

Midlertidig botilbud Servicelovens § 107

***Sådan arbejder vi sammen med dig
for at vurdere dit behov for
et midlertidigt botilbud***

Lejre Kommune

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning.....	3
Del 1 - Voksenudredningsmetoden og målgruppevurdering	3
Del 2 - Funktionsevnevurdering	4
Ad 0 - Intet problem	4
Ad 1 - Let problem.....	5
Ad 2 - Moderat problem	5
Ad 3 - Svært problem	6
Ad 4 - Fuldstændigt problem.....	6
Del 3 - Serviceniveau for et midlertidigt botilbud	7
Del 4 - Kvalitetsstandard for midlertidige botilbud.....	9

Læsevejledning

Del 1 indeholder en beskrivelse af 'Voksenudredningsmetoden' (VUM), som er den arbejdsmetode, der ligger til grund for bevillingen af et midlertidigt botilbud. Del 1 indeholder også en beskrivelse af, hvem der kan være i målgruppen for et midlertidigt botilbud.

I **del 2** beskrives det, hvordan funktionsevnevurderingen kan vise et helhedsbillede af din situation og dine evner til at udføre daglige aktiviteter og deltage aktivt i samfundslivet. Skalaen til vurdering af dit funktionsniveau angives på flere niveauer.

I **del 3** synliggøres serviceniveauet for et midlertidigt botilbud, for at give dig en idé om hvilken støtte, Lejre Kommune typisk giver i forhold til forskellige behov og målgrupper.

Del 4 indeholder Lejre Kommunes kvalitetsstandard for et midlertidigt botilbud.

Del 1 - Voksenudredningsmetoden og målgruppevurdering

For at vurdere om du er i målgruppen for at modtage et midlertidigt botilbud, arbejder vi i Lejre Kommune med voksenudredningsmetoden (VUM).

VUM er en metode til at lave en vurdering af din funktionsevne. For at få bevilliget et midlertidigt botilbud skal du være i målgruppen for denne. For at finde ud af om du er i målgruppen, laver vi en funktionsevnevurdering sammen med dig

VUM hjælper os med at vurdere din funktionsevne, og viser os, hvor meget og hvilken støtte, du har brug for. Funktionsevne er en fællesbetegnelse for dine evner til at udføre daglige aktiviteter og deltage aktivt i samfundslivet. Vi lægger altid en individuel og konkret vurdering til grund, når vi vurderer omfanget af dine udfordringer og dit behov for støtte.

Når vi udarbejder en funktionsevnevurdering indhenter vi dokumentation fra eksempelvis din læge, skole, distriktpsykiatrien mv. med samtykke fra dig.

Målgruppen for et midlertidigt botilbud

Det er en forudsætning for at få et midlertidigt botilbud, at du har en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Et midlertidigt botilbud kan bevilges til dig, der har ressourcer til at kunne klare dig selv på nogle områder, men samtidig har behov for hjælp på andre områder.

Den støtte, der kan bevilges hjælp til, varierer meget og afhænger af dine behov. Det kan være hjælp, omsorg eller støtte, samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder. Der vil primært være tale om støtte, der skal hjælpe dig til at udvikle dig på områder, hvor du er udfordret på grund af din funktionsnedsættelse.


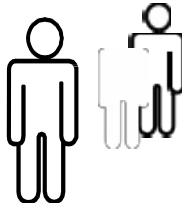



Del 2 - Funktionsevnevurdering

Funktionsevnevurderingen viser et helhedsbillede af din situation og dine evner til at udføre daglige aktiviteter og deltage aktivt i samfundslivet. Kan du for eksempel selv tage offentlig transport, arbejder du fuld tid, laver du selv mad, gør du selv rent etc.

Skalaen til vurdering af dit funktionsniveau angives på 5 niveauer og ser således ud:

1. *Intet problem = 0*
2. *Let problem = 1*
3. *Moderat problem = 2*
4. *Svært problem = 3*
5. *Fuldstændigt problem = 4*

Nedenfor kan du se, hvordan de forskellige niveauer skal forstås

Intet problem: 0	Let problem: 1	Moderat problem: 2	Svært problem: 3	Fuldstændigt problem: 4
Klarer sig uden nogen indsats	Kan med let indsats som vejledning eller motivation, selv klare opgaven	Kan med moderat støtte selv klare opgaven	Kan med omfattende støtte selv klare opgaven	Kan ikke klare opgaven og er afhængig af at andre klarer opgaven for sig
				

Ad 0 - Intet problem

'Intet problem' skal forstås som de udfordringer, vi alle kan støde på gennem livet.

