



# Kvalitetsstandard for Ledsagerordning

Serviceovens § 97

***Sådan kan du modtage hjælp, hvis du har behov for en ledsager***

## Kvalitetsstandard Ledsagerordning jf. Serviceloven § 97

<p><b>1. Hvad siger loven omkring Ledsagerordningen?</b></p>	<p><b>Gammel tekst:</b> Kommunalbestyrelsen skal jf. Lov om Social Service § 97 tilbyde ledsagerordning.</p> <p><b>Ny tekst</b> Kommunalbestyrelsen skal jf. Servicelovens § 97 tilbyde ledsagerordning til borgere der grundet et varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau ikke kan færdes alene.</p>
<p><b>2. Hvad er formålet?</b></p>	<p><b>Gammel tekst</b></p> <p>Formålet med ledsagelse er at medvirke til normalisering og integration i samfundet af personer med betydelig og varigt nedsat funktionsevne. Ledsageordningen skal ses som et led i bestræbelserne på at øge handicappedes muligheder for selvstændighed, valgfrihed og ansvar for egen tilværelse.</p> <p><b>Ny tekst:</b> Hvis du har en nedsat enten fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse kan du være berettiget til en individuel ledsagerordning, der skal hjælpe dig til at deltage i selvvalgte aktiviteter og dermed give dig mulighed for at opnå et selvstændigt liv. Ledsageropgaven afspejler det behov du har ud fra din funktionsnedsættelse, idet der kan være forskel på opgaverne alt efter om der fx er tale om en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse.</p> <p>I det følgende vil de forskellige betingelser for at kunne blive bevilliget en ledsagerordning blive gennemgået.</p>
<p><b>Gammel tekst:</b></p> <p><b>3. Hvem kan modtage ydelsen?</b></p>	<p><b>Gammel tekst:</b> Borgere mellem 18 og 67 år der efter kommunens vurdering ikke kan færdes alene uden for hjemmet på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne.</p> <p>Borgeren kan ikke uden ledsagelse, få dækket sit behov for socialt samvær eller deltage i aktiviteter udenfor hjemmet.</p> <p>Ordningen omfatter ikke borgere, der har fået bevilliget borgerstyret personlig assistance efter serviceloven §96</p> <p>-Ordningen omfatter ikke personer med nedsat funktionsevne som følge af sindslidelse eller sociale årsager.</p> <p>Det er en forudsætning at Borgeren kan efterspørge og planlægge ledsagelsen.</p>

<p><b>Ny tekst:</b> <b>3. Hvem er i målgruppen for ledsagerordningen?</b></p>	<p>En helhedsvurdering af borgerens aktuelle situation fysisk, psykisk og socialt lægges til grund for en bevilling.</p> <p>Borgeren skal i væsentlig grad opfylde et eller flere af nedenstående kriterier for at få bevilget ledsagerordning. Balanceproblemer, smerter, nedsat kraft og bevægelighed, nedsat syn, vejrtrækningsproblemer.</p> <p>Borgere, der bor i et botilbud efter Servicelovens bestemmelser er omfattet af personkredsen for ledsagelse. I forbindelse med vurdering af behovet for ledsagelse, skal der fratrækkes den ledsagelse, der ligger i botilbuddet i forvejen. Det betyder, at man som udgangspunkt ikke har krav på yderligere 15 timers ledsagelse, men at det er den samlede sum af ledsagelse i botilbuddet og ledsagelse efter servicelovens § 97.</p> <p>Det vil typisk dreje sig om borgere, der har handicap, som bevirker, at de har behov for en meget beskyttet boform, men som alligevel er i stand til at efterspørge individuel ledsagelse, f.eks. til deltagelse i aftenskole, biograf, idræt, familiebesøg, forældremøder eller andre aktiviteter. Ledsagelsen skal give borgerne mulighed for at deltage i aktiviteter efter eget valg, uden at skulle bede medarbejdere i bo miljøet om hjælp.</p> <p>Ny tekst: Når vi skal vurdere om du er i målgruppe for en ledsagerordning, vil vi altid lave en konkret og individuel vurdering, hvor dine aktuelle fysiske, psykiske og sociale ressourcer og udfordringer ligger til grund for om du vurderes til at være i målgruppen for ledsagerordningen.</p> <p>For at være i målgruppe for ledsagerordningen skal du:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• have en varig og betydelig funktionsnedsættelse der gør, at du ikke kan færdes uden for hjemmet uden hjælp.</li> <li>• være mellem 18 år og folkepensionsalderen, dog som minimum til det 67. år. Hvis du er bevilliget ledsagerordningen inden du fylder 67, så vil ordningen fortsætte selv efter, at du er fyldt 67, såfremt du fortsat opfylder betingelserne for ledsagerordningen.</li> <li>• selv kunne give udtryk for et ønske om aktiviteten og være bevidst om aktivitetens indhold.</li> </ul> <p>Du kan <b>ikke</b> bevilliges ledsagerordning, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• din funktionsnedsættelse udelukkende skyldes en sindslidelse eller sociale årsager.</li> <li>• du i forvejen har en ordning om borgerstyret personlig assistance (BPA) efter servicelovens § 96 eller har en støttekontaktperson til døvblinde efter servicelovens § 98.</li> </ul>
---	--



