

Socialpædagogisk støtte servicelovens § 85

***Sådan arbejder vi sammen med dig,
for at vurdere dit behov for
socialpædagogisk støtte***

Lejre Kommune

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning.....	3
Del 1 - Voksenudredningsmetoden og målgruppevurdering	3
Del 2 - Funktionsevnevurdering.....	4
Ad 0 - Intet problem.....	4
Ad 1 - Let problem.....	5
Ad 2 - Moderat problem	5
Ad 3 - Svært problem	6
Ad 4 - Fuldstændigt problem	6
Del 3 - Serviceniveau for socialpædagogisk støtte	7
Del 4 - Kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte	9

Læsevejledning

Del 1 indeholder en beskrivelse af 'Voksenudredningsmetoden' (VUM), som er den arbejdsmetode, der ligger til grund for bevillingen af socialpædagogisk støtte. Del 1 indeholder også en beskrivelse af, hvem der kan være i målgruppen for socialpædagogisk støtte.

I **del 2** beskrives det, hvordan funktionsevnevurderingen kan vise et helhedsbillede af din situation og dine evner til at udføre daglige aktiviteter og deltage aktivt i samfundslivet. Skalaen til vurdering af dit funktionsniveau angives på flere niveauer.

I **del 3** synliggøres serviceniveauet for socialpædagogisk støtte, for at give dig en idé om hvilken støtte, Lejre Kommune typisk giver i forhold til forskellige behov og målgrupper.

Del 4 indeholder Lejre Kommunes kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte.

Del 1 - Voksenudredningsmetoden og målgruppevurdering

For at vurdere om du er i målgruppen for at modtage socialpædagogisk støtte, arbejder vi i Lejre Kommune med voksenudredningsmetoden (VUM).

VUM er en metode til at lave en vurdering af din funktionsevne. For at få bevilliget socialpædagogisk støtte skal du være i målgruppen for denne. For at finde ud af om du er i målgruppen, laver vi en funktionsevnevurdering sammen med dig

VUM hjælper os med at vurdere din funktionsevne, og viser os, hvor meget og hvilken støtte, du har brug for. Funktionsevne er en fællesbetegnelse for dine evner til at udføre daglige aktiviteter og deltage aktivt i samfundslivet. Vi lægger altid en individuel og konkret vurdering til grund, når vi vurderer omfanget af dine udfordringer og dit behov for støtte.

Når vi udarbejder en funktionsevnevurdering indhenter vi dokumentation fra eksempelvis din læge, skole, distriktpsykiatrien mv. med samtykke fra dig.

Målgruppen for socialpædagogisk støtte

Det er en forudsætning for at få socialpædagogisk støtte, at du har en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Socialpædagogisk støtte kan bevilges til dig, der har ressourcer til at kunne klare dig selv på nogle områder, men samtidig har behov for hjælp på andre områder.

Den støtte, der kan bevilges hjælp til, varierer meget og afhænger af dine behov. Det kan være hjælp, omsorg eller støtte, samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder. Der kan både være tale om vedligeholdende og udviklende socialpædagogisk støtte.


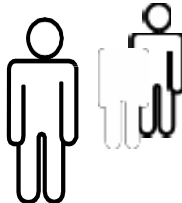



Del 2 - Funktionsevnevurdering

Funktionsevnevurderingen viser et helhedsbillede af din situation og dine evner til at udføre daglige aktiviteter og deltage aktivt i samfundslivet. Kan du for eksempel selv tage offentlig transport, arbejder du fuld tid, laver du selv mad, gør du selv rent etc.

Skalaen til vurdering af dit funktionsniveau angives på 5 niveauer og ser således ud:

1. *Intet problem = 0*
2. *Let problem = 1*
3. *Moderat problem = 2*
4. *Svært problem = 3*
5. *Fuldstændigt problem = 4*

Nedenfor kan du se, hvordan de forskellige niveauer skal forstås

Intet problem: 0	Let problem: 1	Moderat problem: 2	Svært problem: 3	Fuldstændigt problem: 4
Klarer sig uden nogen indsats	Kan med let indsats som vejledning eller motivation, selv klare opgaven	Kan med moderat støtte selv klare opgaven	Kan med omfattende støtte selv klare opgaven	Kan ikke klare opgaven og er afhængig af at andre klarer opgaven for sig
				

Ad 0 - Intet problem

'Intet problem' skal forstås som de udfordringer, vi alle kan støde på gennem livet.

