. med samtykke fra dig.

Målgruppen for et længerevarende botilbud

Det er en forudsætning for at få bevilget et længerevarende botilbud, at du har en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Et længerevarende botilbud kan bevilges til dig, som har behov for omfattende hjælp til almindelige daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og som ikke kan få disse behov dækket på anden måde.


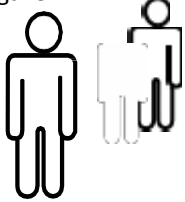
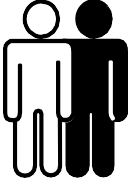


Del 2 - Funktionsevnevurdering

Funktionsevnevurderingen viser et helhedsbillede af din situation og dine evner til at udføre daglige aktiviteter og deltage aktivt i samfundslivet. Kan du for eksempel selv tage offentlig transport, arbejder du fuld tid, laver du selv mad, gør du selv rent etc.

Skalaen til vurdering af dit funktionsniveau angives på 5 niveauer og ser således ud:

1. *Intet problem = 0*
2. *Let problem = 1*
3. *Moderat problem = 2*
4. *Svært problem = 3*
5. *Fuldstændigt problem = 4*

Nedenfor kan du se, hvordan de forskellige niveauer skal forstås.

Intet problem: 0	Let problem: 1	Moderat problem: 2	Svært problem: 3	Fuldstændigt problem: 4
Klarer sig uden nogen indsats 	Kan med let indsats som vejledning eller motivation, selv klare opgaven 	Kan med moderat støtte selv klare opgaven 	Kan med omfattende støtte selv klare opgaven 	Kan ikke klare opgaven og er afhængig af at andre klarer opgaven for sig 

Ad 0 - Intet problem

'Intet problem' skal forstås som de udfordringer, vi alle kan støde på gennem livet.

At du 'intet problem' har kendetegnes ved, at du i al væsentlighed selv varetager daglige opgaver og klarer dig i dit hjem uden støtte.

Hvis du har en let depression, livskrise i form af at du og din partner er gået fra hinanden, arbejdsløshed eller boligproblemer, vil du blive henvist til at finde løsninger i for eksempel eget netværk, hos din læge, i boligforeninger og frivillige netværk.

Eksempler på frivillige netværk kan være "Gadespejlene" eller "Pift". Du kan få info om tilbuddene på følgende hjemmesider: Gadespejlene.dk og Pift.nu

Du vil ikke være i målgruppen for et længerevarende botilbud.

Ad 1 - Let problem

Har du lette problemer, vil du typisk henvende dig og bede om hjælp til støttende samtaler, hjælp til kontakt til øvrige offentlige myndigheder og sundhedsvæsenet mv. Det behov du henvender dig med vil kunne løses ved at aktivere dine egne ressourcer, familie, netværk og frivillige.

Hvis du har et 'let problem', vil du med en indsats fra for eksempel Lejre Kommunes uvisiterede aktivitets- og samværstilbud, "Huset Horseager" og/eller Lejre Kommunes "Åben og Anonym Rådgivning" blive i stand til at klare dig selv. Du vil fortrinsvis kunne få støtte i form af rådgivende samtaler i "Åben og Anonym Rådgivning" og udvikling af socialt netværk i "Huset Horseager".

Eksempler på borgere med lette problemer kan være en borger med en lettere udviklingshæmning, som klarer sig i eget hjem, borgere med en psykisk lidelse, som modtager behandling eller borgere med Aspergersyndrom.

Du vil ikke være i målgruppen for et længerevarende botilbud.

Du kan få info om tilbuddene på Lejre Kommunes hjemmeside på følgende link:

<https://solvang.lejre.dk/aktiviteter/huset-horseager/>

<https://www.lejre.dk/borger/social-handicap-og-psykiatri/%C3%A5ben-og-anonym-raadgivning/>

Ad 2 - Moderat problem

Har du et 'moderat problem', er det kendetegnet ved, at du med nogen grad af professionel støtte kan klare daglige opgaver og klare dig i dit hjem. Du vil ofte have behov for en professionel indsats af mindre eller større grad over en periode.

Eksempler på borgere med et moderat problem kan være borgere med en senhjerneskode, udviklingshæmning eller med en psykisk lidelse, der har et behov for at blive motiveret til eller øve konkrete aktiviteter og udvikle ressourcer. Det kan også være unge, der har problemer på flere områder, som gør deres samlede udfordringer komplekse.