<p><b>Gammel tekst:</b></p> <p><b>4. Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?</b></p>	<p><b>Gammel tekst:</b></p> <p>Personer, der opfylder betingelserne for at få ledsagelse, har ret til 15 timer pr. måned.</p> <p>Det er som udgangspunkt modtageren, der bestemmer, hvad ledsageordningen skal bruges til, hvad der skal ske, og hvor det skal ske henne.</p> <p>Ledsageopgaven vil være forskellig i forhold til personer med forskellige handicap og forskellige ledsagebehov.</p> <p><u>Udgifter til aktiviteter og befordring</u></p> <p>Brugeren afholder sine egne udgifter til befordring mv. og egne samt ledsagerens udgifter til biografbilletter, til spisning osv., hvis brugeren ønsker ledsagerens tilstedeværelse. Endvidere dækker brugeren ledsagerens befordringsudgifter under ledsagelsen.</p> <p>Kommunen kan efter anmodning fra brugeren yde tilskud til dækning af udgifter til ledsagerens befordring og andre aktiviteter.</p> <p>Der er fastlagt et årligt maksimalt beløb</p>
<p><b>Ny tekst:</b></p> <p><b>4. Hvad kan du få hjælp til?</b></p>	<p><b>Ny tekst:</b></p> <p>Hvis du har en betydelig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse og ikke kan færdes udenfor hjemmet uden hjælp, kan du få hjælp til deltage i selvvalgte aktiviteter ved at få tilknyttet en ledsager. Ledsageren skal hjælpe dig til at leve et mere selvstændigt liv, og give dig bedre muligheder for at kunne deltage i selvvalgte aktiviteter uden for hjemmet. Ledsageren kan fx have til opgave at hjælpe dig med kørestolen, hvis du er kørestolsbruger eller følge dig, hvis du har nedsat syn.</p> <p>Aktiviteterne kan fx være:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Deltagelse i kulturelle og sociale arrangementer</li><li>• At tage en tur i biografen</li><li>• Hjælp til indkøb, hvor ledsageren kan hjælpe med at tage varer ned fra hylderne</li><li>• Sport/udflugter i naturen</li><li>• Andre fritidsaktiviteter</li></ul> <p>Når du bevilliges ledsagelse, bevilliges du 15 timer om måneden som skal bruges til selvvalgte aktiviteter.</p> <p>Ledsagerordningen omhandler selve aktiviteten og de funktioner der er forbundet med aktiviteten, fx hjælp til overtøj, kørestol eller andre gangmidler.</p>