At du 'intet problem' har er kendetegnet ved, at du i al væsentlighed selv varetager daglige opgaver og klarer dig i dit hjem uden støtte.

Hvis du har en let depression, livskrise i form af at du og din partner er gået fra hinanden, arbejdsløshed eller boligproblemer, vil du blive henvist til at finde løsninger i for eksempel eget netværk, hos din læge, i boligforeninger og frivillige netværk. Eksempler på frivillige netværk kan være "Gadespejlene" eller "Pift". Du kan få info om tilbuddene på følgende hjemmesider: Gadespejlene.dk og Pift.nu

Du vil ikke være i målgruppen for et midlertidigt botilbud.

Ad 1 - Let problem

Har du lette problemer, vil du typisk henvende dig og bede om hjælp til støttende samtaler, hjælp til kontakt til øvrige offentlige myndigheder og sundhedsvæsenet mv. Det behov du henvender dig med vil kunne løses ved at aktivere dine egne ressourcer, familie, netværk og frivillige.

Hvis du har et 'let problem', vil du med en indsats fra for eksempel Lejre Kommunes uvisiterede aktivitets- og samværstilbud, "Huset Horseager" og/eller Lejre Kommunes "Åben og Anonyme Rådgivning" blive i stand til at klare dig selv. Du vil fortrinsvis kunne få støtte i form af rådgivende samtaler i "Åben og Anonym Rådgivning" og udvikling af socialt netværk i "Huset Horseager".

Eksempler på borgere med lette problemer kan være en borger med en lettere udviklingshæmning, som klarer sig i eget hjem, borgere med en psykisk lidelse, som modtager behandling eller borgere med Aspergersyndrom.

Du vil ikke være i målgruppen for et midlertidigt botilbud.

Du kan få info om tilbuddene på Lejre Kommunes hjemmeside på følgende link:

<https://solvang.lejre.dk/aktiviteter/huset-horseager/>

<https://www.lejre.dk/borger/social-handicap-og-psykiatri/%C3%A5ben-og-anonym-raadgivning/>

Ad 2 - Moderat problem

Har du et 'moderat problem', er det kendetegnet ved, at du med nogen grad af professionel støtte kan klare daglige opgaver og klare dig i dit hjem. Du vil ofte have behov for en professionel indsats af mindre eller større grad over en periode.

Eksempler på borgere med et moderat problem kan være borgere med en senhjerneskade, udviklingshæmning eller med en psykisk lidelse, der har et behov for at blive motiveret til eller øve konkrete aktiviteter og udvikle ressourcer. Det kan også være unge, der har problemer på flere områder, som gør deres samlede udfordringer komplekse. Typisk vil borgerne have ressourcer, som vil kunne aktiveres og/eller et netværk omkring sig, som de kan profiteres af.

Borgere med moderate problemer kan have behov for udviklende og vedligeholdende støtte. Formålet med udviklende støtte er at gøre borgeren selvhjulpne og uafhængig af professionel indsats over tid. Formålet med vedligeholdende støtte er at hjælpe borgeren til at bevare færdigheder og ressourcer.

I såvel det udviklende som i det vedligeholdende arbejde er støtte i grupper og andre netværk en del af kommunens tilbud.

Indsatsen for borgere med et moderat problem vil oftest være tilrettelagt så involvering af frivillig indsats, netværk, familie og borgerens egne ressourcer udgør en del af indsatsen.

Du vil ikke være i målgruppen for et midlertidigt botilbud.

Ad 3 - Svært problem

Hvis du har et 'svært problem', er det kendetegnet ved, at du med mere omfattende støtte kan klare daglige opgaver og klare dig i dit hjem.

Du vil ofte have et længerevarende behov for støtte. Formålet med støtten vil oftest være at fastholde og/eller udvikle dine mulighed for at klare dig i dit hjem.