Typisk vil borgerne have ressourcer, som vil kunne aktiveres og/eller et netværk omkring sig, som de kan profitere af.

Borgere med moderate problemer kan have behov for udviklende og vedligeholdende støtte. Formålet med udviklende støtte er at gøre borgeren selvhjulp og uafhængig af professionel indsats over tid. Formålet med vedligeholdende støtte er at hjælpe borgeren til at bevare færdigheder og ressourcer.

I såvel det udviklende som i det vedligeholdende arbejde er støtte i grupper og andre netværk en del af kommunens tilbud.

Indsatsen for borgere med et moderat problem vil oftest være tilrettelagt så involvering af frivillig indsats, netværk, familie og borgerens egne ressourcer udgør en del af indsatsen.

Ad 3 - Svært problem

Hvis du har et 'svært problem', er det kendetegnet ved, at du med mere en mere omfattende indsats kan klare daglige opgaver og klare dig i dit hjem.

Du vil ofte have et længerevarende behov for støtte. Formålet med støtten vil oftest være at fastholde og/eller udvikle dine muligheder for at klare dig i dit hjem.

Borgere med et svært problem er ofte kendetegnet ved at have flere problematikker, som for eksempel en psykisk lidelse, misbrugsproblemer eller udviklingshæmning. Ofte har borgeren en dårlig sygdoms-/funktionserkendelse eller er ikke velbehandlet. Borgerens ressourcer er oftest svære at aktivere. Borgerens netværk kan være sparsomt, skrøbeligt og uden ressourcer eller belastet af problemer, som ligner borgerens egne.

Borgere med svære problemer kan eksempelvis være borgere med udviklingshæmning, hvis ressourcer ikke rækker til at klare sig i deres hjem uden støtte og borgere med psykiske lidelser, hvis funktionsniveau er svingende. Det kan også være borgere med mange sociale problemer, som oplever, at de i perioder mister fodfæste og ikke kan klare basale daglige funktioner som madlavning, spise regelmæssigt, påklædning og personlig hygiejne.

Borgere med et svært problem kan i nogle tilfælde have behov for støtte hele døgnet på grund af eksempelvis behov for fysisk hjælp om natten, risiko for selvskadende adfærd og lignende.

Indsatsen overfor borgere med et svært problem vil som oftest være en fuld professionel indsats som kan støttes op af familie og netværk.

Borgere med svære problemer modtager oftest professionel støtte fra flere forskellige tilbud, og der vil være behov for at koordinere indsatsen dels mellem de enkelte kommunale tilbud men også med sundhedsvæsenet.

Borgere med svære problemer vil typisk have behov for socialpædagogisk støtte i eget hjem eller et midlertidigt botilbud.

Ad 4 - Fuldstændigt problem

Har du et 'fuldstændigt problem', vil det typisk være kendetegnet ved, at du har behov for flere typer støtte i kombination som for eksempel en socialpædagogisk indsats kombineret med personlig pleje. Oftest vil der være behov for støtte kontinuerligt i løbet af døgnet.

Borgere med et fuldstændigt behov, kan være borgere, der har en udviklingshæmning med få intellektuelle ressourcer, borgere med en svær hjerneskade og borgere med omfattende psykiske lidelser, hvor behandling ikke virker. Det kan også være borgere med flere problematikker samtidig som for eksempel svær sindslidelse og misbrug eller socialt udsatte borgere, der ikke kan klare basale daglige funktioner, som er nødvendige for at opretholde livet.

Behovet for den kombinerede støtte kan være længerevarende, hvor der ikke er udsigt til en forbedring af funktionsniveauet. Eller det kan være midlertidigt, som for eksempel hos borgere med en psykisk lidelse. Her er der i en periode et særligt behov for omfattende støtte til at klare opgaver i dagligdagen, men samtidig en forventning om, at funktionsniveauet igen kan bedres.

Borgere med et fuldstændigt problem er typisk kendetegnet ved at have behov for et længerevarende botilbud. Der kan også være tale om individuelt tilrettelagt støtte i eget hjem, som i al væsentlighed har samme indhold som et længerevarende botilbud.

Del 3 - Serviceniveau i et længerevarende botilbud

Formålet med at synliggøre serviceniveauet i et længerevarende botilbud er at give dig en idé om hvilken støtte, Lejre Kommune typisk giver i forhold til forskellige behov og målgrupper.