	<p><b>Udgifter til aktiviteter og befordring</b></p> <p>Selve ledsagerordningen bevilliges og betales af Lejre Kommune, men du skal selv betale omkostningerne til aktiviteterne for både dig og din ledsager fx transport, biografbillet eller spisning, hvis du har ønsket, at din ledsager er tilstede under selve aktiviteten.</p> <p>Hvis du er bevilliget en ledsagerordning kan du en gang om året søge om et tilskud til dækning af udgifter til ledsagerens befordring og aktiviteter.</p> <p><b>For borgere i botilbud</b></p> <p>Hvis du bor i et botilbud, hvor der allerede er indberegnet hjælp til ledsagelse kan det bevilligede timeantal dog nedsættelse med det antal timer der allerede er i dit botilbud, således at du samlet set maksimalt modtager 15 timers støtte om måneden til ledsagelse.</p> <p><b>Opsparing af timer</b></p> <p>Hvis du ikke får anvendt alle dine ledsager-timer, kan timerne opspares og bruges indenfor en periode på 6 måneder, hvorefter de automatisk bortfalder. Du skal dog bruge den igangværende måneds timer inden du kan benytte dine opsparede timer. Hvis du har behov for at opspare timer, skal det ske efter en forudgående aftale med Lejre Kommune.</p>
<p><b>Gammel tekst:</b></p> <p><b>5. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?</b></p> <p><b>Ny tekst:</b></p> <p><b>5. Hvad kan du ikke få hjælp til ift. ledsagerordningen?</b></p>	<p><b>Gammel tekst;</b> Pædagogisk arbejde Praktiske opgaver</p> <p>Ledsagerordningen indeholder ikke socialpædagogisk støtte, og aktiviteten skal derfor kunne gennemføres uden dette. Ledsagerordningen indeholder heller ikke hjælp til personlig pleje.</p> <p>Når du har en ledsager, skal timerne bruges til at du kan deltage i selvvalgte aktiviteter. Ordningen kan derfor som udgangspunkt ikke bruges, hvis du fx skal til lægesamtaler, undersøgelser, lægeordineret fysioterapi, ridefysioterapi samt tandlæge.</p>
<p><b>Gammel tekst:</b></p> <p><b>6. Hvordan ansøges om ydelsen?</b></p> <p><b>Ny tekst:</b></p> <p><b>6. Hvordan søger jeg om en ledsagerordning?</b></p>	<p><b>Gammel tekst;</b> Visitation Team Social Service i Center for Job &amp; Social behandler ansøgninger om ledsagerordning. En ansøgning om ledsager, kan komme direkte fra borgeren til Team Social Service, men der kan også blive rettet henvendelse fra samarbejdspartnere, eksempelvis botilbud.</p> <p><b>Ny tekst:</b> Hvis du ønsker at søge om en ledsagerordning, skal du søge via <a href="http://borger.dk">borger.dk</a>, hvor du udfylder alle de relevante informationer, hvorefter du vil blive kontaktet af en af vores rådgivere som vil indkalde dig til et</p>



