

Oversigt over sagsbehandlingsfrister på det sociale område

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Sagsbehandlingsfrist
Lov om social pension			
Folkepension, ansøgning	§ 13	Udbetaling Danmark	Henvendelse skal ske til Udbetaling Danmark
Personligt tillæg og helbredstillæg Personligt tillæg kan ydes til folkepensionister hvis økonomiske forhold er særlig vanskelig. Personligt tillæg kan ydes både som engangstillæg og som løbende tillæg.	§§ 14 – 14 c	Borgerservice	2 uger
Varmetillæg	§ 14,2	Borgerservice	2 uger
Udvidet helbredstillæg	§ 14a stk. 4	Borgerservice	2 uger
Opsat pension	§§ 15 a – 15f	Udbetaling Danmark	Henvendelse skal ske til Udbetaling Danmark
Førtidspensionsansøgning	§ 17	Center for Job & Social	12 uger
Seniorpensionsansøgning	§ 26	Center for Job & Social	26 uger

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Sagsbehandlingsfrist
<u>Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension m.v.</u>			
Forhøjelse af pension	§ 14	Jobcenter	13 uger jf. § 24
Særlig tillæg (bistands- plejetillæg)	§ 16	Jobcenter	8 uger
Personligt tillæg kan ydes til førtidspensionister hvis økonomiske forhold er særlig vanskelig. Personligt tillæg kan ydes både som engangstillæg og som løbende tillæg.	§ 17.2	Borgerservice	2 uger
Helbredstillæg	§ 18, 1-3	Udbetaling Danmark	Henvendelse skal ske til Udbetaling Danmark
Udvidet helbredstillæg	§ 18, 4	Borgerservice	2 uger
Varme tillæg	§ 17.1	Udbetaling Danmark	Henvendelse skal ske til Udbetaling Danmark
<u>Lov om delpension</u>			
Delpension	§ 5	Borgerservice	4 uger

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Sagsbehandlingsfrist
<u>Lov om individuel boligstøtte</u>			
Boligsikring	§§ 40, 41, 42, 42a	Udbetaling Danmark	Henvendelse skal ske til Udbetaling Danmark
Boligyldelse til pensionister	§§ 40, 42	Udbetaling Danmark	Henvendelse skal ske til Udbetaling Danmark
Beboerindskudslån	§§ 54, 55	Borgerservice	2 uger
<u>Lov om sygedagpenge</u>			
Dagpenge ved sygdom	§ 3	Borgerservice	4 uger
Aftale om refusion af sygedagpenge ved langvarig eller kronisk sygdom	§§ 56, 58A	Jobcentret	6 uger
<u>Lov om ret til orlov og dagpenge ved barsel</u>			
Barsel	§ 7	Udbetaling Danmark	Henvendelse skal ske til Udbetaling Danmark
Fravær ved adoption	§ 8	Udbetaling Danmark	Henvendelse skal ske til Udbetaling Danmark
Orlov	§ 9	Borgerservice	4 uger

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Sagsbehandlingsfrist
Lov om aktiv socialpolitik			
Hjælp til personer med kortvarige ophold i udlandet	§ 5	Borgerservice	2 uger
Kontanthjælp/engangshjælp/ Særlig støtte til personer med høje boligudgifter eller stor forsørgerbyrde	§§ 11, 25a og 34	Borgerservice	2 uger
Ledighedsydelse – særlig ydelse til borgere, der venter på tilbud om fleksjob	§ 74	Borgerservice	2 uger
Enkeludgifter	§ 81 §81a, § 81b	Borgerservice	4 uger
Sygebehandling, medicin og tandbehandling	§ 82, § 82a	Borgerservice	4 uger
Særlig hjælp vedr. børn i samvær	§ 83	Borgerservice	4 uger
Hjælp til forsørgelse af forældreløse børn	§ 84	Borgerservice	4 uger
Hjælp til flytning	§ 85	Borgerservice	4 uger
Efterlevelseshjælp	§ 85 a	Borgerservice	4 uger
Tilbagebetaling i forskellige situationer	§ 91 – 94	Borgerservice	4 uger

