



Tilsynspolitik gældende for hjemmepleje, plejehjem, træning og private leverandører i Lejre Kommune 2024

Indledning

Ifølge Servicelovens § 151c er kommunalbestyrelserne pr. 1. januar 2012 forpligtet til at udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for alle tilbud efter servicelovens §§ 83, 83a, og 86. §§ 83 og 83a omhandler personlig pleje, praktisk støtte og madservice til borgere i eget hjem samt rehabilitering. Servicelovens §86 omhandler genoptræning og vedligeholdende træning til borgere. Tilsynspolitikken skal danne rammen for Visitation & Hjælpe midlers indsats med tilsyn og opfølgning af den leverede personlige pleje og praktiske støtte til borgere i eget hjem og på kommunens plejehjem. Visitation til genoptræning og vedligeholdende træning sker i Genoptræningen, og derfor vil indsats med tilsyn og opfølgning på genoptræning- og træningsforløb også ske i Genoptræningen.

Serviceloven § 151

Den stedlige kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

Servicelovens § 151 c

Kommunalbestyrelsen skal udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter § 91.

Stk. 2. Tilsynspolitikken skal indeholde kommunens procedure for udførelse af tilsyn med disse tilbud og for opfølgning på tilsynet.

Stk. 3 Kommunalbestyrelsen skal i tilslutning til beslutninger om serviceniveauet for tilbud efter § 83 og om udarbejdelse af kvalitetsstandarder efter § 139 mindst én gang årligt følge op på tilsynspolitikken, herunder foretage de nødvendige justeringer.

Plejeboliger

Lejre Kommune driver tre plejehjem, hvor visiterede borgere kan anvises en bolig samt få støtte til pleje og praktisk hjælp efter Servicelovens §§ 83 og 83 a. Tilsyn med denne støtte varetages dels gennem lovbestemte kommunale plejehjemstilsyn, dels ved risikobaserede tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed og dels i dialog med borgeren, pårørende og andre samarbejdspartnere. Fra 2018 supplerede Styrelsen for Patientsikkerhed i en forsøgsperiode på fire år med Ældretilsynet. Ældretilsynet er et tilsyn, der har fokus på den social- og plejefaglige indsats. 10 procent af alle relevante enheder på ældreområdet vil få besøg af





tilsynet. Enhederne udvælges på baggrund af stikprøver. Forsøgsperioden er siden hen blevet forlænget til og med 2024.

Hjemmeplejen/ Fritvalgsområdet

Lejre Kommune er også forpligtet til at tilbyde borgere, der bor udenfor plejeboligbebyggelse, støtte efter §§ 83 og 83 a. Støtten udenfor plejecentrene leveres af enten kommunale eller private leverandører, som kommunen har indgået kontrakt/ samarbejdsaftale med. Kommunalbestyrelsen har også her ansvaret for at føre tilsyn med indsatser efter Servicelovens §§ 83 og 83 a, hos både de kommunale og private leverandører samt følge op på, om borgere, der er visiteret til støtte efter denne paragraf, modtager den rette støtte. Samtidig er det et kommunalt ledelsesansvar at sikre, at den visiterede støtte er af høj kvalitet. Både kommunale og private leverandører er omfattet af Ældretilsynet.

Genoptræning og vedligeholdende træning

Lejre Kommune er forpligtet til at tilbyde genoptræning eller vedligeholdende træning til borgere efter §§ 86 stk.1 og 2, og træningen leveres af kommunens ergo- og fysioterapeuter.

Kommunalbestyrelsen har ansvar for at føre tilsyn med, at borgere modtager den indsats de er visiteret til efter gældende lovgivning og kvalitetsstandarder. Det er et kommunalt ledelsesansvar at sikre, at tilbud om genoptræning er af faglig høj kvalitet. Genoptræning og vedligeholdelsestræning er også omfattet af Ældretilsynet.