Borgere med et svært problem er ofte kendetegnet ved at have flere problematikker, som for eksempel en psykisk lidelse, misbrugsproblemer eller udviklingshæmning. Ofte har borgeren en dårlig sygdoms-/funktionserkendelse eller er ikke velbehandlet. Borgerens ressourcer er oftest svære at aktivere. Borgerens netværk kan være sparsomt, skrøbeligt og uden ressourcer eller belastet af problemer, som ligner borgerens egne.

Borgere med svære problemer kan eksempelvis være borgere med udviklingshæmning, hvis ressourcer ikke rækker til at klare sig i deres hjem uden støtte og borgere med psykiske lidelser, hvis funktionsniveau er svingende. Det kan også være borgere med mange sociale problemer, som oplever, at de i perioder mister fodfæste og ikke kan klare basale daglige funktioner som madlavning, spise regelmæssigt, påklædning og personlig hygiejne.

Borgere med et svært problem kan i nogle tilfælde have behov for støtte hele døgnet på grund af eksempelvis behov for fysisk hjælp om natten, risiko for selvskadende adfærd og lignende. Indsatsen overfor borgere med et svært problem vil som oftest være en fuld professionel indsats som kan støttes op af familie og netværk.

Borgere med svære problemer modtager oftest professionel støtte fra flere forskellige tilbud, og der vil være behov for at koordinere indsatsen dels mellem de enkelte kommunale tilbud men også med sundhedsvæsenet.

Borgere med svære problemer vil typisk have behov for socialpædagogisk støtte i eget hjem eller et midlertidigt botilbud.

Ad 4 - Fuldstændigt problem

Har du et 'fuldstændigt problem', vil det typisk være kendetegnet ved, at du har behov for flere typer støtte i kombination som for eksempel en socialpædagogisk indsats kombineret med personlig pleje. Oftest vil der være behov for støtte kontinuerligt i løbet af døgnet.

Borgere med et fuldstændigt behov, kan være borgere, der har en udviklingshæmning med få intellektuelle ressourcer, borgere med en svær hjerneskade og borgere med omfattende psykiske lidelser, hvor behandling ikke virker. Det kan også være borgere med flere problematikker samtidig som for eksempel svær sindslidelse og misbrug eller socialt udsatte borgere, der ikke kan klare basale daglige funktioner, som er nødvendige for at opretholde livet.

Behovet for den kombinerede støtte kan være længerevarende, hvor der ikke er udsigt til en forbedring af funktionsniveauet. Eller det kan være midlertidigt, som for eksempel hos borgere med en psykisk lidelse. Her er der i en periode et særligt behov for omfattende støtte til at klare opgaver i dagligdagen, men samtidig en forventning om, at funktionsniveauet igen kan bedres.

Du vil ikke være i målgruppen for et midlertidigt botilbud.

Borgere med et fuldstændigt problem er typisk kendetegnet ved at have behov for et længerevarende botilbud. Der kan også være tale om individuelt tilrettelagt støtte i eget hjem, som i al væsentlighed har samme indhold som et botilbud.

Del 3 - Serviceniveau for et midlertidigt botilbud

Formålet med at synliggøre serviceniveauet for et midlertidigt botilbud er at give dig en idé om hvilken støtte, Lejre Kommune typisk giver i forhold til forskellige behov og målgrupper.

Når Lejre Kommune træffer en afgørelse efter Servicelovens § 107, sker det på baggrund af faglige og økonomiske hensyn med udgangspunkt i kommunens generelle vejledende serviceniveau indenfor området.

Serviceniveau for de 5 funktionsniveauer:

- ***'Intet problem' eller 'let problem'***

Vurderes du til at have 'intet problem' eller et 'let problem', er du ikke berettiget til et midlertidigt botilbud.

Du henvises til at finde løsninger i dit eget netværk, hos din læge, boligforeninger, frivillig hjælp og støtte og lignende aktiviteter.

- ***'Moderat problem'***

Vurderes du til at have et 'moderat problem', kan du have behov for udviklende støtte. Formålet med støtten er over tid at gøre dig så selvhjulpne og uafhængig af professionel hjælp som muligt. Hvis der er tale om vedligeholdende støtte, vil du blive hjulpet til at bevare dine færdigheder og ressourcer.

I såvel det udviklende som det vedligeholdende arbejde er støtte i grupper og andre netværk en del af kommunens tilbud.