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Sagsbehandlingsfrist
<u>Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v.</u>			
Ansøgning om personlig assistance til handicappede i erhverv	§ 4	Jobcenter	8 uger
Ansøgning om personlig assistance til handicappede under efter- og videreuddannelse	§ 14	Jobcenter	8 uger
Arbejdsredskaber og arbejdspladsindretning for borgere i fleksjob	§ 15i-15j	Jobcenter	8 uger
<u>Lov om aktiv beskæftigelsesindsats</u>			
Ansøgninger om dækning af transport ved jobsamtaler og ansøgning om flyttehjælp	§ 17 - 18	Jobcenter	4 uger
Jobrettet uddannelse	§ 48	Jobcenter	8 uger
Mentorstøtte	§ 167	Jobcenter	8 uger
Uddannelse og kurser	§ 90-91	Jobcenter	8 uger
Uddannelsesløft	§ 96	Jobcenter	8 uger
Uddannelsesforløb	§ 97	Jobcenter	8 uger
Studie- og erhvervskompetencegivende uddannelser	§ 95	Jobcenter	8 uger

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Sagsbehandlingsfrist
Virksomhedspraktik	§ 57	Jobcenter	8 uger
Løntilskud	§ 66	Jobcenter	26 uger
Fleksjob-bevilling til borgere med kronisk nedsat arbejdsevne	§ 116-117	Jobcenter	52 uger. Der kan til enhver tid ansøges om fleksjob
Fleks løntilskud	§ 123	Borgerservice	2 uger
Revalidering = Ansøgning om uddannelse, arbejdsprøvning, kurser eller arbejdsoptræning som følge af nedsat arbejdsevne.	§ 142	Jobcenter	26 uger
Forlængelse af revalideringsperioden	§ 146	Jobcenter	8 uger
Etablering af selvstændig virksomhed grundet varig nedsat arbejdsevne	§ 147	Jobcenter	26 uger
Støtte til selvstændige	§ 126	Jobcenter	52 uger
Godtgørelse	§§ 57, 176	Jobcenter	4 uger
Befordring	§ 175	Jobcenter	4 uger
Undervisningsmaterialer og arbejdsredskaber og arbejdspladsindretning under tilbud i kap. 10 – 12 i Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§§ 172	Jobcenter	8 uger

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Sagsbehandlingsfrist
Ansøgning om tilskud til virksomheder ved partnerskabsaftale	§ 15	Jobcenter	8 uger
Ansøgning om tilskud ved jobrotation	§ 149-151	Jobcenter	8 uger
Ansøgning om jobrotationsydelse	§ 152-153	Jobcenter	4 uger
Tilskud til virksomheder, der indgår uddannelsesaftale med voksne	§ 154-159	Jobcenter	4 uger
Opkvalificering ved ansættelse i job.	§ 161	Jobcenter	4 uger
Udgifter til hjælpemidler i form af arbejdsredskaber og arbejdspladsindretninger med henblik på at fremme ordinær beskæftigelse efter fastholdelse af ordinært job	§ 178-179	Jobcenter	8 uger
Opkvalificering ved afskedigelse	§ 164	Jobcenter	2 uger
Lov om integration af udlændinge i Danmark			
Boligplacering	§ 12	Jobcenter/ Social Behandling	4 uger
Kontrakt	§ 19	Jobcenter/ Social Behandling	4 uger
Enkeltudgifter	§ 35	Borgerservice	4 uger

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Sagsbehandlingsfrist
Sygebehandling	§ 36	Borgerservice	4 uger
Særlig hjælp vedr. børn	§ 37	Borgerservice	4 uger
Flytning	§ 39	Borgerservice	4 uger
Vejledning og opkvalificering	§23a	Jobcenter	8 uger
Virksomhedspraktik	§ 23b	Jobcenter	4 uger
Løntilskud	§ 23c	Jobcenter	26 uger
Mentor	§ 23d	Jobcenter	8 uger
Udgifter til selvforsørgelsesprogram	§ 23f	Jobcenter	4 uger
Udgifter til opkvalificering	§ 24a	Jobcenter	4 uger
Støtte til vejleder	§ 24c	Jobcenter	1 måned
<u>Lov om repatriering</u>			
Lov om repatriering. Herunder Hjælp til betaling af boligudgifter og reintegrationsbistand	§§ 7, 8 og 10	Borgerservice	13 uger
<u>Dagtilbudsloven</u>			

Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Sagsbehandlingsfrist
Optagelse til venteliste til dagtilbud for børn	§ 23	Pladsanvisningen	1 uge
Tilskud til friplads af økonomiske hensyn	§ 43	Pladsanvisningen	3 uger
Tilskud til friplads af socialpædagogiske hensyn	§ 43 stk. 1 nr. 4	Familierådgivningen	13 uger
Tilskud til privat pasning	§ 80	Pladsanvisningen	3 uger
Tilskud til pasning af egne børn	§ 86	Pladsanvisningen	3 uger
Tilskud til friplads af behandlingsmæssige grunde	§43 stk. 1 nr. 3	Familierådgivningen	13 uger
<u>Lov om social service</u>			
Henvielse af en borger til VISO	§ 13	Unge og voksne med særlige behov	8 uger
Husvild- akut opstået hjemløs/boligløs	§80	Unge og voksne med særlige behov	Straks
Personlig hjælp og pleje (voksne)	§ 83, stk. 1, nr. 1	Visitation og Hjælpemidler	2 uger
Hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet (voksne)	§ 83, stk. 1, nr. 2	Visitation og Hjælpemidler	2 uger

Madservice / madudbringning	§ 83, stk. 1, nr. 3	Visitation og Hjælpebidler	2 uger
Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Sagsbehandlingsfrist
Afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne (midlertidigt ophold og afløsning i hjemmet til voksne)	§84 (+§79)	Visitation & Hjælpebidler	2 uger
Afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne (Daghjem - voksne)	§84	Daghjemmet Bøgebakken Daghjemmet Hvalsø	2 uger
Aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende	§84	Center for Job & Social	16 uger
Hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder Socialpædagogisk støtte til handicappede borgere, så de kan opnå en selvstændig tilværelse	§ 85	Center for Job og Social	8 uger
Tilbud om genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget sygdom, der ikke er i tilknytning til hospitalsindlæggelse	§ 86, stk.1	Genoptræningen	2 uger
Tilbud om genoptræning til afhjælpning af dysfagi forårsaget af sygdom, der ikke er i tilknytning til hospitalsindlæggelse (specifikt område med behov for hurtig indsats pga. store risici ved dysfagi)	§ 86, stk.1	Genoptræningen	4 hverdage
Hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder	§ 86, stk. 2	Genoptræningen	2 uger
Kontant tilskud til personlig og praktisk hjælp	§ 95	Visitation & Hjælpebidler	8 uger

Personlig hjælpeordning Borgeren skal kunne være arbejdsgiver. Hjælpen kan dække hele døgnet og omhandler alle opgaver i hverdagen	§ 96	Center for Job og Social	16 uger
Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Sagsbehandlingsfrist
Ledsagerordning Mulighed for, at en person kan følge til forskellige aktiviteter efter borgerens ønske	§ 97	Center for Job og Social	4 uger
Kontaktperson til døvblinde Ledsagelse og støtte til kommunikation til døvblinde.	§ 98	Center for Job og Social	4 uger
Støtte- og kontaktperson til sindslidende Opsøgende arbejde og mulighed for støtte til kontakt med f.eks. myndigheder	§ 99	Center for Job og Social	Der er ingen frist. Henvendelse direkte til udfører. Akutfunktion
Dækning af nødvendige merudgifter Økonomisk dækning af udgifter direkte afledt af et varigt handicap	§ 100	Visitation & Hjælpe midler	16 uger
Behandling af stofmisbrugere	§ 101	Center for Job og Social	2 uger
Yderligere tilbud af behandlingsmæssig karakter	§ 102	Center for Job og Social	4 uger
Beskyttet beskæftigelse Tilbud om beskæftigelse tilrettelagt efter den enkeltes lyst, interesser og muligheder.	§ 103	Center for Job og social	12 uger
Aktivitets- og samværstilbud Tilbud om socialt samvær og aktiviteter med andre handicappede	§ 104	Center for Job og Social	12 uger