At du 'intet problem' har er kendetegnet ved, at du i al væsentlighed selv varetager daglige opgaver og klarer dig i dit hjem uden støtte.

Hvis du har en let depression, livskrise i form af at du og din partner er gået fra hinanden, arbejdsløshed eller boligproblemer, vil du blive henvist til at finde løsninger i for eksempel eget netværk, hos din læge, i boligforeninger og frivillige netværk. Eksempler på frivillige netværk kan være "Gadespejlene" eller "Pift". Du kan få info om tilbuddene på følgende hjemmesider: Gadespejlene.dk og Pift.nu

Du vil ikke være i målgruppen for socialpædagogisk støtte.

Ad 1 - Let problem

Har du lette problemer, vil du typisk henvende dig og bede om hjælp til støttende samtaler, hjælp til kontakt til øvrige offentlige myndigheder og sundhedsvæsenet mv. Det behov du henvender dig med vil kunne løses ved at aktivere dine egne ressourcer, familie, netværk og frivillige.

Hvis du har et 'let problem', vil du med en indsats fra for eksempel Lejre Kommunes uvisiterede aktivitets- og samværstilbud, "Huset Horseager" og/eller Lejre Kommunes "Åben og Anonyme Rådgivning" blive i stand til at klare dig selv. Du vil fortrinsvis kunne få støtte i form af rådgivende samtaler i "Åben og Anonym Rådgivning" og udvikling af socialt netværk i "Huset Horseager".

Eksempler på borgere med lette problemer kan være en borger med en lettere udviklingshæmning, som klarer sig i eget hjem, borgere med en psykisk lidelse, som modtager behandling eller borgere med Aspergersyndrom.

Du vil ikke være i målgruppen for socialpædagogisk støtte.

Du kan få info om tilbuddene på Lejre Kommunes hjemmeside på følgende link:

<https://solvang.lejre.dk/aktiviteter/huset-horseager/>

<https://www.lejre.dk/borger/social-handicap-og-psykiatri/%C3%A5ben-og-anonym-raadgivning/>

Ad 2 - Moderat problem

Har du et 'moderat problem', er det kendetegnet ved, at du med nogen grad af professionel støtte kan klare daglige opgaver og klare dig i dit hjem. Du vil ofte have behov for en professionel indsats af mindre eller større grad over en periode.

Eksempler på borgere med et moderat problem kan være borgere med en senhjerneskode, udviklingshæmning eller med en psykisk lidelse, der har et behov for at blive motiveret til eller øve konkrete aktiviteter og udvikle ressourcer. Det kan også være unge, der har problemer på flere områder, som gør deres samlede udfordringer komplekse. Typisk vil borgerne have ressourcer, som vil kunne aktiveres og/eller et netværk omkring sig, som de kan profitere af.

Borgere med moderate problemer kan have behov for udviklende og vedligeholdende støtte. Formålet med udviklende støtte er at gøre borgeren selvhjulpne og uafhængig af professionel indsats over tid. Formålet med vedligeholdende støtte er at hjælpe borgeren til at bevare færdigheder og ressourcer.

I såvel det udviklende som i det vedligeholdende arbejde er støtte i grupper og andre netværk en del af kommunens tilbud.

Indsatsen for borgere med et moderat problem vil oftest være tilrettelagt så involvering af frivillig indsats, netværk, familie og borgerens egne ressourcer udgør en del af indsatsen.

Ad 3 - Svært problem

Hvis du har et 'svært problem', er det kendetegnet ved, at du med mere omfattende støtte kan klare daglige opgaver og klare dig i dit hjem.

Du vil ofte have et længerevarende behov for støtte. Formålet med støtten vil oftest være at fastholde og/eller udvikle dine mulighed for at klare dig i dit hjem.

Borgere med et svært problem er ofte kendetegnet ved at have flere problematikker, som for eksempel en psykisk lidelse, misbrugsproblemer eller udviklingshæmning. Ofte har borgeren en dårlig sygdoms-/funktionserkendelse eller er ikke velbehandlet. Borgerens ressourcer er oftest svære at aktivere. Borgerens netværk kan være sparsomt, skrøbeligt og uden ressourcer eller belastet af problemer, som ligner borgerens egne.