Indsatsen vil oftest være tilrettelagt så indvovling af frivillig indsats, netværk, familie og dine egne ressourcer udgør den væsentligste del af indsatsen.

Forventningen til støtten er, at den efter en periode vil kunne stoppes igen. Det kan være, at du i stedet vil kunne klare dig med støtte fra uvisiterede tilbud, en frivillig mentor eller lignende.

- **'Svært problem'**

Vurderes du til at have et svært problem, kan du i nogle tilfælde have behov for støtte hele døgnet på grund af eksempelvis behov for fysisk hjælp om natten, risiko for selvskadende adfærd og lignende.

Du vil oftest have behov for en fuld professionel indsats som eventuelt understøttes af familie og netværk.

Du modtager oftest professionel støtte fra flere forskellige tilbud, og der vil være behov for at koordinere indsatsen dels mellem de enkelte kommunale tilbud men også med sundhedsvæsenet. Du vil typisk have behov for socialpædagogisk støtte i eget hjem eller et midlertidigt botilbud.

Der vil over tid blive arbejdet med at gøre dig så selvhjulpnen som muligt. I takt med at du udvikler dine ressourcer og færdigheden, vil støtten blive trappet ned.

- **'Fuldstændigt problem'**

Vurderes du til at have et 'fuldstændigt problem', vil du oftest have behov for et længerevarende botilbud.

Der kan også være tale om individuelt tilrettelagt støtte i eget hjem, som i al væsentlighed har samme indhold som et botilbud.

UDKAST

Del 4 - Kvalitetsstandard for midlertidige botilbud

Serviceovens § 107

1. Hvad siger loven om midlertidige botilbud?	<i>” Kommunalbestyrelsen kan tilbyde midlertidigt ophold i boformer til personer, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for det.”</i>
2. Hvad er formålet med støtten?	<p>Formålet med støtten er at styrke dine funktionsmuligheder eller at kompensere for din nedsatte funktionsevne, som betyder, at du ikke kan fungere optimalt i dagligdagen eller i relation til omgivelserne.</p> <p>Med rehabiliterende indsatser støttes du i at udvikle dine færdigheder, bl.a. med henblik på at skabe eller opretholde sociale netværk, struktur i dagligdagen mv., således at du bliver bedre i stand til at gøre brug af samfundets almindelige tilbud.</p> <p>Støtten kan gives med udgangspunkt i en recoveryorienteret tilgang, hvor vi tager udgangspunkt i din oplevelse og fokuserer på håb, mening og selvbestemmelse med henblik på at støtte dig i at få så et meningsfuldt et liv som muligt.</p> <p>Støtten tilpasses gradvist dine behov og skal føre til, at du bliver så selvhjulpne som muligt.</p> <p>Støtten skal hjælpe dig med at få en selvstændig tilværelse og/eller give dig mulighed for at deltage aktivt i samfundet på lige fod med andre.</p> <p>Støtten bygger på dit ansvar for dig selv og din familie. Den bygger på dit ansvar for at udvikle dig og udnytte egne potentialer mod et aktivt og selvstændigt liv i det omfang, det er muligt for dig.</p>
3. Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?	<p>Aktiviteter i et botilbud skal understøtte dine muligheder for at udvikle dit funktionsniveau og dine kompetencer.</p> <p>Indholdet i tilbuddet vil derfor være forskelligt alt efter behov. Nogen borgere har for eksempel brug for meget støtte til at danne sociale relationer, mens andre kan have behov for støtte af mere praktisk karakter.</p>