	<p>møde, hvor dine udfordringer og ressourcer vil blive vurderet, og hvor det klarlægges om du er i målgruppen for en ledsagerordning.</p> <p>Hvis du ikke er i stand til at ansøge via Borger.dk, kan du henvende dig både mundtligt og skriftligt til vores rådgivere i Team Social Service.</p> <p>Team Social Service Lejre Kommune Rådhuset i Hvalsø Møllebjergervej 4 4330 Hvalsø</p> <p>Telefon: 46 46 46 46 Center e-mail: <a href="mailto:Sikkerjobcenter@lejre.dk">Sikkerjobcenter@lejre.dk</a></p>
<p><b>Gammel tekst;</b> <b>7. Ydelsens indhold og omfang</b></p>	<p>Personer, der opfylder betingelserne for at få ledsagelse, har ret til 15 timer pr. måned.</p> <p>Det er som udgangspunkt modtageren, der bestemmer, hvad ledsageordningen skal bruges til, hvad der skal ske, og hvor det skal ske henne.</p> <p>Ledsageopgaven vil være forskellig i forhold til personer med forskellige handicap og forskellige ledsagebehov.</p> <p>Da ledsageordningen skal dække ledsagelse, der ligger ud over den ledsagelse, som en ægtefælle eller andre med nær tilknytning til brugeren ellers yder, kan der normalt ikke ske ansættelse af personer, der har nær tilknytning til brugeren af ledsageordningen</p> <p>Udgifter til aktiviteter og befordring. Brugeren afholder sine egne udgifter til befordring mv. og egne samt ledsagerens udgifter til biografbilletter, til spisning osv., hvis brugeren ønsker ledsagerens tilstedeværelse. Endvidere dækker brugeren ledsagerens befordringsudgifter under ledsagelsen. Kommunen kan efter anmodning fra brugeren yde tilskud til dækning af udgifter til ledsagerens befordring og andre aktiviteter. Der er fastlagt et årligt maksimalt beløb.</p> <p>HELE AFSNITTET SLETTES</p>
<p><b>Ny tekst</b> <b>7. Valg af ledsager</b></p>	<p>Ny tekst; Hvis du bliver vurderet til at være i målgruppen for ledsagerordningen, har du ret til selv at vælge din ledsager. Ledsageren må dog ikke være nær familie eller andre som du har et nært tilknytningsforhold til.</p> <p>Lejre Kommune har en samarbejdsaftale med en leverandør der håndterer de personalemæssige forhold herunder ansættelseskontrakter, løn og forsikring mm.</p>

	Vores samarbejdspartner kan være med til at finde en relevant ledsager til dig, hvis du ikke selv har mulighed for at finde én.
<b>8. Kompetencekrav</b>	<p>Gammel tekst; Der er ingen kompetencekrav.</p> <p>Ny tekst: Der er ingen formelle kompetencekrav for at blive ledsager</p>
<b>9. Sagsbehandlingsfrist</b>	<p>Gammel tekst: Der må forventes en sagsbehandlingstid på op til 5 uger.</p> <p>Ny tekst: Når du søger om ledsagerordning kan du forvente en sagsbehandlingstid på 4 uger.</p>
<b>10. Opfølgning</b>	<p>Gammel tekst: Der følges op, en gang årligt</p> <p>Ny tekst; Når du er blevet bevilliget en ledsagerordning, vil vi følge op på ordningen én gang årligt.</p>
<b>11. Særlige forhold</b>	<p>Gammel tekst Lejre kommune anvender ikke § 97 stk. 3 der giver kommunalbestyrelsen mulighed for at udbetale et kontant tilskud til ledsagelse.</p> <p>Alle ansættelser varetages af Lejre kommunes lønningskontor, eller af vores leverandører på området.</p> <p>Ny tekst Lejre kommune anvender ikke § 97 stk. 3 der giver kommunalbestyrelsen mulighed for at udbetale et kontant tilskud til ledsagelse.</p> <p>Alle ansættelser og de personalemæssige forhold varetages som udgangspunkt af en samarbejdspartner, eller i enkelte tilfælde af Lejre Kommunes lønningskontor.</p> <p><b>Udlandsophold:</b> Du kan jf. udlandsbekendtgørelsen tage ledelsen med på midlertidige ophold i udlandet. Hvis dit udlandsophold er under en måned, kan dette gøres uden forudgående ansøgning, men hvis dit ophold varer mere end</p>