Borgere med svære problemer kan eksempelvis være borgere med udviklingshæmning, hvis ressourcer ikke rækker til at klare sig i deres hjem uden støtte og borgere med psykiske lidelser, hvis funktionsniveau er svingende. Det kan også være borgere med mange sociale problemer, som oplever, at de i perioder mister fodfæste og ikke kan klare basale daglige funktioner som madlavning, spise regelmæssigt, påklædning og personlig hygiejne.

Borgere med et svært problem kan i nogle tilfælde have behov for støtte hele døgnet på grund af eksempelvis behov for fysisk hjælp om natten, risiko for selvskadende adfærd og lignende. Indsatsen overfor borgere med et svært problem vil som oftest være en fuld professionel indsats som kan støttes op af familie og netværk.

Borgere med svære problemer modtager oftest professionel støtte fra flere forskellige tilbud, og der vil være behov for at koordinere indsatsen dels mellem de enkelte kommunale tilbud men også med sundhedsvæsnen.

Borgere med svære problemer vil typisk have behov for socialpædagogisk støtte i eget hjem eller et midlertidigt botilbud.

Ad 4 - Fuldstændigt problem

Har du et 'fuldstændigt problem', vil det typisk være kendetegnet ved, at du har behov for flere typer støtte i kombination som for eksempel en socialpædagogisk indsats kombineret med personlig pleje. Oftest vil der være behov for støtte kontinuerligt i løbet af døgnet.

Borgere med et fuldstændigt behov, kan være borgere, der har en udviklingshæmning med få intellektuelle ressourcer, borgere med en svær hjerneskade og borgere med omfattende psykiske lidelser, hvor behandling ikke virker. Det kan også være borgere med flere problematikker samtidig som for eksempel svær sindslidelse og misbrug eller socialt udsatte borgere, der ikke kan klare basale daglige funktioner, som er nødvendige for at opretholde livet.

Behovet for den kombinerede støtte kan være længerevarende, hvor der ikke er udsigt til en forbedring af funktionsniveauet. Eller det kan være midlertidigt, som for eksempel hos borgere med en psykisk lidelse. Her er der i en periode et særligt behov for omfattende støtte til at klare opgaver i dagligdagen, men samtidig en forventning om, at funktionsniveauet igen kan bedres.

Borgere med et fuldstændigt problem er typisk kendetegnet ved at have behov for et botilbud. Der kan også være tale om individuelt tilrettelagt støtte i eget hjem, som i al væsentlighed har samme indhold som et botilbud.

Del 3 - Serviceniveau for socialpædagogisk støtte

Formålet med at synliggøre serviceniveauet for socialpædagogisk støtte er at give dig en idé om hvilken støtte, Lejre Kommune typisk giver i forhold til forskellige behov og målgrupper.

Når Lejre Kommune træffer en afgørelse efter Servicelovens § 85, sker det på baggrund af faglige og økonomiske hensyn med udgangspunkt i kommunens generelle vejledende serviceniveau indenfor området.

Serviceniveau for de 5 funktionsniveauer:

- **'Intet problem' eller 'let problem'**

Vurderes du til at have 'intet problem' eller et 'let problem', er du ikke berettiget til socialpædagogisk støtte.

Du henvises til at finde løsninger i dit eget netværk, hos din læge, boligforeninger, frivillig hjælp og støtte og lignende aktiviteter.

- **'Moderat problem'**

Vurderes du til at have et 'moderat problem', kan du have behov for udviklende støtte. Formålet med støtten er over tid at gøre dig så selvhjulpne og uafhængige af professionel hjælp som muligt. Hvis der er tale om vedligeholdende støtte, vil du blive hjulpet til at bevare dine færdigheder og ressourcer.

I såvel det udviklende som det vedligeholdende arbejde er støtte i grupper og andre netværk en del af kommunens tilbud.

Indsatsen vil oftest være tilrettelagt så indvovling af frivillig indsats, netværk, familie og dine egne ressourcer udgør den væsentligste del af indsatsen.

Forventningen til støtten er, at den efter en periode vil kunne stoppes igen. Det kan være, at du i stedet vil kunne klare dig med støtte fra uvisiterede tilbud, en frivillig mentor eller lignende.

- **'Svært problem'**

Vurderes du til at have et svært problem, kan du i nogle tilfælde have behov for støtte hele døgnet på grund af eksempelvis behov for fysisk hjælp om natten, risiko for selvskadende adfærd og lignende.

Du vil oftest have behov for en fuld professionel indsats som eventuelt understøttes af familie og netværk.