Midlertidigt botilbud, f.eks. kvindekrisecentre og forsorgshjem.	§§ 109 og 110	Center for Job og Social	Ingen sagsbehandlingsfrist på § 109 og § 110, idet borgerne typisk selv lader sig indskrive.
Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Sagsbehandlingsfrist
Midlertidigt botilbud, herunder forsorgscenter og boligløse. Mulighed for midlertidigt at bo i et botilbud med socialpædagogisk støtte, ledsagelse og praktisk hjælp	§ 107	Center for Job og Social	12 uger
Længerevarende botilbud. Mulighed for længerevarende at bo i et botilbud med socialpædagogisk støtte, ledsagelse og praktisk hjælp.	§ 108	Center for Job og Social	6 uger
Hjælpe midler, herunder støtte til forbrugsgoder Tekniske hjælpemidler som kompenserer for varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, f.eks. gangredskaber og kørestole. Visse hjælpemidler betragtes som forbrugsgoder, hvorfor en delvis egenbetaling kan komme på tale. (Tro- og loveerklæringer ved udskiftning / genansøgning)	§ 112 - 113	Visitation & Hjælpe midler	16 uger
Reparation af hjælpemidler og forbrugsgoder	§112		4 uger
	§ 112 - 113		2 uger
Kropsbårne hjælpemidler, F.eks. kompressionsstrømper, kompressionsmaskine, diabetes materialer, stomi- kateter- og inkontinenshjælpe midler, ortopedisk fodtøj og indlæg, arm- og ben proteser, dropfodsskinner, dropfodsstimulator, knæskinner, hånd- albue- og skulderbandage, halskrave, fingersplints, beskyttelseshjelm, helbendsstativ, brokbandage, brystprotese, parykker, korsetter m.v.	§ 112 - 113	Visitation & Hjælpe midler	Alle Kropsbårne hjælpemidler. Nyansøgninger 6 uger Genansøgninger 4 uger

Syns- og høretekniskehjælpemidler:	§ 112 - 113	Visitation & Hjælpemidler	6 uger
Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Sagsbehandlingsfrist
Støtte til køb af handicapbil. Hjælpen omfatter støtte til køb af bil samt nødvendig særlig indretning for personer med fysisk funktionsnedsættelse samt reparation.	§ 114	Visitation & Hjælpemidler	32 uger
Tro- og loveerklæringer ved udskiftning / genansøgning	§ 114		32 uger
Reparation af særlig indretning	§ 114		2 uger
Støtte til boligindretning/boligskit Hjælpen omfatter støtte til tilpasning af boligen, herunder evt. tilbygning for at gøre boligen bedre egnet som opholdssted for personer med funktionsnedsættelser. I særlige tilfælde kan hjælp ydes til boligskit.	§ 116	Visitation & Hjælpemidler	16 uger for almindelige boligindretninger. 52 uger på tilbygninger, ombygninger og boligskit
Støtte til individuel befordring Mulighed for særlig tilrettelagt individuel kørsel – bemærk kvalitetsstandard.	§ 117	CJS	9 uger
Pasning af døende i eget hjem (Plejevederlag)	§ 119	Visitation & Hjælpemidler	5 hverdage
Sygeplejeartikler og lign til døende Bevilling af er- næringsdrikke og sygeplejeartikler mv.	§ 122	Visitation & Hjælpemidler	5 hverdage
Udarbejdelse af individuelle handleplaner for voksne En plan, der beskriver aftalen mellem borger og Lejre Kommune om de tilbud, der ydes.	§ 141	Center for Job og Social	4 uger

