



Kvalitetsstandard Individuel Flexhandicapkørsel Lov om trafikkselskaber § 11

1.	Hvad er ydelsens lovgrundlag	<p>Lov om trafikkselskaber nr. 582 af 24. juni 2005, § 11: Individuel handicapkørsel for svært bevægelseshæmmede.</p>
2.	Hvad er formålet med ydelsen	<p>Handicapkørsel skal sikre dig, der er svært bevægelseshæmmet, en mulighed for kørsel, som du ikke kan få dækket af anden lovgivning. Formålet er, at ligestille svært bevægelseshæmmede borgere med borgere uden fysiske handicap, når det handler om transportmuligheder med kollektiv trafik.</p>
3.	Hvem kan bevilges handicapkørsel	<p>Flexhandicapkørsel er til dig, der er svært bevægelseshæmmet og ude af stand til at benytte almindelige offentlige transportmidler. Ved svært bevægelseshæmmet forstås kørestolsbrugere og personer, der er afhængige af et mobilitetshjælpemiddel som fx rollator, kørestol, gangbuk eller albuestokke.</p> <p>For at have mulighed for at blive optaget i Flexhandicap ordningen skal du:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Være fyldt 18 år. • Benytte ganghjælpemiddel eller kørestol. • Ganghjælpemidlet eller kørestolen skal være bevilget af Lejre Kommune eller du skal være berettiget til ganghjælpemiddel eller kørestol. • Have en svært nedsat gangfunktion, der er varig eller vurderes til at vare mere end seks måneder. • Være ude af stand til at benytte offentlige transportmuligheder, selvom transportmidlet er handicapvenligt indrettet. • Have fast bopæl og folkeregisteradresse i Lejre Kommune. • Ikke være bevilget en handicapbil, og selv være i stand til at føre bilen. <p>Hvis det ikke er muligt at afgøre om dit handicap er varigt, er det muligt at blive optaget midlertidigt i ordningen. Hvis du fortsat har behov for at være i ordningen efter udløb af den midlertidige periode, skal du søge på ny.</p> <p>Du kan ikke optages i ordningen alene som følge af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blindhed/svagt syn • Døvhed • Nedsat orienteringsevne • Demens • Lungelidelser (fx KOL) • Psykiske handicap • Allergier <p>Blindestok kan ikke defineres som et ganghjælpemiddel til støtte for gangfunktionen.</p>



4.	Hvordan søger du om Flexhandicap	<p>Hvis du ønsker at søge om Flexhandicap skal du udfylde og underskrive et ansøgningsskema.</p> <p>Ansøgningsskemaet findes på www.moviatrafik.dk. eller ved at kontakte Visitation & Bestiller på tlf. nr. 46 46 46 46.</p> <p>Når ansøgningsskemaet er udfyldt og underskrevet skal du sende det til: Visitation & Bestiller Hvalsø Rådhus Møllebjergvej 4 4330 Hvalsø</p> <p>Når vi har modtaget din ansøgning, vil vi ud fra en konkret, individuel vurdering, afgøre om du kan blive optaget i ordningen.</p> <p>Hvis vi, for at kunne behandle din ansøgning, får brug for at indhente yderligere oplysninger, end dem vi er i besiddelse af i Visitation & Bestiller, vil vi kontakte dig.</p> <p>Du kan forvente en skriftlig afgørelse/et skriftligt svar på din ansøgning senest 4 uger efter, at den er modtaget i Visitation & Bestiller.</p> <p>Hvis vi beslutter, at du kan optages i ordningen, sender vi en kopi af afgørelsen til Movia Flextrafik, der sørger for det videre forløb.</p>
5.	Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen	<p>Du kan benytte Flexhandicap ordningen til kørsel med sociale formål, som fx indkøb, familiebesøg og fritidsaktiviteter.</p> <p>Flexhandicap ordningen kan i situationer, hvor kørslen ikke kan dækkes efter anden lovgivning, bruges til behandlinger, lægebesøg og lignende.</p> <p>Flexhandicap er en kørselsordning, hvor du køres fra gadedør til gadedør.</p> <p>Ordnningen omfatter maksimalt 104 enkelt ture årligt. I optagelsesåret tilpasses turantallet forholdsmæssigt i forhold til optagelsesmåneden. Ubrugte ture kan ikke overføres til det næste år.</p>
6.	Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen	<p>Kørsel, der dækkes af anden lovgivning, fx:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kørsel til praktiserende læge eller speciallæge, der kan bevilges af Lejre Kommune. • Kørsel til sygehus eller anden regional behandling, der dækkes af Region Sjælland.
7.	Hvad koster Flexhandicap	<p>Du skal betale et årligt abonnement for at være i ordningen og der er egenbetaling på kørte kilometer. Det er Movia der sørger for opkrævning af medlemsgebyr (abonnement) og egenbetaling.</p> <p>Prisen for en tur beregnes ud fra den kortest mulige rute, afrundet til nærmeste hele kilometer. Der tages altid udgangspunkt i den direkte rute ad vej.</p>