Du modtager oftest professionel støtte fra flere forskellige tilbud, og der vil være behov for at koordinere indsatsen dels mellem de enkelte kommunale tilbud men også med sundhedsvæsenet. Du vil typisk have behov for socialpædagogisk støtte i eget hjem eller et midlertidigt botilbud.

Der vil over tid blive arbejdet med at gøre dig så selvhjulpnen som muligt. I takt med at du udvikler dine ressourcer og færdigheden, vil støtten blive trappet ned.

- **'Fuldstændigt problem'**

Vurderes du til at have et 'fuldstændigt problem', vil du oftest have behov for et længerevarende botilbud.

Der kan også være tale om individuelt tilrettelagt støtte i eget hjem, som i al væsentlighed har samme indhold som et botilbud.

Del 4 - Kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte

Serviceovens § 85

1. Hvad siger loven om socialpædagogisk støtte?	<i>"Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer".</i>
2. Hvad er formålet med støtten?	<p>Formålet med støtten er at styrke dine funktionsmuligheder eller at kompensere for din nedsatte funktionsevne, som betyder, at du ikke kan fungere optimalt i dagligdagen eller i relation til omgivelserne.</p> <p>Formålet med støtten kan være udvikling og vedligeholdelse af dine færdigheder, bl.a. med henblik på at skabe eller opretholde sociale netværk, struktur i dagligdagen mv., således at du bliver bedre i stand til at gøre brug af samfundets almindelige tilbud.</p> <p>Støtten tilpasses gradvist dine behov og skal føre til, at du bliver så selvhjulpen som muligt.</p> <p>Støtten skal hjælpe dig med at få en selvstændig tilværelse og/eller give dig mulighed for at deltage aktivt i samfundet på lige fod med andre.</p> <p>Støtten bygger på dit ansvar for dig selv og din familie. Den bygger på dit ansvar for at udvikle dig og udnytte egne potentialer mod et aktivt og selvstændigt liv i det omfang, det er muligt for dig.</p>
3. Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?	<p><u>1: Samfundsliv og kommunikation</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Støtte til at overskue egen økonomi, brevlæsning og skriftelig kommunikation, herunder elektronisk kommunikation.• Støtte og koordinering i kontakten til offentlige myndigheder som f.eks. læger. <p><u>2: Socialt liv</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Støtte og motivere til at etablere og bevare sociale relationer.• Anvende dag- eller fritidstilbud.• Socialpædagogisk ledsagelse og trafiktræning.• Introduktion til tilbud hos frivillige organisationer. <p><u>3: Sundhed</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Støtte og motivere til nødvendig behandling, herunder blandt andet socialpædagogisk ledsagelse og trafiktræning.

	<ul style="list-style-type: none"> • Støttende samtaler med henblik på at øge indsigt i egen livssituation og sygdom, misbrugsbehandling m.v. <p><u>4: Praktiske opgaver i hjemmet</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Støtte og motivere til rengøring, oprydning og tøjvask. • Støtte og motivere til indkøb, madlavning, herunder sund kost <p><u>5: Egenomsorg</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Støtte og motivere til varetagelse af personlig hygiejne.
<p>4. Hvilke aktiviteter indgår ikke i indsatsen?</p>	<p>Personlig hjælp, pleje og hjælp/støtte til praktiske opgaver i hjemmet. For uddybning se afsnit 13.</p> <p>Samtaler, der kan karakteriseres som behandling. For uddybning se afsnit 13.</p>
<p>5. Leverandør</p>	<p>Der er ikke frit leverandørvalg på socialpædagogisk støtte. Lejre Kommune afgør hvilke konkrete tilbud, du skal visiteres til.</p> <p>Lejre Kommune har ansat personale til at give støtte, og det vil som udgangspunkt være dem, du får støtten fra. Med socialpædagogisk faglighed arbejdes der ud fra en handleplan og skriftlig status, som med jævne mellemrum skal følges op. Hvis personalet ikke kan levere den støtte til dig, som du har brug for, finder vi en anden løsning.</p> <p>Lejre Kommune har besluttet, at det ikke er muligt at ansætte din familie eller dit nære netværk til at give dig støtte.</p>
<p>6. Hvem kan modtage ydelsen?</p>	<p>Du kan være i målgruppen for socialpædagogisk støtte fra det 18. år, hvis du har en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. For uddybning se beskrivelse af "Målgruppevurdering" på side 3.</p> <p>Lejre Kommune skal vurdere, om den hjælp du søger om, ligger indenfor socialpædagogisk støtte.</p> <p><u>Hvis du kan få hjælpen et andet sted</u></p> <p>Når vi vurderer, om du er hører til målgruppen for socialpædagogisk støtte, vil det indgå, om du allerede får støtte, der kompenserer for din funktionsnedsættelse. Det kan f.eks. være i form af hjælp fra "Åben og Anonym Rådgivning", social mentor fra Jobcentret eller en frivillig mentorordning.</p>