Tilsyn og opfølgning

Formål

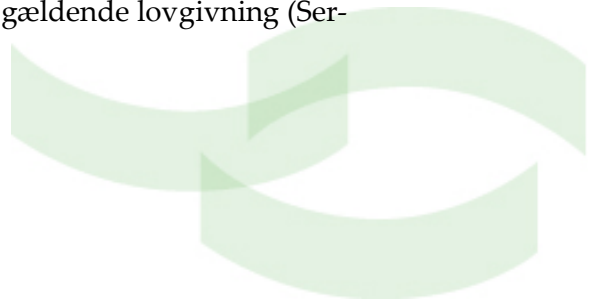
Formålet med at føre tilsyn med de private og kommunale leverandører er:

- at sikre, at støtten bevilget efter Servicelovens §§ 83, 83a og 86 bliver leveret i overensstemmelse med Lejre Kommunes serviceniveau og kvalitetsstandarder.
- at medvirke til, at der bliver taget hånd om eventuelle udfordringer i tide.
- at skabe grundlag for læring og kontinuerlig kvalitetsudvikling af støtte.
- at den oplevede kvalitet af den leverede støtte bliver drøftet i dialog med borgere og deres pårørende.

Rammer for tilsyn

Faglig kvalitet:

- Tilsyn med om leverandøren overholder den gældende lovgivning (Servicelov og sundhedslov) på området.





Brugeroplevet kvalitet:

- Tilsyn med den faglige indsats på leverancerne herunder kvaliteten i indsatserne til borgerne.

Organisatorisk kvalitet:

- Tilsynet bidrager til udvikling af indsatserne og evaluering af egen praksis herunder videns opsamling og vidensformidling.

Temaer og vurderingsprincipper for de respektive tilsyn fremgår af bilag 1, 2 og 3.

Procedure og metode for tilsyn

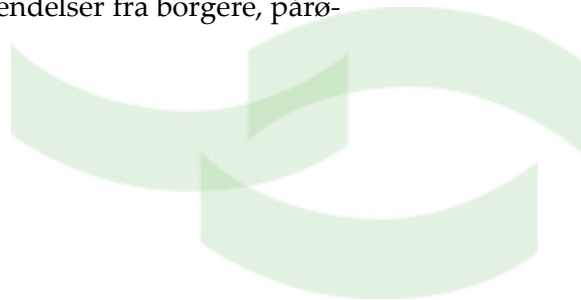
Plejhjemmene

Der bliver gennemført minimum et årligt lovpligtigt uanmeldt tilsyn pr. plejehjem i kommunen efter Servicelovens § 151. Lejre Kommune har en ekstern leverandør, som udfører tilsyn på plejhjemmene.

Kommunal og privat leverandør af hjemmepleje

Opfølgning på og tilsyn med visiteret støtte efter Servicelovens §§ 83 og 83a leveret af kommunal og/eller privat leverandør bliver udført på følgende måde:

- Ved tilsyn hver andet år (eller ved behov) udført af ekstern leverandør.
- I hverdagen i dialog mellem kommunal leverandør, privat leverandør og Visitation & Hjælpebidler, hvor støtten reguleres efter borgerens behov.
- Visitation & Hjælpebidler har løbende opfølgning med de visiterede indsatser hos borgerne. Der sker som minimum re-visitation hvert 3. år.
- Ved at der løbende bliver afholdt samarbejds møder mellem Visitation & Hjælpebidler, den private leverandør og den kommunale leverandør. Samarbejds møderne skal sikre, at leverandørerne lever op til deres kontraktforpligtelser og for begge parter, at de politisk besluttede kvalitetsstandarder bliver efterlevet.
- Ved kontrol og opfølgning på afregning til leverandørerne. Der bliver foretaget en løbende kontrol af antal timer leveret i forhold til det visiterede timetal sammenholdt med visitators viden om borgeren.
- Ved løbende stikprøvekontrol, hvor det bliver undersøgt, om der er sammenhæng mellem tid til den visiterede indsats og den leverede støtte (kun gældende for kommunal leverandør)
- I forbindelse med klager og bekymringshenvendelser fra borgere, pårørende og leverandører.