		Den aktuelle pris for abonnement og takster for kørte kilometer kan findes på Movias hjemmeside www.moviatrafik.dk eller ved at ringe til Trafikselskabet Movia på tlf. nr. 70 26 27 27. Kørslen betales bagud og for hver måned vil du modtage en opgørelse over dit forbrug den forrige måned.
8.	Hvem leverer indsatsen?	Trafikselskabet Movia.
9.	Valgmuligheder	I Region Sjælland er der et trafikselskab. Trafikselskabet Movia har ansvaret for den kollektive bustrafik i Østdanmark og det er ikke muligt at vælge andre trafikselskaber.
10.	Ydelsens indhold og omfang	<p>Som bruger af individuel handicapkørsel, har du ret til følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Op til 104 enkeltture om året (1. januar – 31. december). Hvis du ikke benytter alle turene, kan resterende ture ikke overføres til næste år. • Der er mulighed for kørsel hele døgnet. • Du kan blive fulgt fra dør til dør. Ved offentlige bygninger vil det være til hovedindgangen. • Du kan medbringe op til to hjælpemidler (dog kun én el-dreven kørestol). • Du kan medbringe op til to ledsagere på turen. Hver ledsager koster et tillæg på 50 procent af turens pris. Din ledsager må ikke selv have brug for hjælp eller være handicapkunde hos Flextrafik. • Det er gratis at medbringe op til to børn under 12 år samt evt. klap- eller barnevogn. Du skal selv medbringe autostol/selepude, hvis dette skal anvendes under kørslen. • Der kan medbringes én kuffert og ét stk. håndbagage. • Det er gratis at medbringe fører- eller servicehund. • Skal du op eller ned ad trapper og ude af stand til selv at gå på trapper, kan du bestille en kørsel med et særligt hjælpemiddel til trapper. <p>Du administrerer selv forbruget af de 104 ture. Derfor forventes det, at du som bruger af kørselsordningen er ansvarlig for, at de 104 ture rækker til et årsforbrug.</p> <p>Det er muligt at søge om ekstra ture, direkte kørsel, visiteret ledsager og lav bil. Dette kan bevilges i ganske særlige tilfælde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Ekstra ture</u>: Kan bevilges ved pludselige, uforudsete hændelser, der har forårsaget, at de bevilgede ture er brugt. Der skal være brugt 80% af turene, før du kan søge om ekstrature Hvis du ikke kan bevilges ekstra ture, er det muligt at benytte en anden ordning (Flextur) på samme vilkår som øvrige borgere. Flextur er kørsel fra kantsten til kantsten og til dyrere takst end Flexhandicap.