Når Lejre Kommune træffer en afgørelse efter servicelovens § 108, sker det på baggrund af faglige og økonomiske hensyn med udgangspunkt i kommunens generelle vejledende serviceniveau indenfor området.

Serviceniveau for de 5 funktionsniveauer:

- **'Intet problem' eller 'let problem'**

Vurderes du til at have 'intet problem' eller et 'let problem', er du ikke berettiget til et længerevarende botilbud.

Du henvises til at finde løsninger i dit eget netværk, hos din læge, boligforeninger, frivillig hjælp og støtte og lignende aktiviteter.

- **'Moderat problem'**

Vurderes du til at have et 'moderat problem', kan du have behov for udviklende støtte. Formålet med støtten er over tid at gøre dig så selvhjulpnen og uafhængig af professionel hjælp som muligt. Hvis der er tale om vedligeholdende støtte, vil du blive hjulpet til at bevare dine færdigheder og ressourcer.

I såvel det udviklende som det vedligeholdende arbejde er støtte i grupper og andre netværk en del af kommunens tilbud.

Indsatsen vil oftest være tilrettelagt så involvering af frivillig indsats, netværk, familie og dine egne ressourcer udgør den væsentligste del af indsatsen.

Forventningen til indsatsen er, at den efter en periode vil kunne stoppes igen. Det kan være, at du i stedet vil kunne klare dig med støtte fra uvisiterede tilbud, en frivillig mentor eller lignende.

- **'Svært problem'**

Vurderes du til at have et svært problem, kan du i nogle tilfælde have behov for støtte hele døgnet på grund af eksempelvis behov for fysisk hjælp om natten, risiko for selvskadende adfærd og lignende.

Du vil oftest have behov for en fuld professionel indsats som eventuelt understøttes af familie og netværk.

Du modtager oftest professionel støtte fra flere forskellige tilbud, og der vil være behov for at koordinere indsatsen dels mellem de enkelte kommunale tilbud men også med sundhedsvæsnets. Der vil over tid blive arbejdet med at gøre dig så selvhjulpnen som muligt. I takt med at du udvikler dine ressourcer og færdigheden, vil støtten blive trappet ned.

Hvis det at udvikle dig og dine funktionsnedsættelser er større end først antaget, skal det vurderes, om du er i målgruppen for et længerevarende botilbud.

- ***'Fuldstændigt problem'***

Vurderes du til at have et 'fuldstændigt problem', vil du oftest have behov for et længerevarende botilbud.

Der kan også være tale om individuelt tilrettelagt støtte i eget hjem, som i al væsentlighed har samme indhold som et længerevarende botilbud.

Del 4 - Kvalitetsstandard for længerevarende botilbud

Serviceovens § 108

<p>1. Hvad siger loven om længerevarende botilbud?</p>	<p><i>"Kommunalbestyrelsen skal tilbyde ophold i boformer, der er egnet til længerevarende ophold, til personer, som på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis".</i></p>
<p>2. Hvad er formålet med indsatsen?</p>	<p>Formålet med indsatsen er at sikre dig en boform, som understøtter udvikling og vedligeholdelse af dit funktionsniveau og dine kompetencer.</p> <p>Det forventes at du har behov for hjælp og pleje i mange år fremover – for nogle resten af deres levetid.</p> <p>Der tages udgangspunkt i en rehabiliterende indsats, som støtter op om din positive udvikling og/eller vedligeholdelse af dit funktionsniveau, så de færdigheder du har ikke mistes.</p>
<p>3. Hvad du kan få støtte til i et længerevarende botilbud</p>	<p>Aktiviteterne i botilbuddet skal understøtte dine muligheder for at vedligeholde og gerne udvikle dit funktionsniveau og dine kompetencer.</p> <p>Indholdet i tilbuddet vil derfor være tilpasset dine udfordringer og handicap. Nogle borgere har for eksempel brug for meget støtte til at danne sociale relationer, mens andre kan have behov for støtte af mere praktisk karakter.</p> <p>Aktiviteter i botilbuddet kan for eksempel være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personlig og praktisk hjælp, omsorg og pleje • Individuelt tilrettelagt støtte og træning i daglige funktioner • Støtte til opbygning og/eller fastholdelse af netværk • Støtte til samvær med beboere