	<p><u>1: Samfundsliv og kommunikation</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Støtte til at overskue egen økonomi, brevlæsning og skriftelig kommunikation, herunder elektronisk kommunikation. • Støtte og koordinering i kontakten til offentlige myndigheder som f.eks. læger. <p><u>2: Socialt liv</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Støtte og motivere til at etablere og bevare sociale relationer. • Anvende dag- eller fritidstilbud. • Socialpædagogisk ledsagelse og trafiktræning. • Introduktion til tilbud hos frivillige organisationer. <p><u>3: Sundhed</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Støtte og motivere til nødvendig behandling, • Støttende samtaler med henblik på at øge indsigt i egen livssituation og sygdom, misbrugsbehandling m.v. <p><u>4: Praktiske opgaver i hjemmet</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Støtte og motivere til rengøring, oprydning og tøjvask. • Støtte og motivere til indkøb, madlavning, herunder sund kost <p><u>5: Egenomsorg</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Støtte og motivere til varetagelse af personlig hygiejne.
<p>4. Hvilke aktiviteter indgår ikke i indsatsen?</p>	<p>Der indgår hverken hjemmepleje, sygeplejefaglig, lægefaglig eller ergo/fysioterapeutisk behandling i tilbuddet.</p>
<p>5. Leverandør</p>	<p>Der er ikke frit valg af midlertidige botilbud.</p> <p>Lejre Kommune indgår ikke aftaler med botilbud, der stiller krav om at du f.eks. skal være i et beskæftigelses- eller dagtilbud, men vurderer altid, hvordan vi kan tilbyde dig den støtte, du har behov for.</p> <p>Lejre Kommune indgår aftaler med leverandører, der matcher dit behov for støtte og bidrager til styrkelse af samarbejdsrelationer.</p>
<p>6. Hvem kan modtage ydelsen?</p>	<p>Du kan være i målgruppen for et midlertidigt botilbud fra det 18. år, hvis du har en betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.</p> <p>For uddybning se beskrivelse af "Målgruppevurdering" på side 3.</p>

	<p>Lejre Kommune skal vurdere, om den hjælp du søger om, ligger indenfor et midlertidigt botilbud.</p> <p><u>Hvis du kan få hjælpen et andet sted</u></p> <p>Når vi vurderer, om du er hører til målgruppen for et midlertidigt botilbud, vil det indgå, om du allerede får støtte, der kompenserer for din funktionsnedsættelse.</p> <p>Sammen med dig vil vi vurdere om det f.eks. er muligt at inddrage din familie, netværk, frivillige og andre som en ressource for at understøtte dine behov bedst muligt.</p> <p><u>Samlet vurdering af din situation</u></p> <p>Hvis vi vurderer, at du ikke har behov for et midlertidigt botilbud, kan det være fordi du allerede får hjælp andre steder fra, der opfylder dine behov for støtte. Der kan f.eks. være tale om alvorligt syge borgere, som modtager praktisk hjælp i hjemmet til daglige gøremål, og borgere med udviklingshæmning og/eller borgere med en psykisk lidelse, der allerede modtager socialpædagogisk støtte som en del af et dagtilbud.</p>
<p>7. Hvordan får du støtte?</p>	<p>Lejre Kommune behandler ansøgninger om midlertidige botilbud. En ansøgning kan komme direkte fra dig til Lejre Kommune, men der kan også på dine vegne blive rettet henvendelse fra samarbejdspartnere, eksempelvis behandlingspsykiatrien og Jobcentret mv.</p> <p>Lejre Kommune er forpligtet til at undersøge alle dine muligheder for at få støtte.</p> <p>Når flere metoder eller indsatser vurderes til at kunne tilgodese dit konkrete behov lige godt, vælges den mindst indgribende først. Det kan f.eks. være socialpædagogisk støtte i egen bolig. Den valgte metode eller indsats anvendes i en realistisk periode inden det vurderes, om du i stedet har brug for en mere indgribende form for støtte.</p> <p><u>Egenbetaling for ophold</u></p> <p>Du vil blive opkrævet egenbetaling for ophold i et midlertidigt botilbud, som udregnes efter en individuel konkret beregning. Din egenbetaling fastsættes efter boligens omkostninger og på baggrund af din indtægt.</p>