		<ul style="list-style-type: none"> • <u>Direkte kørsel</u>: Der skal være en sundhedsmæssig vurdering og begrundelse for at du ikke kan tåle en omkørselsvej på op til 150% af transporttiden, svarende til max 4,5 times kørsel. • <u>Ledsager</u>: Du skal være direkte afhængig af andre eller have en adfærd, der forudsætter, at en ledsager kan gribe ind, så der ikke forrettes gene eller skade på andre. Der bevilges ikke rask ledsager, hvis dit behov udelukkende opstår i forbindelse med hjælp ved ankomsten. Ledsageren må ikke selv være afhængig af hjælp eller selv være bevilget flexhandicap. • <u>Lav bil eller forsædeplads</u>: Du skal have fysiske begrænsninger, der gør at du skal sidde på forsædet eller køres i en bil med lav indstigning. <p>Hvis du ønsker at ansøge om tillæg til Flexhandicap, fx ekstra ture, direkte kørsel eller gratis ledsager, skal du udfylde og underskrive et ansøgningsskema.</p> <p>Ansøgningsskemaet findes på www.moviatrafik.dk eller ved at kontakte Visitation & Bestiller på tlf. nr. 46 46 46 46.</p> <p>Når ansøgningsskemaet er udfyldt og underskrevet skal du sende det til: Visitation & Bestiller Hvalsø Rådhus Møllebjergvej 4 4330 Hvalsø</p> <p>Når vi har modtaget din ansøgning, vil vi ud fra en konkret, individuel vurdering, afgøre om du kan bevilges tillæg til Flexhandicap.</p> <p>Hvis vi, for at kunne behandle din ansøgning, får brug for at indhente yderligere oplysninger, end dem vi er i besiddelse af i Visitation & Bestiller, vil vi kontakte dig.</p> <p>Du kan forvente en skriftlig afgørelse/et skriftligt svar på din ansøgning senest 4 uger efter, at den er modtaget i Visitation & Bestiller.</p>
11.	Kompetencekrav	Kommunens sagsbehandler på området skal have viden om lovgivningen og handicap.
12.	Hvad er kommunens kvalitetsmål	At sikre svært bevægelseshæmmede et kollektivt trafiktilbud på linje med borgere uden handicap. Alle borgere i Lejre Kommune skal opleve god kvalitet i borgerbetjeningen og sikres ensartet sagsbehandling. Sagsbehandlingen påbegyndes og afsluttes inden for 4 uger.
13.	Hvordan følges op på kvalitetsmålene	Registrering af ansøgningstidspunkt og sagsbehandlingstid. Kvalitetsstandarden revurderes en gang i hver valgperiode og forelægges i periodens år 2 og 3 eller som følge af lovændringer eller effektiviseringsforslag.



14. Særlige forhold		<p><u>Omvejskørsel</u> Du må påregne en omvejskørsel på op til 30 min. pr. tur, eller en forlængelse på op til 150% af den direkte køretid. Dette skyldes, at der ofte vil være flere med på turen.</p> <p><u>Opsigelse</u> Hvis du ikke længere ønsker at bruge kørselsordningen og vil opsige dit abonnement, skal du sende en skriftlig opsigelse til Movia Flextrafik Du kan sende opsigelse pr. mail til: Flextrafik@moviatrafik.dk eller med brev til: Trafikselskabet Movia, Flextrafik, Gammel Køge Landevej 3, 2500 Valby.</p> <p><u>Flytning</u> Flytter du til en anden kommune, ophører din bevilling, og du skal derfor ansøge på ny, i den kommune, som du flytter til.</p>
15. Klagemuligheder		<p>Hvis du ikke er tilfreds med den afgørelse, som Lejre Kommune har truffet, kan du klage over afgørelsen.</p> <p>Din klage skal være sendt til Lejre Kommune inden for fire uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Lejre Kommune har herefter fire uger til at vurdere sagen igen, men der er ikke en formel klageadgang til videre instans og klagen kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.</p> <p>Din klage skal sendes til::</p> <p>Visitation & Bestiller Hvalsø Rådhus Møllebjergvej 4 4330 Hvalsø Mail: post@lejre.dk</p> <p>Klage over kørslen skal rettes til: Trafikselskabet Movia Flextrafik Gammel Køge Landevej 3 2500 Valby</p>
16. Fagligt udviklingsmål		<p>Vi skal følge med i samfundsudvikling, lovgivning mv. Desuden skal vi deltage i faglige netværk og arbejdsgrupper, for derved at sikre at borgere i Lejre Kommune får den bedst mulige sagsbehandling. Der foregår ingen systematiseret revisitering, idet borgere der bevilges Flexhandicapkørsel har et varigt nedsat funktionsniveau.</p>

Dato: 27. november 2017
Godkendt d. 4.12.2017