4. Hvad du ikke kan få støtte til i et længerevarende botilbud	Behandling hos læge, speciallæge eller fysioterapeut eller behandling udenfor det etablerede behandlingssystem indgår ikke i indsatsen.
5. Leverandør	Lejre Kommune indgår løbende aftaler med andre kommuner, regioner og private leverandører i forhold til, at målrette indsatserne til det behov for støtte, du har.
6. Hvem kan modtage indsatsen?	<p>Du kan være i målgruppen for et længerevarende botilbud, hvis du har en betydelig og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne.</p> <p>Der kan være tale om funktionsnedsættelser på baggrund af f.eks. autismespektrumforstyrrelser (ASF), udviklingshæmning, hjerneskade m.v.</p> <p>Vanskeligt stillede borgere med sindslidelse er også omfattet af målgruppen, ligesom målgruppen også omfatter borgere med en psykisk lidelse og misbrug (<i>dobbeltdiagnose</i>).</p> <p>For uddybning af målgruppen se beskrivelse i '<i>Del 1 – Voksenudredningsmetoden og målgruppevurdering</i>'.</p> <p>Lejre Kommune skal vurdere, om den støtte du har brug for ligger indenfor den støtte, der kan gives i et længerevarende botilbud.</p> <p>Afgørende for Lejre Kommunes afgørelse er en vurdering af dine behov. Dit behov skal være defineret som omfattende hjælp i almindelige daglige funktioner og/eller for pleje og omsorg eller særlig behandlingsmæssig støtte.</p> <p>For at være i målgruppen for et længerevarende botilbud kræver det, at dine behov ikke kan dækkes på anden vis. Andre støttemuligheder vil oftest være afprøvet inden bevilling af et længerevarende botilbud.</p>
7. Hvordan får du støtte?	<p>Lejre Kommune behandler ansøgninger om længerevarende botilbud.</p> <p>En ansøgning kan komme direkte fra dig til Lejre Kommune, men der kan også på dine vegne blive rettet henvendelse fra dine pårørende eller din værge og/eller samarbejdspartnere, eksempelvis behandlingspsykiatrien.</p>

	<p>Lejre Kommune er forpligtet til at undersøge alle dine muligheder for at få støtte.</p> <p>Når flere metoder eller indsatser vurderes til at kunne tilgodese dit konkrete behov lige godt, vælges den mindst indgribende først. Det kan f.eks. være socialpædagogisk støtte i egen bolig eller et midlertidigt botilbud. Den valgte metode eller indsats anvendes i en realistisk periode inden det vurderes, om du i stedet har brug for en mere indgribende form for støtte.</p> <p><u>Egenbetaling for ophold</u> Du vil blive opkrævet egenbetaling for ophold i et længerevarende botilbud, som udregnes efter en individuel konkret beregning. Din egenbetaling fastsættes efter boligens omkostninger og på baggrund af din indtægt.</p>
<p>8. Indsatsens indhold, forløb og omfang</p>	<p>Hvis du er berettiget til et længerevarende botilbud, finder vi i samarbejde med dig ud af, hvor meget støtte du har brug for.</p> <p>Støtten tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af dine behov og forudsætninger. Vi vil altid være opmærksomme på, at give dig den støtte, du har brug for – hverken mere eller mindre.</p> <p>Herefter vil du modtage en bevilling, og der vil blive udarbejdet en handleplan sammen med dig.</p> <p>Når vi følger op på din handleplan, vil din støtte løbende blive vurderet. Indhold og omfang af tilbuddet skal understøtte dine muligheder for at bruge, udvikle og vedligeholde dit funktionsniveau bedst muligt.</p> <p>En del af indholdet på et længerevarende botilbud er, at du får tilbud om at deltage i socialt samvær og netværk samt et trygt hjemmemiljø.</p> <p>Det skal samtidig være muligt for dig at få opfyldt dit behov for personlig og praktisk hjælp, herunder socialpædagogisk vejledning og støtte til at kunne klare dig i hverdagen.</p>