	<p><u>Samlet vurdering af din situation</u></p> <p>Hvis vi vurderer, at du ikke har behov for socialpædagogisk støtte, kan det være fordi du allerede får hjælp andre steder fra, der opfylder dine behov for støtte. Der kan f.eks. være tale om alvorligt syge borgere, som modtager praktisk hjælp i hjemmet til daglige gøremål, og borgere med udviklingshæmning og/eller borgere med en psykisk lidelse, der allerede modtager socialpædagogisk støtte som en del af et dagtilbud.</p> <p><u>Hvem der skal yde dig støtte</u></p> <p>Det sted, der yder støtte til dig, skal sørge for, at du har mulighed for at tage imod støtten. Dette kaldes også sektoransvarlighedsprincippet. Det betyder f.eks., at hvis du under din uddannelse har brug for specialpædagogisk støtte (SPS), skal uddannelsesinstitutionen sørge for det.</p>
<p>7. Hvordan får du støtte?</p>	<p>Lejre Kommune behandler ansøgninger om socialpædagogisk støtte. En ansøgning kan komme direkte fra dig til Lejre Kommune, men der kan også på dine vegne blive rettet henvendelse fra samarbejdspartnere, eksempelvis behandlingspsykiatrien og Jobcentret mv.</p> <p>Lejre Kommune er forpligtet til at undersøge alle dine muligheder for at få støtte.</p> <p>Når flere metoder eller indsatser vurderes til at kunne tilgodese dit konkrete behov lige godt, vælges den mindst indgribende først. Det kan f.eks. være, støtte fra social mentor eller støtte fra frivilligområdet og hjælp til personlig pleje. Den valgte metode eller indsats anvendes i en realistisk periode inden det vurderes, om du i stedet har brug for en mere indgribende form for støtte. I de fleste tilfælde vil en effekt eller mangel på samme vise sig efter 3-6 måneder.</p> <p><u>Socialpædagogisk støtte/social mentor</u></p> <p>Inden vi behandler din ansøgning om socialpædagogisk støtte, vil vi først vurdere, om dit behov for støtte kan afhjælpes med en social mentor.</p> <p>Du kan være i målgruppen for social mentor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hvis du har en let til moderat nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og/eller særlige sociale problemer og/eller • er undervejs med at blive arbejdsmarkedsparat eller er på vej tilbage til arbejdsmarkedet og/eller

	<ul style="list-style-type: none"> • dit forsørgelsesgrundlag er kontanthjælp eller sygedagpenge <p>Det er opgavens art, der er afgørende for, om du er i målgruppen for social mentor støtte.</p> <p>Et forløb ved en socialmentor kan anvendes som et afklaringsforløb til, om du er i målgruppen for socialpædagogisk støtte.</p> <p><u>Frivillig mentorordning: "Gadespejlene"</u> "Gadespejlene" henvender sig til unge i alderen 15 – 30 år, der har brug for en ressourcestærk voksen. En frivillig mentor kan hjælpe unge til et liv i uddannelse, arbejde og et godt ungdomsliv. Du kan få mere info om Gadespejlene på deres hjemmeside.</p> <p><u>Socialpædagogisk støtte/personlig hjælp og pleje</u> Hvis du er folkepensionist, når du søger om socialpædagogisk støtte, vil din ansøgning først blive behandlet med henblik på at vurdere dit behov for personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og behov for madservice.</p>
<p>8. Indsatsens indhold, forløb og omfang</p>	<p>Hvis du er berettiget til socialpædagogisk støtte, finder vi i samarbejde med dig ud af, hvor meget støtte du har brug for.</p> <p>Støtten tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af dine behov og forudsætninger. Vi vil altid være opmærksomme på, at give dig den støtte, du har brug for – hverken mere eller mindre.</p> <p>Herefter vil du modtage en bevilling, og der vil efterfølgende blive udarbejdet en handleplan sammen med dig.</p> <p>Når vi følger op på din handleplan, vil det løbende blive vurderet, hvornår du har udviklet dig tilstrækkeligt til, at støtten kan sættes ned eller afsluttes. Det vil også løbende blive vurderet om dit behov for støtte kan løses andre steder som f.eks. ved henvendelse til din bank, hvis du har behov for hjælp til økonomi.</p> <p>Vi samarbejder med dine pårørende, frivillige netværk og på tværs af kommunens fagcentre m.fl. for at sikre en koordineret, helhedsorienteret og ressourcefokuseret indsats.</p>