Godkendelse af plejefamilier for børn	§ 142 stk. 1	Center for Job og Social	8 uger
Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	§ 118	Visitation & Hjælpe midler	14 dage
Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Sagsbehandlingsfrist
Nødkald og nøgleboks	§112	Visitation og Hjælpe midler	10 hverdage
Plejeboliger	§ 192a	Visitation & Hjælpe midler	8 uger
Tilskud vedr. særlige grupper af børn, f.eks. flerbørns adoptionstilskud	§§ 10 a – 10 c	Borgerservice	Henvendelse skal ske til Udbetaling Danmark
Forskudsvis udbetaling af børnebidrag	§§ 11-12 & 16	Borgerservice	Henvendelse skal ske til Udbetaling Danmark
Forskudsvis udbetaling af særlige bidrag i anledning af fødsel, dåb, konfirmation, sygdom eller begravelse	§ 15	Borgerservice	Henvendelse skal ske til Udbetaling Danmark
<u>Lov om boliger for ældre og personer med handicap</u>			
Ældre- og handicapegnet bolig	§ 54	Visitation & Hjælpe midler	8 uger

Barnets lov	§ i loven	Ansvarligt center, afdeling eller myndighed	Sagsbehandlingsfrist
Hvad drejer ansøgningen sig om			
Screening af behov for hjælp eller støtte på baggrund af de foreliggende oplysninger samt oplysninger fra barnet eller forældrene	§18	Familierådgivningen	4 uger
Afdækning af et eller flere forhold, der har betydning for støttebehov samt samtale med barnet og forældrene. Foretages på baggrund af screening	§19	Familierådgivningen	8 uger
Børnefaglig undersøgelse i alvorlige eller komplekse sager, herunder overvejelser om anbringelse, mistanke om overgreb mv. foretages på baggrund af afdækning	§20	Familierådgivningen	4 måneder
Forebyggende indsatser til børn og unge med særlige behov, fx familiebehandling	§§30-31	Familierådgivningen	6 uger
Støttende indsatser	§32	Familierådgivningen	4 måneder
Behandling af stofmisbrugere	§33 jf. servicelovens §101 stk. 1	Familierådgivningen	14 dage
Økonomisk støtte til forældre	§35	Familierådgivningen	8 uger
Godkendelse af netværksfamilier, privat pleje, egne værelser mv for børn	§58	Familierådgivningen	8 uger
Støtteperson til forældre med anbragte børn eller unge	§75	Familierådgivningen	4 uger
Særlige dagtilbudspladser til børn med betydeligt og varigt nedsat funktionsevne	§82	Familierådgivningen	12 uger
Hjemmetræning	§85	Familierådgivningen	4 måneder
Træningsredskaber, kurser, hjælpe mv ift. hjemmetræning	§85 stk. 6	Familierådgivningen	8 uger
Dækning af merudgifter ved handicappet barn	§86	Familierådgivningen	16 uger
Dækning af tabt arbejdsfortjeneste ved pasning af hjemmeboende børn med betydelig og varigt nedsat funktionsevne	§87	Familierådgivningen	12 uger
Ledsagelse til unge mellem 12 og 18 år	§89	Familierådgivningen	4 uger

Afløsning/aflastning til forældre eller nære pårørende, der passer et barn/ung med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne	§90 stk. 1 nr. 2 (jf. SEL §84 stk. 1)	Familierådgivningen	12 uger
Hjælp eller støtte til personlig og praktisk hjælp samt vedligeholdelsestræning	§90 stk. 1 nr. 2 og 3	Familierådgivningen	8 uger
Anmodning om hjemgivelse under anbringelse	§102	Familierådgivningen	7 dage
Barnet eller den unges ret til samvær og kontakt med forældre og netværk	§103	Familierådgivningen	4 uger
Tilbud til unge 18-22 årige om ungestøtte	§113	Familierådgivningen	Afgørelse træffes 6 måneder inden den unge fylder 18 år.
Kvittere for modtagelse af en underretningen	§138	Familierådgivningen	6 dage
Henvisning til VISO	§165-171	Familierådgivningen	8 uger