	<p>Det valgte tilbud skal støtte op om dine ønsker om deltagelse i interne eller evt. eksterne aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>Vi samarbejder med dine pårørende, frivillige netværk og på tværs af kommunens fagcentre m.fl. for at sikre en koordineret, helhedsorienteret og ressourcefokuseret indsats.</p> <p>Der kan ikke sættes bestemte tidsmæssige grænser for et længerevarende botilbud.</p>
9. Kompetencekrav	<p>Det længerevarende botilbud skal kunne give dig den støtte, du har behov for.</p> <p>Tilbuddet skal være godkendt, og opført på Tilbudsportalen. Se mere på følgende link: http://tilbudsportalen.dk/</p>
10. Sagsbehandlingsfrist	<p>Der henvises til Lejre Kommunes sagsbehandlingsfrister. Se mere på følgende link: https://www.lejre.dk/borger/social-handicap-og-psykiatri/sagsbehandlingsfrister-for-ansoegninger-paa-det-social-omraade/</p>
11. Opfølgning	<p>Ved nye indflytninger sker der en opfølgning efter 3 måneder, herefter efter behov, og som minimum en gang om året.</p> <p>Når du har boet i et længerevarende botilbud i længere tid, kan opfølgningen nogle gange ske ud fra en skriftlig status fra tilbuddet. Der vil altid blive foretaget en konkret vurdering om opfølgningen kan foretages administrativt, eller ved et besøg hos dig på bostedet.</p> <p>Opfølgningen skal sikre, at den hjælp du får fortsat opfylder formålet med indsatsen, og om der er behov for at tilbyde dig andre former for støtte.</p> <p>Opfølgningen skal ske ud fra dine forudsætninger og så vidt muligt i samarbejde med dig.</p>
12. Særlige forhold	<p><u>Frit valg af botilbud</u></p> <p>Hvis du har behov for et længerevarende botilbud, er der mulighed for frit valg mellem længerevarende botilbud.</p>

	<p>Hvis du er bevilget et længerevarende botilbud efter serviceloven, har du ret til frit valg af længerevarende botilbud efter almenboligloven. Omvendt har du, hvis du er tildelt et længerevarende botilbud efter almenboligloven, ret til frit valg af længerevarende botilbud efter serviceloven.</p> <p>Det er dog en forudsætning for retten til frit valg af botilbud efter § 108:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at det ønskede botilbud er egnet til at tilgodese dine behov, • at det ønskede tilbud er registreret på Tilbudsportalen, og • at tilbuddet ikke er væsentligt dyrere end det tilbud, som kommunen vurderer, kan tilgodese dine behov. <p>Lejre Kommune retter sig til enhver tid efter gældende regler og praksis for 'Frit Valg af botilbud'.</p>
<p>13. Juridisk grundlag</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servicelovens § 108 - <i>Længerevarende botilbud</i> • Servicelovens § 141 - <i>Handleplan</i> • Vejledning nr. 9096 af 21/02/2018 – <i>Vejledning om botilbud til voksne m.v.</i> • Almenboliglovens § 105 - <i>Almene ældreboliger, der kan udlejes til ældre og personer med handicap</i> • Skrivelse nr. 9402 af 03/05/2016 - <i>Skrivelse om visitation til boformer efter servicelovens §§ 107 og 108 samt til ældre- og handicapboliger efter almenboligloven</i> • Principafgørelse 41-15 – Frit valg • Principafgørelse 165-10 – Frit valg • Almenboliglovens 58 a, stk. 2 – <i>Frit valg</i> • Servicelovens § 108, stk. 2 – <i>Frit valg</i>
<p>14. Klagemuligheder</p>	<p><u>Klage adgang</u></p> <p>Hvis du ønsker at klage, skal du gøre det senest 4 uger efter, du har modtaget Lejre Kommunens afgørelse.</p> <p>Klagen sendes til Center for Job & Social, som vurderer afgørelsen igen. Hvis afgørelsen fastholdes, videresendes klagen til Ankestyrelsen inden 4 uger fra modtagelse af din klage.</p>

	<p><u>Klage over sagsbehandlingen</u> Klage over kommunens sagsbehandling, personalets opførsel eller personalets udførelse af praktiske opgaver kan ske ved henvendelse til ledelsen i Center for Job & Social.</p> <p><u>Borgerrådgiveren</u> Der er mulighed for at klage til Lejre Kommunes borgerrådgiver. Borgerrådgiveren har følgende kontaktoplysninger:</p> <p>Lejre Kommune Borgerrådgiveren Lejrevej 15 4320 Lejre Telefon 46 46 44 20</p>
--	--

Dato: 11/3 2019
Godkendt den 6. marts 2019