	<p><u>Gruppeforløb</u></p> <p>Socialpædagogisk støtte gives som udgangspunkt i grupper. Der skal være helt særlige forhold, som gør, at støtten leveres individuelt. Gruppeforløb kan blandt andet være relevant, hvis dit behov handler om at opbygge et socialt liv, og hvor du har behov for støtte til at fungere i samfundslivet.</p> <p>Vi mener, at borgere kan profitere af at dele erfaringer og støtte hinanden i grupper. Endelig kan et gruppeforløb føre til, at du på sigt får et netværk, som kan være med til at give dig tryghed og støtte.</p> <p>Derudover kan gruppeforløb iværksættes som en udslusning på baggrund af et individuelt forløb.</p> <p><u>Andre tilbud</u></p> <p>Dele af støtten kan også gives ved inddragelse af frivillige, der enten kan fungere som mentor for dig eller støtte dig i eksempelvis deltagelse i fritids- og motionsaktiviteter m.v. Derudover henviser vi dig også til uvisiterede aktivitets- og samværstilbud og "Åben og Anonym Rådgivning" på Horseager.</p> <p>En del af den frivillige indsats kan komme fra andre borgere, der enten er kommet sig, har fået betydelige ressourcer eller styrket deres personlige kompetencer og mestringsevne, således at du kan drage nytte af andre borgeres erfaringer (peer-støtte).</p> <p><u>Tidsrum for støtten</u></p> <p>Socialpædagogisk støtte udføres primært på hverdage fra kl. 8-16, men kan ved særlige behov også leveres udenfor det tidsrum.</p>
9. Kompetencekrav	Lejre Kommune stiller krav om at personale, der leverer socialpædagogisk støtte, har relevant faglig baggrund som eksempelvis en pædagoguddannelse.
10. Sagsbehandlingsfrist	Der henvises til Lejre Kommunes sagsbehandlingsfrister.
11. Opfølgning	Ved en førstegangsbevilling foretages en revurdering af støtten efter 12 uger, og herefter som minimum hver halve år.
12. Særlige forhold	Hvis du er i stand til at modtage en indsats i Lejre Kommunes "Åben og Anonym Rådgivning", vil du blive henvist dertil.

13. Juridisk grundlag	<ul style="list-style-type: none"> • Socialpædagogisk støtte jf. SEL § 85 • Handleplan jf. Servicelovens § 141. • Vejl. 10284 af 11/12/2017: Vejledning om socialpædagogisk bistand, støtte- og kontaktpersoner, behandling og pasning af nærtstående efter reglerne i serviceloven. • Personlig hjælp, pleje og hjælp/støtte til praktiske opgaver i hjemmet jf. SeL § 83. • Støtte, der kan karakteriseres som behandling, skal vurderes efter Sundhedslovgivningen. Se evt, Ankestyrelsens principafgørelse 63-17 om socialpædagogisk støtte – samtaler – behandling • Social mentor støtte jf. LAB § 31b
14. Klagemuligheder	<p><u>Klage adgang</u> Hvis du ønsker at klage, skal du gøre det senest 4 uger efter, du har modtaget Lejre Kommunens afgørelse. Klagen sendes til Center for Job & Social, som vurderer afgørelsen igen. Hvis afgørelsen fastholdes, videresendes klagen til Ankestyrelsen inden 4 uger fra modtagelse af din klage.</p> <p><u>Klage over sagsbehandlingen</u> Klage over kommunens sagsbehandling, personalets opførsel eller personalets udførelse af praktiske opgaver kan ske ved henvendelse til ledelsen i Center for Job & Social.</p> <p><u>Borgerrådgiveren</u> Der er mulighed for at klage til Lejre Kommunes borgerrådgiver. Borgerrådgiveren har følgende kontaktoplysninger:</p> <p>Lejre Kommune Borgerrådgiveren Lejrevej 15 4320 Lejre Telefon 46 46 44 20</p>

Dato: 9/1 2019

Godkendt den 9. januar 2019