

## Oplysninger om vores behandling af dine personoplysninger mv.

### 1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

Lejre Kommune er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som Borgerrådgiveren har modtaget om dig. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor.

Lejre Kommune  
Møllebjergervej 4  
4330 Hvalsø  
CVR-nr.: 29 18 85 48 Telefon: 46 46 46 46

Mail: [post@lejre.dk](mailto:post@lejre.dk)

### 2. Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren

Hvis du har spørgsmål til Borgerrådgiverens behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver.

Du kan kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på følgende måder:

- På e-mail: [dpo.lejre@bechbruun.com](mailto:dpo.lejre@bechbruun.com)
- På telefon: 72 27 30 02
- Ved brev: Bech-Bruun Advokatpartnerselskab, Langelinie Allé 35, 2100 København Ø, Att. "databeskyttelsesrådgiver"
- På sikker beskedfunktion: <https://dpo.bechbruun.com/lejre>

### 3. Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Borgerrådgiveren behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- For at styrke dialogen mellem borgerne og Lejre Kommune samt at bidrage til sikring af borgernes retssikkerhed i forbindelse med kommunens sagsbehandling og faktiske forvaltningsvirksomhed.
- Borgerrådgiveren skal gøre det lettere for borgere, brugere og erhvervsdrivende at klage over forhold, der vedrører Lejre Kommune samt medvirke til, at klager bruges konstruktivt til forbedringer af kommunens sagsbehandling og borgerbetjening.

Retsgrundlaget for min behandling af dine personoplysninger følger af:

- kommunestyrelseslovens § 65e (Lov nr. 2 af 04/01/2018)
- databeskyttelsesforordningen (2016/679/EU)
- databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, og § 7, stk. 1 (lov nr. 502 af 23. maj 2018)

### Kategorier af personoplysninger

Borgerrådgiveren behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

- Almindelige personoplysninger
- Følsomme personoplysninger
- Oplysninger om lovovertrædelser

#### 4. Modtagere eller kategorier af modtagere

Med mindre du udtrykkeligt siger nej, vil Borgerrådgiveren sende de nødvendige personoplysninger om dig til relevante områder af administrationen i Lejre Kommune, for at kunne behandle din sag og svare på dine spørgsmål.

#### 5. Hvor dine personoplysninger stammer fra

Ud over de oplysninger som du selv giver, så kan Borgerrådgiveren indhente oplysninger fra andre forvaltninger i Lejre Kommune med mindre du udtrykkeligt siger nej.

Siger du nej til at Borgerrådgiveren indhenter eller videregiver dine oplysninger, begrænser det Borgerrådgiverens mulighed for at få din sag tilstrækkeligt oplyst og dermed behandle sagen.

#### 6. Opbevaring af dine personoplysninger

Borgerrådgiveren opbevarer dine personoplysninger i fem år, fra din sag bliver lukket.

#### 7. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder skal du kontakte os.

##### Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

##### Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

##### Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

##### Ret til begrænsning af behandling

Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

##### Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores eller lovlige behandling af dine personoplysninger.

##### Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### 8. Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).