Genoptræning og vedligeholdende træning

Opfølgning på og tilsyn med visiteret genoptræning eller vedligeholdende træning efter Servicelovens §86 leveret af kommunale ergo- og fysioterapeuter bliver udført på følgende måde:

- Ved tilsyn hver andet år (eller ved behov), skiftevis udført af ekstern leverandør og internt ved nøglepersoner og ledere på genoptræningsområdet. Ved internt tilsyn tages udgangspunkt i samme metode og temaer, som eksternt tilsyn.
- I hverdagen ved dialog mellem kommunale ergo- og fysioterapeuter, koordinator og ledere, hvor det sikres at træningsindsatsen tilpasses den enkelte borgers behov.
- Årlige (eller ved behov) samarbejds møder mellem VIS-team, ledere og kommunale ergo- og fysioterapeuter. Samarbejds møderne skal sikre, at der leveres målrettede og effektive genoptrænings- eller træningsforløb, som lever op til både de politisk besluttede kvalitetsstandarder og faglige standarder.
- I forbindelse med klager og bekymringshenvendelser fra borgere, pårørende og leverandører.

Tilsynsforløb

Tilsynsførende

Tilsyn på plejehjem og i hjemmeplejen bliver udført af en ekstern leverandør.

Tilsyn med genoptræning og vedligeholdende træning bliver skiftevis udført af ekstern leverandør og internt af ledere og nøglemedarbejdere på genoptræningsområdet.

Tilsyn med madservice og indkøbsordning bliver udført af Visitation & Hjælpe midler.

Tilsynets art

Tilsynene på plejehjemmene er uanmeldte og tilsynene i hjemmeplejen er anmeldte. Tilsyn med genoptræning og vedligeholdende træning kan både være anmeldt og uanmeldt.

Frekvens

Hvert efterår gennemføres tilsyn med:

- Kommunens plejehjem

Hvert andet efterår (eller ved behov) gennemføres tilsyn med:





- Leverandører af personlig pleje og praktisk støtte.
- Kommunale leverandører af genoptræning og vedligeholdende træning, hvert andet år, skiftevis varetager af ekstern leverandør og internet af ledere og nøglemedarbejdere på genoptræningsområdet

Anvendt metode for tilsyn udført af ekstern leverandør

Under tilsynet af ekstern leverandør vil en række borgere og pårørende blive interviewet om deres oplevelse af støtten efter § 83, eller deres oplevelse af genoptræning- eller træningsforløb. Hos de borgere som ikke kan varetage egne interesser, vil pårørende blive inddraget i tilsynet. Derudover vil udvalgte ledere og medarbejdere blive interviewet. Tilsynet er bygget op omkring temaer og vurderingsprincipper, som fremgår af bilag 1, 2 og 3.

Tilsynsførende foretager en vurdering i forhold til visitation, kommunalt serviceniveau, lokale kvalitetsstandarder og diverse lovgivninger.

Bedømmelse

Tilsynsførende udarbejder anbefalinger ud fra vurderinger af de enkelte temaer, som fremgår af bilag 1 (for §§ 83 og 83a) og bilag 2 (for §86).

Opfølgning

Anbefalingerne i tilsynet bidrager til læring og udvikling i organisationen. I de tilfælde, hvor det vurderes nødvendigt, vil der blive udarbejdet lokale handleplaner, og ellers vil anbefalingerne blive medtaget i udviklingen af hjemmeplejen, på plejehjemmene, hos privat leverandør og i Genoptræningen. Handleplanerne tager udgangspunkt følgende fire områder:

- Tilsynets anbefaling
- Handleplan – Hvad skal der til, og hvordan skal det gøres?
- Hvornår skal der arbejdes med det?
- Ansvarlig

Afrapportering

På baggrund af udførte tilsyn, udarbejder tilsynsførende tilsynsrapporter fra de enkelte tilsyn og en årsrapport for hvert område. Efterfølgende førstebehandles tilsynsrapporterne i Udvalget for Social, Sundhed & Ældre, hvorefter de sendes i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet. Derefter forelægges materialet igen med høringssvar for udvalget.

Godkendt i Kommunalbestyrelsen den 28. oktober 2024.