<p>8. Indsatsens indhold, forløb og omfang</p>	<p>Hvis du er berettiget til et midlertidigt botilbud, finder vi i samarbejde med dig ud af, hvor meget støtte du har brug for.</p> <p>Vi vil altid foretage en individuel og konkret vurdering i forhold til at finde det midlertidige botilbud, der matcher dit behov for støtte bedst muligt.</p> <p>Støtten tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af dine behov og forudsætninger. Vi vil altid være opmærksomme på, at give dig den støtte, du har brug for – hverken mere eller mindre.</p> <p>Herefter vil du modtage en bevilling, og der vil blive udarbejdet en handleplan sammen med dig.</p> <p>Når vi følger op på din handleplan, vil din støtte løbende blive vurderet. Indhold og omfang af tilbuddet skal understøtte dine muligheder for at bruge og udvikle dit funktionsniveau bedst muligt.</p> <p>En del af indholdet på et midlertidigt botilbud er, at du får tilbud om at deltage i socialt samvær og netværk samt et trygt hjemmemiljø.</p> <p>Det skal samtidig være muligt for dig at få opfyldt dit behov for personlig og praktisk hjælp, herunder socialpædagogisk vejledning og støtte til at kunne klare dig i hverdagen.</p> <p>Det valgte tilbud skal støtte op om dine ønsker om deltagelse i beskæftigelses- eller uddannelsestilbud, interne eller evt. eksterne aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>Vi samarbejder med dine pårørende, frivillige netværk og på tværs af kommunens fagcentre m.fl. for at sikre en koordineret, helhedsorienteret og ressourcefokuseret indsats.</p> <p>Der kan ikke sættes bestemte tidsmæssige grænser for et midlertidigt botilbud, men Lejre Kommune har en forventning til, at et ophold varer mellem 1-2 år. Det afgørende for dit opholds varighed er, at formålet er opfyldt, og at du efter opholdet kan klare dig uden den støtte du får i dit midlertidige botilbud. Det kan også være, at du vil have behov for et mindre indgribende eller et mere omfattende tilbud.</p>
<p>9. Kompetencekrav</p>	<p>Det midlertidige botilbuddet skal kunne give dig den støtte, du har behov for.</p>

	<p>Når vi vurderer hvilket midlertidigt botilbud, der forventes at matche dine behov bedst muligt, bruger vi bl.a. de erfaringer og den viden, vi har opsamlet i samarbejdet med de enkelte bosteder.</p> <p>Det handler grundlæggende om at kunne tilbyde dig et ophold på det midlertidige botilbud, der har den faglighed, der skal til, for at kunne understøtte dit behov bedst muligt.</p> <p>Tilbuddet skal være godkendt, og opført på Tilbudsportalen. Se mere på følgende link: http://tilbudsportalen.dk/</p>
10. Sagsbehandlingsfrist	<p>Der henvises til Lejre Kommunes sagsbehandlingsfrister.</p> <p>Se mere på følgende link: https://www.lejre.dk/borger/social-handicap-og-psykiatri/sagsbehandlingsfrister-for-ansoegninger-paa-det-social-omraade/</p>
11. Opfølgning	<p>Ved en førstegangsbevilling foretages en revurdering af støtten efter 12 uger, og herefter som minimum hver halve år.</p>
12. Særlige forhold	<p>Hvis borgeren vælger at beholde egen bolig under ophold i det midlertidige botilbud, træder særlige regler i kraft. Der er ligeledes særlige regler for borgere uden indtægt. (Jf. bekendtgørelse nr. 1387 stk. 2 og 4).</p>
13. Juridisk grundlag	<ul style="list-style-type: none"> • Servicelovens § 107 - <i>Midlertidigt botilbud</i> • Servicelovens § 141 - <i>Handleplan</i> • Vejl. 9096 af 21/02/18, afsnit 3, kapitel 6: <i>Vejledning om botilbud m.v. til voksne</i> • Bek. 1387 af 12/12/06: <i>Betaling for botilbud m.v. efter servicelovens kapitel 20</i> • Ankestyrelsens principafgørelse 25-18: <i>Midlertidigt botilbud - egenbetaling - formue</i>
14. Klagemuligheder	<p><u>Klage adgang</u> Hvis du ønsker at klage, skal du gøre det senest 4 uger efter, du har modtaget Lejre Kommunens afgørelse. Klagen sendes til Center for Job & Social, som vurderer afgørelsen igen. Hvis afgørelsen fastholdes, videresendes klagen til Ankestyrelsen inden 4 uger fra modtagelse af din klage.</p> <p><u>Klage over sagsbehandlingen</u> Klage over kommunens sagsbehandling, personalets opførsel eller personalets udførelse af praktiske opgaver kan ske ved henvendelse til ledelsen i Center for Job & Social.</p>

Borgerrådgiveren

Der er mulighed for at klage til Lejre Kommunes borgerrådgiver.

Borgerrådgiveren har følgende kontaktoplysninger:

Lejre Kommune

Borgerrådgiveren

Lejrevej 15

4320 Lejre

Telefon 46 46 44 20

Dato:

Godkendt den