	<p>en måned, skal du søge om at medtage din hjælp. Der bevilges stadig kun 15 timers ledsagelse pr. måned.</p>
<p><b>12. Vil du vide mere?</b></p>	<p>Ny tekst: Hvis du vil vide mere om reglerne omkring ledsagerordning kan du finde dem på <a href="http://www.retsinformation.dk">www.retsinformation.dk</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviceloven §97</li> <li>• Vejledning nr. 9286 af 26. april 2018</li> <li>• Bekendtgørelse nr. 235 af 9. marts 2012</li> </ul>
<p><b>13. Klagemuligheder</b></p>	<p><b>Gammel tekst:</b> <u>Hvis du er utilfreds med den afgørelse, som Lejre Kommune har truffet, kan du klage over afgørelsen.</u></p> <p>Din klage skal være sendt til Lejre Kommune inden for fire uger efter at du har modtaget afgørelsen. Lejre Kommune har herefter fire uger til at vurdere sagen igen. Gives der medhold i klagen, får du besked inden fire uger efter klagens modtagelse. Får du delvis medhold i klagen, får du ligeledes besked, men så skal du inden fire uger meddele, om klagen fastholdes. Hvis kommunens afgørelse ikke ændres, videresendes klagen sammen med sagens akter til Ankestyrelsen inden for fire uger. Klager over afgørelser truffet efter denne kvalitetsstandard skal stiles til: Team Social Service, Center for Job og Social, Møllebjergvej 4 4330 Hvalsø Mail:post@lejre.dk</p> <p><u>Klage over sagsbehandling</u> Du har også mulighed for at klage over sagsbehandlingen. Klagen behandles af lederen af Team Social Service.</p> <p><u>Borgerrådgiveren</u> Der er endvidere mulighed for, at du kan klage til Lejre Kommunes borgerrådgiver, der specielt tager sig af klager over kommunens sagsbehandling, personalets opførsel eller af personalets udførelse af praktiske opgaver. Du kan også klage til borgerrådgiveren, hvis du mener at have været udsat for diskrimination. Borgerrådgiveren har følgende kontaktoplysninger; Lejre Kommune Borgerrådgiveren Lejrevej 15 4320 Lejre 46 46 44 20 Mail: borgerraadgiveren@lejre.dk</p> <p>Ny tekst; <u>Klage over afgørelser</u></p>





Hvis du ønsker at klage over afgørelsen, skal du gøre det senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Du skal klage til:

Lejre kommune, Center for Job & Social  
Møllebjergvej 4  
4330 Hvalsø  
Tlf.: 46 46 46 46  
Center e-mail: [Sikkerjobcenter@lejre.dk](mailto:Sikkerjobcenter@lejre.dk)

Din klage kan være både mundtlig og skriftlig. I klagen skal du oplyse, hvorfor du er uenig i afgørelsen.

Når vi modtager din klage, vurderer vi vores afgørelse igen. Hvis vi fastholder vores afgørelse – helt eller delvist, videresender vi din klage til Ankestyrelsen indenfor 4 uger fra vi har modtaget din klage.

Klage over sagsbehandlingen:

Ønsker du at klage over vores sagsbehandling, samarbejdet med eksempelvis din rådgiver, vores udførelse af praktiske opgaver eller lignende, skal du henvende dig til en afdelingsleder i Team Social Service mundtlig eller skriftlig:

Center for Job & Social,  
Møllebjergvej 4  
4330 Hvalsø  
Tlf.: 46 46 46 46  
Center e-mail: [Sikkerjobcenter@lejre.dk](mailto:Sikkerjobcenter@lejre.dk)

Borgerrådgiver:

Du har også mulighed for at tage kontakt til Lejre Kommunes borgerrådgiver.

Borgerrådgiveren er en neutral og uafhængig person ansat af Kommunalbestyrelsen, som kan rådgive og vejlede dig i forhold til klagemuligheder og sagsbehandlingsregler inden for kommunens områder.

Lejre Kommune  
Borgerrådgiveren  
Lejrevej 15  
4320 Lejre

Tlf.: 46 46 46 46  
Tlf.: 21 53 29 80

Yderligere info på Lejre Kommunes hjemmeside:  
<http://www.lejre.dk/om-kommunen/din-sag-i-kommunen/borgerradgiveren/>



Kvalitetsstandarden er revideret d. xx april 2021